

BANCO | TARJETA DE CRÉDITO Comportamiento General

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ Detalle		SANCIONES Detaile		Supervisión de Condusef		Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación	Total	Monto de Multa Promedio	+ Detalle	(en proceso de eliminación)	⊕En General	
			Por cada 10,000 contrato		(\$)	Calificación			Calificación
			Tor cada 10,000 condato		(4)	0 - 10			(0 - 10)



Consultas, reclamaciones y controversias en CONDUSEF

	En Condusef			Principales causas de reclamación			
Instituciones	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación	Resolución favorable	Consumos no reconocidos	Consumos vía internet no reconocidos	Solicitud de cancelación de producto o servicio no atendida y/o no aplicada	
		Por cada 10 mil contratos	(%)				
INBURSA Banco	335	2.6	35.5	130	37	28	



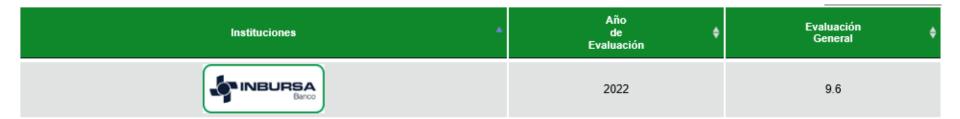
Sanciones



No hay registros



Supervisión de CONDUSEF





Observaciones de CONDUSEF



Banco Inbursa, S. A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Inbursa

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Tarjeta de Crédito	ESTADO DE CUENTA	La tipografía utilizada en el documento es menor a 8 puntos.	Vigente