

## **Condiciones Generales de la Póliza de Seguro de Vida Individual**

### **Vivir Seguro**

#### **Índice**

<b>Capítulo</b>		<b>Página</b>
<b>I</b>	<i>Cláusulas Generales</i>	<b>1</b>
<b>II</b>	<i>Características del Plan de Seguro contratado en esta póliza</i>	<b>4</b>
<b>III</b>	<i>Primas</i>	<b>6</b>
<b>IV</b>	<i>Beneficiarios y Pago de Sumas Aseguradas</i>	<b>7</b>

## Capítulo I. Cláusulas Generales

### 1.1. Definiciones

Al utilizar las siguientes palabras queremos decir esto:

Usted	=	El Asegurado Titular, indicado en la carátula de la póliza
Su, sus	=	Del Asegurado Titular o Asegurado Cónyuge según corresponda
Nosotros	=	<b>Seguros Inbursa, S. A. Grupo Financiero Inbursa</b>
Nuestro, a, os, as	=	<b>De Seguros Inbursa, S. A. Grupo Financiero Inbursa</b>
Asegurado Cónyuge	=	Cónyuge del Asegurado Titular indicado en la carátula de la póliza

### 1.2. Contrato

#### ¿Qué documentos forman mi contrato?

La solicitud del seguro, esta póliza y los endosos adicionales registrados ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, son parte del contrato de seguro y constituyen prueba de su celebración.

“Si el contenido de la póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el Asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente, dentro de los treinta días que sigan al día en que reciba la póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la póliza o de sus modificaciones.” (Art. 25 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).

### 1.3. Contratante

#### ¿Quién es el contratante del seguro?

Para los efectos de este contrato se entiende que el contratante es Usted. En caso de que el contratante sea otra persona, quien se encargará de realizar el pago de la prima, se hará constar en la carátula de la póliza.

### 1.4. Vigencia

#### ¿Durante cuánto tiempo voy a estar protegido?

La protección de cada uno de los beneficios contratados comienza en su fecha de inicio de vigencia, indicada en la carátula de la póliza, y continúa durante el plazo del seguro correspondiente, también indicado en la carátula de la póliza, mediante la obligación del pago de las primas estipuladas; en caso contrario, se aplicará lo dispuesto en el Capítulo III. Primas.

Así mismo, la póliza terminará sin obligación posterior para Nosotros con el pago que proceda por Su fallecimiento, de conformidad con lo establecido en el Capítulo II punto 2.2., Beneficio Básico.

### 1.5. Edad

#### ¿Cuál es la edad mínima y máxima de contratación de este seguro?

La edad mínima de contratación es de 18 años y la máxima es de 70 años.

#### 1.5.1. Para los fines de este contrato, ¿Cómo se determina mi edad?

Su edad se calculará en base a Su edad cumplida, misma que se indica en la carátula de la póliza.

#### ¿Es necesario que compruebe mi edad?

Su fecha de nacimiento la deberá comprobar una sola vez cuando se lo solicitemos, haciendo Nosotros la anotación correspondiente en la póliza o se le extenderá un comprobante, y no podremos pedir nuevas pruebas de edad.

#### 1.5.2. En caso de una inexactitud en las indicaciones de mi edad ¿qué sucede?

Cuando se compruebe que hubo inexactitud en la indicación de Su edad, no podremos rescindir el contrato, a no ser que Su edad real al tiempo de la celebración del contrato esté fuera de los límites de admisión de acuerdo al plan contratado, pero en este caso, le devolveremos la reserva matemática del contrato existente en la fecha de rescisión.

Si Su edad estuviere comprendida dentro de Nuestros límites de admisión, se aplicarán las siguientes reglas:

- Cuando a consecuencia de la indicación inexacta de Su edad, Usted pague una prima menor de la que correspondería a Su edad real, Nuestra obligación se reducirá en la proporción que exista entre la prima estipulada y la prima de tarifa para la edad real en la fecha de celebración del contrato.
- Si ya hubiéramos satisfecho el importe del seguro al descubrirse la inexactitud de la indicación sobre Su edad, tendremos derecho a pedir que nos devuelvan lo que hubiéramos pagado de más, conforme al cálculo del inciso anterior, incluyendo los intereses respectivos.
- Si a consecuencia de la inexacta indicación de Su edad, estuviere Usted pagando una prima más elevada que la correspondiente a Su edad real, estaremos obligados a reembolsar la diferencia entre la reserva existente y la que habría sido necesaria para Su edad real en el momento de la celebración del contrato. Las primas ulteriores deberán reducirse de acuerdo con esta edad.
- Si con posterioridad a Su fallecimiento se descubriera que fue incorrecta la edad manifestada en la solicitud y ésta se encuentre dentro de los límites de admisión autorizados, estaremos obligados a pagar la Suma Asegurada que las primas cubiertas hubieran podido pagar de acuerdo con Su edad real.

Para los cálculos que exigen los puntos anteriores, se aplicarán las tarifas que hayan estado en vigor en el tiempo de la celebración del contrato.

## **1.6. Moneda**

### **¿En qué moneda se realizan los pagos referentes a esta póliza?**

Al contratarse esta póliza en moneda extranjera, las obligaciones se cumplirán entregando su equivalente en Moneda Nacional, al tipo de cambio que el Banco de México publique en el Diario Oficial de la Federación en la fecha de pago.

## **1.7. Carencia de Restricciones**

### **¿Existen algunas restricciones para mi póliza?**

No, salvo las exclusiones establecidas para los beneficios de accidente indicados en el Capítulo II, este contrato no está sujeto a restricción alguna, ya sea en atención a Su género de vida, residencia, viajes u ocupación.

## **1.8. Comunicaciones**

### **¿A dónde les envío cualquier comunicación?**

Queda expresamente convenido que las comunicaciones deberán dirigirse por escrito a Nuestro domicilio en la ciudad de México D.F., el cual se señala en la carátula de esta póliza. Los requerimientos y comunicaciones que Nosotros le debamos hacer a Usted o a sus beneficiarios, se harán en el último domicilio que conozcamos para tal efecto.

## **1.9. Competencia**

### **En caso de tener alguna controversia, ¿quién podrá resolver la misma?**

Usted, a su elección, puede presentar Su reclamación ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), en sus oficinas centrales o en cualquiera de sus delegaciones o ante Nuestra Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones, en los términos de los artículos 50-Bis y 68 de la Ley de Protección y Defensa del Usuario de Servicios Financieros, o bien, puede presentar Su demanda ante los tribunales competentes del domicilio de cualquiera de las delegaciones de la CONDUSEF en los términos del artículo 136 de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, lo que deberá hacer dentro del término de dos años contados a partir de que se suscite el hecho que le dio origen, o en su caso, a partir de Nuestra negativa a satisfacer Sus pretensiones.

En caso de que Usted decida presentar Su reclamación ante CONDUSEF y las partes no se sometan al arbitraje de la misma o de quien ésta proponga, se dejarán a salvo Sus derechos para que los haga valer ante los tribunales competentes del domicilio de cualquiera de las delegaciones de la CONDUSEF.

## **1.10. Disputabilidad**

### **¿Es disputable esta Póliza?**

Sí, por falsedad u omisión en las declaraciones hechas por Usted o el Asegurado Cónyuge en la solicitud del seguro o de rehabilitación, en su caso. Esta póliza es disputable únicamente durante los dos primeros años contados a partir de su fecha de inicio de vigencia o de su última rehabilitación.

Cuando posteriormente a la fecha de inicio de vigencia o de su última rehabilitación, Usted o el Asegurado Cónyuge presentara cualquier tipo de pruebas de asegurabilidad que necesitemos para la inclusión de los beneficios de accidente a que se refiere el Capítulo II, así como, para aumentar la Suma Asegurada, tales incrementos de riesgo serán disputables durante los dos primeros años a partir de la fecha de su inclusión. Después de transcurrido ese período, no serán disputables en la misma forma que todo el resto de la póliza.

## **1.11. Cambios**

### **¿Qué debo hacer para efectuar un cambio a mi póliza?**

Las estipulaciones consignadas en esta póliza sólo podrán modificarse, previo acuerdo entre Usted y Nosotros por escrito, mediante endosos adicionales registrados ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, en consecuencia, los agentes o cualquier otra persona no autorizada por Nosotros carecen de facultades para hacer modificaciones o concesiones.

## **1.12. Cesión de Derechos**

### **¿Puedo ceder mis derechos sobre la póliza?**

Los derechos derivados de este contrato, sólo pueden cederse a terceras personas por escrito, y mediante notificación a Nosotros.

## **1.13. Prescripción**

### **¿Tiene alguna prescripción esta Póliza?**

Las acciones que deriven de este contrato de seguro, prescribirán en 5 (cinco) años tratándose de las coberturas cuyo riesgo amparado sea Su fallecimiento y en 2 (dos) años en los demás casos. Estos plazos se contarán desde la fecha del acontecimiento que les dio origen y no correrán en caso de omisión, falsas o inexactas declaraciones sobre el riesgo corrido, sino desde el día en que Nosotros hayamos tenido conocimiento de él; y si se trata de la realización del siniestro, desde el día en que haya llegado a conocimiento de los interesados, quienes deberán demostrar que hasta entonces ignoraban dicha realización. Tratándose de terceros Beneficiarios, se necesitará además que éstos tengan conocimiento del derecho constituido a su favor.

Es nulo el pacto que abrevie o extienda los plazos de prescripción a que se refiere el párrafo anterior.

Además de las causas ordinarias de interrupción de la prescripción, ésta se interrumpirá por el nombramiento de peritos con motivo de la realización del siniestro o por la presentación de la reclamación ante la CONDUSEF y se suspenderá por la presentación ante la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de Nosotros.

#### **1.14. Rehabilitación**

**En caso de que haya sido cancelada mi póliza por no haber efectuado el pago de las primas en su momento ¿Qué puedo hacer?**

*Usted, podrá solicitar en cualquier momento la rehabilitación de Su póliza, previa presentación a Su costa de las nuevas pruebas de asegurabilidad al momento de la rehabilitación.*

*Una vez satisfechos los requisitos de rehabilitación, para efectuar la misma, deberá pagar el importe de la prima o primas en descubierto (no pagadas y vencidas), así como los intereses respectivos que le indicaremos, capitalizables anualmente y aplicados sobre el valor de las primas en descubierto a la fecha de rehabilitación.*

*Su póliza se considerará rehabilitada cuando le demos a conocer Nuestra aceptación.*

**¿Habrà algún costo extra por rehabilitar mi póliza?**

*Sí, si Usted desea rehabilitar la póliza, además de las primas vencidas y no pagadas, así como sus intereses respectivos, tendrá que absorber un costo adicional equivalente a 7 días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal.*

#### **1.15. Suicidio**

**¿Existe alguna exclusión por suicidio?**

*En caso de muerte por suicidio, ocurrido dentro de los dos primeros años contados a partir de la fecha de inicio vigencia o de la última rehabilitación de este contrato, cualquiera que haya sido su causa y Su estado mental o físico, Nosotros solamente reembolsaremos a Sus beneficiarios el importe de la reserva matemática que corresponda a este contrato en la fecha en que ocurra Su fallecimiento. No obstante Nosotros estaremos obligados al pago de la Suma Asegurada aún en caso de muerte por suicidio cualquiera que sea el estado físico o mental, una vez transcurridos los dos años.*

*En caso de rehabilitación, el periodo de dos años a que nos referimos, correrá a partir de la fecha en que se rehabilite el beneficio. Cualquier incremento en la Suma Asegurada, diferente al originalmente pactado, será nulo en caso de Su suicidio antes de cumplirse dos años de la fecha en que fuese aceptado el incremento por Nosotros, limitándose en este caso Nuestra obligación al pago del importe de la reserva matemática que corresponda a dicho incremento.*

#### **1.16. Comprobación del Siniestro**

**¿Se requerirá presentar pruebas para comprobar el siniestro?**

*Con la aceptación de esta póliza, Usted Nos autoriza, para que en Su nombre y representación y en los términos de las disposiciones legales aplicables solicitemos y obtengamos de los médicos, hospitales, sanatorios, clínicas, laboratorios, gabinetes y/o establecimientos que lo hayan atendido o que lo atiendan en lo sucesivo, toda la información completa sobre el diagnóstico, pronóstico, evolución y tratamiento, así como el expediente y/o resumen clínico y/o notas y/o reportes y/o cualquier otro documento sobre su(s) padecimiento(s) anterior(es) y/o actual(es).*

*Con independencia de la autorización otorgada en el párrafo anterior, Usted debe cumplir con su obligación de presentar, en caso de siniestro, un resumen clínico así como toda la información y documentación que Nosotros le requiramos sobre el diagnóstico, pronóstico, evolución y tratamiento del padecimiento correspondiente ya que los mismos son indispensables para que Nosotros podamos conocer el fundamento de Su reclamación, en términos de los artículos 69 y 71 de la Ley sobre el contrato de Seguro.*

*En caso de que Usted, el Asegurado Cónyuge o Sus beneficiarios se negaran injustificadamente a proporcionarnos esta información o documentos, quedaremos liberados de la responsabilidad que nos impone el presente contrato.*

#### **1.17. Indemnización por Mora**

**En caso de que no cumplamos con las obligaciones asumidas en el contrato de seguro al hacerse exigibles legalmente, ¿qué sucede?**

*Pagaremos al acreedor una indemnización por mora de acuerdo a lo establecido en el artículo 135 Bis de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros.*

#### **1.18. Comisiones**

**¿Se puede conocer la comisión o compensación directa que le corresponde al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este contrato?**

*Sí, durante la vigencia de la póliza, el contratante podrá solicitar por escrito a la institución le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este contrato. La institución proporcionará dicha información, por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.*

## **Capítulo II. Características del Plan de Seguro contratado en esta póliza.**

### **2.1. Definiciones**

*Es importante que se lean detalladamente las siguientes definiciones, mismas que se aplicarán al beneficio adicional contratado.*

#### **¿Qué se entiende por accidente?**

*Se entenderá por accidente aquel acontecimiento proveniente de una causa externa, súbita, fortuita, violenta, ajena a su voluntad, que produzca lesiones corporales o Su muerte, siempre que el fallecimiento o las lesiones ocurran dentro de los 90 días siguientes a la fecha del accidente.*

#### **¿Qué se entiende por accidente de aviación comercial?**

*Se entenderá por accidente de aviación a aquel accidente que ocurra al subir, a bordo o al bajar de una aeronave operada por una línea aérea comercial establecida y autorizada para el transporte de pasajeros, siempre que se trate de un vuelo regular, cuyo costo de transportación esté amparado por el boleto correspondiente.*

#### **¿Qué se entiende por fallecimiento simultáneo?**

*Se entenderá por fallecimiento simultáneo cuando a causa de un mismo accidente amparado se presentara el fallecimiento de Usted y del Asegurado Cónyuge y ambos fallecimientos ocurrieran ya sea en el momento del accidente que le dio origen o dentro de las 72 hrs. siguientes al mismo.*

### **2.2. Beneficio Básico**

#### **¿Qué alternativas de contratación del Beneficio Básico tengo en esta póliza?**

*Usted puede contratarlo bajo la modalidad Individual o Conyugal, la cual se indica en la carátula de la póliza.*

#### **¿Cómo funciona el Beneficio Básico Individual de esta póliza?**

*En caso de que ocurriera el fallecimiento de Usted durante la vigencia del seguro, pagaremos la Suma Asegurada contratada para este beneficio a sus beneficiarios. Si Usted viviere al final de dicho plazo, este beneficio terminará sin obligación alguna para Nosotros.*

#### **¿Cómo funciona el Beneficio Básico Conyugal de esta póliza?**

*En caso de que ocurriera el fallecimiento de Usted o del Asegurado Cónyuge durante la vigencia del seguro, pagaremos la Suma Asegurada contratada para este beneficio a Sus beneficiarios respectivos. En caso de ocurrir el fallecimiento de Usted y del Asegurado Cónyuge en forma simultánea se pagará a los beneficiarios respectivos, un 50% adicional de la Suma Asegurada contratada. Si Usted y/o el Asegurado Cónyuge vivieran al final de dicho plazo, este beneficio terminará sin obligación alguna para Nosotros.*

#### **En caso de fallecimiento de Usted ¿que pasa?**

*Si Usted llegara a fallecer antes que el Asegurado Cónyuge, se pagará la Suma Asegurada a Sus beneficiarios. El Asegurado Cónyuge continuará asegurado, siempre y cuando efectúe el pago de primas correspondiente.*

#### **En caso de fallecimiento del Asegurado Cónyuge ¿que pasa?**

*Si el Asegurado Cónyuge llegara a fallecer antes que Usted, se pagará la Suma Asegurada a los beneficiarios del Asegurado Cónyuge, Usted continuará asegurado hasta el final del plazo del seguro, mientras efectúe el pago de primas correspondiente.*

#### **¿Es fija la Suma Asegurada?**

*La Suma Asegurada será fija en términos de moneda extranjera.*

#### **¿Se renovará automáticamente el Beneficio Básico?**

*Si, al final del año de cobertura, estando en vigor el Beneficio Básico, su vigencia se renovará por plazos sucesivos de un año sin necesidad de solicitud expresa por Usted.*

*Salvo pacto expreso, la Suma Asegurada será la misma del año inmediato anterior. La prima de renovación pagadera durante el nuevo plazo será la que corresponda a Su edad en el momento de la renovación, aplicando la tarifa que se encuentre vigente en esa fecha. En caso de variación de la Suma Asegurada, la prima se adecuará al nuevo importe de protección que se otorgue.*

*Este beneficio le ofrecerá protección hasta alcanzar la terminación del último periodo renovado, el cual se considera a mas tardar a la edad de 84 años del Asegurado Titular y/o Asegurado Cónyuge, calculados en base a lo expuesto en la Cláusula 1.5.1., Capítulo I Cláusulas Generales.*

*Al terminar el último plazo del seguro, esta póliza ya no se renovará y el seguro terminará sin obligación alguna para Nosotros.*

### **2.3. Beneficio Adicional**

#### **¿Qué Beneficio Adicional tengo contratado?**

*Usted y el Asegurado Cónyuge, en su caso, pueden complementar su protección por medio del siguiente beneficio adicional el cual operará únicamente si se ha contratado y en la carátula de esta póliza se indica la leyenda correspondiente:*

**DICA Pago de Suma Asegurada por Muerte Accidental Colectiva o de Aviación Comercial**

### **¿Cómo funciona el beneficio de Pago de Suma Asegurada por Muerte Accidental Colectiva o de Aviación Comercial?**

Si durante la vigencia de este beneficio:

**1.-** A causa de un accidente se presenta el fallecimiento de Usted o del Asegurado Cónyuge (en caso de que el Beneficio Básico sea conyugal), pagaremos en una sola exhibición a Sus beneficiarios la Suma Asegurada contratada para este beneficio adicional

**2.-** El fallecimiento de Usted o del Asegurado Cónyuge (en caso de que el Beneficio Básico sea conyugal) ocurriera:

- a) Mientras viajare como pasajero en cualquier vehículo público que no sea aéreo, operado regularmente por una empresa de transporte público, con boleto pagado, sobre una ruta establecida normalmente para servicio de pasajeros y sujeta a itinerarios regulares
- b) Mientras viajare como pasajero en un ascensor operado para servicio público **(exceptuando minas)** ó
- c) A causa de incendio en cualquier teatro, hotel u otro edificio público en donde se encuentre Usted al iniciarse el incendio.

Pagaremos el doble de la Suma Asegurada contratada para este beneficio adicional.

**3.-** El fallecimiento de Usted ó del Asegurado Cónyuge (en caso de que el Beneficio Básico sea conyugal) ocurriera a causa de un accidente de aviación comercial al subir, a bordo o al bajar de una aeronave operada por una línea aérea establecida y autorizada para el transporte de pasajeros, siempre que se trate de un vuelo regular, cuyo costo de transportación esté amparado por el correspondiente boleto, pagaremos cuatro veces la Suma Asegurada contratada para este beneficio.

Si Usted o el Asegurado Cónyuge vivieran al final del plazo de seguro contratado, este beneficio adicional terminará sin obligación alguna para Nosotros.

### **¿Qué pasa en caso de fallecimiento simultáneo de Usted y el Asegurado Cónyuge?**

En caso de fallecimiento simultáneo de Usted y del Asegurado Cónyuge, habiendo sido contratada la modalidad del Beneficio Básico Conyugal, se pagará a los beneficiarios correspondientes un 50% adicional de la Suma Asegurada contratada para este beneficio adicional para cada Asegurado.

### **¿Se renovarán automáticamente estos beneficios?**

Sí, se renovarán anualmente siempre y cuando esta póliza se encuentre en vigor, sin necesidad de solicitud expresa por Usted, con los límites de edad indicados en el beneficio básico.

## **2.4. Exclusiones**

### **¿En qué casos no surtirán efecto el beneficio adicional DICA?**

**Este beneficio no surtirá efecto en aquellos casos en que la muerte sobrevenga como consecuencia de:**

- a) **Suicidio o lesiones que deliberadamente se cause Usted o el Asegurado Cónyuge.**
- b) **Homicidio intencional.**
- c) **Riña, siempre que Usted o el Asegurado Cónyuge hubieran sido los provocadores.**
- d) **Un estado de revolución o de guerra, declarada o no.**
- e) **Lesiones sufridas al prestar servicio militar de cualquier clase.**
- f) **Vuelos efectuados en aeronaves que no estén debidamente autorizadas para el transporte regular de pasajeros.**
- g) **Lesiones que sufra Usted o el Asegurado Cónyuge cuando participe directamente en carreras, pruebas o contiendas de seguridad, resistencia o velocidad en vehículos de cualquier tipo.**
- h) **La participación en eventos de paracaidismo, buceo, tauromaquia o motociclismo.**

## **Capítulo III. Primas**

### **3.1. Plazo de pago de primas**

#### **¿Qué debo entender por plazo de pago de primas?**

Periodo en el que el contratante y/o Usted se encuentran obligados a realizar el pago de las primas, el cual está indicado en la carátula de la póliza para cada beneficio contratado.

### **3.2. ¿Con qué formas de pago de primas cuento?**

La forma del pago de primas puede ser, según se indique en la solicitud: anual, semestral, trimestral o mensual, aplicando un recargo por financiamiento si la forma de pago no es anual. La forma de pago convenida se indica en la carátula de la póliza.

### **3.3. ¿Puedo cambiar la forma de pago de mi prima estando ya en vigor el seguro?**

Sí, en cualquier momento podrá cambiar la forma de pago, presentándonos la solicitud por escrito siempre que los pagos resultantes no sean inferiores a lo establecido por Nosotros en la fecha de cambio, aclarando que si el pago de la prima es en forma semestral, trimestral o mensual entonces se cobrará el recargo por pago fraccionado vigente en el momento del cambio.

### **3.4. ¿Dónde y cuándo debo pagarles la prima?**

La prima de esta póliza vence el primer día de cada periodo de pago. Se entiende por periodo de pago los años, semestres, trimestres o meses contados a partir de la fecha de inicio de vigencia, indicada en la carátula de la póliza, de acuerdo con la forma de pago convenida.

No obstante lo anterior, para efectuar el pago de la prima, el contratante y/o Usted gozarán de un término máximo de entre 3 (tres) y 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de vencimiento de la prima correspondiente a cada periodo de pago anual o, en caso de que la forma de pago sea fraccionada, a partir de la fecha de vencimiento de la fracción correspondiente. Dicho término se precisa en la carátula de esta póliza y en el recibo oficial expedido por Nosotros.

Si el contratante y/o Usted no liquidan la prima o la fracción de ella en caso de haber convenido pago fraccionado, dentro del término al que se refiere a que se refiere el párrafo anterior, los efectos del contrato cesarán automáticamente a las 12:00 horas del último día de dicho término.

El contratante y/o Usted estarán obligados a pagar la prima en Nuestro domicilio en la Ciudad de México, D.F., el cual se señala en la carátula de esta póliza, o en cualquiera de Nuestras oficinas contra entrega del recibo correspondiente, por lo que en este caso se entenderá que la prima está cobrada por Nosotros, solamente cuando el contratante y/o Usted tengan el original del recibo oficial expedido precisamente por Nosotros. Se entenderá que el recibo es oficial cuando reúna los requisitos que en el mismo se establezcan para que se considere pagado. Asimismo el pago de las primas se puede hacer con cargo a tarjeta de crédito, débito o cuenta de cheques, en los términos especificados en la solicitud, en este caso el estado de cuenta donde aparece el cargo correspondiente de las primas, hará prueba suficiente de dicho pago.

Nosotros podremos reclamar de Usted el pago de la prima cuando el contratante que obtuvo la póliza resulte insolvente.

Nosotros tendremos el derecho de compensar las primas y los préstamos sobre pólizas que se le adeuden, con la prestación debida al beneficiario.

## **Capítulo IV. Beneficiarios y Pago de Sumas Aseguradas**

### **4.1. Beneficiarios**

#### **¿Puedo designar como beneficiarios a menores de edad?**

Sí, pero queremos advertirle que en el caso de que Usted desee nombrar beneficiarios a menores de edad, no se debe señalar a un mayor de edad como representante de los menores para efecto de que, en su representación, cobre la indemnización.

#### **¿Por qué no debo señalar a un mayor de edad como representante de los menores?**

Porque las legislaciones civiles previenen la forma en que deben designarse tutores, albaceas, representantes de herederos u otros cargos similares y no consideran al contrato de seguro como el instrumento adecuado para tales designaciones.

La designación que se hiciera de un mayor de edad como representante de menores beneficiarios, durante la minoría de edad de ellos, legalmente puede implicar que se nombra beneficiario al mayor de edad, quien en todo caso sólo tendría una obligación moral, pues la designación que se hace de beneficiarios en un contrato de seguro le concede el derecho incondicionado de disponer de la Suma Asegurada.

#### **¿A quién corresponde la representación legal de los menores?**

La representación legal de los menores corresponde:

- a) A quienes ejerzan la patria potestad, esto es, a los padres y a falta de ellos, los ascendientes en segundo grado en el orden que determine el juez de lo familiar, tomando en cuenta las circunstancias del caso.
- b) A los tutores testamentarios legítimos o dativos, previa declaración del estado de minoridad o incapacidad y discernimiento de esos cargos por el juez competente con las formalidades y limitaciones establecidas por la ley.

#### **¿Puedo cambiar de beneficiarios?**

Tiene derecho a designar o cambiar libremente los beneficiarios, siempre que no exista restricción legal en contrario. Para efectuar dicho cambio, deberá notificarnoslo por escrito, indicando el nombre del nuevo beneficiario; en caso de que la notificación no se reciba oportunamente pagaremos al último beneficiario de que tengamos conocimiento quedando liberados de las obligaciones contraídas en este contrato.

#### **¿Qué pasa si tengo varios beneficiarios y alguno fallece antes que yo?**

Si habiendo varios beneficiarios falleciere alguno, la parte correspondiente se distribuirá en porciones iguales entre los beneficiarios supervivientes, salvo indicación en contrario por parte de Usted.

#### **¿Podemos mis beneficiarios o yo escoger alguna otra opción de pago de los beneficios de esta póliza?**

Sus beneficiarios a falta de Usted o Usted en su caso, podrán optar porque el producto líquido de la póliza sea aplicado a la adquisición de una renta temporal pagadera durante el número de años que previamente se haya establecido, de acuerdo con Nuestras tarifas registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, siempre que cada uno de los pagos periódicos resultantes no sean inferiores al equivalente a 30 días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal al momento de la adquisición de la renta.

#### **¿Qué pasa si no designo ningún beneficiario?**

Cuando no haya beneficiario designado, el importe del seguro se pagará a su sucesión; la misma regla se observará, salvo estipulación en contrario, o que exista designación del beneficiario hecha en términos del artículo 165 de la Ley sobre el Contrato de Seguro en caso de que sólo se hubiere designado un beneficiario y éste muriere antes o al mismo tiempo que Usted y no existiese designación de nuevo beneficiario.

### **4.2. Pago de Sumas Aseguradas**

#### **¿A quién le pagarán las sumas aseguradas al fallecimiento de Usted o del Asegurado Cónyuge?**

Las sumas aseguradas al fallecimiento de Usted o del Asegurado Cónyuge, se pagarán a los beneficiarios designados que se indican en el endoso de beneficiarios, tan pronto como recibamos las pruebas del fallecimiento de Usted o del Asegurado Cónyuge y de los derechos de los reclamantes, siempre y cuando el fallecimiento de Usted o del Asegurado Cónyuge ocurra durante la vigencia de los beneficios contratados.

### **4.3. Pago Inmediato de Gastos Finales**

#### **¿Cómo funciona?**

Si Usted o el Asegurado Cónyuge lo desean, pueden informar a sus beneficiarios que utilicen esta cláusula, por medio de la cual y siempre que haya transcurrido el periodo de disputabilidad, pagaremos inmediatamente al ocurrir el fallecimiento de Usted o del Asegurado Cónyuge, el 10% de la Suma Asegurada en vigor del Beneficio Básico contratado, con máximo del equivalente a 2 mil días del Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal a la fecha del siniestro, considerando todas las pólizas expedidas por Nosotros a su favor y que al momento del fallecimiento se encuentren en vigor.

#### **¿A quién le será pagado el importe del Pago Inmediato de Gastos Finales?**

El importe de esta cláusula se cubrirá al beneficiario que presente el acta de defunción.

El pago correspondiente se hará siempre que la parte del seguro que le corresponda a ese beneficiario, sea igual o mayor al pago que por esta cláusula tengamos que efectuar.

En caso de aplicación de esta cláusula, descontaremos de la liquidación final del seguro, el pago efectuado por ésta misma, al beneficiario que hubiere recibido el pago para gastos finales.

#### **¿Cuál es la ventaja que otorga el Pago Inmediato de Gastos Finales?**

Obtener inmediatamente un anticipo de la Suma Asegurada, mismo que servirá para efectuar los pagos inherentes al fallecimiento.

### **4.4. Adelanto de Suma Asegurada por Enfermedad en Fase Terminal**

#### **¿Cómo funciona?**

Se le anticipará a Usted o al Asegurado Cónyuge por única vez y sin costo, el importe mencionado en la carátula de la póliza, en caso de existir tal mención, o el 30% de la Suma Asegurada alcanzada del beneficio básico contratado en la póliza con un tope máximo a \$500,000 pesos, en caso de que sea diagnosticado como enfermo en fase terminal con una de las enfermedades que a continuación se definen y tengan las características ahí descritas.

#### **4.4.1. Definición de Enfermo en Fase Terminal**

Un Enfermo en Fase Terminal, es aquel en que sus posibilidades de recuperación de acuerdo a su enfermedad, se reducen al mínimo, dando como resultado una esperanza de vida menor o igual a 12 meses.

#### **4.4.2. Período de espera para el pago del adelanto de la Suma Asegurada**

Cada una de las enfermedades descritas, diagnosticadas por el médico tratante, deberán ser confirmadas por un médico nombrado por Nosotros y debe ser demostrada mediante pruebas clínicas, radiológicas y de laboratorio. Por esta razón, Nosotros dispondremos de un período máximo de un mes a partir de que Usted o el Asegurado Cónyuge, presenten la reclamación correspondiente para que determinemos la procedencia o improcedencia de ésta.

#### **4.4.3. Suma Asegurada por Fallecimiento**

En el momento en que Usted o el Asegurado Cónyuge fallezca, se otorgará a Sus beneficiarios la Suma Asegurada contratada en la póliza, menos el adelanto que se hubiere pagado a Usted o al Asegurado Cónyuge por la presente cobertura.

#### **4.4.4. Beneficiarios**

En caso de que la póliza tenga beneficiarios irrevocables, éstos deberán notificarnos por escrito que están de acuerdo en que Usted o el Asegurado Cónyuge según corresponda, solicite este beneficio.

#### **¿Cuáles son las enfermedades cubiertas?**

Las enfermedades cubiertas son:

- Infarto Masivo al Miocardio
- Afección de las arterias coronarias que requieran cirugía de bypass
- Cáncer
- Hemorragia o Infarto Cerebral
- Insuficiencia Renal

#### **4.4.5. Definición de enfermedades cubiertas:**

Estas enfermedades deberán ajustarse a las siguientes definiciones:

##### **Infarto masivo al miocardio.**

La muerte de una parte del músculo del miocardio como consecuencia de un aporte sanguíneo deficiente a la zona respectiva.

##### **Se basará el diagnóstico en:**

- a) Un historial de dolores torácicos típicos.
- b) Elevación de las enzimas cardíacas.
- c) Aparición o no de aneurisma ventricular.
- d) Historia pos-infarto de trastornos del ritmo cardíaco como fibrilación auricular, flutter auricular, taquicardia paroxística o sostenida supra o ventricular, bloqueo de la rama izquierda del haz de his y bloqueos auriculo-ventriculares.

##### **Se procederá al pago de esta cobertura cuando:**

- a) El infarto del miocardio haya requerido de atención hospitalaria y cuyos primeros 4 días haya permanecido en unidad de coronarias o similar bajo el tratamiento de un cardiólogo o intensivista certificado.
- b) Que el infarto del miocardio determine Invalidez médica para el desarrollo posterior de Su trabajo habitual.
- c) No se demuestre regresión de la zona afectada en el electrocardiograma como consecuencia de mejoramiento evidente de la circulación miocárdica.

##### **Afección de las arterias coronarias que requieran cirugía de bypass**

La intervención quirúrgica a corazón abierto para la recuperación de dos o más arterias coronarias, las cuales se encuentran bloqueadas, dando como resultado una insuficiencia coronaria, siendo necesaria la aplicación de un bypass arterio-coronario. **La angioplastia y/o cualquier otra intervención intra-arterial serán excluidas de esta definición.**

##### **Cáncer**

Enfermedad provocada por un tumor maligno, (un tumor no encapsulado y que tiene la capacidad de infiltrar y causar metástasis). Incluye entre otros la Leucemia y enfermedades malignas del Sistema Linfático. En Cáncer de piel sólo se cubrirá, el Melanoma Invasivo.

##### **Hemorragia o infartos cerebrales**

Hemorragia u obstrucción cerebro-vascular, que incluya la muerte de tejido cerebral, con secuelas neurológicas de una duración mayor de 24 horas, que deje una deficiencia neurológica comprobada de una duración mayor a tres meses.

##### **Insuficiencia renal**

Cuando haya una falla por insuficiencia renal, en estado terminal debida a la insuficiencia renal crónica, irreversible de ambos riñones, evidenciada por requerir diálisis renal permanente o trasplante renal.

**El adelanto de la Suma Asegurada será otorgado solamente una vez.**

## **EXCLUSIONES**

**Quedan excluidas las enfermedades originadas por:**

- a) Intento de suicidio o lesión autoinflingida.**
- b) Adicción al alcohol, drogas, estupefacientes y psicotrópicos.**
- c) Cualquier cáncer "IN-SITU", sin invasión o metástasis, así como el cáncer de piel, los considerados como lesiones pre-malignas, excepto el melanoma de invasión.**
- d) Procedimientos no quirúrgicos de las arterias coronarias, como angioplastia y/o cualquiera otra intervención intra-arterial.**