

SEGUROS | ACCIDENTES PERSONALES INDIVIDUAL

Comportamiento General

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ Detalle		SANCIONES		Supervisión de Condusef Detalle	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil Riesgos Asegurados	Total	Monto de Multa Promedio (\$)	Calificación 0 - 10			Calificación (0 - 10)
9		2	0.007	0	-	6.8	S/I	5	9.10

Reclamaciones en CONDUSEF

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil siniestros	Resolución favorable (%)	Negativa en el pago de la indemnización	Inconformidad con el tiempo para el pago de la indemnización	Solicitud de cancelación del contrato y/o póliza no atendida y/o no aplicada
	2	0.007	100.0	1	1	-

Supervisión de CONDUSEF

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
	2024	6.8

Observaciones de CONDUSEF



Seguros Inbursa, S.A., Grupo Financiero Inbursa

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Seguro de Accidentes Personales Individual	Condiciones Generales	No indica que posterior a la terminación anticipada por parte del usuario se proporcionara un acuse de recibo	Vigente
	Condiciones Generales	En la renovación automática no se prevé que se respetan los mismos términos y condiciones en que se contrato el seguro	Vigente
	Condiciones Generales	No incluye la relación al derecho de antigüedad que se otorga por diversos efectos	Vigente
	Condiciones Generales	No incluye la liga al sitio para consulta de términos y condiciones	Vigente
	Condiciones Generales	No contiene anexo de Disposiciones Legales	Vigente