

## Índice

<b>Capítulo</b>		<b>Página</b>
<b>I</b>	<b>Definiciones</b>	<b>1</b>
<b>II</b>	<b>Cobertura Básica</b>	<b>3</b>
	2.1 Servicios Funerarios	3
<b>III</b>	<b>Coberturas Adicionales</b>	<b>5</b>
	3.1 Muerte Accidental	5
	3.2 Emergencia Médica	6
	3.3 Asistencia Automovilística	8
	3.4 Obligaciones del Asegurado, cónyuge o concubina(rio), hijos y demás dependientes económicos, aplicables a los puntos 3.2 Emergencia Médica y 3.3 Asistencia Automovilística	9
<b>IV</b>	<b>Límites de Sumas Aseguradas y Deducibles</b>	<b>11</b>
<b>V</b>	<b>Cláusulas Generales</b>	<b>12</b>

"La Documentación Contractual y la Nota Técnica que integran este producto, están registrados ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 36, 36-A, 36-B y 36-D de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, bajo el(los) registro(s) número CNSF-S0006-0316-2006 de fecha 30/10/2006".

## **I. Definiciones**

Siempre que se utilice dentro de estas Condiciones Generales el término definido a continuación tendrá el significado que enseguida se atribuye:

### **1.1 Asegurado**

Se considerará como el Asegurado para efectos de esta póliza, al titular de la cuenta de débito, chequera y/o línea de crédito estipulado en el estado de cuenta emitido por la Institución de Banca Múltiple donde se efectúe el cargo de la prima, salvo que el titular de la cuenta de débito, chequera y/o línea de crédito haya designado a otra persona como Asegurado, caso en el cual el primero tendrá el carácter de Contratante del seguro, y el Asegurado será aquella persona cuyos datos hayan sido recibidos por la Compañía.

En caso de que no sea recibida por la Compañía notificación por escrito al respecto, se considerará como Asegurado al titular de la cuenta de débito, chequera y/o línea de crédito.

### **1.2 Automóvil**

Vehículo motorizado de cuatro ruedas en dos ejes de hasta un máximo de 3.5 (tres y media) toneladas de peso, de uso y servicio particular.

### **1.3 Auxilio Vial Básico**

Servicio mediante el cual la Compañía enviará el auxilio vial necesario para los servicios de provisión de gasolina (el importe del combustible estará a cargo del Asegurado), cambio de llanta por llanta de refacción (la llanta de refacción deberá ser proporcionada por el Asegurado) y paso de corriente.

### **1.4 Avería**

Todo daño, rotura y/o deterioro fortuito que no sea consecuencia de un accidente automovilístico, que impida la circulación autónoma del automóvil durante un viaje.

### **1.5 Compañía**

**Patrimonial Inbursa, S.A.**

### **1.6 Consentimiento**

La persona que desee adquirir el carácter de Asegurado deberá de manifestar su voluntad por escrito o mediante el uso de redes telefónicas. Cuando el medio utilizado sean las redes telefónicas, se identificará a la persona que desee adquirir el carácter de Asegurado mediante la aplicación de un cuestionario, quien otorgará su consentimiento verbalmente en ese acto. La llamada será grabada y conservada para su ulterior consulta. El uso de las redes telefónicas como medios de identificación y aceptación, en sustitución de la firma autógrafa, producirá los mismos efectos legales como si se hubiera manifestado la voluntad por escrito y, en consecuencia, tendrá el mismo valor probatorio, según lo dispuesto por el artículo 36-E de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros y de conformidad con los artículos 1803, 1805, 1811 y demás aplicables del Código Civil Federal.

### **1.7 Reparación Mayor**

Son todas aquellas reparaciones requeridas por el automóvil distintas a los servicios comprendidos en el Auxilio Vial Básico.

## **II. Cobertura Básica**

### **2.1 Servicios Funerarios**

#### **2.1.1 Cobertura**

A consecuencia del fallecimiento del Asegurado la Compañía conviene en ofrecer el servicio funerario, el cual incluye los siguientes servicios:

Asesoría y atención las 24 (veinticuatro) horas los 365 (trescientos sesenta y cinco) días del año, arreglo estético del cuerpo, traslado en carroza (D.F. y Área Metropolitana), honorarios por gestoría, trámite y pago de derechos de inhumación o cremación, ataúd metálico, bono de cremación, urna y velación en una capilla con capacidad para 40 (cuarenta) personas en circulación; de acuerdo al paquete convenido con la agencia funeraria.

#### **2.1.2 Período de Espera**

Esta Cobertura no surtirá efecto si durante los primeros 3 (tres) meses de vigencia continua del seguro ocurre el fallecimiento del Asegurado como consecuencia de alguna enfermedad preexistente de las contenidas en el inciso B) del numeral 2.1.5 de estas Condiciones Generales, denominado "Exclusiones".

#### **2.1.3 Enfermedad Preexistente**

Es aquella que previamente a la celebración de este contrato: a) se haya declarado su existencia, o b) que se compruebe mediante la existencia de un expediente médico donde se haya elaborado un diagnóstico por un médico legalmente autorizado, o bien, mediante pruebas de laboratorio o gabinete, o por cualquier otro medio reconocido de diagnóstico, o c) el Asegurado haya hecho gastos, comprobables documentalmente, para recibir un tratamiento médico de la enfermedad de que se trate.

La Compañía sólo podrá rechazar una reclamación por una enfermedad preexistente cuando cuente con las pruebas que se señalan en los casos del párrafo anterior.

Cuando la Compañía cuente con pruebas documentales de que el Asegurado haya hecho gastos para recibir un diagnóstico de la enfermedad de que se trate, podrá solicitar el resultado del diagnóstico correspondiente, o en su caso el expediente médico o clínico, para resolver la procedencia de la reclamación.

#### **2.1.4 Reembolso**

Únicamente operará reembolso en los casos en que exista imposibilidad para prestar el servicio. En este caso la Compañía pagará como reembolso la cantidad erogada por los servicios funerarios, a quien acredite haber efectuado tales gastos, sin exceder de \$17,460.00 (diecisiete mil cuatrocientos sesenta pesos 00/100 M.N.).

### **2.1.5 Exclusiones**

**A. Suicidio dentro de los 2 (dos) primeros años de vigencia continua del seguro, ya sea que se cometa en estado de enajenación mental o libre de ella.**

**B. Esta cobertura no surtirá efecto si durante los primeros 3 (tres) meses de vigencia continua del seguro, ocurre el fallecimiento del Asegurado como consecuencia de alguna de las enfermedades preexistentes señaladas a continuación:**

- a) Síndrome de Inmuno Deficiencia Adquirida (SIDA), o fuere seropositivo al Virus de Inmuno Deficiencia Humana (VIH).**
- b) Insuficiencia renal crónica.**
- c) Hipertensión arterial.**
- d) Enfisema pulmonar, bronquitis crónica.**
- e) Infarto, angina de pecho, aneurismas, arritmia, enfermedades valvulares cardíacas o bypass coronario.**
- f) Accidentes vasculares y/o aneurismas cerebrales.**
- g) Cualquier tipo de diabetes.**
- h) Cáncer de cualquier tipo y estudio, leucemia, hemofilia.**
- i) Lupus eritematoso sistémico.**
- j) Esclerosis múltiple.**
- k) Transplante cardíaco, hepático y/o renal.**
- l) Toxicomanías, uso de estupefacientes o sustancias psicotrópicas no prescritos por un médico o usados en forma distinta a su prescripción.**
- m) Cirrosis hepática.**
- n) Enfermedades hepáticas crónicas, pancreatitis.**

### **III. Coberturas Adicionales**

#### **3.1 Muerte Accidental**

##### **3.1.1 Cobertura**

Si como consecuencia de un accidente sufrido por el Asegurado sobreviniera su muerte dentro de los 90 (noventa) días naturales siguientes a la fecha del mismo, la Compañía pagará a los beneficiarios la suma asegurada a que se refiere el Capítulo IV de estas Condiciones Generales denominado "Límites de Sumas Aseguradas y Deducibles", siempre y cuando dicho accidente ocurra dentro de la vigencia de la póliza y no esté específicamente excluido en el punto 3.1.3. de estas Condiciones Generales denominado "Exclusiones".

##### **3.1.2 Accidente**

Se entenderá por accidente aquel acontecimiento proveniente de una causa externa, súbita, fortuita, violenta, ajena a la voluntad del Asegurado, que le produzca lesiones corporales o su muerte.

#### **3.1.3 Exclusiones**

**La cobertura de Muerte Accidental no surtirán efecto en aquellos casos en que la muerte sobrevenga como consecuencia de:**

- a) Suicidio, ya sea se cometa en estado de enajenación mental o libre de ella.**
- b) Riñas, siempre que el Asegurado sea el provocador.**
- c) Accidentes sufridos en actos delictivos intencionales cometidos por el Asegurado.**
- d) Accidentes que ocurran en cualquier clase de servicio militar, actos de guerra, insurrección, rebelión, revolución o manifestaciones en las que participe el Asegurado.**
- e) Accidentes provocados intencionalmente por el Asegurado.**
- f) Accidentes que resulten, por el uso o estando bajo los efectos de estupefacientes o sustancias psicotrópicas no prescritos por un médico o usados en forma distinta a su prescripción.**

- g) Accidentes que resulten del uso de aeronaves que no estén debidamente autorizadas para el transporte regular de pasajeros.**
- h) Accidentes acaecidos al Asegurado cuando participe directamente en carreras, pruebas o contiendas de seguridad, resistencia o velocidad en vehículos de cualquier tipo.**
- i) Accidentes que ocurran mientras el Asegurado haga uso de motocicletas, motonetas, acuamotos u otros vehículos similares de motor.**
- j) La participación en eventos de buceo, tauromaquia, motociclismo, alpinismo, paracaidismo o cualquier clase de deporte aéreo.**
- k) Radiaciones atómicas o ionizantes.**
- l) Accidentes acaecidos en funciones como piloto, mecánico de vuelo o miembro de la tripulación de cualquier aeronave.**
- m) Envenenamiento o intoxicación de cualquier origen o naturaleza, excepto que resulten de un accidente.**
- n) Accidentes que ocurran mientras el Asegurado se encuentre en el ejercicio de las actividades propias de su trabajo, profesión u oficio.**

#### **3.2 Emergencia Médica**

##### **3.2.1 Cobertura**

Esta cobertura consiste en otorgar al Asegurado, su cónyuge o concubina(rio), hijos y demás dependientes económicos, sólo si vivieren permanentemente con el Asegurado, la atención médica de emergencia prehospitalaria y traslado del paciente (dentro del Área Metropolitana) por causa de un accidente y/o enfermedad en el hogar, en caso de que éste(os) lo requiera(n), a un centro hospitalario.

##### **3.2.2 Deducible**

Cualquier solicitud de este servicio causará la aplicación de un deducible según Capítulo IV de estas Condiciones Generales denominado "Límites de Sumas Aseguradas y Deducibles".

### **3.2.3 Límites**

Esta cobertura se encuentra limitada a un máximo de 2 (dos) eventos por año y por certificado.

### **3.2.4 Exclusiones**

**Esta cobertura de Emergencia Médica no cubrirá:**

- a) **Gastos médicos de hospitalización.**
- b) **Lesiones provocadas intencionalmente por el Asegurado.**
- c) **La participación directa del Asegurado, su cónyuge o concubina(rio), hijos y demás dependientes económicos, en actos criminales.**
- d) **La participación del Asegurado su cónyuge o concubina(rio), hijos y demás dependientes económicos en combates, salvo en caso de defensa propia.**
- e) **La práctica de deportes como profesional, entendiéndose como profesional a la persona que recibe cualquier tipo de remuneración por la práctica de algún deporte.**
- f) **La participación directa del Asegurado cónyuge o concubina(rio), hijos y demás dependientes económicos, en cualquier clase de carreras, competencias oficiales y en exhibiciones.**
- g) **Las radiaciones procedentes de la transmutación o desintegración nuclear, de la radioactividad o de cualquier tipo de accidente causado por combustibles nucleares.**
- h) **Enfermedades mentales o alienación.**
- i) **Enfermedades y lesiones resultantes del intento de suicidio.**
- j) **Las lesiones sobrevenidas en el ejercicio de un oficio o profesión de carácter eminentemente manual.**

### **3.3 Asistencia Automovilística**

#### **3.3.1 Auxilio Vial Básico**

En caso de que el automóvil no pueda circular por causas de una avería, la Compañía proporcionará al Asegurado el Auxilio Vial Básico.

##### **3.3.1.1 Límites**

Esta cobertura se encuentra limitada a un máximo de 2 (dos) eventos por año y por certificado.

##### **3.3.2 Envío y Pago de Remolque**

En caso de avería que no pueda ser reparada en el lugar mismo en que se produzca o que requiera de una reparación mayor, la Compañía organizará y tomará a su cargo los servicios de remolque hasta el lugar que el asegurado indique.

En todos los casos que sean posibles, el Asegurado o su representante deberán de acompañar a la grúa durante el traslado.

Los servicios de remolque sólo se proporcionarán en caso de que éste exista a menos de 50 (cincuenta) kilómetros del lugar de la avería. No se incluye la utilización de plataformas, salvo que éstas sean indispensables por el tipo de automóvil o avería.

##### **3.3.2.1 Límites**

Los servicios de remolque se proporcionarán al lugar que el Asegurado designe, con un límite máximo de \$1,500.00 (un mil quinientos pesos 00/100 M.N.) por evento y automóvil, con un máximo de 2 (dos) eventos por año y por certificado.

##### **3.3.2.2 Pago de Excedente**

En caso de que el arrastre del automóvil exceda los 15 (quince) km., el Asegurado pagará el excedente directamente a quien preste el servicio según las tarifas vigentes de éste en el momento que el prestador del servicio así se lo solicite al Asegurado.

##### **3.3.3 Referencia de Talleres Mecánicos**

A solicitud del Asegurado, la Compañía le proporcionará, a través de su Centro de Atención Telefónica, información actualizada sobre los talleres de servicio automotriz autorizados cercanos al lugar de la avería.

##### **3.3.4 Asistencia Telefónica**

- a) *En caso de robo total o pérdida del automóvil la Compañía proporcionará al Asegurado, a través de su Centro de Atención Telefónica, información sobre los pasos a seguir, desde la búsqueda hasta la formulación de la denuncia ante las autoridades competentes.*
- b) *Si el Asegurado tuviere un accidente automovilístico y/o fuese sancionado con motivo de una infracción de tránsito, la Compañía proporcionará mediante su Centro de Atención Telefónica el procedimiento a seguir ante las autoridades locales.*

##### **3.3.5 Gastos de Hotel por Avería o Robo Total del Automóvil**

Si la reparación de la avería requiere más de 8 (ocho) horas, la Compañía pagará la estancia en un hotel escogido por el Asegurado.

Después de levantar el acta de robo ante las autoridades competentes, la Compañía pagará la estancia en un hotel escogido por el Asegurado.

### **3.3.5.1 Límites**

Esta cobertura se encuentra limitada a \$450.00 (cuatrocientos cincuenta pesos 00/100 M.N.) por evento con un máximo de 2 (dos) eventos por año y certificado, cuando el Asegurado viaje fuera del lugar donde tenga su residencia permanente.

### **3.3.6 Exclusiones**

**Esta cobertura de Asistencia Automovilística no se proporcionará:**

- a) Si el problema es debido a la actividad profesional u oficio del Asegurado.**
- b) Por golpes o choques intencionales.**
- c) Por el uso del automóvil en la comisión de actos delictivos.**
- d) Por accidentes provocados intencionalmente por el Asegurado.**
- e) Cuando el vehículo haya sido introducido ilegalmente al país.**
- f) Por labores de mantenimiento, revisiones al automóvil, reparaciones mayores y la compostura o armado de partes previamente desarmadas por el Asegurado, cónyuge o concubina(rio), hijos y demás dependientes económicos o por un tercero.**
- g) Para remolque del automóvil con carga o con heridos, así como, sacar el automóvil atascado o atorado en baches o barrancos.**
- h) La falta de gasolina y/o aceite, acumuladores descargados y ponchadura o falta de aire en las llantas no dan derecho al servicio de remolque.**
- i) Por refacciones que sean necesarias para la reparación del automóvil.**

**3.4 Obligaciones del Asegurado, cónyuge o concubina(rio), hijos y demás dependientes económicos, aplicables a los puntos 3.2 Emergencia Médica y 3.3 Asistencia Automovilística.**

### **Solicitud de Asistencia**

En caso de una situación de asistencia y antes de iniciar cualquier acción, el Asegurado, cónyuge o concubina(rio), hijos y demás dependientes económicos llamará al centro de atención de la Compañía facilitando los datos siguientes:

- a) Nombre del Asegurado y de la persona que realiza la llamada.
- b) Lugar donde se encuentra y, si es posible número de teléfono donde la Compañía podrá contactar al Asegurado y/o a la persona que realiza la llamada, así como todos los datos que la operadora le solicite para localizarlo.
- c) Descripción del problema y el tipo de ayuda que precise.

### **Normas Generales**

- a) **Moderación:** El Asegurado está obligado a tratar de moderar los efectos de las situaciones de asistencia ejecutando todos los actos que tiendan a evitar o disminuir el daño. Si no hay peligro en la demora, pedirá instrucciones a la Compañía debiendo atenerse a las que ésta le indique.
- b) **Personas que prestan los servicios de asistencia:** Las personas que suministran los servicios de asistencia son prestadores independientes de la Compañía.

#### IV. Límites de Sumas Aseguradas y Deducibles

Los límites de las sumas aseguradas y deducibles establecidos para cada una de las coberturas se desglosan a continuación:

Coberturas	Límite de Suma Asegurada	Deducible
Servicios Funerarios	*	\$ 0.00
Muerte Accidental	\$100,000.00	\$ 0.00
Emergencia Médica	*	\$150.00
Asistencia Automovilística	*	\$ 0.00

\* Conforme a los límites establecidos en los puntos correspondientes.

#### V. Cláusulas Generales

##### 1. Beneficiario(s)

En caso de la cobertura adicional de Muerte Accidental, la suma asegurada a que se refiere el Capítulo IV de estas Condiciones Generales denominado "Límites de Sumas Aseguradas y Deducibles", se pagará al (los) Beneficiario(s) tan pronto como la Compañía reciba las pruebas del fallecimiento del Asegurado y del (los) derecho(s) del (los) Beneficiario(s).

Se determina como Beneficiario Preferente al cónyuge o concubina(rio) del Asegurado, en ausencia de éste, serán los hijos por partes iguales y en ausencia de ellos los padres del Asegurado por partes iguales.

Cuando no exista Beneficiario Preferente, el importe del seguro se pagará a la sucesión legal del Asegurado.

En cualquier momento el Asegurado mediante escrito podrá hacer una nueva designación de sus Beneficiarios, siempre y cuando la póliza se encuentre en vigor y no exista restricción legal en contra; para este efecto, el Asegurado hará una notificación por escrito a la Compañía, expresando con claridad el (los) nombre(s) del (los) nuevo(s) Beneficiario(s), indicando el porcentaje que les corresponde a cada uno de ellos, mencionando si la designación es revocable o irrevocable y anexando copia de las identificaciones del Asegurado y del (los) Beneficiario(s). Si dicha designación fuere irrevocable, en el mismo escrito deberá constar la firma del (los) Beneficiario(s).

En caso que dicha notificación no se reciba oportunamente, se conviene que la Compañía pagará el importe del seguro al último Beneficiario del que haya tenido conocimiento, sin responsabilidad alguna para ella.

Si habiendo varios Beneficiarios falleciere alguno, la parte correspondiente acrecerá en partes iguales a la de los sobrevivientes, salvo estipulación en contrario o que hubiere renuncia del derecho de revocar la designación de algún(os) Beneficiario(s).

En el caso que se desee nombrar Beneficiarios a menores de edad, no se debe señalar a un mayor de edad como representante de los menores para efecto de que, en su representación cobre la indemnización. Lo anterior porque las legislaciones civiles previenen la forma en que debe designarse tutores, albaceas representantes de herederos u otros cargos similares y no consideran al contrato de seguro como el instrumento adecuado para tales designaciones.

La designación que se hiciera de un mayor de edad como representante de menores Beneficiarios, durante la minoría de edad de ellos, legalmente puede implicar que se nombra Beneficiario al mayor de edad, quien en todo caso sólo tendría una obligación moral, pues la designación que se hace de Beneficiarios en un contrato de seguro le concede el derecho incondicionado de disponer de la suma asegurada. La representación legal de los menores corresponde:

- a) A quienes ejerzan la patria potestad, esto es, a los padres y a falta de éstos, a los ascendientes en segundo grado en el orden que determine el Juez de lo Familiar, tomando en cuenta las circunstancias del caso.
- b) A los tutores testamentarios legítimos o dativos previa declaración del estado de minoridad y discernimiento de esos cargos por el Juez competente con las formalidades y limitaciones establecidas por la Ley.

## **2. Edad**

Solamente pueden ser aseguradas las personas cuya edad cumplida sea de 18 (dieciocho) años a la fecha de inicio del seguro y que no hayan cumplido los 65 (sesenta y cinco) años de edad al momento de la celebración del contrato. Esta póliza se renovará hasta el aniversario en que el Asegurado alcance los 69 (sesenta y nueve) años de edad, siempre y cuando se hayan cubierto las primas correspondientes conforme a esta póliza.

La edad del Asegurado deberá comprobarse al momento de la reclamación. Cuando de dicha comprobación resulte que la edad verdadera del Asegurado al momento de la celebración del contrato esté fuera de los límites de edad fijados en esta póliza, la reclamación resultará improcedente, pero en este caso se devolverá al Contratante la prima neta no devengada del contrato a la fecha de su rescisión.

## **3. Primas**

La forma de pago de primas es mensual. La prima de esta póliza vence el primer día de cada periodo de pago.

No obstante lo anterior, para efectuar el pago de la prima, el Contratante gozará de un término máximo de entre 3 (tres) y 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de vencimiento de la prima correspondiente a cada periodo de pago. Dicho término se precisa en el certificado individual.

Si el Contratante no liquida la prima, dentro del término a que se refiere el párrafo anterior, los efectos del contrato cesarán automáticamente a las 12:00 horas del último día de dicho término.

El Contratante estará obligado a pagar la prima con cargo a su estado de cuenta emitido por la Institución de Banca Múltiple, por lo que se entenderá que la prima está cobrada por la Compañía, cuando se realice dicho cargo.

La Compañía podrá reclamar de los Asegurados el pago de la prima cuando el Contratante que obtuvo la póliza resulte insolvente.

La Compañía tendrá el derecho de compensar las primas sobre pólizas que se le adeuden, con la prestación debida al Beneficiario.

## **4. Suicidio**

En caso de muerte del Asegurado por suicidio ocurrido dentro de los dos primeros años de vigencia continua del Certificado Individual, contado a partir de su fecha de emisión o, en su caso, de su última rehabilitación, cualquiera que haya sido su causa y el estado mental o físico del Asegurado, la Compañía no estará obligada al pago de la suma asegurada, sino sólo a devolver la parte no devengada de la última prima pagada respecto del Asegurado al cual corresponda el Certificado Individual.

## **5. Fraude, Dolo, Mala Fe o Culpa Grave**

Las obligaciones de la Compañía quedarán extinguidas:

- a) Si el Asegurado, beneficiario(s), cónyuge o concubina(rio), hijos, dependientes económicos o sus representantes, con el fin de hacerla incurrir en error disimulan o declaran inexactamente sobre hechos que excluyan o puedan restringir dichas obligaciones.

- b) Si con igual propósito no entregan en tiempo a la Compañía la documentación de que trata la Cláusula 21 de estas Condiciones Generales denominada "Procedimientos y Medidas en Caso de Siniestro".

## **6. Procedimiento de Altas y Bajas**

- a) El Asegurado será dado de alta en el momento en el que éste dé su consentimiento y estará asegurado desde las 12:00 horas del día en que dé dicho consentimiento y hasta el término de la vigencia de la póliza establecida en la Cláusula 7 de estas Condiciones Generales denominada "Principio y Término de Vigencia".
- b) El Asegurado o Contratante podrá solicitar la baja del seguro, únicamente deberá llenar la forma correspondiente para efectuar dicho trámite en la oficina de la Compañía más cercana a su domicilio, dejando así de realizarse el cargo del seguro en el próximo corte del estado de cuenta.

## **7. Principio y Término de Vigencia**

La vigencia de esta póliza principia en la fecha de inicio establecida en la carátula de la póliza o certificado correspondiente, a las 12:00 horas del día y termina a las 12:00 horas del siguiente 1° de Enero, con renovación automática anual. Respecto al primer periodo de vigencia del seguro, el Contratante pagará la parte proporcional de la prima que le corresponda, de acuerdo a la fecha en que se dio de alta. La Compañía se reserva el derecho de modificar la prima, previo aviso por escrito dado al Contratante y/o Asegurado con por lo menos 60 (sesenta) días naturales de anticipación de acuerdo a la tarifa registrada en la fecha de dicha renovación.

En caso de que se expidan nuevos certificados individuales, éstos dejarán sin efectos los certificados individuales emitidos con anterioridad.

## **8. Terminación Anticipada del Contrato**

No obstante el término de vigencia del contrato, las partes convienen en que éste podrá darse por terminado anticipadamente, mediante notificación por escrito. Cuando el Asegurado o Contratante lo dé por terminado, la Compañía tendrá derecho a la parte de la prima que corresponda al tiempo durante el cual el seguro hubiere estado en vigor.

Cuando sea la Compañía la que dé por terminado el contrato, lo cual no es aplicable a los incisos 2.1 Servicios Funerarios y 3.1 Muerte Accidental, lo hará mediante notificación por escrito al Asegurado, surtiendo efecto la terminación del seguro después de 15 (quince) días naturales de recibida la notificación respectiva. La Compañía devolverá al Asegurado o Contratante la prima por el tiempo de vigencia no corrido a más tardar al hacer dicha notificación, sin cuyo requisito se tendrá por no hecha.

## **9. Limite Territorial**

Para los puntos 2.1 "Servicios Funerarios" y 3.3 "Asistencia Automovilística", la presente póliza sólo surtirá sus efectos dentro de los límites territoriales de los Estados Unidos Mexicanos. En el caso del punto 3.1 de estas Condiciones Generales denominado "Muerte Accidental", el Asegurado estará amparado en cualquier parte del mundo.

Por lo que concierne al punto 3.2 "Emergencia Médica" de estas Condiciones Generales, el seguro surtirá efecto en el Área Metropolitana de todas las Ciudades de los Estados Unidos Mexicanos.

## **10. Moneda**

Tanto el pago de la prima como las indemnizaciones a que haya lugar, serán liquidables en términos de la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos vigente en la fecha del pago.

### **11. Contrato de Seguro**

Si el contenido de la póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el Asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta días que sigan al día en que reciba la póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la póliza o de sus modificaciones. (Artículo 25 de la Ley sobre el Contrato del Seguro). Este derecho se hace extensivo al Contratante.

### **12. Cambios**

Las estipulaciones consignadas en esta póliza sólo podrán modificarse previo acuerdo entre el Asegurado o Contratante y la Compañía, haciéndose constar por escrito mediante endosos o cláusulas previamente registrados por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, por tanto cualquier otra persona o agente no autorizada por la Compañía carece de facultades para hacer modificaciones o concesiones.

En ejercicio del derecho que le confiere el artículo 65 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, el Asegurado y/o Contratante acepta que en caso de que se modifiquen las presentes Condiciones Generales, se le apliquen las nuevas condiciones; pero si éstas traen como consecuencia para la Compañía prestaciones más elevadas, el Contratante o el Asegurado en su caso, estarán obligados a cubrir el equivalente que corresponda.

### **13. Comunicaciones**

Cualquier declaración o comunicación relacionada con la presente póliza deberá efectuarse por escrito en el domicilio de la Compañía indicado en la carátula de la póliza o en el certificado correspondiente.

Asimismo, los requerimientos y comunicaciones que la Compañía deba hacer al Asegurado y/o Contratante o a sus causahabientes, tendrán validez si se hacen en la última dirección que conozca.

### **14. Competencia**

En caso de controversia, el quejoso podrá, a su elección, ocurrir a presentar su reclamación ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), en sus oficinas centrales o en cualquiera de sus delegaciones o ante la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de esta Institución de Seguros en los términos de los artículos 50-Bis y 68 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, o bien, podrá presentar su demanda ante los tribunales competentes del domicilio de cualquiera de las delegaciones de la CONDUSEF en los términos del artículo 136 de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, lo que deberá hacer dentro del término de dos años contados a partir de que se suscite el hecho que le dio origen, o en su caso, a partir de la negativa de esta Institución de Seguros a satisfacer sus pretensiones.

En caso de que el quejoso decida presentar su reclamación ante CONDUSEF y las partes no se sometan al arbitraje de la misma o de quien ésta proponga, se dejarán a salvo los derechos del quejoso para que los haga valer ante los tribunales competentes del domicilio de cualquiera de las delegaciones de la CONDUSEF.

### **15. Prescripción**

Todas las acciones que se deriven de este contrato de seguro prescribirán en dos años, contados desde la fecha del acontecimiento que les dio origen. Este plazo no correrá en caso de omisión, falsas o inexactas declaraciones sobre el riesgo corrido, sino desde el día en que esta Institución de Seguros haya tenido conocimiento de él; y si se trata de la realización del siniestro, desde el día en que haya llegado a conocimiento de los interesados, quienes deberán demostrar que hasta entonces ignoraban dicha realización.

Tratándose de terceros beneficiarios, se necesitará además que éstos tengan conocimiento del derecho constituido a su favor.

Es nulo el pacto que abrevie o extienda el plazo de prescripción a que se refiere el párrafo anterior.

Además de las causas ordinarias de interrupción de la prescripción, ésta se interrumpirá por el nombramiento de peritos con motivo de la realización del siniestro o por la presentación de la reclamación ante la CONDUSEF y se suspenderá por la presentación de la reclamación ante la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de esta Institución de Seguros.

### **16. Lugar y pago de indemnización**

En caso de que se determine que el siniestro es procedente, la Compañía efectuará el pago de la indemnización que corresponda en sus oficinas y dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a la fecha que haya recibido los documentos e información que le permitan determinar las circunstancias del siniestro y consecuentemente la procedencia o improcedencia de la reclamación en los términos de la Cláusula 21 de estas Condiciones Generales denominada "Procedimientos y Medidas en Caso de Siniestro".

### **17. Indemnización por Mora**

Si la Compañía no cumple con las obligaciones asumidas en este contrato de seguro al hacerse exigibles legalmente, deberá pagar al acreedor una indemnización por mora de acuerdo a lo establecido en el artículo 135-Bis de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros.

### **18. Disminución de las Tarifas Registradas**

Si durante la vigencia de esta póliza disminuyeren las tarifas registradas, a la terminación de tal vigencia, o antes si así lo solicita el Asegurado o Contratante, la Compañía le bonificará la diferencia entre la prima pactada y la prima modificada, desde la fecha de dicha disminución hasta el término del seguro.

### **19. Facultad de Designación del Prestador de Servicios**

Será facultad de la Compañía contratar al (los) prestador(es) de servicios que pueda(n) otorgar los Servicios Funerarios, Emergencia Médica y Asistencia Automovilística.

### **20. Comisión o Compensación Directa**

Durante la vigencia de la póliza, el contratante podrá solicitar por escrito a la Institución le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este contrato. La institución proporcionará dicha información, por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

### **21. Procedimientos y Medidas en caso de Siniestro**

#### **21.1 Aviso**

Al ocurrir algún siniestro que pudiera dar lugar a alguna indemnización, conforme a este seguro, el Asegurado o Beneficiario tendrá la obligación de comunicarlo vía telefónica u otro medio de comunicación en un lapso no mayor a 5 (cinco) días hábiles a partir del momento en que tenga conocimiento del hecho, salvo caso fortuito o de fuerza mayor, debiendo darlo tan pronto cese uno u otro. Asimismo, dicha comunicación deberá ratificarse por escrito en los 5 (cinco) días hábiles siguientes a que se efectuó. La falta oportuna de este aviso podrá dar lugar a que la indemnización sea reducida a la cantidad

que originalmente hubiera importado el siniestro si la Compañía hubiere tenido pronto aviso sobre el mismo.

**21.2 Documentos, datos e informes que el Asegurado, su cónyuge o concubina(rio), el (los) Beneficiario(s), hijos, dependientes económicos y/o reclamante, debe(n) rendir a la Compañía.**

El Asegurado, su cónyuge o concubina(rio), el (los) Beneficiario(s), hijos, dependientes económicos y/o reclamante, deberá(n) comprobar la exactitud de su reclamación y de cuantos extremos estén consignados en la misma. La Compañía tendrá el derecho de exigir toda clase de información y documentos sobre los hechos relacionados con el siniestro y con los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo. El Asegurado, su cónyuge o concubina(rio), el (los) Beneficiario(s), hijos, dependientes económicos y/o reclamante, deberá(n) entregar a la Compañía, en forma enunciativa más no limitativa, los documentos y datos siguientes:

**En todos los casos el Asegurado, su cónyuge o concubina(rio) el (los) Beneficiario(s), hijos, dependientes económicos y/o reclamante, deberá(n) presentar el estado de cuenta oficial donde aparezca el cargo de la prima, correspondiente a la fecha del siniestro.**

**21.3 Disposiciones para los puntos 2.1 Servicios Funerarios y 3.1 Muerte Accidental**

**21.3.1 Cobertura Básica Servicios Funerarios**

El reclamante deberá presentar a la Compañía la siguiente documentación:

- Original carta de reclamación.
- Factura original o copia certificada desglosando los servicios contratados.
- Copia certificada del acta de defunción.
- Certificado de defunción.
- Copia del acta de nacimiento del Asegurado.
- Copia de la identificación oficial del Asegurado y Beneficiario.
- Copia de un comprobante de domicilio con máximo de 3 (tres) meses de antigüedad del Beneficiario.

**21.3.2 Cobertura Adicional de Muerte Accidental**

El (los) Beneficiario(s) deberá(n) presentar a la Compañía la siguiente documentación:

- Original carta de reclamación.
- Las formas de declaración correspondientes, que serán proporcionadas por la Compañía.
- Copia certificada del acta de defunción.
- Copia del acta de nacimiento del Asegurado y del (los) Beneficiario(s).
- Copia del acta de matrimonio o la documentación que acredite el concubinato.
- Certificado de defunción.
- Averiguaciones previas o copia certificada del acta levantada ante el ministerio público o de las autoridades que intervinieron en el evento (siniestro).
- Copia de la identificación oficial del Asegurado y Beneficiario(s).
- Copia de un comprobante de domicilio con máximo de 3 (tres) meses de antigüedad del Beneficiario.