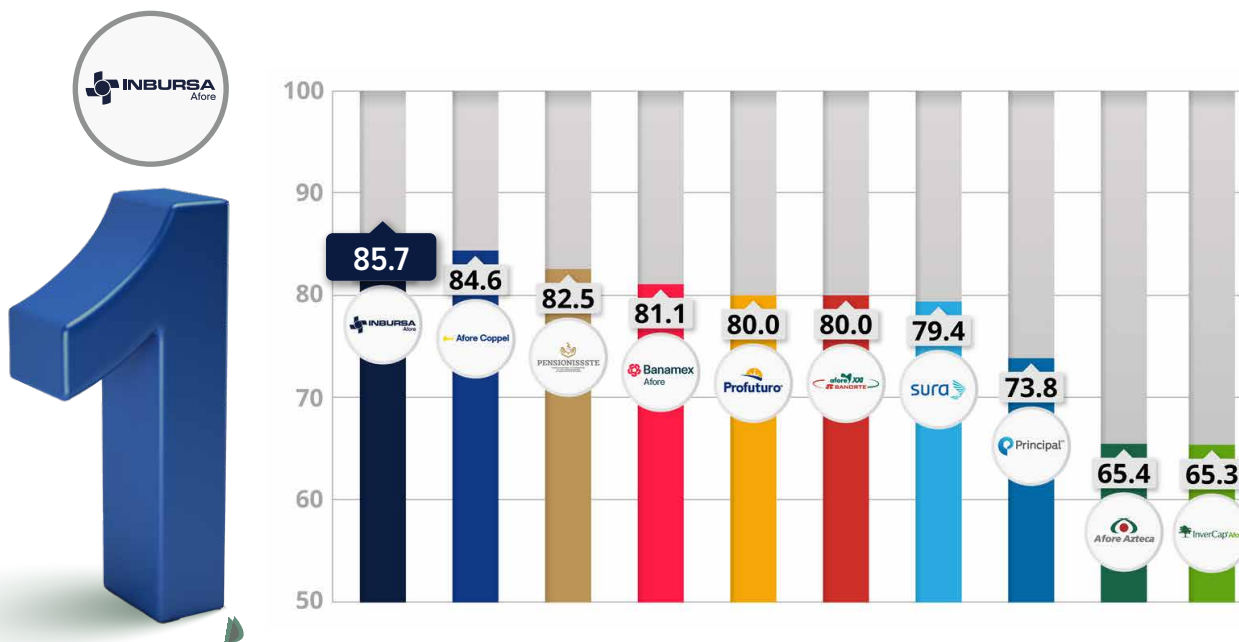


Somos la Afore #1 en Monitor Afore



Los usuarios nos reconocen por la **calidad de la atención**
y de los servicios que les ofrecemos.



Monitor Afore¹ es una nueva herramienta de CONSAR para evaluar semestralmente a todas las Afores a través de 31 indicadores operativos y de servicio, que permite conocer una valoración integral para cada una de ellas.

Algunos de los indicadores que se evalúan son:

- Rapidez en trámites de Retiro Total, Parcial o Programado
- Eficacia en el envío de Estados de cuenta emitidos
- Cobertura de sucursales, así como de los servicios en línea y móvil
- Conclusión de solicitudes de consultas, aclaraciones y quejas
- Nivel de satisfacción de los usuarios atendidos en alguna sucursal



¡Tú nos reconoces como los mejores!

Para mayor información:

Comunícate al Centro de Atención Telefónica Inbursa, al **55 5447 8000** o al **800 90 90000** de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 horas, o si lo prefieres acude a cualquiera de nuestras sucursales².

“Los recursos en tu Cuenta Individual son tuyos. Infórmate en www.gob.mx/consar”

“Visite: www.inbursa.com”

¹ Comisión Nacional para el Sistema de Ahorro para el Retiro, La CONSAR impulsa que los usuarios reconozcan y valoren la calidad de la atención y de los servicios que las Afore les brindan, Blog CONSAR, 30 de septiembre 2025.

Recuperado de <https://www.gob.mx/consar/articulos/la-consar-busca-que-los-usuarios-conozcan-la-calidad-de-la-atencion-y-servicios-que-dan-las-afores>

² Para conocer la ubicación de las sucursales de Afore Inbursa consulta el siguiente link <https://www.inbursa.com/sites/gfi/document/Sucursales-Afore.pdf>