

NÚMERO TELEFÓNICO DE SARTEL

Para tener información de tu Afore, siempre ten a la mano el número telefónico de SARTEL¹:

(01 55) 1328-5000

Sin costo desde todo el país, donde podrás recibir atención personalizada por un asesor y consultar diversos trámites, entre ellos los siguientes:

- Tu reporte de Semanas de Cotización
- Ubicar en qué Afore está tu Cuenta Individual
- El número telefónico de Atención a Clientes de tu Afore actual¹

Recuerda que puedes proporcionarles este número a tus familiares y amigos para que conozcan en qué Afore están o si aún no están registrados en alguna de ellas, lo pueden saber de manera muy rápida y sencilla, solo necesitan tener a la mano su Número de Seguridad Social y/o su CURP².



**El horario de servicio es:
Lunes a domingo las 24 horas del día³**

Para mayor información:

Comunícate al Centro de Atención Telefónica Inbursa, al **5447 8000** en la Ciudad de México y su Área Metropolitana o al **01 800 90 90000** para todo el país de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 horas, o si lo prefieres acude a cualquiera de nuestras sucursales de Afore Inbursa⁴.

Consulta el saldo de tu Cuenta Individual en los cajeros automáticos de Banco Inbursa, selecciona la opción "Consulta aquí el Saldo de tu Afore", sigue las instrucciones, digita tu Número de Seguridad Social y usa tu Código Postal como tu Número de Identificación Personal (NIP).

Recuerda que:

El Ahorro Voluntario y el Ahorro Solidario son más que un medio para complementar los recursos de tu pensión, ya que dichas aportaciones también constituyen una opción muy importante y valiosa para obtener rendimientos superiores a otras alternativas de ahorro⁵.
¡Realízalas y empieza ahorrar en tu Afore!

En el próximo número de InfoAFORE,
¡Te hablaremos de UNIFICACIÓN DE CUENTAS!

"Los recursos en tu Cuenta Individual son tuyos. Infórmate en www.gob.mx/consar"

Unidad Especializada de Atención al Público: Av. Insurgentes Sur 3500, Edificio Inbursa, Planta Baja, Col. Peña Pobre, Tlalpan, C.P. 14060, Ciudad de México. Llámanos en la Ciudad de México y Área Metropolitana al (55) 5238 0649 ó 01 800 849 1000 para todo el país, con horario de atención: lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas. Visite: www.inbursa.com

¹ Véase Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro, Trámite: Localización de cuenta individual IMSS por teléfono en SARTEL. Recuperado de https://www.consar.gob.mx/gobmx/aplicativo/catsar/Principal/TramiteExt.aspx?idTramite=1&PAG_ACTUAL=/gobmx/aplicativo/catsar/Principal/InicioExt.aspx?idTramite=1 (fecha de consulta 06 de diciembre de 2018)

² Véase Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro, Trámite: Localización de cuenta individual por internet en E-SAR. Recuperado de https://www.consar.gob.mx/gobmx/aplicativo/catsar/Principal/TramiteExt.aspx?idTramite=3&PAG_ACTUAL=/gobmx/aplicativo/catsar/Principal/InicioExt.aspx, (fecha de consulta 06 de diciembre de 2018).

³ Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro, Trámite: Localización de cuenta individual IMSS por teléfono en SARTEL. Recuperado de https://www.consar.gob.mx/gobmx/aplicativo/catsar/Principal/TramiteExt.aspx?idTramite=1&PAG_ACTUAL=/gobmx/aplicativo/catsar/Principal/InicioExt.aspx?idTramite=1 (fecha de consulta 06 de diciembre de 2018)

⁴ Para conocer la ubicación de las sucursales de Afore Inbursa consulta el siguiente link <https://www.inbursa.com/storage/Sucursales-Afore.pdf>

⁵ Véase Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro, "¿Por qué suben y a veces bajan los rendimientos de las AFORE?" (México: Blog CONSAR, 15 de febrero de 2017). Recuperado de <https://www.gob.mx/consar/articulos/por-que-suben-y-a-veces-bajan-los-rendimientos-de-las-afore?idiom=es> (Fecha de consulta: 18 de septiembre de 2018) y Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro, "Beneficios del Ahorro Voluntario" (México: Blog CONSAR, 16 de agosto de 2015). Recuperado de <https://www.gob.mx/consar/articulos/beneficios-del-ahorro-voluntario> (Fecha de consulta: 06 de diciembre de 2018).