

GRAMIN CARSO ANTES GRAMEEN CARSO I CRÉDITO SIMPLE PARA PERSONAS MORALES

Comportamiento General

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Supervisión de Condusef ☐ Detalle Calificación 0 - 10	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación	Total	Monto de Multa Promedio (\$)				
7		0	-	0	-	3.1	S/I	<u>21</u>	8.28

Supervisión CONDUSEF

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
	2024	3.1

Observaciones CONDUSEF



Gramin Carso, S.A. de C.V., SOFOM, E.R.

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Crédito Simple para Personas Morales	CONTRATO	No contiene la leyenda de no autorización de la SHCP	Vigente
	CONTRATO	No incluye un anexo de disposiciones legales.	Vigente
	CONTRATO	No señala el lugar a través del cual el Usuario puede consultar las cuentas que la Institución Financiera mantenga activas en redes sociales de Internet.	Vigente
	CONTRATO	No entrega tabla de amortización	Vigente
	CONTRATO	No incluye los Términos y condiciones para pagos anticipados y adelantados	Vigente
	CONTRATO	No indican el procedimiento y los medios que el Usuario deberá seguir para presentar aclaraciones y reclamaciones.	Vigente
	CONTRATO	No establece la periodicidad y medios de entrega del estado de cuenta.	Vigente
	CONTRATO	Las tasas de interés no se encuentran resaltadas.	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No establece la fecha límite de pago	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No incluye el Monto o Límite de Crédito y Saldo Inicial y Final del periodo.	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No indica la denominación social de la Entidad, domicilio, número de teléfono y logotipo	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No contiene la descripción de cada cargo y abono reflejado en el estado de cuenta.	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No indica el periodo que comprende el estado de cuenta.	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No incluye el Saldo insoluto del principal	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No incluye los impuestos retenidos.	Vigente

Observaciones CONDUSEF

ESTADO DE CUENTA	Las tasas de interes no se encuentran resaltadas.	Vigente
ESTADO DE CUENTA	No indica el monto base sobre el que se calcula el interés ordinario y moratorio en su caso	Vigente
ESTADO DE CUENTA	No incluye un Recuadro con la Tasa de interés ordinaria y moratoria	Vigente
ESTADO DE CUENTA	No contiene el aviso con los datos de la institución, UNE y de la CONDUSEF.	Vigente
ESTADO DE CUENTA	No contiene leyendas de advertencia aplicables al producto	Vigente
PÁGINA DE INTERNET	No incluye el Logotipo, descripción, alcances y link del Buró de Entidades Financieras	Vigente