

Asesor Previsional de Afore

Septiembre 2025

Un **Asesor Previsional** es una persona física que se encuentra registrada ante la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (CONSAR), que puede efectuar en nombre y por cuenta de **Afore Inbursa**, diversas actividades.

Dentro de sus principales funciones se encuentran las siguientes:

- Asesoría personalizada a los Trabajadores
- Apoyo a los Trabajadores en la realización de diversos trámites relacionados con su Cuenta Individual, como Registro, Traspaso y Retiros
- Promoción del Ahorro Voluntario, incentivando a los Trabajadores a realizar aportaciones adicionales a su Cuenta Individual para fortalecer su ahorro para el retiro
- Apoyo en la Educación Previsional, la cual consiste en proporcionar a los Trabajadores información que les permita adquirir habilidades y capacidades financieras para prever, planear y alcanzar su estabilidad económica durante su retiro
- Atención a dudas y consultas de los Trabajadores



¿Por qué es importante un Asesor Previsional?

Porque es un aliado para los Trabajadores en su camino hacia el retiro, brindándoles información, asesoría y apoyo necesario para realizar sus trámites en **Afore Inbursa**.

Nuestros Asesores Previsionales se encuentran certificados por la CONSAR y deben actuar con los valores y principios establecidos en el Código de Ética de Afore Inbursa.

No te dejes engañar por supuestos “gestores” o “coyotes”, recuerda que en Afore Inbursa los servicios, trámites y orientación de tu Cuenta Individual son completamente gratuitos.

Para mayor información:

Comunícate al Centro de Atención Telefónica Inbursa, al **55 5447 8000** o al **800 90 90000** de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 horas, o si lo prefieres acude a cualquiera de nuestras sucursales¹.

Recuerda que:

El Ahorro Voluntario y el Ahorro Solidario sirven para complementar los recursos de tu Cuenta Individual². **¡Realízalos y ahorra más en tu Afore!**

“Los recursos en tu Cuenta Individual son tuyos. Infórmate en www.gob.mx/consar”

Unidad Especializada de Atención al Usuario:

Con oficinas en Insurgentes Sur No. 3500, Edificio Inbursa, Planta Baja, Col. Peña Pobre, Tlalpan, C.P. 14060, Ciudad de México. Llámanos al 55 5238 0649 o al 800 849 1000 con horario de atención: lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas, o bien a través del correo electrónico: uniesp@inbursa.com

“ Visite: www.inbursa.com ”

¹ Para conocer la ubicación de las sucursales de Afore Inbursa consulta el siguiente link <https://www.inbursa.com/sites/gfi/document/Sucursales-Afore.pdf>

² Véase Comisión Nacional para el Sistema de Ahorro para el Retiro, “Todo sobre el Ahorro Voluntario”, México: Acciones y Programas, 1º de abril de 2024. Recuperado de <https://www.gob.mx/consar/acciones-y-programas/todo-sobre-el-ahorro-voluntario-265969> y Comisión Nacional para el Sistema de Ahorro para el Retiro, Ahorro Solidario para los trabajadores del Estado, México: Blog CONSAR, 7 de marzo de 2014. Recuperado de <https://www.gob.mx/consar/articulos/ahorro-solidario-para-los-trabajadores-del-estado> (Fecha de consulta: 01 de septiembre de 2025).