

Medios para Consultar el Saldo de tu Cuenta Individual

Afore Inbursa pone a tu disposición 7 diferentes opciones para consultar el saldo de tu Cuenta Individual, conócelas y utilízalas:

1 App AforeMóvil Inbursa¹:

Descarga la aplicación y consulta el saldo y movimientos de tu Cuenta Individual; además de diferentes servicios como: consulta y actualización de datos personales, envío de Estado de Cuenta, envío de detalle de movimientos, aportaciones y retiros del Ahorro Voluntario, calculadora de pensión, entre otros servicios que Afore Inbursa te brinda.



2 Portal de Inbursa:

En este canal, además de consultar el saldo de tu Cuenta Individual, también podrás generar tu Estado de Cuenta, imprimir el detalle de movimientos y conocer nuestras comisiones. Para acceder a estas opciones, previamente deberás darte de alta como cliente en la página:
<https://afore.inbursa.com:4013/PortalAfore/do/RedirigeAfore?action=detMov>

3 Cajeros Automáticos de Banco Inbursa:

Aquí podrás consultar el saldo de tu Cuenta Individual de Afore Inbursa únicamente ingresando tu Número de Seguridad Social y el Código Postal que tienes registrado en el expediente electrónico.

4 Estado de Cuenta:

Te lo enviamos tres veces al año.



5 Centro de Atención Telefónica Inbursa.

Comunícate al 55 5447 8000 o al 800 90 90000 opción 4 (Afore) de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 hrs.



6 Cualquiera de nuestras sucursales² donde se brinde servicio de Afore



7 Unidad Especializada de Atención a Usuarios.

Con oficinas en Insurgentes Sur No. 3500, Edificio Inbursa, Planta Baja, Col. Peña Pobre, Tlalpan, C.P. 14060, Ciudad de México.

Llámanos al 55 5238 0649 o al 800 849 1000 con horario de atención: lunes a viernes de 08:30 a 17:30 hrs, o bien a través del correo electrónico: uniesp@inbursa.com

“Visite: www.inbursa.com”

Ahora que ya los conoces, utilízalos y consulta tu saldo cuándo y dónde lo necesites.

Recuerda que:

El Ahorro Voluntario y el Ahorro Solidario sirven para complementar los recursos de tu Cuenta Individual³; ¡Realízalos y ahorra más en tu Afore!

“Los recursos en tu Cuenta Individual son tuyos. Infórmate en www.gob.mx/consar”

¹ Disponible en las plataformas de distribución digital de aplicaciones móviles App Store®, Play Store® y App Gallery® para los dispositivos móviles con sistemas operativos iOS®, Android® y Huawei®.

² Para conocer la ubicación de las sucursales de Afore Inbursa consulta el siguiente link: www.inbursa.com/storage/Sucursales-Afore.pdf

³ Véase Comisión Nacional para el Sistema de Ahorro para el Retiro, Todo sobre el Ahorro Voluntario, México: Acciones y Programas, 01 de abril de 2022. Recuperado de <https://www.gob.mx/consar/acciones-y-programas/todo-sobre-el-ahorro-voluntario-265969>; y Comisión Nacional para el Sistema de Ahorro para el Retiro, Ahorro Solidario para los trabajadores del Estado, México: Blog CONSAR, 7 de marzo de 2014. Recuperado de <https://www.gob.mx/consar/articulos/ahorro-solidario-para-los-trabajadores-del-estado> (Fecha de consulta: 25 de octubre de 2022).