

Seguimiento a tu Cambio de Afore



AforeMóvil
Inbursa 

¡Estás a un paso de ser parte de **Afore Inbursa!**

Si ya hiciste tu **Solicitud de Traspaso**, te llegará un **correo electrónico** y un **mensaje de texto (SMS)** para que **confirmes** si aun deseas continuar con el proceso.

Considera que tendrás un máximo de 3 días hábiles para confirmarlo, de lo contrario no se realizará tu cambio de Afore.

Este es el paso a paso que debes seguir para confirmar tu traspaso:

01

Recibirás un enlace por correo electrónico de **appsar-noreply@aforemovil.com** con el asunto: **“Seguimiento a tu solicitud de traspaso”** y un mensaje de texto (del número 27272).



02

Al dar clic en el enlace, te llevará a **AforeWeb**, donde lo primero que verás será un comparativo de ambas Afores (en la que tienes actualmente tu cuenta y Afore Inbursa). Presiona en el botón **Continuar trámite**.

Nota: El enlace deberás abrirlo en navegador Chrome.



03

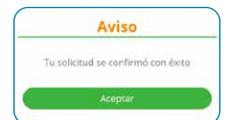
Recibirás un código en tu correo electrónico, el cual deberás capturar en la página de **AforeWeb** y después pulsar en **Firmar de Autorización**



04

Te mostrará un mensaje indicando que tu confirmación fue exitosa. Pulsa en **Aceptar**.

¡Listo! En un plazo no mayor a 20 días hábiles serás parte de **Afore Inbursa**.



Importante: En caso de que no cuentes con usuario en la app **AforeMóvil** o en el portal de **AforeWeb**, deberás de generarlo para que te permita **confirmar** tu solicitud de Traspaso, ingresando al menú con opción **“Confirmación de Traspaso”**.



Si tienes dudas, comunícate al 55 5447 8000 | 800 90 90000 o acércate con uno de nuestros asesores de **Afore Inbursa**.

Para mayor información:

Comunícate al Centro de Atención Telefónica Inbursa, al 55 5447 8000 o al 800 90 90000 de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 horas, o si lo prefieres acude a cualquiera de nuestras sucursales¹.

Recuerda que:

El Ahorro Voluntario y el Ahorro Solidario sirven para complementar los recursos de tu Cuenta Individual². **¡Realízalos y ahorra más en tu Afore!**

“Los recursos en tu Cuenta Individual son tuyos. Infórmate en www.gob.mx/consar”

Unidad Especializada de Atención al Usuario:

Con oficinas en Insurgentes Sur No. 3500, Edificio Inbursa, Planta Baja, Col. Peña Pobre, Tlalpan, C.P. 14060, Ciudad de México. Llámamos al 55 5238 0649 o al 800 849 1000 con horario de atención: lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas, o bien a través del correo electrónico: uniesp@inbursa.com

“Visite: www.inbursa.com”

¹ Para conocer la ubicación de las sucursales de Afore Inbursa consulta el siguiente link <https://www.inbursa.com/storage/Sucursales-Afore.pdf>

² Véase Comisión Nacional para el Sistema de Ahorro para el Retiro, *Todo sobre el Ahorro Voluntario*, México: Acciones y Programas, 01 de abril de 2024. Recuperado de <https://www.gob.mx/consar/acciones-y-programas/todo-sobre-el-ahorro-voluntario-265969> y Comisión Nacional para el Sistema de Ahorro para el Retiro, *Ahorro Solidario para los trabajadores del Estado*, México: Blog CONSAR, 07 de marzo de 2014. Recuperado de: <https://www.gob.mx/consar/articulos/ahorro-solidario-para-los-trabajadores-del-estado> (Fecha de consulta: 10 de febrero de 2025).