

CONTRATO CUENTA INBURSA BLACK AMERICAN EXPRESS®

Los que suscriben, por una parte la persona que se identifica en la solicitud del presente contrato y firma la misma, la cual forma parte de este contrato (en adelante el «CLIENTE») y por la otra Banco Inbursa, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Inbursa, (en adelante el «BANCO») celebran el presente Contrato (en adelante el «CONTRATO»), conforme a las siguientes condiciones generales.

ANTECEDENTES

I. El CONTRATO es un concepto de servicio bancario a través del cual el CLIENTE puede tener acceso a los siguientes productos y servicios y los que de tiempo en tiempo se vayan adicionando:

		Pág.
1	• Depósito Bancario de Dinero a la Vista Apertura y mantenimiento de la cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista Cierre de la cuenta	4
2	• Cuenta de Depósito de Dinero Retirable en Días Preestablecidos	8
3	• Chequera	10
4	• Tarjeta de Débito Pago de bienes y servicios en negocios afiliados Retiro de efectivo en los cajeros automáticos Consulta de saldos en los cajeros automáticos	15
5	• Pago Electrónico	17

	Pág.
6 • Tarjeta de Compras por Internet	19
7 • Servicios a través de medios teleinformáticos	21
8 • Alertas Inbursa	32
9 • Línea de Sobregiro	35
10 • Pago de Servicios Domiciliados	36
11 • Depósitos referenciados	39
• Disposiciones Generales Aplicables	41

II. El Depósito Bancario de Dinero a la Vista es el servicio a través del cual el CLIENTE realizará depósitos y/o disposiciones y respecto al cual estarán vinculados, en su caso, todos los demás productos y servicios financieros ofrecidos por el BANCO. Para que el CLIENTE contrate cualquier producto y/o servicio al amparo de este CONTRATO será necesario que suscriba la carátula correspondiente al producto y/o servicio que desea contratar, ya que la carátula forma parte integrante del CONTRATO.

III. El CLIENTE sólo podrá tener asociada a los servicios del CONTRATO una sola cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista.

IV. El Depósito de Dinero Retirable en Días Preestablecidos se encuentra sujeto a las políticas de apertura que el BANCO establezca de tiempo en tiempo.

- V.** Todos los accesos así como la utilización de los servicios y/o productos bancarios objeto del presente CONTRATO, incluyendo sin limitación la disposición y/o retiro del saldo de su depósito, se harán por instrucciones expresas del CLIENTE y/o por los terceros autorizados por el propio CLIENTE en términos de la cláusulas 1.5, 3.2 y del apartado M de las Disposiciones Generales Aplicables del presente CONTRATO, ya sea por escrito o utilizando al efecto los equipos, medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología, sistemas automatizados de procesamiento de datos y redes de telecomunicaciones, en lo sucesivo referidos como MEDIOS TELEINFORMÁTICOS, los cuales harán constar la creación, transmisión, modificación o extinción de derechos y obligaciones inherentes a las operaciones y servicios objeto del presente CONTRATO.
- VI.** Los servicios bancarios que proporciona el BANCO a través del CONTRATO quedarán sujetos a la legislación aplicable y vigente de los Estados Unidos Mexicanos, a las disposiciones generales emitidas por el Banco de México, la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (en adelante «CNBV») y la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, a los términos de este CONTRATO y de aquellos documentos que, en su caso, por separado lo complementan siendo parte integrante del CONTRATO, así como a los límites de saldos y condiciones que mediante políticas internas determine el BANCO, y que se harán del conocimiento del CLIENTE.
- VII.** Los pagos de intereses, comisiones o cargos que por cualquier concepto deba cubrir el CLIENTE, podrán ser modificados de acuerdo a las políticas internas del BANCO y se darán a conocer al CLIENTE de conformidad con lo establecido en este CONTRATO.
- VIII.** Las comisiones que el BANCO tenga establecidas para los diferentes servicios comprendidos en el CONTRATO, sólo se cubrirán cuando el CLIENTE haga uso de los mismos.

- IX.** Yo, el Cliente, declaro que Banco Inbursa, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Inbursa ha puesto a mi disposición previamente su Aviso de Privacidad, por lo que conociendo su contenido, otorgo mi consentimiento para que mis Datos Personales, incluyendo los sensibles, sean tratados y en su caso transferidos conforme se establece en dicho aviso. Asimismo, en caso de que yo haya proporcionado Datos Personales de otros Titulares, me obligo a hacer del conocimiento de esos Titulares que he proporcionado tales datos a Banco Inbursa, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Inbursa y a hacer de su conocimiento tanto el referido Aviso de Privacidad, como los medios por los cuales esa institución lo tiene a su disposición.

En lo particular cada uno de los servicios bancarios que se prestan a través del CONTRATO, le serán aplicables, según corresponda, las siguientes cláusulas:

CLÁUSULAS

1 DEPÓSITO BANCARIO DE DINERO A LA VISTA.

- 1.1** Apertura y mantenimiento de la cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista. La apertura y manejo de la cuenta queda sujeta a un depósito mínimo por parte del CLIENTE, cuyo monto inicial se lo dará a conocer el BANCO en la misma fecha de celebración del presente CONTRATO o en la fecha efectiva en que tenga verificativo el depósito. El BANCO podrá modificar las condiciones, rendimientos, montos mínimos y saldos requeridos para la constitución de los depósitos a que se refiere la presente cláusula, conforme a lo establecido en el apartado W de las Disposiciones Generales Aplicables de este CONTRATO.
- 1.2** El CLIENTE declara bajo protesta de decir verdad que: (i) la información y/o documentación que ha proporcionado y que en el futuro llegue a proporcionar en relación con el o los productos o servicios que se solicitan mediante el

presente CONTRATO son y serán verídicos y auténticos, por lo que autoriza a que ello sea corroborado, (ii) manifiesta que el origen y procedencia de los recursos empleados en cada una de las operaciones que realice al amparo de cada uno de los productos y servicios contratados con el BANCO son de su propiedad y proceden de actividades lícitas manifestando expresamente que no permitirá que un tercero mezcle bienes producto de una actividad ilícita para operar los productos, cuentas, contratos o servicios contratados con el BANCO, (iii) manifiesta que no realizará transacciones destinadas a favorecer actividades ilícitas, por lo que asume cualquier responsabilidad que se genere por actuar ante el BANCO en contravención a lo dispuesto en este CONTRATO y/o en los demás productos o servicios que se presten en relación con el mismo. Manifestando además que su actuación al operar al amparo de este CONTRATO, será de buena fe por lo que no permitirá que se utilicen los productos, cuentas, contratos o servicios contratados con el BANCO, ni en todo, ni en parte con fines ilícitos.

Adicionalmente el CLIENTE declara que ha sido apercebido de las responsabilidades civiles y/o penales en las que pueden incurrir las personas que permitan a terceros el acceso o uso de sus productos o servicios financieros sin haberlo declarado, que oculten información o presenten información falsa en el uso de los productos o servicios financieros contratados o que actúen como prestanombres de terceros para el uso indebido de dichos productos y servicios financieros.

- 1.3** El BANCO se obliga a recibir del CLIENTE, sumas de dinero en calidad de depósito que éste efectúe, vía MEDIOS TELEINFORMÁTICOS, en los cajeros automáticos propiedad del BANCO que lo permitan o en aquellos lugares destinados para tal efecto por el BANCO y cuya ubicación previamente notifique al CLIENTE ya sea por escrito, o a través de comunicados publicados en carteles dentro de las oficinas del propio BANCO, o en cualquier periódico

de circulación nacional, o vía MEDIOS TELEINFORMÁTICOS y/o en el portal de Internet del BANCO. Contra la recepción de cualquier depósito, el BANCO expedirá al CLIENTE las constancias documentales o electrónicas bajo las particularidades que se indican en el presente CONTRATO, en términos de la regulación aplicable.

- 1.4** A la apertura de la cuenta resultará aplicable para calcular los rendimientos la tasa indicada en la carátula correspondiente del presente CONTRATO. El BANCO se reserva invariablemente el derecho de ajustar diariamente la tasa de interés pactada.

La tasa de interés se aplicará sobre el promedio de saldos diarios del periodo en el cual hayan estado vigentes; asimismo, el BANCO se reserva el derecho de pactar libremente la periodicidad de pago de los intereses.

- 1.5** El BANCO facultará al CLIENTE para disponer a la vista de una parte o de la totalidad de las cantidades depositadas en la cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista, a través de los medios de disposición que se ponen a su alcance a través del CONTRATO, mismos que se señalan en las cláusulas 3, 4, 5, 6, 7 y 10 de este CONTRATO, dentro de los límites, modalidades, términos, condiciones y con las comisiones que el BANCO tenga establecidas para cada caso.

- 1.6** Los depósitos que se hagan en documentos serán recibidos «salvo buen cobro», en los términos del segundo párrafo del artículo 269 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito, y su importe se abonará en firme únicamente al efectuarse su cobro. En consecuencia, aún cuando exista constancia de que los documentos fueron recibidos por el BANCO, y que su importe haya sido acreditado en la cuenta, el BANCO se reserva el derecho de rehusar el pago de

cheques, si en dicha cuenta no existen fondos suficientes en efectivo, y además queda también facultado para cargar en la misma cuenta, el importe de los documentos que no hayan sido cubiertos.

- 1.7** En caso de que la presente cuenta llegara a presentar saldo deudor, el CLIENTE estará obligado a rembolsar dicho importe en un plazo máximo de tres días naturales, contados a partir de la fecha en que el BANCO así se lo solicite mediante una notificación personal que podrá enviar vía MEDIOS TELEINFORMÁTICOS, así como los intereses ordinarios sobre su monto, que se calcularán a la tasa ordinaria, entendiéndose por tal, a aquella que resulte de multiplicar un factor por la tasa que el BANCO fije para tal efecto y que le dará a conocer cuando el CLIENTE acuda a realizar el pago. Si el CLIENTE no cumpliera oportunamente con la obligación de reembolso a que se hace referencia con anterioridad, el importe del principal adeudado devengará un interés moratorio igual a multiplicar por tres los intereses ordinarios. Este interés moratorio se devengará durante todo el tiempo que dure la mora y hasta la total liquidación del adeudo.
- 1.8** Proceso de Aclaración. Cuando el CLIENTE no esté de acuerdo con alguno de los movimientos que aparezcan reflejados en su cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista, deberá estarse a lo establecido en el apartado U de las Disposiciones Generales Aplicables al presente CONTRATO.
- 1.9** El CLIENTE reitera que en términos de este CONTRATO sólo puede retirar y disponer del saldo del depósito y cualquier otra disposición en exceso será causa de vencimiento anticipado del CONTRATO y exigible el saldo existente a cargo del CLIENTE, el CLIENTE pagará los daños y perjuicios sobre las cantidades dispuestas en exceso.

CUENTA DE DEPÓSITO DE DINERO RETIRABLE EN DÍAS PREESTABLECIDOS.

- 2.1** Mediante el establecimiento de una cuenta de depósito de dinero retirable en días preestablecidos, en lo sucesivo la «Cuenta de Depósito de Dinero Retirable en Días Preestablecidos», que se encuentra asociada al Depósito Bancario de Dinero a la Vista en términos de la cláusula primera de este CONTRATO, el CLIENTE podrá transferir, por cualquier vía a la que el BANCO le de acceso, parte o la totalidad de las cantidades que previamente haya depositado en términos del Depósito Bancario de Dinero a la Vista a la Cuenta de Depósito de Dinero Retirable en Días Preestablecidos que desea que no tengan disponibilidad inmediata y que por lo tanto únicamente podrán ser dispuestos en los Días Preestablecidos (como dicho término se define más adelante) que establezca el BANCO para operar el producto, los cuales dará a conocer ya sea por escrito, o a través de comunicados publicados en carteles dentro de las oficinas del propio BANCO, en cualquier periódico de circulación nacional y/o vía MEDIOS TELEINFORMÁTICOS.
- 2.2** Para efectos de este CONTRATO, se entenderá como Días Preestablecidos los días que el BANCO haya dado a conocer a través de los medios señalados anteriormente y en los cuales el CLIENTE podrá disponer de las cantidades depositadas en la Cuenta de Depósito de Dinero Retirable en Días Preestablecidos.
- 2.3** El BANCO se reserva el derecho de pactar libremente las tasas de interés que devenguen los Depósitos de Dinero Retirable en Días Preestablecidos, las cuales podrán variar de cliente en cliente. La tasa pactada sólo podrá revisarse y en su caso ajustarse en los Días Preestablecidos, asimismo, el BANCO se reserva el derecho de pactar libremente la periodicidad de pago de los intereses.

- 2.4** Los servicios de Chequera, Tarjeta de Débito, Pago Electrónico, Línea de Sobregiro, Pago de Servicios Domiciliados y/o Depósitos Referenciados, única y exclusivamente se encuentran asociados al Depósito Bancario de Dinero a la Vista por lo que el CLIENTE no podrá disponer a través de estos medios de las cantidades que haya depositado y/o transferido a su Cuenta de Depósito de Dinero Retirable en Días Preestablecidos.
- 2.5** Le serán aplicables a esta Cuenta de Depósito de Dinero Retirable en Días Preestablecidos, los términos y condiciones que rigen el Depósito Bancario de Dinero a la Vista, en términos de la cláusula primera anterior, salvo por lo siguiente: el CLIENTE deberá dar aviso al BANCO, mediante una carta de instrucción a más tardar el Día Preestablecido, cuando desee que una parte o la totalidad de las cantidades que depositó así como los intereses generados en la Cuenta de Depósito de Dinero Retirable en Días Preestablecidos sean transferidas a la Cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista con la finalidad de poder disponer de las mismas, estableciéndose como único límite para la realización de estas transferencias las cantidades depositadas por el CLIENTE, así como los intereses generados, que esté en posibilidad de disponer.

En caso de que el CLIENTE no entregue al BANCO la carta de instrucción a que se hace referencia en el párrafo que antecede o que solamente se haya dispuesto de una parte de la cantidad depositada en la Cuenta de Depósito de Dinero Retirable en Días Preestablecidos, se entenderá que es su voluntad y por lo tanto que ha girado instrucción expresa al BANCO para mantener el total o el remanente, en su caso, de las cantidades depositadas en la Cuenta de Depósito de Dinero Retirable en Días Preestablecidos por otro plazo igual al previamente establecido.

- 2.6** Cuando el Día Preestablecido sea inhábil, el depósito podrá retirarse el día hábil bancario siguiente, en cuyo caso los rendimientos continuarán devengándose a la tasa de interés originalmente pactada.
- 2.7** El CLIENTE reconoce y acepta que todos y cada uno de los medios de disposición a su alcance en términos del presente CONTRATO, así como los productos y/o servicios al alcance del mismo, estarán asociados única y exclusivamente al Depósito Bancario de Dinero a la Vista; por lo que el BANCO no será responsable por el pago de cualquier importe cuando el CLIENTE no haya solicitado al BANCO la transferencia de los recursos que sean necesarios de esta Cuenta de Depósito de Dinero Retirable en Días Preestablecidos a su Cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista, ya que el presente CONTRATO no es un contrato de apertura de crédito en cuenta corriente para sobregiros por lo que se obliga a no realizar reclamación alguna al respecto.

3 CHEQUERA.

- 3.1** Sujeto a las condiciones previamente establecidas para ello y a la autorización del BANCO, los depósitos recibidos en la cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista podrán ser reembolsables a la vista mediante los esqueletos especiales para la expedición de cheques que el BANCO proporcione y de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en el presente CONTRATO.

Todos los depósitos que el CLIENTE haga para abono en cuenta deberán formularse en las formas impresas que para tal efecto el BANCO proporcione al CLIENTE, o bien, de acuerdo con el procedimiento para acceder al BANCO vía MEDIOS TELEINFORMÁTICOS.

- 3.2** El CLIENTE podrá disponer en cualquier tiempo de los fondos en efectivo que tenga en su cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista mediante los esqueletos especiales para la expedición de cheques que el BANCO le proporcione. El CLIENTE no podrá utilizar formas o esqueletos especiales para la expedición de cheques diferentes a los que el mismo BANCO le proporcione, salvo los casos en que dentro de los lineamientos y regulaciones aplicables, el BANCO lo autorice, previa solicitud escrita del CLIENTE. Además el CLIENTE, en términos de lo dispuesto por el artículo 57 de la Ley de Instituciones de Crédito vigente, podrá designar a otras personas para disponer de las sumas depositadas, mediante el registro de la firma correspondiente en este CONTRATO y/o en la forma que para tal propósito lleve el BANCO y/o en la documentación que para tal finalidad le suministre el BANCO. La tarjeta de registro de firmas suscrita por el CLIENTE formará parte integrante de este CONTRATO, e indicará el tipo de cuenta, así como la forma y, en su caso, el límite de disposición de los fondos en ella depositados a través de los esqueletos especiales referidos en el presente párrafo; lo anterior en el entendido de que la forma y límite de disposición pactada en la tarjeta de registro de firmas y/o en este CONTRATO, será para disposición a través de los esqueletos especiales para la expedición de cheques de disposición.
- 3.3** Ni el CLIENTE ni las demás personas que éste autorice para disponer de las sumas depositadas, podrán revocar los cheques librados, ni oponerse a su pago, salvo los casos que establece el artículo 185 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito, notificando al BANCO por escrito en los formatos que para tal propósito le proporcione el BANCO.

El BANCO conforme a lo dispuesto por el artículo 194 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito, no será responsable por el pago y/o por abstenerse de realizar el pago de cualquier cheque en que la alteración de la cantidad por la que aparezca librado o en el que la alteración y/o falsificación

de la firma del CLIENTE o de las personas autorizadas por éste, en su carácter de librador, sean notorias cuando el CLIENTE ha dado lugar a ellas por su culpa y/o por la de sus representantes y/o personas autorizadas por éste, o cuando habiendo sido robado o extraviado el talonario de esqueletos o el cheque de que se trate, no se haya notificado tal hecho al BANCO por escrito o vía MEDIOS TELEINFORMÁTICOS que se encuentren en línea, en comunicación en tiempo real, o persona a persona con el BANCO o por escrito con acuse de recibo, antes de la presentación al propio BANCO del cheque robado o extraviado.

Cuando el CLIENTE requiera realizar una disposición o depósito de efectivo o bien efectuar el depósito de cheques, para cargo y/o abono a su cuenta, deberá hacerlo del conocimiento del BANCO, en la forma y términos que para tal efecto este último determine y haga del conocimiento del CLIENTE, ya sea por escrito y/o vía MEDIOS TELEINFORMÁTICOS y/o en su caso vía telefónica.

- 3.4** El BANCO podrá cancelar la cuenta de cheques en caso de que el CLIENTE libre en el curso de dos meses, tres o más cheques que presentados en tiempo sean devueltos por no existir fondos disponibles y suficientes en la cuenta de cheques. Cuando por cualquier motivo se cancele la cuenta de cheques, el CLIENTE estará obligado a devolver al BANCO las formas o esqueletos especiales para la expedición de cheques no utilizados, en caso contrario, el CLIENTE será responsable por el mal uso que pudiera derivarse de las mencionadas formas o esqueletos especiales para la expedición de cheques que no hayan sido entregadas al BANCO.
- 3.5** El BANCO cobrará una comisión por cada cheque que sea devuelto al no existir en la cuenta fondos suficientes para cubrir el pago, excepto en el caso de que el CLIENTE tenga contratada la Línea de Sobregiro, a que se refiere la cláusula 9 de este CONTRATO. Este cobro se efectuará haciendo el cargo correspondiente en la cuenta del CLIENTE.

3.6 El CLIENTE reconoce y acepta que todos y cada uno de los cheques que éste libere por los montos que de tiempo en tiempo el BANCO haga del conocimiento del CLIENTE en términos del presente CONTRATO, se entenderán sujetos al servicio de protección de cheques proporcionado por el BANCO, en el entendido de que la prestación de este servicio se sujetará a los lineamientos siguientes:

- a) Todos los cheques que el CLIENTE expida por un monto igual o superior a los montos que de tiempo en tiempo el BANCO haga del conocimiento del CLIENTE a través de comunicados publicados en carteles dentro de las sucursales u oficinas del BANCO, en cualquier periódico de circulación nacional y/o por escrito y/o vía MEDIOS TELEINFORMÁTICOS en términos del presente CONTRATO.
- b) El CLIENTE deberá previamente al libramiento de cualesquiera cheques por montos iguales o superiores a los montos que de tiempo en tiempo el BANCO haga del conocimiento del CLIENTE hablar al Centro de Atención Telefónica del BANCO y proporcionar la información que se le solicite, de manera enunciativa y no limitativa, proporcionar su nombre, número de cuenta, número de cheque, monto, así como cualesquiera otra información que se le indique.
- c) El CLIENTE reconoce y acepta que el BANCO pagará únicamente los cheques librados por el CLIENTE por montos iguales o superiores a los montos que de tiempo en tiempo el BANCO haga del conocimiento del CLIENTE en términos del presente CONTRATO que previamente hayan sido dados de alta por el CLIENTE en términos del inciso b) anterior.

- d)** Los cheques que no hayan sido dados de alta por el CLIENTE en términos de lo antes expuesto no serán pagados por el BANCO. Para estos efectos, se anotará como causa de devolución la correspondiente a «Talonarios Reportados como Extraviados» de las que se relacionan en el aviso que se anexa a los cheques devueltos y que hace las veces de protesto. El CLIENTE acepta toda la responsabilidad derivada de la devolución de dichos cheques y se obliga en este acto a no hacer reclamación alguna al BANCO por tal motivo, así como a defender y sacar en paz y a salvo a éste último de cualesquiera reclamación o demanda que se llegara a promover en contra del propio BANCO por esta causa.
- e)** Los cheques dados de alta permanecerán registrados en el BANCO por un plazo de noventa días naturales, contados a partir de la fecha en que el CLIENTE haya dado de alta los mismos en términos del inciso b) anterior. Transcurrido este plazo, el BANCO podrá dar de baja los cheques que no hayan sido cobrados dentro del término señalado. Aquellos cheques que se presenten para su pago con posterioridad a esta fecha serán devueltos por el BANCO, por la misma causa señalada en el inciso anterior, aceptando el CLIENTE toda responsabilidad legal y de cualquier tipo, derivada de dichas devoluciones.
- f)** El CLIENTE podrá solicitar al BANCO que todos y cada uno de los cheques que éste libre, inclusive por montos menores a los antes señalados sean incorporados a la protección de cheques prevista en la presente cláusula, lo anterior sujeto en todo momento a la disponibilidad del servicio y la confirmación por escrito del BANCO.

- 4.1** Mediante el uso de la tarjeta de débito (en adelante la «Tarjeta de Débito»), el CLIENTE podrá realizar disposiciones de los Depósitos Bancarios de Dinero a la Vista previamente realizados, de conformidad con el CONTRATO, y conforme a los siguientes procedimientos: (i) mediante la obtención de sumas en efectivo, previa presentación del plástico respectivo para la identificación del CLIENTE, firmando los documentos utilizados al efecto, cuando el retiro se haga en los lugares que el BANCO haya hecho del conocimiento del CLIENTE con anterioridad, (ii) por medio de cajeros automáticos propiedad del BANCO, o cualesquiera otros incorporados al sistema RED y/o a cualquier otro sistema para lo cual el BANCO proporcionará al CLIENTE un Número de Identificación Personal (NIP), que le posibilitará acceder a dichos cajeros, y (iii) vía MEDIOS TELEINFORMÁTICOS.
- 4.2** Pago de bienes y servicios en negocios afiliados. El CLIENTE podrá disponer para el pago del importe de las mercancías o servicios que haya adquirido o utilizado en los establecimientos afiliados al sistema nacional o internacional al (los) que esté(n) afiliada(s) la Tarjeta de Débito, en su caso mediante la presentación de su Tarjeta de Débito, suscribiendo en cada operación un pagaré a la vista, negociable únicamente con instituciones de crédito, en el caso de disposiciones efectuadas en territorio nacional, a favor del BANCO; tratándose de disposiciones efectuadas en el extranjero, el pagaré podrá ser negociable, y también podrán firmarse otros documentos tales como notas de venta, fichas de compra, o cualquier otro documento similar. El CLIENTE podrá disponer del monto total de su saldo tanto en territorio nacional como en el extranjero: (i) mediante instrucción escrita que dé al BANCO para que éste realice por su cuenta el pago de bienes, servicios, impuestos y otros conceptos, siempre y cuando el BANCO acepte realizarlos, (ii) mediante órdenes de compra de bienes o servicios que solicite telefónicamente a establecimientos afiliados, siempre y cuando los bienes adquiridos sean entregados precisamente en el

domicilio del CLIENTE y el BANCO acepte realizarlos, y (iii) mediante órdenes de compra de bienes o servicios que solicite vía MEDIOS TELEINFORMÁTICOS a establecimientos afiliados.

- 4.3** El CLIENTE acepta y autoriza al BANCO a que se le carguen a su cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista todas las disposiciones que efectúe a través de cualquier forma de pago sin presentación de la Tarjeta de Débito tales como, de manera enunciativa y no limitativa son, programas de reservaciones garantizadas, pagaré, venta telefónica, cargo automático, salida express, depósitos anticipados, cargos vía la red mundial de comunicaciones denominada Internet, (en adelante «Internet») u otras formas que se lleguen a implementar que sean hechos personalmente, por vía telefónica o por MEDIOS TELEINFORMÁTICOS conforme al procedimiento establecido sobre el particular.
- 4.4** El BANCO no asume ninguna responsabilidad en caso de que: (a) alguna de las empresas afiliadas al sistema de tarjetas nacional o internacional a los que esté afiliada la Tarjeta de Débito (Visa, Master-Card, Prosa-Red, Carnet y otras), en su caso, se nieguen a admitir el pago mediante el uso de la Tarjeta de Débito o por desperfectos de los servicios automatizados, (b) la calidad, cantidad, garantías o cualquier otro aspecto de las mercancías o servicios que se adquieran mediante la Tarjeta de Débito, no correspondan a lo solicitado por el CLIENTE. Cualquier aclaración que se suscite por este concepto, independientemente de su origen y naturaleza se entenderá exclusivamente entre el CLIENTE y el proveedor de bienes y/o servicios afiliados a los sistemas antes mencionados.
- 4.5** Los retiros efectuados con la Tarjeta de Débito, se comprobarán con el duplicado de la forma correspondiente, debidamente certificada por la máquina registradora, sellada y firmada por el empleado receptor o suscrita por el CLIENTE según sea el caso, cuando la operación correspondiente se efectúe en sucursal.

4.6 Retiro de efectivo en los cajeros automáticos. El CLIENTE podrá realizar retiros de efectivo en los cajeros automáticos propiedad del BANCO que lo permitan, en términos del artículo 52 de la Ley de Instituciones de Crédito, el CLIENTE reconoce desde ahora sin reservas, como prueba de los depósitos y retiros que efectúe a través de los cajeros automáticos, equipos y sistemas automatizados, el texto y los montos que impriman las máquinas, que harán referencia al número de su cuenta y a las cantidades depositadas o retiradas, es decir, que las constancias documentales o técnicas que se deriven de la utilización de los referidos medios donde conste la utilización de las CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA, producirán los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos suscritos entre las partes y tendrán el mismo valor probatorio, toda vez que el uso de MEDIOS TELEINFORMÁTICOS y las CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA, sustituyen a la firma autógrafa por una de carácter electrónico.

El CLIENTE podrá realizar consultas del saldo, transacciones y movimientos de su cuenta en cualquiera de los cajeros automáticos propiedad del BANCO o cualquier otros incorporados al sistema RED y/o incorporados a cualquier otro sistema, así como en sucursales, vía MEDIOS TELEINFORMÁTICOS y cualquier forma que ponga a su disposición el BANCO, de conformidad con lo establecido en esta cláusula. En caso de que el CLIENTE realice retiros en cajeros automáticos que no sean propiedad del BANCO, el CLIENTE deberá pagar la comisión que se señala al efecto en el cajero automático correspondiente.

5 PAGO ELECTRÓNICO.

5.1 El CLIENTE podrá disponer de parte o de la totalidad del saldo que existe en su cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista, mediante la utilización de la Tarjeta de Débito, o bien a través de la transferencia de fondos que el CLIENTE solicite al BANCO. Cada disposición (en lo sucesivo una «TRANSFERENCIA») se

entenderá como una disposición por parte del CLIENTE de una parte o de la totalidad de su saldo, sujeto a los límites que en su caso establezca el BANCO, mismos que de tiempo en tiempo hará del conocimiento del CLIENTE, por lo que una vez que el CLIENTE realice alguna TRANSFERENCIA, el monto de la misma no generará intereses en favor del CLIENTE por el periodo en que dicha TRANSFERENCIA permanezca en la Tarjeta de Débito y sin utilizarse de conformidad con el procedimiento descrito en los incisos siguientes. El CLIENTE y/o aquellas personas a favor de las cuales el CLIENTE solicite se le expida una tarjeta adicional podrán hacer (i) uso de los cajeros automáticos del BANCO o cualquier otros incorporados al sistema RED, con un NIP, (ii) realizar los pagos de productos y/o servicios que hayan adquirido en los establecimientos afiliados que cuenten con terminales punto de venta y (iii) realizar disposiciones en efectivo en cualquiera de las sucursales del BANCO y/o en los lugares que de tiempo en tiempo el BANCO le indique hasta por los montos que el propio BANCO determine. El CLIENTE asume cualquier riesgo derivado del uso indebido de su Tarjeta de Débito y será responsable de todas las operaciones efectuadas por él y/o por aquellas personas a las cuales a solicitud del CLIENTE se les expida una tarjeta adicional. La expedición de tarjetas adicionales será en todo momento con cargo a la cuenta que se abra conforme al presente CONTRATO, las personas a las que se les entreguen dichas tarjetas adicionales serán obligadas solidarias frente al BANCO respecto de las disposiciones que realice cada una de dichas personas a través de las referidas tarjetas.

5.2 El CLIENTE en este acto reconoce y acepta que en caso de que se pacte mancomunidad de firmas para el manejo de la cuenta en términos del apartado C de las Disposiciones Generales Aplicables del presente CONTRATO, la solicitud al BANCO para el otorgamiento de una Tarjeta de Débito y/o tarjetas adicionales deberá venir firmada de manera conjunta por el CLIENTE y por los terceros autorizados de conformidad con el presente CONTRATO. El propio CLIENTE y/o los terceros autorizados y/o las personas que cuenten con

Tarjeta de Débito y/o tarjetas adicionales, podrán disponer en lo individual de parte o de la totalidad del saldo en la cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista, única y exclusivamente a través de la Tarjeta de Débito y/o las tarjetas adicionales proporcionadas por el BANCO en términos del presente CONTRATO.

- 5.3** El CLIENTE podrá solicitar la expedición de hasta cinco tarjetas, en el entendido de que el BANCO se reserva el derecho de aumentar o disminuir dicho número en cualquier momento mediante simple comunicado por escrito o vía MEDIOS TELEINFORMÁTICOS al CLIENTE.

6 TARJETA DE COMPRAS POR INTERNET.

- 6.1** Mediante la tarjeta de compras por Internet, (en adelante la «Tarjeta de Compras por Internet») el CLIENTE podrá disponer parte o de la totalidad del saldo que exista en su cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista para realizar compras por medio de Internet exclusivamente, mediante una transferencia de fondos que el CLIENTE solicite al BANCO de acuerdo al procedimiento descrito en la cláusula 7 siguiente.
- 6.2** Cada disposición (en lo sucesivo una «TRANSFERENCIA») se entenderá como una disposición por parte del CLIENTE de una parte o de la totalidad del saldo de su cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista, sujeto a los límites que en su caso establezca el BANCO, mismos que de tiempo en tiempo hará del conocimiento del CLIENTE, por lo que una vez que el CLIENTE realice alguna TRANSFERENCIA, el monto de la misma no generará intereses a favor del CLIENTE por el periodo en que dicha TRANSFERENCIA permanezca en la Tarjeta de Compras por Internet y sin utilizarse de conformidad con el procedimiento descrito en los numerales siguientes.

La recepción o uso de la Tarjeta de Compras por Internet por parte del CLIENTE constituirá su conformidad respecto a las condiciones pactadas para el uso de la misma.

- 6.3** El CLIENTE podrá solicitar al BANCO una TRANSFERENCIA de fondos existentes en su cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista a la Tarjeta de Compras por Internet por MEDIOS TELEINFORMÁTICOS y previa verificación de fondos en la cuenta del CLIENTE se hará la TRANSFERENCIA solicitada.

Las cantidades que el CLIENTE transfiera de su cuenta a la Tarjeta de Compras por Internet no podrá disponerlas en efectivo, sino únicamente podrá utilizarse para la compra y/o pago de bienes o servicios, a través de Internet.

- 6.4** Para que el CLIENTE pueda solicitar y/o en su caso efectuar TRANSFERENCIAS a la Tarjeta de Compras por Internet, será requisito indispensable que el CLIENTE tenga fondos suficientes en su cuenta y/o en su caso haya solicitado al BANCO la apertura de una línea de sobregiro de conformidad con los términos de la cláusula 9 del presente CONTRATO, y el BANCO la hubiere autorizado.
- 6.5** El BANCO no asume ninguna responsabilidad cuando el CLIENTE no pueda efectuar operaciones por desperfectos, suspensión del servicio en el sitio de Internet del BANCO, y/o cualquier otro sitio en el cual el CLIENTE pretenda realizar operaciones, o bien por casos fortuitos o de fuerza mayor que impidan al CLIENTE efectuar operaciones en los sitios de Internet antes mencionados.
- 6.6** El CLIENTE podrá solicitar al BANCO que le expida una o más Tarjetas de Compras por Internet adicionales, mismas que estarán asociadas a la cuenta del CLIENTE, y de las cuales será responsable solidario respecto al mal uso en su caso que se haga de las mismas. La Tarjeta de Compras por Internet es propiedad del BANCO, por lo que éste podrá requerir su devolución en

cualquier momento, o bien retenerla directamente o por medio de los cajeros automáticos. El CLIENTE queda obligado a devolver al BANCO la Tarjeta de Compras por Internet cuando por cualquier motivo se cancele la cuenta, en caso de no hacerlo, subsiste su responsabilidad por el mal uso que llegare a hacerse de ésta.

7 SERVICIOS A TRAVÉS DE MEDIOS TELEINFORMÁTICOS.

- 7.1** Es responsabilidad del BANCO poner a disposición del CLIENTE los servicios de medios electrónicos o de tecnología que éste contrate a través del CONTRATO. El CLIENTE podrá solicitar al BANCO, no sólo información, sino que podrá girar instrucciones al BANCO, para que éste realice cualquier operación que el CLIENTE le instruya, relacionada con los servicios y productos contemplados en el CONTRATO, incluyendo la celebración de este CONTRATO y el abrir cuentas de manera no presencial, éstas últimas estarán sujetas a los límites que en su caso establezcan las disposiciones legales aplicables emitidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores o por cualquier otra autoridad competente, en su caso, para consultar saldos y movimientos, o para retirar o transferir las cantidades que tenga depositadas conforme al presente CONTRATO, utilizando al efecto los MEDIOS TELEINFORMÁTICOS, a través de los cuales el CLIENTE tenga la posibilidad de acceder a los productos y servicios ofrecidos por el BANCO.
- 7.2** Cuando el CLIENTE solicite el acceso al CONTRATO vía MEDIOS TELEINFORMÁTICOS, éste se obliga a cumplir, con los requerimientos técnicos e instrucciones necesarios que el BANCO le indique para un correcto funcionamiento y acceso a los productos y servicios del CONTRATO, por lo que el BANCO no estará obligado a brindar el acceso al CLIENTE en tanto no cumpla con cada una de las especificaciones indicadas por el BANCO.

7.3 El BANCO proporcionará al CLIENTE diversas claves de acceso, de identificación y en su caso de operación, sin perjuicio de cualquier otra que de tiempo en tiempo sea acordada entre las partes (las CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA), mismas que al ser digitadas sustituirán a la firma autógrafa y con ello podrá hacer uso de los servicios y productos amparados a través del CONTRATO, mediante la utilización de MEDIOS TELEINFORMÁTICOS, en tal virtud, las constancias documentales o técnicas que se deriven de la utilización de los referidos medios donde conste la utilización de las CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA, producirán los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos suscritos entre las partes y tendrán el mismo valor probatorio, toda vez que en términos del artículo 52 de la Ley de Instituciones de Crédito vigente la utilización de MEDIOS TELEINFORMÁTICOS y de las CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA sustituyen a la firma autógrafa.

Las CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA tendrán el carácter de personales e intransferibles siendo el CLIENTE el único responsable por la utilización de las mismas para el acceso a los servicios y productos bancarios, objeto de este CONTRATO.

7.4 Las CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA irán ligadas a un nombre de usuario elegido por el CLIENTE y deberán estar integradas en términos de lo que establezcan de tiempo en tiempo las disposiciones legales aplicables.

7.5 De forma adicional al nombre de usuario y clave de acceso que integran las CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA, el BANCO solicitará al CLIENTE un segundo factor de autenticación para tener acceso a los MEDIOS TELEINFORMÁTICOS de conformidad con las políticas que el BANCO establezca de tiempo en tiempo, el cual formará parte integrante de las CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA. El segundo factor de autenticación podrá

ser generado mediante un sistema conocido como contraseña de un solo uso mediante el cual se crea una contraseña que podrá ser utilizada en una sola ocasión, cada vez que el CLIENTE utilice las CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA para acceder a los MEDIOS TELEINFORMÁTICOS del BANCO. Dicho factor podrá ser generado mediante un dispositivo físico portátil adicional al equipo de cómputo o dispositivo móvil, o a través de la aplicación que el BANCO tiene a su disposición para acceder a los servicios de medios electrónicos o de tecnología, y que se encuentren instalados en su dispositivo móvil de acceso, en el cual se lleve a cabo la operación solicitada por el CLIENTE. También podrá ser mediante identificador biométrico y/o cualquier medio que permitan las disposiciones aplicables sin necesidad de celebrar al efecto convenio modificatorio alguno.

El CLIENTE acepta que la generación del segundo factor de autenticación a través de un dispositivo portátil adicional, será más sencillo controlar y proteger sus operaciones vía MEDIOS TELEINFORMÁTICOS.

- 7.6** En caso de que el CLIENTE olvide o sea bloqueada cualquiera de las claves de acceso que integran las CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA, podrá recuperarla mediante la utilización de los medios establecidos por el BANCO y que de tiempo en tiempo dará a conocer al CLIENTE.

En caso de robo o extravío de cualquiera de las CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA incluyendo los factores de autenticación, el CLIENTE deberá de notificarlo inmediatamente al Centro de Atención Telefónica del BANCO, cuya responsabilidad cesará en términos del apartado S de las Disposiciones Generales Aplicables al presente CONTRATO.

- 7.7** El BANCO no solicita ni solicitará las CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA del CLIENTE a través de funcionarios, empleados, terceros, correos electrónicos o postales, ni por cualquier otro medio.

7.8 Con la finalidad de proporcionar mayor seguridad y una vez que haya accedido a los MEDIOS TELEINFORMÁTICOS a través de las CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA, el CLIENTE deberá (i) registrar en los MEDIOS TELEINFORMÁTICOS que correspondan, las cuentas destino de las operaciones y/o servicios del CONTRATO, mismas que quedarán habilitadas una vez que el CLIENTE confirme dicho registro siguiendo los procedimientos de seguridad establecidos por el BANCO, y (ii) establecer límites de monto para las operaciones que impliquen transferencia de recursos.

Los montos para realizar las operaciones y sus límites se harán del conocimiento de CLIENTE de tiempo en tiempo mediante publicación en Internet y otros medios, en términos de lo establecido en este CONTRATO.

Las medidas de seguridad señaladas anteriormente no aplicarán en caso de que se trate de distintas cuentas propias del CLIENTE abiertas con el BANCO.

Tratándose de pagos electrónicos solicitados por algún receptor de fondos, el CLIENTE podrá autorizar su pago desde su dispositivo móvil, utilizando para tales efectos la aplicación que el BANCO tiene a su disposición para acceder a los servicios de medios electrónicos o de tecnología, por lo que en este caso no se requerirá el registro previo de las cuentas destino que se señalan en el primer párrafo de esta cláusula, en los casos en que lo permitan las disposiciones que al efecto emita Banco de México y cualquier otra disposición aplicable.

7.9 Toda instrucción que el CLIENTE gire al BANCO, en relación con los productos y servicios del CONTRATO, deberá precisar el tipo de operación, cantidad y los demás datos necesarios para la identificación clara y precisa de cada movimiento.

El CLIENTE podrá solicitar al BANCO la información relacionada con las operaciones realizadas a través de MEDIOS TELEINFORMÁTICOS, la cual deberá ser entregada en un plazo que no excederá de diez días hábiles contados a partir de la fecha en que se lleve a cabo la solicitud y siempre que se trate de operaciones realizadas en las cuentas propias del CLIENTE durante los noventa días naturales previos a dicho requerimiento.

7.10 Las partes acuerdan que la utilización de las CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA, implica la aceptación manifiesta por parte del CLIENTE de todas las condiciones y efectos jurídicos de la utilización de MEDIOS TELEINFORMÁTICOS en relación con la celebración de este CONTRATO de manera no presencial, los productos y servicios ofrecidos por el BANCO a través del CONTRATO. Las partes acuerdan que en caso de que el CLIENTE: (i) celebre este CONTRATO y abra cuentas de manera no presencial, y/o (ii) active su Tarjeta de Débito; y/o (iii) en el momento en que éste realice un depósito, y/o retiro y/o consulta de saldo con su Tarjeta de Débito; y/o (iv) utilice sus CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA para acceder al portal de Internet del BANCO; y/o (v) por la simple conservación de su depósito, por ese solo hecho estará expresando su consentimiento y aceptación con los términos y condiciones del presente CONTRATO. De conformidad con el contenido del artículo 52 de la Ley de Instituciones de Crédito vigente, la utilización de las CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA asociadas al empleo de MEDIOS TELEINFORMÁTICOS conforme a lo previsto por este CONTRATO en sustitución de la firma autógrafa producirá los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos correspondientes y en consecuencia tendrán el mismo valor probatorio. Por lo anterior y de conformidad con los artículos 1803 y 1811 del Código Civil Federal las partes acuerdan que la vigencia del presente CONTRATO y por lo tanto el consentimiento por parte del CLIENTE a los términos y condiciones del mismo, empezará a surtir sus efectos al momento en que el CLIENTE lleve a cabo cualesquiera de los actos antes

mencionados; no obstante lo anterior cuando el CLIENTE firme de manera autógrafa este CONTRATO, su vigencia y por lo tanto el consentimiento del CLIENTE a sus términos y condiciones, empezará en la fecha de firma del mismo, sujeto en todo momento a que no se hayan actualizado cualesquiera de las condiciones precisadas en los incisos (ii), (iii), (iv) y (v) anteriores, en cuyo caso no obstante que firme de manera autógrafa el presente CONTRATO, su consentimiento se entenderá expresado a partir de la fecha de activación de la Tarjeta de Débito, y/o cuando realice un depósito y/o retiro y/o consulta de su saldo, transacciones y movimientos, y/o cuando utilice sus CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA para acceder al portal de Internet del BANCO y/o mantenga su depósito, toda vez que se entiende que ha expresado su voluntad a través de MEDIOS TELEINFORMÁTICOS en sustitución de su firma autógrafa.

- 7.11** Por cada una de las operaciones que el CLIENTE realice, mediante la utilización de MEDIOS TELEINFORMÁTICOS, el BANCO cobrará, adicionalmente a las comisiones que se generen por cada uno de los productos y servicios del CONTRATO, una comisión por el uso de MEDIOS TELEINFORMÁTICOS, misma que se notificará al CLIENTE en términos del presente CONTRATO y que se señalará en la carátula y/o anexo de comisiones correspondiente. A su vez, el CLIENTE manifiesta su consentimiento para que el BANCO haga efectivo el cobro de las comisiones respectivas, con cargo a la(s) cuenta(s) de depósitos que tenga el CLIENTE al amparo del CONTRATO. El CLIENTE acepta que en caso de que exista insuficiencia de fondos para cubrir las operaciones realizadas a través de MEDIOS TELEINFORMÁTICOS, o bien para cubrir las comisiones que se generen por tal concepto durante el plazo que el BANCO determine, mismo que de tiempo en tiempo hará del conocimiento del CLIENTE, se dará por terminado el CONTRATO de conformidad con lo establecido en el apartado K de las Disposiciones Generales Aplicables del presente CONTRATO.

7.12 La confirmación de la realización de todas las operaciones que realice el CLIENTE en relación con los productos y servicios amparados por el CONTRATO a través de la utilización de MEDIOS TELEINFORMÁTICOS consistirá en que las mismas se encuentren debidamente registradas en el estado de cuenta del CLIENTE.

El BANCO deberá de notificar al CLIENTE vía MEDIOS TELEINFORMÁTICOS o por cualquier otro medio que éste le haya indicado, las operaciones realizadas a través de los medios electrónicos o de tecnología.

7.13 Todos los movimientos que realice el CLIENTE en relación con los productos y servicios amparados por el CONTRATO a través de la utilización de MEDIOS TELEINFORMÁTICOS, podrán realizarse las 24 horas del día todos los días del año, sin embargo dichos movimientos y operaciones aparecerán registrados a la primera hora hábil del día hábil bancario inmediato posterior y reflejados en el estado de cuenta en el día hábil que por la naturaleza y condiciones para la prestación del servicio solicitado se requiera.

El CLIENTE podrá comunicarse al Centro de Atención Telefónica del BANCO las 24 horas del día todos los días del año a efecto de que se le proporcione la atención y seguimiento que corresponda en caso de cualquier problema que se pueda presentar en relación con los productos y servicios amparados por el CONTRATO a través de la utilización de MEDIOS TELEINFORMÁTICOS. Asimismo, el CLIENTE a través del Centro de Atención Telefónica del BANCO, podrá solicitar la cancelación de las CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA, en cuyo caso el BANCO se cerciorará de la identidad del CLIENTE y adoptará, sin responsabilidad alguna a su cargo, las acciones necesarias para rechazar cualquier acceso a los MEDIOS TELEINFORMÁTICOS con posterioridad a la cancelación de las CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA.

7.14 El CLIENTE hace constar que el BANCO hizo de su conocimiento, de manera inequívoca, clara y precisa los riesgos a los que los MEDIOS TELEINFORMÁTICOS y su utilización están expuestos, entre los cuales de manera enunciativa y no limitativa se encuentran Hackers, Phishing, Spyware, Adware, Keyloggers, y/o cualquier otra herramienta utilizada para la obtención de información de forma ilícita.

Hackers: Persona con grandes conocimientos en informática y telecomunicaciones que los utiliza con objetivos maliciosos.

Phishing: Es una modalidad de estafa diseñada con la finalidad de robar la identidad. Consiste en obtener información como números de tarjetas de crédito, contraseñas, información de cuentas u otros datos personales.

Spyware: Es un programa que realiza diferentes funciones, como mostrar anuncios no solicitados, recopilar información privada, redirigir solicitudes de páginas e instalar marcadores de teléfono.

Adware: Es un programa que muestra anuncios los cuales se instalan generalmente sin que la gente lo desee, suelen rastrear el uso de los ordenadores para mostrar publicidad.

Keyloggers: Permiten que otros usuarios tengan acceso a contraseñas importantes, como los números de una tarjeta de crédito u otro tipo de información privada.

7.15 El BANCO proporcionará al CLIENTE de manera gratuita información para evitar posibles fraudes en los productos o servicios contratados al amparo del CONTRATO, como son notificaciones de la realización de operaciones e información en su página de la red mundial de internet.

7.16 ASOCIACIÓN DE UN DISPOSITIVO MÓVIL A LA CUENTA DE Depósito

Bancario de Dinero a la Vista. El BANCO podrá ofrecer al CLIENTE abrir cuentas de manera no presencial, las cuales estarán sujetas a los límites que en su caso establezcan las disposiciones legales aplicables emitidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores o por cualquier otra autoridad competente, en su caso, la ejecución de transferencias electrónicas de fondos, incluyendo aquellas transferencias electrónicas de fondos por aceptación de mensajes de cobro, que el CLIENTE le instruya con cargo a su Cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista a través de un dispositivo móvil. El CLIENTE, deberá solicitar al BANCO asociar a su cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista los últimos diez dígitos de una línea telefónica móvil con el propósito de recibir transferencias electrónicas, incluyendo aquellas transferencias electrónicas de fondos por aceptación de mensajes de cobro, a tales efectos el BANCO proporcionará al CLIENTE el formato de solicitud para asociar un número de teléfono móvil a una cuenta de depósito bancario de dinero a la vista. El CLIENTE podrá desasociar en cualquier momento el número de teléfono móvil que hubiere asociado a dicha cuenta, el BANCO proporcionará al CLIENTE el formato para desasociar un número de teléfono móvil a una cuenta de depósito bancario de dinero a la vista.

7.17 El CLIENTE reconoce que el BANCO podrá asociar únicamente los últimos diez dígitos de un número de teléfono móvil a una sola de las cuentas de Depósito Bancario de Dinero a la Vista, con el fin de abonar a esta única Cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista, señalada en la cláusula 1 de este CONTRATO los recursos derivados de las órdenes de transferencia electrónicas de fondos que indiquen los diez dígitos para identificarla.

- 7.18** Si el CLIENTE quisiera asociar otros últimos diez dígitos de un número de teléfono móvil a su cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista, se obliga y reconoce que será necesario desasociar primero los primeros últimos diez dígitos del número de teléfono móvil que asoció a su cuenta previamente.
- 7.19** El CLIENTE podrá presentar las solicitudes en ventanilla en las sucursales del BANCO, a través del dispositivo móvil que desee asociar a su Cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista o a través de la página de la red mundial de internet del BANCO, el CLIENTE deberá cumplir con los requisitos de identificación y de las CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA que se pactan en este CONTRATO para el uso de MEDIOS TELEINFORMÁTICOS, así como todos los datos que el BANCO le pida en términos de las disposiciones legales aplicables.
- 7.20** El CLIENTE reconoce que en la realización de transferencias a través de dispositivos móviles aplicarán límites al monto de los mismos, que el BANCO le hará saber de tiempo en tiempo, por lo que el CLIENTE se obliga a no presentar reclamación alguna al respecto.
- 7.21** El CLIENTE reconoce que la utilización de los medios electrónicos o de tecnología que el BANCO ponga a su disposición para acceder a y/o realizar cualquier transacción de pago a través de transferencias electrónicas, implica su aceptación a las disposiciones legales y efectos jurídicos aplicables que de tiempo en tiempo establezca la CNBV y/o el Banco de México, por la utilización de los medios electrónicos o de tecnología para acceder a y/o realizar dichas transacciones de pago.
- 7.22 BANCA ELECTRÓNICA** Los servicios de Banca Electrónica incluyen Banca por Internet, Banca Móvil y Banca Telefónica (los "MEDIOS ELECTRÓNICOS O DE

TECNOLOGÍA”), que el BANCO ponga a disposición del CLIENTE de tiempo en tiempo, le permitirán llevar a cabo operaciones y acceder a diversos servicios, incluyendo consultas de saldos e inversiones. Los MEDIOS ELECTRÓNICOS O DE TECNOLOGÍA también permitirán al CLIENTE hacer operaciones como contratar créditos, hacer pagos a terceros y realizar transferencias; es decir, entre otras cosas, los MEDIOS ELECTRÓNICOS O DE TECNOLOGÍA le permitirán al CLIENTE disponer de las cantidades depositadas en su cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista.

Las CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA que utilice el CLIENTE en los MEDIOS ELECTRÓNICOS O DE TECNOLOGÍA tendrán los mismos efectos y valor que su firma autógrafa o su huella digital. Es decir, cuando el CLIENTE utilice sus CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA para celebrar alguna operación o acceder a un servicio, éste se obliga frente al BANCO en los términos de la operación o servicio utilizado. Al utilizar el CLIENTE los MEDIOS ELECTRÓNICOS O DE TECNOLOGÍA para celebrar operaciones, autoriza al BANCO a realizar los cargos que correspondan a su cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista, disponer del crédito que le haya sido otorgado, a ejecutar las operaciones de inversión o, en general, a cumplir con las instrucciones que el CLIENTE le haya girado. En estos casos el CLIENTE reconoce y acepta que el BANCO no se obliga a recuperar y devolver las cantidades cargadas a su cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista, ni a revertir las operaciones realizadas.

Es muy importante que el CLIENTE cuide y no comparta con terceros sus CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA, no las use a la vista de terceros y que únicamente se conecte en sus propios dispositivos electrónicos o en conexiones de internet seguras para evitar que terceros no autorizados por el CLIENTE dispongan de sus recursos.

El BANCO ha tomado diversas medidas para cuidar que los MEDIOS ELECTRÓNICOS O DE TECNOLOGÍA sean seguros, pero el CLIENTE deberá cumplir con las recomendaciones de seguridad para evitar que terceros usen sus datos y accedan a sus recursos de forma indebida. El CLIENTE será responsable por todas las operaciones que se lleven a cabo con sus CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA inclusive cuando el CLIENTE no sea quien las haya utilizado, salvo que haya existido una falla o vulneración en los sistemas del BANCO.

Cuando el BANCO detecte alguna actividad inusual podrá optar por tomar diversas medidas incluyendo avisarle mediante una notificación distinta de las que le enviamos cuando celebra una operación, y/o detener o suspender la operación. Por ello **es muy importante que mantenga sus datos actualizados para que el BANCO pueda contactarle si detecta alguna operación inusual.**

Es importante que considere que **el BANCO no siempre puede detectar actos que permitan asumir que un tercero usó sus CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA** indebidamente, aunque las operaciones sean inusuales y puede no enviar notificaciones o no detener ni suspender las operaciones para que los sistemas de pagos sean ágiles y funcionales. Por eso **debe avisar inmediatamente al BANCO cuando tenga alguna razón para suponer que un tercero tuvo acceso a sus CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA**, cuya responsabilidad cesará en términos del apartado S de las Disposiciones Generales Aplicables al presente CONTRATO.

8 ALERTAS INBURSA.

- 8.1** Cuando dicho servicio se encuentre disponible, el BANCO podrá proporcionar al CLIENTE el servicio de envío de mensajes escritos y/o notificaciones electrónicas vía teléfono celular al número que el CLIENTE tenga asignado

con su proveedor del servicio de telefonía celular referentes a las operaciones (saldos, movimientos o alertas) que se realicen en la cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista del CLIENTE así como diversas notificaciones relacionadas directamente con la actividad del BANCO denominado Alertas Inbursa de conformidad con las políticas que el BANCO de tiempo en tiempo establezca.

- 8.2** Para que el CLIENTE pueda utilizar los servicios de «Alertas Inbursa», deberá contar con un teléfono celular que cumpla y/o cuente con la capacidad, soporte y los requisitos técnicos y tecnológicos requeridos para la recepción de mensajes escritos con las compañías de telefonía celular que de tiempo en tiempo el BANCO le indique (el «Equipo Terminal»).
- 8.3** El CLIENTE podrá suscribirse al servicio de Alertas Inbursa (i) a través de la página personal del BANCO en el portal de www.inbursa.com; (ii) a través del Centro de Atención Telefónica del BANCO al número que en su momento el BANCO ponga a disposición del CLIENTE. y/o (iii) de forma escrita a través del CONTRATO:
- (i) Para la suscripción a través del portal, el CLIENTE tendrá que registrar su Equipo Terminal y seleccionar el servicio dentro del portal del BANCO.
 - (ii) Para la suscripción a través del Centro de Atención Telefónica del BANCO, el CLIENTE tendrá que registrar su Equipo Terminal con previa autenticación, a través de un asesor telefónico que activará el servicio mediante el sistema interno.
 - (iii) Para la suscripción por escrito, el CLIENTE tendrá que registrar su Equipo Terminal en el CONTRATO y aceptar el servicio en dicho documento; un asesor y/o ejecutivo del BANCO que activará el servicio mediante el sistema interno.
- 8.4** En caso de que, por cualquier medio, el CLIENTE solicite al BANCO el servicio de Alertas Inbursa, el CLIENTE faculta, autoriza e instruye irrevocablemente al

BANCO para el envío de mensajes escritos vía teléfono celular referentes a las operaciones que se realicen en la cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista del CLIENTE, así como diversas notificaciones relacionadas directamente con la actividad del BANCO de conformidad con las políticas que el BANCO de tiempo en tiempo establezca.

- 8.5** El CLIENTE reconoce y acepta que los mensajes que el BANCO envíe a través del servicio de Alertas Inbursa son únicamente informativos y en ningún momento sustituyen la información del estado de cuenta correspondiente.
- 8.6** El CLIENTE podrá cancelar la suscripción a través del portal del BANCO y/o a través del Centro de Atención Telefónica del BANCO.
 - (i)** Para la cancelación a través del portal, el CLIENTE tendrá que eliminar su Equipo Terminal y seleccionar y confirmar la acción de «Cancelar» el servicio.
 - (ii)** La cancelación a través del Centro de Atención Telefónica del BANCO se realizará a petición del CLIENTE a través de un asesor telefónico con previa autenticación del CLIENTE. El asesor cancelará el servicio mediante el sistema interno en vigor.
- 8.7** En caso de que el Equipo Terminal sea extraviado o robado, el CLIENTE deberá notificar inmediatamente al BANCO quien suspenderá el servicio de Alertas Inbursa al momento de la notificación, en el entendido que, cuando el CLIENTE no lleve a cabo la notificación de robo y/ o extravío al BANCO, el BANCO no será responsable de que terceros no autorizados tengan acceso a los mensajes de Alertas Inbursa; de la misma forma, el CLIENTE será el responsable de notificar a su proveedor del servicio de telefonía celular, del robo o extravío de su Equipo Terminal, liberando al BANCO de cualquier situación derivada de la falta de notificación anteriormente referida.

El BANCO se encuentra facultado para suspender el servicio de Alertas Inbursa sin previa notificación en caso de que a juicio del BANCO dicho servicio esté siendo utilizado para fines fraudulentos.

- 8.8** El BANCO no será responsable por fallas en el servicio debido a condiciones climáticas, catastróficas o cualquier otro factor ajeno a dicha Institución de Banca Múltiple; de la misma forma el BANCO no será responsable de fallas en el servicio brindado por la compañía de telefonía celular de que se trate.
- 8.9** El BANCO cobrará por el servicio las comisiones que de tiempo en tiempo establezca, las cuales hará del conocimiento del CLIENTE de conformidad con lo establecido en este CONTRATO y que se hará constar en la carátula del producto correspondiente.

9 LÍNEA DE SOBREGIRO.

- 9.1** A solicitud del CLIENTE y sujeto a la aprobación del BANCO, se establecerá una línea de crédito que cubrirá automáticamente cualquier sobregiro hasta por el monto de la línea autorizada en el que pudiera incurrir el CLIENTE, a través de los medios de disposición establecidos al efecto en el CONTRATO. Todas las condiciones para la contratación de este servicio, se pactarán en un contrato por separado para tales fines, el cual formará parte integrante de este CONTRATO, al momento de ser formalizado.
- 9.2** En los términos de lo dispuesto por el artículo 294 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito, el BANCO podrá en cualquier tiempo restringir el importe del crédito, o el plazo en que el CLIENTE tiene derecho para hacer uso de él, o ambos a la vez, así como para denunciar el contrato unilateralmente y sin previo aviso.

10 PAGO DE SERVICIOS DOMICILIADOS.

10.1 El BANCO podrá cargar sobre los depósitos constituidos por el CLIENTE conforme al presente CONTRATO el importe de los pagos a proveedores de bienes y/o servicios, incluidas las obligaciones correspondientes a créditos y préstamos celebrados con instituciones de crédito o Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, E.R. Vinculada en lo subsecuente «Institución de Crédito» para efectos de esta cláusula y únicamente en relación con Créditos Asociados a la Nómina otorgados por una institución de crédito o Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, E.R. Vinculada, previa instrucción o autorización del CLIENTE ya sea por escrito, vía MEDIOS TELEINFORMÁTICOS y/o por cualquier otro medio; asimismo, el CLIENTE podrá autorizar directamente al proveedor del bien o servicio, o Institución de Crédito que le haya otorgado el correspondiente crédito y/o préstamo, para que instruya a su vez al BANCO para la realización del(os) cargo(s) respectivo(s), bajo las condiciones siguientes:

- a. El CLIENTE deberá estar al corriente en sus pagos anteriores del servicio respectivo de que se trate; y
- b. El CLIENTE deberá contar en su cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista con fondos suficientes para cubrir el pago respectivo, de lo contrario el BANCO estará liberado de su obligación de realizar el pago.

De conformidad con el artículo 57 de la Ley de Instituciones de Crédito en caso de que el CLIENTE desee objetar los cargos realizados en términos de los párrafos que anteceden deberán sujetarse al procedimiento que se menciona a continuación:

10.1.1 El BANCO deberá atender las notificaciones de objeción que el CLIENTE le presente bajo los formatos que el BANCO dé a conocer al CLIENTE dentro de sus sucursales o por medio de Internet, dichas notificaciones podrán

presentarse dentro de un plazo de noventa días naturales contados a partir del último día del período del estado de cuenta en donde aparezca el cargo materia de la objeción, sin que pueda requerir al CLIENTE la realización de trámite adicional alguno.

- 10.1.2** Cuando el CLIENTE objete algún cargo durante los primeros sesenta días naturales del plazo señalado en el numeral 10.1.1 anterior, el BANCO deberá abonar el monto reclamado a más tardar el día hábil bancario siguiente a la recepción de la notificación.

Si el CLIENTE realiza la notificación de objeción entre el día sesenta y uno y el día noventa del plazo antes mencionado, el BANCO deberá resolver sobre la procedencia de la objeción en un plazo máximo de veinte días naturales y, en caso de que la objeción resulte procedente, deberá abonar el monto reclamado a más tardar el día hábil siguiente a la fecha de resolución.

- 10.1.3** En caso que la objeción resulte improcedente conforme a lo señalado en el segundo párrafo del numeral 10.1.2 anterior, el BANCO deberá poner a disposición del CLIENTE personalmente en la sucursal en la que radica su cuenta el original impreso de la resolución con firma del personal facultado, dentro de los diez días hábiles bancarios contados a partir de que se resuelva la objeción, misma que deberá contener: (i) evidencia de los elementos de autenticación empleados por el BANCO para tramitar las solicitudes de los cargos realizados, incluyendo la proporcionada por el proveedor, institución de crédito o Institución de Crédito correspondiente, la explicación de dichos elementos y la forma en que se realizó la verificación de dichos factores de autenticación; (ii) la fecha en que se realizaron los cargos respectivos, y (iii) nombre del proveedor, institución de crédito o Institución de Crédito que solicitó los cargos motivo de la reclamación. El BANCO

deberá, a solicitud del CLIENTE, poner a su disposición y entregar, sin costo alguno, durante el plazo de cuarenta y cinco días naturales siguiente a la entrega de la resolución referida en este punto, en la sucursal en la que radica la Cuenta, o bien, en la Unidad Especializada del BANCO, una copia del expediente generado con motivo de la notificación de objeción, que incluya la documentación e información relacionada directamente con la misma. En caso que el CLIENTE haya realizado la objeción por medio de la página electrónica del BANCO o así lo solicite al presentar su objeción, el BANCO le enviará copia de dicha resolución a través de correo electrónico.

- 10.2** El BANCO cobrará una comisión por cada servicio realizado, misma que dará a conocer al CLIENTE de conformidad con lo establecido en este CONTRATO y se hará constar en la carátula y/o anexo del producto correspondiente. El BANCO podrá modificar dicha comisión, previa notificación que por escrito envíe al CLIENTE, en los términos del apartado de CARGOS Y COMISIONES de las Disposiciones Generales Aplicables del presente CONTRATO.
- 10.3** El BANCO no será responsable de las variaciones del importe de los pagos, ni de las deficiencias en que incurra quien deba recibirlos.
- 10.4** Expresamente se hace constar que será el CLIENTE quien aclare con el proveedor de los bienes y/o servicios y/o institución de crédito y/o Institución de Crédito de que se trate, cualquier inconformidad que tenga en relación con la cantidad que se le cobre y con la calidad del servicio, pues el BANCO se limitará a cubrir el importe que aparezca en el recibo o boleta que deba pagar el CLIENTE.
- 10.5** El BANCO no asume ninguna responsabilidad si no efectúa algún pago porque el proveedor de los bienes y/o servicios y/o institución de crédito y/o Institución de Crédito correspondiente no lo cobre y/o rechace el pago, o si lo cobra y/o acepta fuera del término pactado.

- 10.6** La solicitud, autorización, instrucciones y comunicaciones por parte del CLIENTE al BANCO para los efectos de la presente cláusula, deberá realizarse por escrito y/o vía MEDIOS TELEINFORMÁTICOS, y con los formatos que el BANCO dé a conocer al CLIENTE a través de sus sucursales o de su página de Internet.
- 10.7** El CLIENTE tendrá la facultad, en cualquier momento y sin requisito adicional alguno más que la entrega del formato para cancelar la domiciliación distribuido por el BANCO, previamente llenado por el CLIENTE con acuse de recibo, para solicitar la cancelación del servicio de domiciliación del pago de bienes, servicios y las obligaciones correspondientes a créditos y préstamos celebrados con Instituciones de Crédito con cargo a su cuenta, previsto en este apartado, sin responsabilidad alguna para el BANCO y en el entendido que será el CLIENTE quien deberá informar y/o aclarar con el proveedor del servicio o Institución de Crédito la forma en que realizará los pagos a partir de que haya instruido al BANCO la cancelación de los pagos a favor de ese proveedor o Institución de Crédito en los términos de este CONTRATO. El aviso de cancelación que entregue el CLIENTE al BANCO en los términos establecidos en este CONTRATO, surtirá sus efectos en un plazo no mayor a tres días hábiles bancarios contados a partir de la fecha en que el BANCO reciba la solicitud de cancelación del CLIENTE, en el entendido que los cargos que por domiciliación deban hacerse en los plazos antes mencionados se harán sin responsabilidad alguna para el BANCO y a partir de dicha fecha, el BANCO rechazará cualquier nuevo cargo en favor del proveedor.

11

DEPÓSITOS REFERENCIADOS.

- 11.1** Mediante este servicio el BANCO se obliga a prestar el servicio de concentración de fondos a través de las sucursales del BANCO, y/o a través de cualquier otra

entidad o medio que el BANCO determine. El servicio de concentración de fondos podrá realizarse de dos formas:

- (i) mediante la recepción de los depósitos que el CLIENTE efectúe en calidad de pago a otros clientes, por cantidades conocidas previamente por ellos, y
- (ii) mediante la recepción de depósitos en calidad de pago al CLIENTE cuyo monto sea dado a conocer al BANCO por los clientes al momento de realizar el depósito.

11.2 Los pagos señalados en el párrafo anterior serán abonados por el BANCO a una cuenta concentradora que el BANCO mediante este CONTRATO le establece al CLIENTE.

11.3 El BANCO única y exclusivamente recibirá pagos por los conceptos que previamente haya aceptado y que haga del conocimiento del CLIENTE y/o cualesquiera otro tipo de pago que el CLIENTE solicite al BANCO previa aceptación de este último, dichos pagos podrán ser vigentes, vencidos, anticipados, parciales, en este último caso el CLIENTE deberá avisar por escrito al BANCO la cantidad mínima que podrá recibirse como pago parcial.

11.4 Los pagos que realicen los CLIENTES deberán ser en efectivo, mediante autorización de cargo en alguna cuenta en el BANCO, con cheques del BANCO y cheques domiciliados en territorio nacional de cualquier otra institución de crédito, en el entendido de que los pagos realizados con cheque, se entenderán siempre recibidos salvo buen cobro.

11.5 El BANCO por cada depósito recibido, expedirá un comprobante o bien autenticará la ficha o documento preimpreso presentado para el pago, con el fin de que el CLIENTE obtenga un documento que compruebe el depósito y/o pago que realice.

DISPOSICIONES GENERALES APLICABLES.

A. CONTRATO.

Al amparo del presente CONTRATO el BANCO llevará a nombre del CLIENTE un registro para cada uno de los servicios y/o productos contemplados en el mismo que refleje cada una de las operaciones que éste realice respecto de cada uno de los servicios y/o productos solicitados por el CLIENTE. Así mismo se podrán incluir aquellos créditos o el pago de cualquier otro servicio que hubiere contratado el CLIENTE, y respecto de los cuales, le hubiere dado instrucciones al BANCO para que se manejen a través del CONTRATO. El BANCO pone a disposición del CLIENTE, en su página electrónica de la red mundial de Internet y en sus sucursales, una transcripción de los preceptos legales a que hace referencia el presente CONTRATO, los cuales también podrán ser consultados en el Registro de Contratos de Adhesión (RECA) de la CONDUSEF. Se podrán consultar las cuentas de las redes sociales activas del BANCO a través de su página de Internet.

B. CONDICIONES GENERALES PARA DEPÓSITOS.

Salvo por lo establecido en el presente CONTRATO, las condiciones generales establecidas por el BANCO respecto a los depósitos a la vista retirables en días preestablecidos y de ahorro, y demás efectuados al amparo de este CONTRATO, se entenderán aplicables a todos los depósitos de esta clase y podrán ser cambiados libremente por el BANCO, debiendo comunicarlo previamente al CLIENTE con treinta días naturales de anticipación, ya sea por escrito, y/o a través de publicaciones en periódicos de amplia circulación y/o de su colocación en lugares abiertos al público en las sucursales y oficinas del BANCO, y/o vía MEDIOS TELEINFORMÁTICOS y/o a través de cualquier otro medio que el BANCO de tiempo en tiempo utilice. Lo

anterior, en adición al aviso que sobre las modificaciones a realizar al CONTRATO, el BANCO incluya en su portal de Internet. Los saldos a favor del CLIENTE en su cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista, devengarán intereses a favor del mismo, sobre el saldo promedio diario del periodo en el cual hayan estado vigentes conforme a las tasas establecidas al efecto, y serán acreditados en la propia cuenta del CLIENTE al cierre del mes que corresponda.

El monto de los intereses, periodo, las comisiones en su caso, la tasa y los saldos correspondientes, serán dados a conocer en el estado de cuenta respectivo, o a través de comunicados publicados en carteles dentro de las oficinas del propio BANCO, o en cualquier periódico de circulación nacional, o vía MEDIOS TELEINFORMÁTICOS y/o a través del portal de Internet del BANCO y podrán ser revisados y ajustados en cualquier tiempo por el BANCO, y serán pagados de conformidad con los términos establecidos al efecto. El BANCO se reserva la facultad de cancelar cualquier cuenta cuando lo estime conveniente, quedando obligado el CLIENTE a retirar el saldo a su favor dentro de los cinco días hábiles siguientes a la fecha de recepción del aviso que al efecto le haga el BANCO.

Si el CLIENTE no lo hiciere, el BANCO queda facultado para rembolsar dicho saldo en cheque de caja expedido a la orden del CLIENTE.

El BANCO recibirá del CLIENTE sumas de dinero en calidad de depósito en los lugares que el BANCO le dé a conocer al CLIENTE o en los cajeros automáticos propiedad del BANCO que lo permitan, o en aquellos otros que el BANCO haga del conocimiento del CLIENTE o bien mediante cualquier forma que el BANCO así autorice, previo comprobante autorizado y requisitado, conforme a las prácticas bancarias.

1. Por cuanto hace a los depósitos en los cajeros automáticos que lo permitan, se harán en los formatos que para tal efecto sean utilizados y en los términos siguientes: (i) los depósitos en efectivo efectuados en día hábil bancario en los horarios que el BANCO señale se abonarán a la cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista del CLIENTE al siguiente día hábil o al segundo día hábil bancario si se realiza después de la hora señalada; (ii) los depósitos de documentos realizados en un día hábil bancario, se recibirán salvo buen cobro y se abonarán en la cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista del CLIENTE al día hábil bancario inmediato posterior a aquél en que el BANCO haya efectuado el cobro de tales documentos; (iii) los depósitos en efectivo que se realicen en día inhábil bancario se abonarán a la cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista del CLIENTE al segundo día hábil bancario inmediato posterior.
2. Por cuanto hace a los depósitos en los lugares que el BANCO le dé a conocer al CLIENTE, se harán en los formatos que para tal efecto sean utilizados y en los términos siguientes: (i) los depósitos en efectivo y cheques expedidos por el BANCO, se abonarán a la cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista del CLIENTE al momento de su depósito; y (ii) los depósitos de documentos se recibirán salvo buen cobro y se abonarán a la cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista del CLIENTE al siguiente día hábil, o al segundo día hábil bancario si se realiza después de la hora señalada.
3. Por cuanto hace a las órdenes de transferencias de fondos, se recibirán para abono en la cuenta del CLIENTE, las 24 horas del día todos los días del año, sin embargo dichos movimientos y operaciones aparecerán registrados el día hábil bancario inmediato posterior.

Respecto al depósito de documentos en día inhábil bancario, se abonarán a la cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista del CLIENTE al día hábil bancario inmediato posterior a aquél en que el BANCO haya efectuado el cobro

de tales documentos. El CLIENTE deberá entregar los documentos al BANCO debidamente endosados y conservar los datos relativos a la identificación de los mismos. El comprobante de cada operación de abono que expidan los cajeros automáticos al CLIENTE, tendrán el único efecto y valor de acreditar que el CLIENTE realizó una operación en el cajero automático, más no implicará que dicho comprobante constituya recibo por el monto que consigne ni constancia de la operación. Por tal motivo el BANCO procederá a abonar a la cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista del CLIENTE exclusivamente la suma que realmente le entregue el CLIENTE a través del cajero automático propiedad del BANCO habilitado para tales efectos vez que la misma haya sido verificada por el BANCO. La apertura por el BANCO de cada uno de los sobres que contengan entrega de efectivo y documentos y la consecuente determinación de su contenido se hará invariablemente por el BANCO; en el supuesto de que llegare a existir discrepancia se procederá a informar de dicha situación al CLIENTE. En todo caso los depósitos se abonarán conforme a las prácticas bancarias y a las políticas internas del BANCO.

La conservación del depósito y/o el uso de cualesquiera de los servicios vinculados al Depósito Bancario de Dinero a la Vista, una vez que haya transcurrido el término señalado para la aplicación de las nuevas condiciones a las que estará sujeto, representará la aceptación expresa y manifiesta por parte del CLIENTE respecto de las mismas.

El CLIENTE acepta que en caso de que el BANCO haya recibido recursos mediante cajeros automáticos propiedad del BANCO habilitado para tales efectos, CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA, MEDIOS TELEINFORMÁTICOS o cualquier medio electrónico, óptico o de cualquier tecnología, sistema automatizado de procesamiento de datos y redes de telecomunicación autorizado en el presente CONTRATO, y cuente con elementos suficientes para presumir que

tales cajeros automáticos, CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA, MEDIOS TELEINFORMÁTICOS o demás medios han sido utilizados en forma indebida, el BANCO podrá restringir hasta por quince días hábiles, la disposición de tales recursos, a fin de llevar a cabo las investigaciones y consultas que sean necesarias con otras instituciones de crédito relacionadas con la operación de que se trate. En caso de que se haya dado vista a la autoridad competente, sobre probables hechos ilícitos cometidos en virtud de la operación respectiva, el BANCO podrá prorrogar el plazo antes referido, hasta por diez días hábiles más.

Asimismo el CLIENTE acepta que en caso de que, por motivo de las investigaciones referidas en el párrafo anterior, se tenga evidencia de que la cuenta derivada del presente CONTRATO, fue abierta con información o documentación falsa, o bien, que los medios de identificación pactados para la realización de la operación de que se trate fueron utilizados en forma indebida, el BANCO podrá bajo su responsabilidad, cargar el importe respectivo con el propósito de que se abone en la cuenta de la que procedieron los recursos correspondientes. El CLIENTE acepta que si por un error el BANCO le abonó recursos en alguna de sus cuentas, el BANCO podrá cargar el importe respectivo a la cuenta de que se trate, con el propósito de corregir el error.

La realización de cualquiera de las acciones indicadas en este inciso 3, que se hayan llevado a cabo, serán notificadas al CLIENTE.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 57 de la Ley de Instituciones de Crédito, el CLIENTE podrá autorizar a otras personas para que hagan disposiciones de efectivo con cargo a la cuenta de depósito o de inversión del CLIENTE, mediante el registro de la firma correspondiente en este CONTRATO y/o en la forma que para tal propósito lleve el BANCO y/o en la documentación que para tal finalidad le suministre el BANCO. La tarjeta de registro de firmas suscrita por

el CLIENTE formará parte integrante de este CONTRATO, e indicará el tipo de cuenta, así como la forma y, en su caso, el límite de disposición de los fondos en ella depositados.

Para aquellas cuentas en las que se estipula en la carátula el pago de interés, este se calculará tomando el saldo promedio del período establecido multiplicado por la tasa de interés bruta anual que aplique dividida entre 360 (trescientos sesenta) y multiplicado por el número de días efectivamente transcurridos del período. El cálculo se efectuará cerrándose a centésimas. El saldo promedio del período se define como la suma de los saldos al final de cada día dividida entre el número de días del período, conforme se informa en la carátula del producto correspondiente. El CLIENTE identificará cuando proceda en la(s) carátula(s) de los (del) producto(s) que aplique(n) a este CONTRATO la Ganancia Anual Total Neta (GAT), la Ganancia Anual Total Nominal (GAT Nominal), y la Ganancia Anual Total Real (GAT Real), en términos de las disposiciones legales que emita el Banco de México.

C. MANEJO DE LA CUENTA.

En la celebración del presente CONTRATO, el CLIENTE podrá elegir entre un manejo mancomunado y/o un manejo indistinto para la utilización de los medios de disposición proporcionados por el BANCO al CLIENTE y/o terceros autorizados en términos del presente CONTRATO, salvo por lo dispuesto en el numeral 5.2 del presente CONTRATO que es aplicable para la disposición de los fondos depositados por el CLIENTE a través de la Tarjeta de Débito y/o tarjetas adicionales, conforme indique el CLIENTE en la solicitud de este CONTRATO.

Para los efectos del presente CONTRATO por manejo mancomunado se entiende que todas las instrucciones al BANCO y la disposición de recursos debe ser realizada y/o venir firmada por el CLIENTE y los terceros autorizados de manera conjunta,

salvo por lo señalado en el numeral 5.2 y en el apartado M de estas Disposiciones Generales Aplicables del presente CONTRATO; y por manejo indistinto se entenderá que las instrucciones al BANCO y/o la disposición de recursos podrán ser realizadas por el CLIENTE y/o cualquier tercero autorizado, salvo por lo señalado en el apartado M del capítulo de Disposiciones Generales Aplicables del presente CONTRATO.

D. ESTADO DE CUENTA.

El BANCO mensualmente, proporcionará al CLIENTE o pondrá a su disposición de manera gratuita, un estado de cuenta (el «Estado de Cuenta») con la relación de todas las operaciones realizadas al amparo de este CONTRATO. Dicho Estado de Cuenta reflejará la posición a la fecha de corte que corresponda, en el entendido que la fecha de corte será el último día del mes calendario, y cualquier cambio a lo anterior se notificará al CLIENTE en el Estado de Cuenta, conforme a las disposiciones aplicables, de las cuentas acreedoras o deudoras según el caso; cantidades abonadas o cargadas, saldos a la fecha de corte, rendimientos y en su caso, comisiones y cargos efectuados, respecto de todas las operaciones y servicios que tenga contratados con el BANCO, y que se manejen a través del CONTRATO. El CLIENTE tendrá a su disposición en todo momento vía MEDIOS TELEINFORMÁTICOS, un Estado de Cuenta en el que se reflejarán todos y cada uno de los movimientos realizados al amparo del CONTRATO. Los movimientos que se reflejen en el Estado de Cuenta podrán ser objetados por el CLIENTE por escrito dentro del periodo que para cada producto o servicio se establezca en lo particular, en la inteligencia de que transcurrido dicho plazo sin que se presente objeción alguna, se tendrán por aceptados por el CLIENTE.

El BANCO informará por escrito al CLIENTE en el propio Estado de Cuenta la fecha de corte mensual. En caso que el BANCO cambie la fecha de corte, le informará por escrito y/o vía MEDIOS TELEINFORMÁTICOS al CLIENTE con quince días naturales de anticipación, la nueva fecha de corte. El CLIENTE tendrá un plazo de noventa días

naturales contados a partir de su fecha de corte para objetar su Estado de Cuenta, por lo que si no lo recibe oportunamente, deberá solicitarlo al BANCO para, en su caso, poder objetarlo en tiempo, de lo contrario dicho estado de cuenta hará prueba plena a favor del BANCO.

E. BENEFICIARIOS.

El CLIENTE podrá, en cualquier tiempo designar, adicionar, sustituir o retirar beneficiarios y actualizar sus datos de identificación y localización, así como modificar, en su caso, la proporción correspondiente a cada uno de ellos. Lo anterior, lo hará constar mediante carta por separado la cual se anexará al presente CONTRATO o mediante el uso de los MEDIOS TELEINFORMÁTICOS pactados en este CONTRATO. En caso de fallecimiento del titular, el BANCO entregará el importe correspondiente a los beneficiarios que el CLIENTE haya designado expresamente por escrito, en términos del artículo 56 de la Ley de Instituciones de Crédito vigente, sin perjuicio de lo establecido en el apartado P de las Disposiciones Generales Aplicables de este CONTRATO.

El CLIENTE acepta que, con posterioridad a su fallecimiento los intereses que devengue el saldo de la cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista de conformidad con el presente CONTRATO, serán entregados a los beneficiarios en las proporciones designadas por el titular de la misma y que se seguirán cobrando comisiones de conformidad con lo establecido en el presente CONTRATO, hasta la cancelación del mismo por parte de los beneficiarios. En caso que éstos soliciten en momentos diferentes el saldo de la cuenta que les corresponde, los intereses generados al momento de cada solicitud menos las comisiones generadas, se entregarán, según corresponda, a cada uno de los beneficiarios conforme vayan requiriendo el pago.

F. SUSPENSIÓN AL ACCESO DE LOS SERVICIOS MATERIA DEL PRESENTE CONTRATO.

El CLIENTE conviene expresamente que la repetición de errores que le sean imputables en más de 3 (tres) ocasiones al momento de digitar o proporcionar al BANCO las CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA, darán derecho al BANCO de suspender el acceso vía MEDIOS TELEINFORMÁTICOS al CLIENTE de los productos y servicios del CONTRATO.

De la misma forma el BANCO tendrá derecho a dar por terminada la sesión de acceso vía MEDIOS TELEINFORMÁTICOS al CLIENTE en caso de que exista un periodo de inactividad con una duración previamente determinada por el BANCO para los distintos MEDIOS TELEINFORMÁTICOS y que de tiempo en tiempo se hará de conocimiento del CLIENTE, una vez que el CLIENTE haya accedido sus CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA.

Cuando el CLIENTE deje de acceder vía MEDIOS TELEINFORMÁTICOS a su cuenta para realizar operaciones y/o acceder a los servicios del CONTRATO durante un periodo de seis meses se bloqueará su acceso mediante dicha vía.

Con la finalidad de proteger al CLIENTE de cualquier operación irregular o ilegal, el BANCO podrá suspender de forma automática la sesión que se esté llevando a cabo en caso de detectar un doble acceso, de forma simultánea, a los MEDIOS TELEINFORMÁTICOS por el mismo CLIENTE o en caso de que el BANCO cuente con elementos suficientes que lo hagan presumir que las CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA están siendo utilizadas por un tercero sin consentimiento del CLIENTE. De la misma forma, el CLIENTE acepta que en caso de que el BANCO cuente

con elementos suficientes para presumir que los medios de identificación tales como cajeros automáticos, CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA o MEDIOS TELEINFORMÁTICOS, han sido utilizados en forma indebida, o en caso de que detecte algún error en la instrucción respectiva, el BANCO podrá bloquear el acceso al CLIENTE a cualquier producto y/o servicio del CONTRATO vía MEDIOS TELEINFORMÁTICOS y suspender o cancelar el trámite de operaciones que pretenda realizar mediante el uso de los equipos o medios antes mencionados.

El BANCO no asume ninguna responsabilidad cuando el CLIENTE no pueda efectuar operaciones y/o acceder a los servicios del CONTRATO mencionando enunciativa más no limitativamente por causas de: desperfectos, suspensión del servicio en cajeros automáticos, suspensión de los servicios de MEDIOS TELEINFORMÁTICOS, y demás equipos automatizados, desperfectos o mal funcionamiento en terminales punto de venta y/o de recarga o bien por la retención o extravío de cualquier tarjeta y/o esqueleto de chequera expedidos por el BANCO.

El CLIENTE tendrá acceso a ciertos servicios y/o productos objeto del presente CONTRATO y/o a aquellos que de tiempo en tiempo el BANCO haga del conocimiento del CLIENTE a través de los cajeros automáticos del BANCO y/o aquellos que de tiempo en tiempo el BANCO haga del conocimiento del CLIENTE.

Las disposiciones mediante cajero automático, estarán sujetas a la disponibilidad de efectivo que exista en el cajero al momento en que el CLIENTE acuda a efectuar su retiro y los horarios de las ubicaciones donde éstos se localicen. El BANCO prestará el servicio de cajeros automáticos durante las 24 horas del día, todos los días del año. El BANCO no será responsable si el servicio no se puede prestar debido a reparaciones, mantenimiento, desperfectos ocasionales de los equipos o por causas de fuerza mayor.

G. TARJETAS PROPORCIONADAS POR EL BANCO.

Las tarjetas a que se refiere el CONTRATO son propiedad del BANCO, por lo que éste podrá requerir su devolución en cualquier momento, o bien retenerla directamente o por medio de los cajeros automáticos. El CLIENTE queda obligado a devolver al BANCO la o las tarjetas que posea en virtud de cualquier servicio ofrecido por el BANCO a través de las mismas, cuando por cualquier motivo se cancele la cuenta, en caso de no hacerlo, subsiste su responsabilidad por el mal uso que llegare a hacerse de éstas.

La entrega, recepción o uso de cualquier tarjeta por parte del CLIENTE y/o los terceros a los cuales a solicitud de este se les expida una tarjeta de conformidad al presente CONTRATO, constituirán su conformidad respecto a las condiciones pactadas para el uso de las mismas, incluyendo el pago de comisiones que se generen, en su caso.

En caso de robo o extravío de cualquiera de las tarjetas que el BANCO expida y sus correspondientes NIP's al amparo del presente CONTRATO y/o cualquier otro producto de tiempo en tiempo, el CLIENTE deberá notificarlo de inmediato al BANCO y ratificarlo por escrito dentro de las 24 horas siguientes al robo o extravío, solicitando la cancelación de la misma, a efecto de que confirme tal situación. Mientras el BANCO no reciba aviso alguno y su confirmación por escrito, el CLIENTE será responsable de todas las operaciones que se hicieran mediante su uso. Si el CLIENTE recobrare su tarjeta después de haber notificado su robo o extravío al BANCO, no deberá usarla por ningún motivo, sino devolverla de inmediato al BANCO. El BANCO podrá reponer la tarjeta al CLIENTE, cargando al CLIENTE la cantidad que corresponda por tal concepto.

H. NUEVOS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS.

Las partes acuerdan que en caso de que el BANCO decida incorporar nuevos productos y/o servicios al CONTRATO o bien, integre otro(s) medio(s) de acceso a dichos productos y servicios, el CLIENTE manifestará su aceptación a los mismos, mediante el uso que haga de éstos y sin que sea necesario celebrar en cada caso convenio modificatorio alguno, adicionalmente, el CLIENTE deberá firmar la carátula correspondiente a dicho producto y/o servicio.

I. PROGRAMAS DE BENEFICIOS Y PROMOCIONES.

El BANCO estará facultado para hacer del beneficio del CLIENTE distintos premios y/o beneficios con la finalidad de incentivar al CLIENTE en el uso de alguno de los productos a los que puede tener acceso de conformidad con el presente CONTRATO; en el entendido de que dichos premios y/o beneficios serán definidos por las reglas que al efecto tengan establecidas los distintos terceros con los cuales el BANCO haya celebrado algún contrato o convenio de participación y/o en su caso por el propio BANCO en caso de que el premio y/o beneficio lo otorgue el BANCO directamente. Dichas reglas se harán del conocimiento del CLIENTE de conformidad con lo establecido a continuación. El BANCO estará facultado para ajustar y modificar las condiciones de cualesquier programa que implemente, en cualquier tiempo y a su sola discreción sin que exista obligación de notificación escrita al CLIENTE anterior a la fecha en que surtan efectos las modificaciones conducentes. La redención de beneficios que respecto de dichos terceros otorgue el programa respectivo estará definida por las reglas que al efecto tenga establecidas dicho tercero de conformidad con el párrafo anterior, por lo que el BANCO no asume responsabilidad alguna respecto del contenido o modificaciones de dichas reglas.

El CLIENTE será inscrito en los distintos programas una vez que utilice el producto

que esté otorgando el beneficio y/o premio respectivo. El CLIENTE una vez inscrito recibirá posteriormente por parte de cada tercero participante información detallada sobre su programa de beneficios específico. Dichos terceros se reservan en todo tiempo y sin necesidad de previo aviso el derecho de cambiar las condiciones, términos, regulaciones de promociones u ofertas especiales del programa respectivo y podrán dar por concluido dichos programas mediante simple comunicación escrita al CLIENTE con anticipación a la conclusión de dicho programa. El CLIENTE acepta y está de acuerdo que los premios y ofertas especiales de los distintos programas estarán sujetos, en su caso, a regulaciones gubernamentales tanto nacionales como extranjeras. El BANCO se reserva el derecho de efectuar cambios en los beneficios que proporcione al CLIENTE, en cualquier tiempo y sin necesidad de notificación previa.

J. SECRETO BANCARIO.

El BANCO únicamente podrá informar sobre las operaciones y movimientos del CLIENTE, a sus representantes legales o a las personas autorizadas expresamente para tal efecto por el CLIENTE y cuyas firmas se encuentran registradas en este CONTRATO o a las personas que el CLIENTE expresamente indique, salvo en los casos previstos por el artículo 142 de la Ley de Instituciones de Crédito.

El CLIENTE en este acto autoriza al BANCO a que proporcione a cualesquiera empresas operadoras o procesadoras de tarjetas, así como a aquellos terceros que intervengan en el otorgamiento y manejo de dichas tarjetas, con la frecuencia que el BANCO requiera, información sobre este y sobre todas aquellas operaciones de cualquier naturaleza, que el CLIENTE realice con el BANCO, de igual manera, el CLIENTE autoriza expresamente al BANCO a que proporcione información y/o

datos y/o documentación a cualquiera de las entidades que formen parte directa o indirectamente de Grupo Financiero Inbursa, S.A.B. de C.V., y/o aquellas respecto de las cuales dichas entidades sean de manera directa o indirecta accionistas mayoritarios, a efectos de contratar cualquier producto o servicio financiero con alguna de dichas entidades o con motivo de la relación que se mantiene o llegue a mantener con las mismas.

En caso de que el CLIENTE se inscriba en el Registro Público de Usuarios que al efecto lleva la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, indicando que no desea que su información sea utilizada para fines mercadotécnicos o publicitarios, el CLIENTE se obliga a dar aviso por escrito al BANCO para que éste se abstenga de enviarle información en caso de que el CLIENTE le hubiere dado la autorización a que se refiere éste párrafo con anterioridad.

La autorización que se otorga no implica la aceptación para que esta información y/o documentación se utilice por terceros distintos de las entidades mencionadas. Así mismo tanto el CLIENTE autoriza al BANCO para que lleve a cabo las investigaciones sobre el comportamiento crediticio de éste y demás personas físicas o morales que el BANCO estime conveniente, para que directamente o por conducto de cualquier sociedad de información crediticia, solicite, obtenga, consulte o verifique, en lo presente o en lo futuro y cuantas veces estime necesario o conveniente, toda la información que le sea necesaria, así como para que periódicamente el BANCO realice el monitoreo de su comportamiento crediticio.

Para efectos de lo anterior, el CLIENTE declara conocer la naturaleza y alcance de las investigaciones cuya realización en este acto autoriza. Así mismo, el CLIENTE faculta al BANCO para proporcionar a Promoción y Operación, S.A. de C.V., Total System Services de México, S.A. de C.V., a las personas integrantes de los

sistemas de Mastercard o Visa, y a cualquier otra persona que maneje o llegue a manejar aspectos o servicios comparables y/o servicios de información crediticia y/o servicios que el BANCO contrate para tal efecto, cualesquiera datos relativos a las operaciones que se efectúen al amparo de este CONTRATO. Adicionalmente, el CLIENTE, en términos de lo establecido en la solicitud de este CONTRATO, autoriza al BANCO para que le sea enviada publicidad relativa a los servicios, bienes o productos que ofrezcan tanto el BANCO como las subsidiarias y/o filiales del Grupo Financiero Inbursa, también lo autoriza de manera expresa para que la información respecto de su persona, domicilio, lugar de trabajo, dirección electrónica o cualquier otro medio que haya proporcionado en la base de datos del BANCO para ubicarle se comparta con las filiales o subsidiarias del Grupo Financiero Inbursa, ya que es de su interés conocer los productos, bienes y servicios que éstas instituciones ofrecen.

K. VIGENCIA Y TERMINACIÓN ANTICIPADA.

El presente CONTRATO es de duración indefinida, por lo que comenzará a surtir sus efectos a partir de la fecha de su celebración; sin embargo, podrá darse por terminado por cualesquiera de las partes. En caso de que sea el BANCO quien decida dar por terminado este CONTRATO deberá notificar al CLIENTE, con acuse de recibo por escrito o vía MEDIOS TELEINFORMÁTICOS con cinco días naturales de anticipación a la fecha en que desee que surta efectos dicha terminación, cuando sea por escrito la notificación que le dirija el BANCO se enviará al domicilio que señale el CLIENTE en este CONTRATO, el cual podrá incluirse en el estado de cuenta respectivo. Cuando sea el CLIENTE quien decida dar por terminado el CONTRATO las partes acuerdan que deberán sujetarse al procedimiento establecido en el apartado W de las Disposiciones Generales Aplicables al presente CONTRATO. Para el caso de terminación por incumplimiento de cualquiera de las condiciones

pactadas en el presente CONTRATO, éste se entenderá por rescindido al momento de darse el correspondiente aviso por escrito a la otra parte. No obstante la terminación o rescisión de este CONTRATO, continuarán surtiendo sus efectos todas aquellas obligaciones derivadas del mismo y que por su naturaleza deban subsistir a la rescisión o terminación correspondiente.

El BANCO tendrá derecho a cargar sobre las cantidades depositadas al amparo del CONTRATO del CLIENTE, cualquier adeudo vencido a cargo de este último y a favor del BANCO, derivado de cualquier producto o servicio bancario ofrecido por el BANCO en un plazo de trescientos sesenta días naturales contados a partir del vencimiento de la obligación de pago por el monto previamente pactado por el CLIENTE.

El BANCO se reserva la facultad de cancelar el presente CONTRATO cuando lo estime conveniente o cuando el CLIENTE incumpla a cualesquiera de sus obligaciones conforme al mismo, quedando obligado el CLIENTE a retirar el saldo a su favor dentro de los cinco días hábiles siguientes a la fecha de recepción del aviso que al efecto le otorgue el BANCO por escrito o vía MEDIOS TELEINFORMÁTICOS. Si no lo hiciera, el BANCO queda facultado para rembolsar dicho saldo en cheque de caja expedido a la orden del CLIENTE, en la sucursal donde se abrió la cuenta o en la Sucursal más cercana al último domicilio notificado por el CLIENTE al BANCO bajo este CONTRATO, a elección del BANCO.

Las partes convienen que el BANCO estará facultado para terminar el presente CONTRATO y por tanto para proceder a la cancelación de la cuenta cuando ésta mantenga saldo en ceros o saldo negativo, por un periodo de tres meses consecutivos, lo anterior previo aviso por escrito, que se le dé al CLIENTE en el

domicilio señalado en la solicitud de este CONTRATO o el último domicilio que haya señalado al BANCO, con por lo menos cinco días naturales de anticipación, de conformidad con lo estipulado en el presente apartado.

El CLIENTE podrá, a su elección y sin responsabilidad alguna para éste, cancelar el presente CONTRATO, dentro de los diez días hábiles posteriores a la firma del mismo. El BANCO no cobrará comisión alguna por lo anterior, a menos que el CLIENTE haya utilizado u operado los productos y/o servicios materia del presente CONTRATO.

L. COMISIÓN MERCANTIL.

El BANCO podrá contratar con distintas entidades y/o establecimientos mercantiles (los «Establecimientos»), comisiones mercantiles indelegables, en términos del artículo 92 de la Ley de Instituciones de Crédito, 273 del Código de Comercio y el artículo 319 de las Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito, con la finalidad de que en dichos establecimientos se auxilie al BANCO en la ejecución de algunas operaciones materia de este CONTRATO, particularmente en la recepción de depósitos y/o pagos. El BANCO en todo momento tendrá la facultad de determinar y/o modificar las reglas, términos y condiciones bajo las cuales deberá regirse y ejecutarse la recepción de depósitos y/o pagos o cualquier otro servicio que se preste o llegue a prestarse en los Establecimientos.

El BANCO podrá notificar al CLIENTE, ya sea por escrito, vía MEDIOS TELEINFORMÁTICOS o a través del portal de Internet del BANCO aquéllos Establecimientos con quienes celebre los contratos de comisión mercantil a que se refiere este apartado.

El CLIENTE reconoce que los Establecimientos no están autorizados por el Gobierno Federal ni por el propio BANCO para asumir obligaciones a su nombre y por cuenta de este último y no se encuentran supervisados ni regulados por las autoridades financieras.

Los Establecimientos actuarán a nombre y por cuenta del BANCO. Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una comisión, consulte antes de realizar su operación.

M. PERSONAS AUTORIZADAS.

Los terceros autorizados por el CLIENTE en el presente CONTRATO y/o en la tarjeta de registro de firmas en términos del CONTRATO y en especial en los registros que en su caso lleve el BANCO, podrán llevar a cabo todas y cada una de las operaciones que el propio CLIENTE esté facultado para realizar en relación con los productos y servicios que están incluidos en el CONTRATO, así como los que de tiempo en tiempo se vayan adicionando al mismo; de manera enunciativa y no limitativa, dichos terceros autorizados estarán facultados para girar instrucciones al BANCO respecto de los productos y servicios referidos en el antecedente I del presente CONTRATO como si se tratara del propio CLIENTE, salvo por lo que se refiere a la terminación del presente CONTRATO, así como la designación, remoción y modificación de beneficiarios y la designación, remoción y modificación de terceros autorizados, siendo dichas facultades de forma exclusiva para el CLIENTE, y siempre y cuando el manejo de la cuenta pactado por el CLIENTE haya sido indistinto, en el caso de que se pacte un manejo mancomunado, además de las excepciones señaladas en este párrafo se estará a lo dispuesto en el numeral 5.2 del presente CONTRATO.

N. OBLIGACIONES GARANTIZADAS.

El BANCO hace del conocimiento del CLIENTE que, en términos de la Ley de Protección al Ahorro Bancario vigente y las reglas aplicables, únicamente están garantizadas por el IPAB, los depósitos bancarios de dinero a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte el BANCO, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil unidades de inversión por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo del BANCO.

El BANCO hace del conocimiento del CLIENTE que, en términos de la Ley de Protección al Ahorro Bancario, las operaciones que no se hayan sujetado a las disposiciones legales, reglamentarias, administrativas, así como a las sanas prácticas y usos bancarios, en las que exista mala fe del CLIENTE y las relacionadas con actos u operaciones ilícitas que se ubiquen en los supuestos del artículo 400 Bis del Código Penal Federal no están garantizadas por el IPAB.

Para el caso de las cuentas solidarias, el IPAB cubrirá hasta el monto garantizado a quienes aparezcan en los sistemas del BANCO como titulares o cotitulares en partes iguales, la cobertura por parte del IPAB de una cuenta solidaria no excederá de cuatrocientas mil UDI por cuenta cualquiera que sea el número de titulares o cotitulares.

En caso de cuentas mancomunadas, se dividirá el monto garantizado de la cuenta entre los titulares o cotitulares en proporción al porcentaje establecido expresamente y por escrito por los titulares o cotitulares o en su defecto conforme a la información relativa que el BANCO mantenga en sus sistemas, en el supuesto de que no haya establecido un porcentaje, se dividirá el saldo de la cuenta en tantas partes iguales

como titulares o cotitulares existan. La cobertura por parte del IPAB de una cuenta solidaria o mancomunada no excederá el monto equivalente a cuatrocientas mil unidades de inversión por cuenta, cualquiera que sea el número de titulares o cotitulares.

O. DISPOSICIONES FISCALES APLICABLES.

En términos de las disposiciones legales FISCALES aplicables, el BANCO deducirá, retendrá y enterará el Impuesto Sobre la Renta sobre el saldo promedio del periodo de que se trate a favor del CLIENTE; la retención mencionada procede cuando haya pago de intereses con independencia de que el CLIENTE debiera o no acumular dichos rendimientos de conformidad con las citadas disposiciones legales fiscales. El BANCO procederá a trasladar al CLIENTE, en su caso el Impuesto al Valor Agregado que corresponda de conformidad con las citadas disposiciones legales fiscales aplicables.

El CLIENTE reconoce que el BANCO tiene o tendrá la obligación de recaudar y/o retener cualquier impuesto que se derive de cambio y/o modificación en las disposiciones fiscales aplicables.

P. CARGOS Y COMISIONES.

El CLIENTE se obliga a pagar al BANCO en cualquiera de sus sucursales, las comisiones vigentes de conformidad con las tarifas y conceptos que para tal efecto tenga el BANCO establecidas conforme a la carátula y/o anexo que corresponda, las cuales se modificarán en términos de la legislación aplicable y como se describen en este apartado P. El CLIENTE faculta, autoriza e instruye irrevocablemente al BANCO a cargar en la cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista del CLIENTE y/o cualesquiera otra cuenta que el BANCO le lleve, cualquier traspaso o retiro que realice derivado de cualquier producto o servicio bancario o cualquier

comisión pagadera por parte del CLIENTE al BANCO, por la disposición o uso de los servicios objeto del presente CONTRATO, comisiones y/ o cargos que se establecen en la carátula y/o anexo de este CONTRATO y las que se notifiquen al CLIENTE en los términos de lo establecido en este apartado. El BANCO informará al CLIENTE los incrementos al importe de las comisiones establecidas, así como las nuevas comisiones y las condiciones en que se efectuará el cargo, con treinta días naturales de anticipación a la fecha prevista para que surta efectos el cargo de la comisión de que se trate, a través de comunicados publicados en carteles, listas y folletos visibles de forma ostensible dentro de las oficinas del propio BANCO, y/o en cualquier periódico de circulación nacional, y/o vía MEDIOS TELEINFORMÁTICOS, permitiendo que aquélla información se obtenga a través de un medio electrónico ubicado en las sucursales o establecimientos del BANCO, así como en la página electrónica del BANCO en Internet. En tanto el CLIENTE no haga uso de alguno de los servicios contemplados en el presente CONTRATO, el BANCO no le hará los cargos que por dicho servicio tenga establecido.

Así mismo, el CLIENTE se obliga a pagar la comisión que para tal efecto tenga establecida el BANCO, en caso que no cumpla con el saldo promedio mensual, que en su caso, el BANCO llegue a establecer para cada uno de sus productos.

Q. TIPO DE CAMBIO.

Las disposiciones que el CLIENTE efectúe de su cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista fuera del territorio de los Estados Unidos Mexicanos y en moneda distinta de dólares, moneda de curso legal de los Estados Unidos de América (Dólares), serán convertidas a Dólares por cualesquiera de los sistemas Visa, MasterCard u otros, en el entendido de que dichos cargos son convertidos a Dólares por Visa y MasterCard previo a la presentación de los mismos al BANCO, por lo que el tipo de cambio utilizado es el que éstos terceros libremente determinan, a lo que el CLIENTE en este acto se obliga a no realizar reclamación alguna al respecto.

El CLIENTE reconoce y acepta que la conversión a moneda nacional de Dólares, se llevará a cabo en la fecha de procesamiento del cargo por parte del BANCO, y que dicha fecha podrá ser distinta a la fecha de realización del cargo, dependiendo de la fecha en que el cargo sea presentado al BANCO por la institución y/o establecimiento donde se efectuó la disposición.

Así mismo, el CLIENTE en este acto reconoce y acepta que la conversión a que se refiere el párrafo anterior será llevada a cabo por el BANCO al tipo de cambio que determine el Banco de México para solventar obligaciones denominadas en Moneda Extranjera.

R. TÍTULO EJECUTIVO Y PRUEBA.

El presente CONTRATO junto con la certificación del estado de cuenta del contador del BANCO, es título ejecutivo en los términos del artículo 68 de la Ley de Instituciones de Crédito. El CLIENTE en términos del artículo 52 de la Ley de Instituciones de Crédito reconoce desde ahora sin reservas, como prueba de los retiros que efectúe a través de los cajeros automáticos, equipos y sistemas automatizados, el texto y los montos que impriman las máquinas, que harán referencia al número de su cuenta y a las cantidades retiradas, y vía MEDIOS TELEINFORMÁTICOS lo que el sistema refleje, es decir, que las constancias documentales o técnicas que se deriven de la utilización de los referidos medios donde conste la utilización de las CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA, producirán los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos suscritos entre las partes y tendrán el mismo valor probatorio.

S. RESPONSABILIDAD.

El CLIENTE asume toda responsabilidad y se obliga a sacar en paz y a salvo de cualquier queja, reclamación, acción administrativa y/o judicial, derivada de o

relacionada con el uso indebido, ya sea por sí mismo o por terceros que cuenten o no con autorización por parte del CLIENTE, de las CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA, salvo en el caso de defunción, robo, extravío o por la realización de hechos ilícitos, en perjuicio del CLIENTE, la responsabilidad del CLIENTE terminará precisamente en el momento en que notifique al BANCO, vía MEDIOS TELEINFORMÁTICOS que se encuentren en línea, en comunicación en tiempo real, o persona a persona con el BANCO o por escrito con acuse de recibo, de la ocurrencia de cualquiera de las circunstancias extraordinarias antes mencionadas, en el entendido que dicha notificación se tendrá por efectivamente hecha, una vez que el CLIENTE reciba la confirmación del BANCO vía MEDIOS TELEINFORMÁTICOS, expresando la fecha y hora de la recepción de la notificación respectiva, y en su caso, la inmovilización del CONTRATO hasta nuevo aviso.

El CLIENTE renuncia expresa e irrevocablemente a invocar y/o ejercer cualquier derecho que pueda tener a su favor por circunstancias y/o acontecimientos desconocidos, extraordinarios y/o imprevisibles que le afecten o puedan afectar de cualquier manera en el cumplimiento de sus obligaciones. La presente renuncia no afecta el interés público ni de terceros.

T. SEGURIDAD A TU FAVOR.

El BANCO rembolsará al CLIENTE, en aquellos productos que de tiempo en tiempo el propio BANCO determine y sujeto a los términos y condiciones del presente CONTRATO, las cantidades dispuestas de su cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista incluyendo los intereses que dichas cantidades hubiesen generado, efectuadas sin su consentimiento, a través de los medios de disposición, en los casos y sujeto a los términos y condiciones que a continuación se señalan:

- (i) El BANCO rembolsará y/o cubrirá al CLIENTE las cantidades dispuestas de su cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista, única y exclusivamente, en los siguientes casos:

- (a)** Retiros y/o disposiciones y/o cargos efectuados por terceros con cargo a la cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista con la Tarjeta de Débito a que se refiere la cláusula 4 del presente CONTRATO, en caso de robo o extravío de la misma.

Las partes reconocen y aceptan que únicamente serán cubiertos los retiros y/o disposiciones y/o cargos efectuados en las 72 horas anteriores a la fecha y hora del reporte del robo o extravío efectuado por el CLIENTE al BANCO en términos de la presente cláusula.

- (b)** Retiros y/o disposiciones y/o cargos con cargo a la cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista con la Tarjeta de Débito a que se refiere la cláusula 4 del presente CONTRATO, efectuadas por el propio CLIENTE bajo violencia física en virtud de encontrarse privado de su libertad por un tercero.
- (c)** Retiros y/o disposiciones efectuadas con cargo a la cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista mediante el pago de cheques que no hayan sido librados por el CLIENTE y cuya firma sea falsificada, y/o por cualesquiera tecnología la firma del CLIENTE sea reproducida por un tercero sin su autorización en caso de robo o extravío de los esqueletos especiales para la expedición de cheques proporcionados por el BANCO al CLIENTE en términos de la cláusula 3 del presente CONTRATO.
- (d)** Retiros y/o disposiciones y/o cargos efectuados por terceros con cargo a la cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista vía MEDIOS TELEINFORMÁTICOS en términos de la cláusula 7 del presente CONTRATO, en caso de robo o extravío, de las CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA y/o NIP's proporcionados por el BANCO al CLIENTE, y/o en caso de que por cualesquiera tecnología un tercero sin el consentimiento del CLIENTE accese a la cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista del CLIENTE y efectúe las operaciones antes referidas. El CLIENTE reconoce y acepta que el BANCO no estará obligado a cubrir y/o rembolsar al CLIENTE cantidad alguna, en caso de que sea el propio CLIENTE quien proporcione al tercero correspondiente las CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA y/o NIP's.

- (ii)** Será requisito indispensable para el reembolso por parte del BANCO al CLIENTE de los retiros, cargos y/o disposiciones efectuados sin su consentimiento en los términos antes expuestos, la notificación por escrito por parte del CLIENTE al BANCO dentro de los sesenta días naturales siguientes a la fecha en que haya tenido efecto el retiro y/o cargo y/o disposición, excepto en el supuesto a que se refiere el inciso (i) (b) del presente apartado, en cuyo caso la notificación por parte del CLIENTE al BANCO deberá realizarse dentro de las 72 horas siguientes a la fecha en que el retiro, cargo y/o disposición haya sido efectuado, en ambos casos acompañado por copia autenticada y/o constatada de la denuncia y/o querrela de acuerdo a la naturaleza del caso de los hechos correspondientes a las denuncias o querrelas realizadas por el CLIENTE y/o en su caso de los terceros autorizados en términos del presente CONTRATO ante el Ministerio Público correspondiente; así como la presentación de cualesquiera otro documento y/o informe que el BANCO requiera al CLIENTE.

El CLIENTE en este acto faculta expresamente al BANCO para llevar a cabo cualesquiera investigación judicial y/o extrajudicial relacionada con la notificación del CLIENTE, obligándose éste último a colaborar con el BANCO en relación con lo anterior.

- (iii)** El CLIENTE reconoce y acepta que en caso de que el BANCO determine como procedente su solicitud de reembolso, el BANCO estará facultado para llevar a cabo dicho reembolso ya sea mediante (a) depósito en la cuenta de Depósito Bancario de Dinero a la Vista del CLIENTE, (b) cheque, (c) cualesquiera otra forma que el BANCO determine.
- (iv)** El BANCO no estará obligado a rembolsar y/o cubrir cantidad alguna al CLIENTE, en caso de que la actualización de cualesquiera de los supuestos a que se refieren los incisos (a), (b), (c), y (d) del numeral (i) anterior, sea resultado

de (1) acciones o actos intencionales del CLIENTE y/o de sus familiares cualesquiera que sea su parentesco, y (2) cualesquiera otra que el BANCO de tiempo en tiempo determine y haga del conocimiento del CLIENTE a través de cualquier medio. El CLIENTE reconoce y acepta que su protección conforme al presente apartado y por lo tanto la obligación del BANCO, se limita única y exclusivamente al pago y/o reembolso que éste último efectúe en términos del presente apartado, por lo que salvo por el pago de intereses en términos del presente apartado, el BANCO no estará obligado a pagar y/o rembolsar al CLIENTE cantidad alguna derivada de posibles daños y/o perjuicios causados al CLIENTE en caso de que el mismo se ubique en los casos a que se refieren los incisos (a), (b), (c) y (d) del inciso (i) del presente apartado, ni estará obligado a pagar al CLIENTE cualesquiera daños consecuenciales y/o incidentales que derivado de los casos antes referidos pudiese sufrir el CLIENTE.

- (v) El BANCO estará facultado para determinar libremente los CLIENTES que podrán estar protegidos en términos del presente apartado, lo que podrá hacer del conocimiento de los mismos por escrito, vía MEDIOS TELEINFORMÁTICOS, a través de publicaciones en periódicos de circulación nacional, y/o en carteles o pizarrones en las sucursales del BANCO. Así mismo el BANCO se reserva el derecho de dar por terminada la cobertura y/o protección objeto del presente apartado, previo aviso por escrito al CLIENTE, a través de publicaciones en periódicos de amplia circulación, de su colocación en lugares abiertos al público en las sucursales y oficinas del BANCO, vía MEDIOS TELEINFORMÁTICOS y/o a través de cualquier otro medio que el BANCO de tiempo en tiempo utilice, con treinta días naturales de anticipación a la fecha en que terminará la protección y/o cobertura.
- (vi) El BANCO se reserva el derecho de contratar con terceros un seguro que cubra los riesgos y supuestos antes señalados, o en su caso asumir en forma directa los mismos.

U. ACLARACIONES.

En caso de que el CLIENTE desee presentar una solicitud de aclaración en relación con los movimientos que aparecen en el Estado de Cuenta, cuando los montos reclamados por transacción no excedan del equivalente en moneda nacional a 50,000 (cincuenta mil) UDI conforme al valor que publique el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, a la fecha de presentación de la reclamación correspondiente, el CLIENTE podrá presentar sus aclaraciones conforme a lo siguiente:

- a) Cuando el CLIENTE no esté de acuerdo con alguno de los movimientos que aparezcan en el Estado de Cuenta o en los MEDIOS TELEINFORMÁTICOS, podrá presentar una solicitud de aclaración dentro del plazo de noventa días naturales contados a partir de la fecha de corte o, en su caso, de la realización de la operación o servicio, la cual podrá presentarse ante la sucursal en la que radica su cuenta o en la Unidad Especializada del BANCO, mediante escrito, correo electrónico o cualquier otro medio con el que el CLIENTE pueda comprobar fehacientemente la entrega de dicha solicitud, de la cual y en todo caso, el BANCO acusará recibo de dicha solicitud.

- b) Una vez recibida la solicitud indicada en los párrafos anteriores, el BANCO contará con un plazo de cuarenta y cinco días, para entregar el dictamen correspondiente, anexando copia simple del documento o evidencia considerada para la emisión de dicho dictamen, con base en la información que, obre en su poder, así como un informe detallado en el que se responderán todos los hechos contenidos en la solicitud presentada por el CLIENTE. En el caso de reclamaciones relativas a operaciones realizadas en el extranjero, el plazo previsto en este párrafo será hasta de ciento ochenta días naturales. El Dictamen e informe antes referidos, deberán formularse por escrito y suscribirse por personal del BANCO facultado para ello.

El BANCO pondrá a disposición del CLIENTE, dentro del plazo de cuarenta y cinco días naturales contados a partir de la entrega del dictamen a que se refiere el párrafo anterior, en la sucursal en la que radica la cuenta, o bien, en la Unidad Especializada del BANCO, el expediente generado con motivo de la solicitud, el cual se integrará con toda la documentación e información que obre en su poder y que se relacione directamente con la solicitud de aclaración.

- c) Cuando se trate de cantidades a cargo del CLIENTE dispuestas mediante cualquier medio de disposición al amparo de este CONTRATO, el CLIENTE tendrá el derecho de no realizar el pago cuya aclaración solicita, así como cualquier cantidad relacionada con la misma hasta en tanto se resuelva la aclaración correspondiente y en caso de que conforme a este dictamen resulte procedente el cobro que haya realizado el BANCO, el CLIENTE deberá realizar el pago de la cantidad a su cargo, quedando liberado el CLIENTE, del cobro de intereses moratorios y otros accesorios generados por la suspensión del pago que se haya realizado en términos de lo establecido en este apartado.

En caso de que el monto de la reclamación de la cuenta del CLIENTE sea superior al monto anteriormente establecido, el CLIENTE podrá presentar sus aclaraciones por escrito en la Unidad Especializada o en las sucursales del BANCO, así como, vía telefónica en el Centro de Atención Telefónica que el BANCO tiene para tal efecto, el BANCO entregará al CLIENTE un folio respecto de cualquier reclamación que reciba por los medios antes mencionados. El BANCO en los plazos que tiene establecidos para tal efecto, según la operación o servicio que se trate, le indicará al CLIENTE sobre la procedencia o improcedencia de su reclamación, a través de correo electrónico, en las sucursales del BANCO y/o en su Centro de Atención Telefónica, conforme se le haya indicado al CLIENTE al momento de la recepción de la reclamación.

V. CANCELACIÓN DE LA CUENTA.

El CLIENTE reconoce que el BANCO podrá depositar en una cuenta global que llevará el BANCO para efectos de depositar el principal y los intereses de los instrumentos bancarios de captación que no tengan fecha de vencimiento, o bien, que teniéndola se renueven en forma automática, así como las transferencias o las inversiones vencidas y no reclamadas, que en el transcurso de tres años no hayan tenido movimiento por depósitos o retiros, después de que se haya dado aviso por escrito, en el domicilio del CLIENTE que haya notificado al BANCO conforme a este CONTRATO, con noventa días de antelación. Con respecto a lo anterior, no se consideran movimientos a los cobros de comisiones que realice el BANCO.

El BANCO no podrá cobrar comisión alguna cuando los recursos de los instrumentos bancarios de captación se encuentren en los supuestos señalados en el anterior párrafo, a partir de su inclusión en la cuenta global. Los recursos aportados en dicha cuenta únicamente generarán un interés mensual equivalente al aumento en el Índice Nacional de Precios al Consumidor en el periodo respectivo.

Cuando el CLIENTE se presente para realizar un depósito o retiro o reclamar la transferencia o inversión, el BANCO deberá retirar de la cuenta global citada en el párrafo anterior, el importe total, a efecto de abonarlos a la cuenta respectiva, o entregárselo.

Los derechos derivados por los depósitos e inversiones y sus intereses a que se refiere este apartado, sin movimiento en el transcurso de tres años contados a partir de que estos últimos se depositen en la cuenta global, cuyo importe no exceda por cuenta, al equivalente a trescientos días de salario mínimo general vigente en la Ciudad de México, prescribirán en favor del patrimonio de la beneficencia pública.

W. MODIFICACIÓN Y TERMINACIÓN DEL CONTRATO.

El BANCO podrá modificar las condiciones de este CONTRATO, debiendo notificar al CLIENTE con treinta días naturales de anticipación a que surtan efectos la(s) modificación(es), de que se trate(n), ya sea por escrito, a través de publicaciones en periódicos de amplia circulación, de su colocación en lugares abiertos al público en sus sucursales y oficinas, vía MEDIOS TELEINFORMÁTICOS, y/o a través del portal de Internet del BANCO. En caso de que el CLIENTE no esté de acuerdo con las modificaciones que el BANCO le notifique, podrá solicitar la terminación de este CONTRATO dentro de los treinta días posteriores al aviso que sobre las modificaciones dé el BANCO de conformidad con lo establecido en este apartado, sin responsabilidad alguna a su cargo, y sin que el BANCO le pueda cobrar alguna comisión o penalización por ese hecho, el CLIENTE deberá cubrir los adeudos a su cargo a la fecha en que desee dar por terminado este CONTRATO. En caso de que el CLIENTE desee dar por terminado este CONTRATO deberá presentar una solicitud por escrito en cualquier sucursal del BANCO, dicha solicitud deberá acompañarse con la Tarjeta de Débito y demás medios de disposición que le haya entregado el BANCO o una manifestación por escrito bajo protesta de decir verdad, de que fueron destruidos o no cuenta con ellos y que por lo tanto no podrá hacer disposición alguna al amparo de este CONTRATO. El CLIENTE también podrá dar por terminado este CONTRATO mediante la utilización de los MEDIOS TELEINFORMÁTICOS, en razón de lo anterior, el CLIENTE reconoce desde ahora sin reservas, que las constancias técnicas que se deriven de la utilización de los referidos medios donde conste la utilización de las CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA, producirán los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos suscritos entre las partes y tendrán el mismo valor probatorio, toda vez que en términos del artículo 52 de la Ley de

Instituciones de Crédito vigente, la utilización de los MEDIOS TELEINFORMÁTICOS y las CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA, sustituyen a la firma autógrafa por una de carácter electrónico. El BANCO deberá cerciorarse de la identidad del CLIENTE y adoptar las acciones necesarias para rechazar, sin responsabilidad alguna a su cargo, cualquier disposición que pretenda efectuarse con posterioridad a la cancelación de los medios de disposición, incluyendo aquellas que deriven de algún producto o servicio asociado a este CONTRATO, por lo que cualquier cargo que se registre a partir del momento de la citada cancelación, no podrá ser imputado al CLIENTE.

A partir de esa fecha, el BANCO deberá proporcionar al CLIENTE una constancia que identifique la solicitud de terminación, la cual hará los efectos de acuse de recibo de dicha solicitud, y un Estado de Cuenta que hará las veces de finiquito, en este caso este CONTRATO se dará por terminado al momento que el CLIENTE presente la solicitud de terminación y deberá retirar los fondos correspondientes en el mismo acto.

X. CONTACTOS.

El CLIENTE en este acto autoriza y faculta irrevocablemente al BANCO para que cualquier asunto relacionado con el presente CONTRATO, inclusive las gestiones de cobro de cualquier cantidad pagadera al amparo del mismo, pueda realizarlo a través de cualquiera de los siguientes medios: i) comunicado por escrito enviado al domicilio del CLIENTE que el propio CLIENTE proporcionó al BANCO en la solicitud de este CONTRATO y/o a entidades que forman parte directa o indirectamente de Grupo Financiero Inbursa, S.A.B. de C.V., sus subsidiarias y afiliadas, con motivo de alguna relación jurídica celebrada con alguna de dichas entidades y/o los proporcionados directamente a través de alguno de los MEDIOS

TELEINFORMÁTICOS al BANCO y/o los proporcionados con posterioridad a la formalización de la relación contractual, con motivo de las actualizaciones de los datos anteriormente proporcionados y/o a través de los datos obtenidos de manera indirecta relacionados con el CLIENTE y/o los proporcionados por alguna de las Referencias Personales para Contacto (los «AUTORIZADOS» con los cuales no se podrán realizar gestiones de cobro); y/o ii) un mensaje enviado a los correos electrónicos del CLIENTE y/o de los AUTORIZADOS cuando dicho correo electrónico haya sido proporcionado por el propio CLIENTE; y/o iii) a través de llamadas y/o mensajes de texto a los números telefónicos del CLIENTE y/o de los AUTORIZADOS.

En este sentido, es responsabilidad única y exclusivamente del CLIENTE la designación de los AUTORIZADOS, y por lo tanto de hacer del conocimiento de los mismos el contenido del Aviso de Privacidad así como los medios por los cuales el BANCO lo tiene a su disposición, en virtud de que el CLIENTE en este acto manifiesta que cuenta con el consentimiento de los AUTORIZADOS para proporcionar sus datos personales correctos y actualizados para los fines descritos en la presente cláusula, por lo que el BANCO en ningún momento será responsable por las inconformidades que dichas llamadas pudieran ocasionar.

Y. NO CONDICIONAMIENTO.

El BANCO tiene prohibido condicionar la contratación de operaciones o servicios financieros a la contratación de otra operación o servicio.

Las partes convienen que el BANCO podrá ofrecer al CLIENTE productos y servicios financieros de otras entidades que estén ligados a cualquiera de los productos y servicios objeto del presente CONTRATO, siempre que se cuente con el consentimiento expreso del CLIENTE para contratar productos o servicios adicionales

o ligados con dicho CONTRATO, en el entendido que el CLIENTE podrá contratar dichos productos o servicios a través de un tercero independiente.

El CLIENTE otorga en este acto su aprobación para que el BANCO pueda compartir su información, que no esté sujeta a disposiciones de secrecía con terceros que ofrezcan otro tipo de productos y servicios adicionales y que estén relacionados con los productos o servicios objeto de este CONTRATO.

Z. DÍAS HÁBILES Y HORARIO.

El BANCO suspenderá la prestación de sus servicios de conformidad con las disposiciones que al efecto dicte la CNBV, dichos servicios se prestarán en días hábiles de 8:30 a 17:30 horas en las sucursales del BANCO y en el Centro de Atención Telefónica (Call Center) del mismo las 24 (veinticuatro) horas, los trecientos sesenta y cinco días del año, en el entendido de que el BANCO podrá modificar los horarios anteriormente señalados mediante simple aviso que se otorgue en los términos previstos para la realización de notificaciones en este CONTRATO.

AA. DOMICILIOS.

El CLIENTE y el BANCO señalan como su domicilio los consignados en la solicitud del presente CONTRATO, estando facultado el CLIENTE, para modificar dicho domicilio en cualquier tiempo, mediante aviso por escrito con acuse de recibo que dirija al BANCO, en el entendido que dicha notificación surtirá efectos en un plazo de treinta días hábiles, contados a partir de la fecha en que el CLIENTE entregue la notificación de cambio de domicilio al BANCO.

BB. DATOS DE LOCALIZACIÓN Y CONTACTO DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA.

Domicilio: Av. Insurgentes Sur 3500, Col. Peña Pobre, Tlalpan, C.P. 14060, Ciudad de México. Teléfonos: 55 5238 0649 y 800 84 91000; correo electrónico: uniesp@inbursa.com; página de internet: www.inbursa.com

CC. DATOS DE LA COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS (CONDUSEF).

Página de internet: www.condusef.gob.mx; teléfono: 55 5340 0999 o 800 999 8080; correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx.

DD. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.

Para la interpretación y cumplimiento de este contrato, las partes se someten exclusivamente a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la Ciudad de México y a las leyes federales aplicables, renunciando al fuero que pudiera corresponderles por cualquier causa.

Registro de Contratos de Adhesión Núm:

0316-003-034966/05-03377-1224