

SEGUROS | CAMIONES
Comportamiento General

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ <small>Detalle</small>		SANCIONES		Supervisión de Condusef	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil Riesgos Asegurados	Total	Monto de Multa Promedio (\$)	<small>Detalle</small> Calificación 0 - 10			Calificación (0 - 10)
4		14	0.070	0	-	10.0	S/I	S/I	9.57

Reclamaciones en CONDUSEF

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil siniestros	Resolución favorable (%)	Negativa en el pago de la indemnización	Inconformidad con el tiempo para el pago de la indemnización	Inconformidad con el tiempo para la reparación del bien afectado
	14	0.070	21.4	9	2	1

Supervisión de CONDUSEF

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
	2022	10.0