

## Tarjeta de Crédito Inbursa Aeroméxico Horizon



### Beneficios de su Tarjeta nivel World Elite:

- Mastercard Global Services
- Mastercard Travel Assistance
- Mastercard Rental
- Mastercard Assist World Elite
- Inconvenientes de Viaje
- Protección de Equipaje
- Protección de Precios
- Protección de Compra
- Protección de Compra con Entrega
- Garantía Extendida
- Protección contra robo y asalto en cajeros automáticos
- Mastercard Servicios y Asistencia de Viaje

### MasterCard Global Services

#### Descripción

Si se encuentra en una situación de emergencia la cual está relacionada con su tarjeta, llame a Mastercard Global Service™ inmediatamente para informarnos sobre su robo o pérdida de la tarjeta.

#### Detalles

Mastercard Global Service brinda acceso a los tarjetahabientes a los siguientes servicios proporcionados por Banco Inbursa, Mastercard y terceros proveedores de servicio:



## **GUIA DE BENEFICIOS**

---

Servicio de Reporte de pérdidas y robos (Servicio LSR): Los tarjetahabientes pueden reportar tarjetas pérdidas o robadas e iniciar el proceso de cancelación o de reemplazo de sus tarjetas.

Ubicaciones de cajeros automáticos: Los tarjetahabientes pueden llamar para encontrar la ubicación de un cajero automático cercano en la Red de Cajeros Automáticos de Mastercard y pueden obtener dinero en efectivo en más de un millón de cajeros automáticos alrededor del mundo.

### **Términos y condiciones**

La información contenida en el presente documento se proporciona solamente a los efectos de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por, o para Mastercard, o emitido a Mastercard.

Para presentar una reclamación o recibir más información sobre cualquiera de estos servicios, llame al 1-800-MC-ASSIST o al número para llamada gratis de Mastercard Global Service específico de su país, o llame a Estados Unidos con cobro revertido, al 1-636-722-7111.

Mastercard Global Service brinda asistencia en todo el mundo, las 24 horas del día, con Informes de Tarjetas Perdidas y Robadas.

Llame a Mastercard Global Service inmediatamente para informar de una tarjeta robada o perdida y para cancelar la cuenta.

Recuerde, si informa sobre su tarjeta pérdida o robada, usted no será responsable por transacciones no autorizadas en su cuenta. En Estados Unidos (incluyendo los 50 estados, el Distrito de Columbia, las Islas Vírgenes de EE. UU. y Puerto Rico) y Canadá, llame al 1-800-MC-ASSIST (1-800-622-7747).

Si se encuentra fuera del país y necesita ayuda, usted puede comunicarse fácilmente con un Representante del Mastercard Global Service que le asistirá las 24 horas del día, los 365 días del año, en su idioma. Usted puede llamar gratis desde más de 80 países del mundo.

Número de llamada gratis de Mastercard Global Service:

País	Número Local Gratuito
México	001-800-307-7309



## **GUIA DE BENEFICIOS**

---

Para obtener más información o los números de teléfono para llamada gratis desde un país específico que no esté incluido en la lista que aparece anteriormente, visite nuestro sitio web o llame con cobro revertido a Estados Unidos al 1-636-722-7111.

### Ubicaciones de los ATM

Llame al 1-877-FINDATM o comuníquese con Mastercard Global Service Center para localizar el ATM más cercano de la red de cajeros automáticos de Mastercard que acepta las marcas Mastercard®, Maestro® y Cirrus®. Además, visite nuestro sitio Web en [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com) para utilizar nuestro localizador de ATM. Puede obtener dinero en efectivo en más de un millón de ATM del mundo entero. Para habilitar el acceso al dinero en efectivo, asegúrese de conocer su Número de Identificación Personal (PIN) antes de viajar.

### **Mastercard Travel Assistance**

Cuando viajas, cuentas con el respaldo de Mastercard las 24 horas del día, los 365 días del año, sin importar tu destino.

- Obtienes información relevante sobre tu destino, como requisitos, recomendaciones y servicios disponibles
- Recibes referencias y orientación en caso de emergencias médicas o legales
- Cuentas con apoyo para localizar equipaje perdido
- Accedes a asistencia en situaciones imprevistas durante tu viaje

**Teléfono:** 800-727-8490

### **Mastercard Rental**

#### Descripción

Master Seguro de Autos es una forma inteligente de ahorrar dinero y obtener una valiosa cobertura de seguro cuando usted alquila un vehículo con su tarjeta Mastercard World Elite™. Ofrece una cobertura de hasta USD† \$ 75.000 por daños al Vehículo de Alquiler causados por colisión, robo y/o incendio accidental.

Se necesita rechazar la cobertura contra daños por accidente y pérdida (CDW/LDW) con que cuenta la compañía arrendadora de autos que contrató, y pagar el monto total del alquiler con su tarjeta Mastercard World Elite.

#### **Detalles**

## **GUIA DE BENEFICIOS**

---

### **Quién recibe la cobertura**

Los titulares de la tarjeta Mastercard World Elite y las personas designadas como conductores autorizados en el contrato de alquiler.

### **Para obtener la cobertura**

Realice la operación a su nombre, abone el depósito de garantía de la compañía de alquiler en su totalidad utilizando su tarjeta y firme el contrato de alquiler.

Los conductores autorizados cuyos nombres figuren como conductores en el contrato de alquiler también recibirán la cobertura.

Pague la totalidad de la transacción de alquiler (los impuestos, la gasolina y los cargos de aeropuerto no se consideran cargos de alquiler) con su tarjeta y/o puntos ganados a través de un programa de recompensas relacionado con su tarjeta, antes de recoger el vehículo de alquiler o inmediatamente después de devolverlo.

Usted debe rechazar cualquier cobertura contra daños por accidente parcial o total o su similar, exención de responsabilidad por daño o pérdida (CDW/LDW) ofrecido por la compañía de alquiler.

†Cada límite de beneficio del seguro descrito es en Dólares Americanos (USD†). Los pagos de reivindicaciones serán hechos en la moneda local donde requerido por ley, en las tasas de cambio publicadas en la fecha en que la reivindicación es paga.

### **Términos y condiciones**

#### **Duración y alcance de la cobertura**

La cobertura comienza cuando usted recoge el automóvil y termina cuando lo devuelve, con un límite de hasta sesenta (60) días consecutivos, en todo el mundo.

La cobertura no se brinda en los lugares donde está prohibido por ley.

Es posible que tenga problemas para utilizar los beneficios de Master Seguro de Autos en Australia, Irlanda, Israel, Italia, Jamaica y Nueva Zelanda. Comuníquese con su compañía de alquiler de vehículos antes de hacer sus arreglos.

#### **Tipo de cobertura que usted recibe**

Master Seguro de Autos brinda un monto de beneficio máximo de hasta USD \$ 75 000 por incidente.

## **GUIA DE BENEFICIOS**

---

Master Seguro de Autos brinda una cobertura de seguro “primario” para titulares de tarjetas o conductores autorizados legalmente responsables y autorizados por ley, por cargos a una compañía de alquiler por el contrato de alquiler contra daños causados por colisión del vehículo de alquiler con otro objeto, o robo del vehículo de alquiler; o incendio accidental.

Las renovaciones contiguas de los períodos de alquiler serán cubiertos siempre que la persona asegurada regrese a la agencia de alquiler donde se extendió el contrato de alquiler y solicite uno nuevo.

También se brinda cobertura para equipos o accesorios instalados en el vehículo con el propósito de asistir a un conductor discapacitado.

La cobertura también se deberá extender a pérdidas provocadas por, o que sean consecuencia de actos de terrorismo.

Se proporcionan beneficios para cargos de remolque razonables y habituales debido a una pérdida cubierta, hasta la instalación de reparación calificada más cercana.

Se brinda cobertura para el monto “inferior” de:

- la responsabilidad contractual asumida por la persona asegurada con la compañía de alquiler hasta el valor real efectivo, sujeto a un monto de beneficio máximo de USD+ 75 000 o;
- los cargos razonables y habituales de reparación o reposición, cargos de remolque y;
- los cargos por pérdida de uso durante un período razonable mientras el vehículo de alquiler está siendo reparado, según lo confirmado por un registro de utilización de flota específico por clase y ubicación.

### **Vehículos cubiertos (“vehículo de alquiler”)**

Todo vehículo con motor para tierra con cuatro o más ruedas, que la persona asegurada elegible haya alquilado durante el período de alquiler, por el tiempo indicado en el contrato de alquiler.

Se brinda cobertura a furgonetas solo cuando tienen un equipamiento estándar y una capacidad de hasta nueve (9) pasajeros.

Los automóviles exóticos y de lujo que cumplan con la definición de “vehículo de alquiler” tienen cobertura hasta el monto del beneficio máximo de USD+ 75.000.

### **Vehículos que NO son cubiertos (vehículos excluidos)**

## **GUIA DE BENEFICIOS**

---

Todo tipo de camiones - excepto vehículos utilitarios deportivos con cuatro ruedas, a menos que estén diseñados específicamente para su uso en tierra (off-road), camionetas (pickups), camionetas de tamaño normal montadas en chasis de camión, casas rodantes, vehículos off-road, remolques, motos, motocicletas y todo otro vehículo que tenga menos de cuatro ruedas, autos antiguos (autos que tienen más de 20 años o que no han sido fabricados en los últimos 10 años), limusinas, o cualquier vehículo tomado en arrendamiento.

Comuníquese con el Centro de servicio al cliente de World Elite™ para cualquier pregunta que tenga o para confirmar la cobertura de algún vehículo en particular (vea la sección del Centro de servicio al cliente de World Elite™ en esta guía).

### **Lo que MasterSeguro de Autos NO cubre (exclusiones)**

El seguro de MasterSeguro de Autos no cubre pérdidas o daños provocados por, o que resultaran de:

- cualquier obligación que asuma la persona asegurada conforme a cualquier convenio, que no sea la obligación deducible conforme a la póliza personal de seguro de automóvil de la persona asegurada;
- el alquiler de un vehículo que no cumple con la definición de “vehículo de alquiler”, tal como se define en este documento;
- toda colisión que ocurriera en un momento en que la persona asegurada elegible estuviera violando el contrato de alquiler;
- toda pérdida cubierta por cualquier seguro contra daños por colisión - total o parcial - o exención de responsabilidad por daños por colisión (CDW) o pérdida (LDW) adquirida por intermedio de la compañía de alquiler de vehículos;
- alquileres realizados por períodos de un mes, a menos que la persona asegurada elegible regrese a la agencia donde se firmó el contrato de alquiler del automóvil y solicite un nuevo contrato;
- deterioro, congelamiento, avería mecánica; a menos que haya sido provocada por otra pérdida cubierta por este programa;
- lesiones provocadas a alguna persona o daños a cualquier elemento que se encuentre dentro o fuera del automóvil de alquiler;
- extravío o robo de pertenencias personales y/o cualquier artículo extraviado o robado: dentro, sobre, cerca o fuera del automóvil en alquiler, incluyendo partes del automóvil

## **GUIA DE BENEFICIOS**

---

alquilado (por ejemplo, incluyendo a título enunciativo, pero no limitativo, sistema GPS, radio/estéreo, asientos del automóvil;

- responsabilidad personal;
- actos intencionados de la persona asegurada elegible, o pérdidas provocadas debido a que la persona asegurada se encuentra bajo la influencia del alcohol, sustancias tóxicas y/o drogas;
- la participación de la persona asegurada en cualquier actividad ilegal;
- pérdidas provocadas por conductores no autorizados;
- el robo del automóvil de alquiler cuando, por negligencia, la persona asegurada no lo haya cerrado con llave;
- daños subsiguientes como resultado de la incapacidad de mitigar daños una vez que se ha producido una pérdida cubierta;
- pinchadura o daño de la cubierta/llanta del auto de alquiler que se produzca en forma independiente del daño/robo del vehículo o de actos de vandalismo sobre el auto alquilado y/o la cubierta, cuando haya sido constatado que ha sido la causa directa de daños adicionales del automóvil de alquiler;
- depreciación, disminución del valor, cargos administrativos u otros cobrados por la compañía de alquiler;
- guerra u hostilidades de todo tipo (por ejemplo, invasión, rebelión, insurrección, disturbios o perturbación del orden público), confiscación por parte de cualquier gobierno, autoridad pública o funcionarios de aduana;
- la utilización de un auto de alquiler para su alquiler o su utilización como transporte público;
- impuesto al valor agregado (IVA) - VAT por sus siglas en inglés - a menos que el reembolso de dicho impuesto sea exigido por ley;
- intereses o tasas de conversión estimados por su institución financiera;
- daños causados como resultado de la falta de cuidado razonable por parte de la persona asegurada antes y después que se produzca el daño (por ejemplo, dejar el coche en funcionamiento y sin vigilancia).

### **Consejos útiles**

## **GUIA DE BENEFICIOS**

---

- Revise el vehículo de alquiler para verificar que no tenga daños antes de salir de la agencia de alquiler e informe a la compañía cualquier daño.
- Revise el contrato de alquiler cuidadosamente y asegúrese de rechazar el CDW/LDW.
- Familiarícese con los términos y condiciones del contrato de alquiler del automóvil.
- Por favor, tenga presente que todos los conductores autorizados deben figurar en el contrato de alquiler.
- **En el caso de una reclamación, se debe notificar al Centro de reclamaciones MasterSeguro de Autos dentro de los 30 días de ocurrido el incidente. La falta de notificación dentro de los 30 días a partir de la fecha de ocurrido el incidente puede provocar que la reclamación sea denegada. Puede llamar al 1-636-722-8882 directo/cobrar a los Estados Unidos o desde México al 001-866-315-9843 para comunicarse con los servicios de Mastercard.**
- Cuando ocurra un accidente o cuando usted devuelva el vehículo alquilado, asegúrese de solicitar a la compañía aseguradora que le entreguen:
  - a) Copias del formulario de informe de accidente y documento de reclamación, que debe indicar los costos que son de su responsabilidad y todo monto abonado en relación con la reclamación;
  - b) copias del contrato/de los contratos de alquiler inicial y final;
  - c) Copias del estimado de reparación o la factura detallada de la reparación y dos (2) fotografías del vehículo siniestrado (si hubiera disponible).

### **Cómo presentar una reclamación**

Período de Notificación de Reclamación: Dentro de los treinta (30) días de ocurrido el incidente.

Período de Presentación: Dentro de los ciento ochenta (180) días de la fecha de la Notificación de Reclamación.

### **Para reclamaciones hay que contar con la siguiente información (prueba de pérdida)**

- Recibo original que demuestre que el pago del Alquiler fue realizado en su totalidad mediante la tarjeta elegible;
- copias del contrato original de alquiler (anverso y reverso);
- copias de informes policiales certificados, si aplicara (según sea requerido);

## **GUIA DE BENEFICIOS**

---

- un documento de daños internos como el “Informe de Incidente/Accidente” emitido por la Compañía de Alquiler, una factura detallada de la reparación o un estimado;
- otra documentación como, por ejemplo, el Programa de Recompensas de Mastercard y material promocional de la Compañía de Alquiler de Vehículos, etc., si corresponde;
- copias del Registro de Utilización de la Flota de la Compañía de Alquiler, en el caso de que se reclame "Pérdida de Uso";
- el resumen mensual de cuenta como titular de la tarjeta de crédito, para demostrar que su cuenta está abierta y es solvente al momento de presentar la reclamación.

Presente toda la información requerida según se indica arriba. Para preguntas o para obtener asistencia, por favor comuníquese con los servicios de Mastercard llamando al 1-636-722-8882 directo/cobrar a los Estados Unidos. También puede llamar desde México al 001-866-315-9843 para comunicarse con los servicios de Mastercard.

†Cada límite de beneficio del seguro descrito es en dólares americanos (USD†). Los pagos de reivindicaciones serán hechos en la moneda local donde requerido por ley, en las tasas de cambio publicadas en la fecha en que la reivindicación es paga.

La información contenida en el presente documento se proporciona solamente con el objetivo de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por, o para Mastercard®, o emitido a Mastercard.

### **Información importante**

**Localidad: Global.**

**Vigencia: Permanente.**

**Para asistencia o para solicitar ayuda con una reclamación comuníquese a los teléfonos: Desde México: 001-866-315-9843 y Desde el Extranjero: 1-636-722-8882.**

**En caso de una reclamación, es importante guardar el recibo original que muestre que el pago fue efectuado en su totalidad con la tarjeta MasterCard World Elite, así como copias y documentación legible de toda información con respecto a los daños causados. Más detalles deberá consultar en Términos y Condiciones de esta Guía o directamente en la Página de Mastercard .**

**Mastercard Assist World Elite**

## **GUIA DE BENEFICIOS**

---

### **Descripción**

Los tarjetahabientes de Mastercard World Elite y los miembros de su familia se pueden beneficiarse de la seguridad y protección que ofrece nuestro programa médico integral de viajes.

Entre algunos de los beneficios que se proporcionan se encuentran gastos médicos, evacuación médica de emergencia, repatriación de restos mortales, regreso de dependientes y ancianos, servicios de transporte VIP, así como viaje de familiares.

### **Detalles**

Quién recibe la cobertura

Los tarjetahabientes Mastercard World Elite, así como los cónyuges e hijos dependientes, ya sea que viajen juntos o por separado.

Para obtener la cobertura

Esta cobertura se proporciona automáticamente cuando el costo total de la tarifa de pasajero de transporte común haya sido cargado a su tarjeta Mastercard World Elite elegible; o ha sido adquirida con los puntos ganados por un programa de recompensas de Mastercard relacionado con su tarjeta (es decir, puntos de millaje por viajes).

Características principales

- Cobertura para viajes al mundo entero cuando el tarjetahabiente viaje a más de 160 Km de distancia de su residencia.
- Se proporciona cobertura por lesiones o enfermedad, aunque no sea una emergencia.
- Los viajes tienen cobertura hasta un máximo de sesenta (60) días consecutivos.
- Cobertura para gastos médicos por un monto máximo de beneficio de USD† 150.000 por persona.
- No hay límite en el número de viajes.
- Se proporciona cobertura tanto para viajes de ida como de ida y vuelta.
- Sobrepasa todos los requisitos de seguro de viaje del Acuerdo Schengen.
- No se excluyen las pérdidas causadas por o como consecuencia de actos de terrorismo.
- Servicios sin desembolso de efectivo: Los pagos de todas las evacuaciones médicas de emergencia y gastos médicos cubiertos pueden realizarse "sin desembolso de efectivo" si se



## **GUIA DE BENEFICIOS**

---

notifica a Mastercard en el punto de servicio, lo cual significa que Mastercard puede comunicarse directamente con el hospital o la clínica y procesar el pago sin necesidad de que el tarjetahabiente efectúe ningún desembolso.

Para preguntas o para contactar a MasterAssist World Elite™ para utilizar los Servicios sin Desembolso de Dinero, por favor comuníquese con Asistencia Médica llamando al 1-636-722-8882 directo/cobrar a los Estados Unidos.

También puede llamar desde México al 001-866-315-9843 para comunicarse con los servicios de Mastercard.

### **Cobertura Valor Máximo de Beneficio**

- Gastos médicos (lesión o enfermedad) - Tarjetahabiente, cónyuge e hijos dependientes: Hasta USD† 150.000.
- Beneficio de efectivo por paciente hospitalizado: Hasta USD† 200 por día, hasta 30 días.
- Pasaje de regreso al país de residencia, ante una emergencia: Hasta USD† 7.500 para pasaje aéreo en primera clase.
- Convalecencia en hotel: Hasta USD† 250 por día, hasta 5 días.
- Costos de viaje de emergencia para familia: Hasta USD† 250 por día, hasta 5 días y hasta USD† 7.500 para un pasaje aéreo de ida o de ida y vuelta en primera clase.
- Gastos de transporte VIP: Hasta USD† 2.000.
- Ayuda domiciliaria en el país de residencia: Hasta USD† 150.
- Cargos por embarque/guacal de mascotas: Hasta USD† 500.
- Repatriación de restos mortales: Hasta USD† 100.000

†Cada límite de beneficio del seguro descrito es en dólares americanos (USD†). Los pagos de reivindicaciones serán hechos en la moneda local donde requerido por ley, en las tasas de cambio publicadas en la fecha en que la reivindicación es paga.

### **Términos y condiciones**

Gastos Médicos\*: Si una persona asegurada sufre una lesión o enfermedad y necesita atención médica mientras se encuentra fuera de su país de residencia, se proporcionan beneficios para los gastos médicos cubiertos.

Esta cobertura proporciona un beneficio máximo de hasta 150.000 USD† por persona.

## **GUIA DE BENEFICIOS**

---

### **Los Gastos Médicos Cubiertos incluyen:**

- a) cargos efectuados por un Hospital por habitación y comida, enfermería de piso y otros servicios, incluyendo los cargos por servicios profesionales, excepto servicios personales que no sean de carácter médico, siempre y cuando, sin embargo, los gastos no excedan el cargo promedio del Hospital por alojamiento en habitación semiprivada y comida;
- b) cargos efectuados por un Médico por diagnóstico, tratamiento y cirugía;
- c) cargos efectuados por el costo y la administración de anestésicos;
- d) cargos por medicamentos, servicios de radiografías, análisis y servicios de laboratorio, el uso de isótopos radioactivos y de radio, oxígeno, transfusiones de sangre, pulmones de acero y tratamiento médico;
- e) vendajes, drogas, medicamentos y servicios y suministros terapéuticos que sólo pueden obtenerse con una receta por escrito de un médico o cirujano;
- f) cargos efectuados por servicios de ambulancia por tierra;
- g) tratamiento dental como resultado de lesiones a los dientes sanos y naturales, sujeto a un máximo de 100 USD\* por diente.

\* Los cargos correspondientes a los servicios enumerados anteriormente no incluirán montos que superen los cargos normales y habituales para tales servicios o los excluidos.

### **Lo que NO está cubierto por "Gastos Médicos" (Exclusiones)**

Además de las Exclusiones Generales de MasterAssist Black, los beneficios para "Gastos Médicos" no son pagaderos por ninguna pérdida, fatal o no, debida a o como consecuencia de:

1. un Problema de Salud Preexistente, tal como se define en el presente documento;
2. servicios, suministros o tratamiento, incluyendo cualquier período de reclusión en un hospital, que no hayan sido recomendados, aprobados y certificados por un Médico como necesarios y razonables;
3. exámenes físicos rutinarios (incluyendo cuidados para el bienestar infantil), análisis de laboratorio para diagnóstico, radiografías u otros exámenes médicos, cuando no haya indicaciones objetivas o deterioro de la salud normal;
4. cirugía plástica o cosmética, excepto a consecuencia de un accidente;
5. tratamiento dental, excepto como resultado de lesión a dientes sanos y naturales a causa de un accidente;
6. gafas, lentes de contacto, aparatos auditivos y examen para la receta o ajuste de los mismos, a menos que una lesión o enfermedad haya causado el deterioro de la visión o la audición;
7. gastos en los que se haya incurrido en relación con pies débiles, cansados o planos, callos, callosidades o uñas de los pies;

## **GUIA DE BENEFICIOS**

---

8. el diagnóstico y tratamiento del acné;
9. gastos relacionados con un tabique desviado, incluyendo la resección submucosa y/u otra corrección quirúrgica del mismo;
10. trasplantes de órganos;
11. cualquier trastorno mental, nervioso o emocional, o curas de reposo;
12. embarazo, si se encuentra dentro de los 3 meses anteriores a la fecha de parto prevista.

**Beneficio de Efectivo por Paciente Hospitalizado:** Si una Persona Asegurada es hospitalizada como paciente ingresado, debido a una Lesión o Enfermedad, mientras se encuentra fuera de su país de residencia, se proporcionará un beneficio de UDS\* 200 por cada día que una Persona Asegurada esté hospitalizada hasta un período de confinamiento de 30 días máximo, sujeto a un deducible de un (1) día. La Hospitalización debe haber sido recomendada por un Médico. "Paciente Hospitalizado" significa una Persona Asegurada que esté confinada a un Hospital bajo la recomendación de un Médico, y a quien le hacen cargos de pensión.

**Evacuación Médica de Emergencia/Repatriación:** Esta cobertura proporcionará beneficios para gastos cubiertos en los que se incurra a 100 millas (160 kilómetros) o más de distancia de la residencia de la Persona Asegurada o fuera del País de Residencia de la misma, en caso de que una Lesión o Enfermedad que comience durante el transcurso de un Viaje Cubierto ocasione la necesidad de una Evacuación Médica de Emergencia de la Persona Asegurada. Una Evacuación Médica de Emergencia significa que (a) un Médico legalmente autorizado certifica que la gravedad del estado de salud de la Persona Asegurada justifica el Transporte inmediato de la misma del lugar en que se encuentra lesionada o enferma hasta el hospital más cercano para que pueda recibir el tratamiento médico apropiado; o (b) después de haber recibido atención en un hospital local, el estado de salud de la Persona Asegurada justifica el Transporte de la misma hasta su actual lugar de residencia para obtener un tratamiento médico o para su recuperación; o (c) en caso de ambas situaciones descritas en (a) y (b) anteriores. El problema de salud y los gastos deben surgir a 100 millas (160 kilómetros) o más de distancia de su lugar de residencia o fuera de su País de Residencia.

- Esta cobertura proporciona un beneficio máximo de hasta 100.000 USD\* por persona. Nosotros haremos las coordinaciones necesarias para cualquier asistencia médica y servicios de Evacuación de Emergencia. Las decisiones relacionadas con el nivel de urgencia del caso, el momento adecuado y los medios de transporte más convenientes se harán en consulta con el Médico local que esté atendiendo el caso y el Médico que recibirá

## **GUIA DE BENEFICIOS**

---

al paciente.

### **Limitaciones/Condiciones de la Cobertura**

- Los gastos para transporte especial deben ser: (a) Recomendados por el Médico que atiende el caso o; (b) requeridos por las regulaciones estándar de medios de transporte para transportar a la Persona Asegurada. El transporte especial incluye, a título enunciativo pero no limitativo, ambulancias aéreas, ambulancias terrestres y vehículos motorizados privados.

- Los gastos cubiertos incluyen gastos incurridos por transporte, servicios médicos y suministros médicos incurridos en relación a la Evacuación de Emergencia de la Persona Asegurada.

- Los gastos por suministros y servicios médicos tienen que estar recomendados por el Médico que lo atiende o requerido por las regulaciones estándares de medios de transporte para transportar a la Persona Asegurada.

- Todos los arreglos para el transporte realizados para evacuar a la Persona Asegurada se deben realizar por el camino más directo y económico.

**Pasaje de Regreso al País de Residencia, ante a una necesidad:** Si una Persona Asegurada es hospitalizada fuera de su País de Residencia, por más de 24 horas, se puede proporcionar beneficios para pagar el costo de un pasaje aéreo para regresar al tarjetahabiente, su Cónyuge o Pareja o persona acompañante al país de residencia o al destino que se considere necesario acompañar al tarjetahabiente durante una Evacuación Médica de Emergencia.

- Esta cobertura proporciona un beneficio máximo de hasta 7.500 USD\* por persona por el costo de un pasaje aéreo en primera clase (de ida o ida y vuelta) o la clase que esté disponible.

- Esta cobertura excluye cualquier beneficio pagado bajo la Evacuación Emergencia Médica/Repatriación

**Costos de Convalecencia en Hotel:** Si una Persona Asegurada es Hospitalizada por más de tres (3) días y luego debe permanecer, por recomendación médica, en un hotel (fuera de su País de Residencia antes del alta médico), mientras fuera de su País de Residencia, los beneficios se proporcionan comenzando inmediatamente después de haber salido del Hospital para la convalecencia adicional.

- Esta cobertura proporciona beneficios de hasta 250 USD\* por día, hasta un máximo de cinco (5) días.

**Costos de Viaje de Emergencia de Familiares:** Si una Persona Asegurada viaja sola y es hospitalizada por más de tres (3) días mientras se encuentra fuera de su País de Residencia, se pueden proporcionar beneficios para que un (1) familiar inmediato o un

## **GUIA DE BENEFICIOS**

---

amigo elegido por la Persona Asegurada acuda hacia y desde para permanecer al lado de la Persona Asegurada. Los beneficios están disponibles para pagar por el costo del pasaje aéreo y los cargos diarios de alojamiento en un hotel por un máximo de cinco (5) días.

- Esta cobertura proporciona beneficios de hasta 250 USD\* por cargos diarios de hotel/alojamiento, por un máximo de cinco (5) días; y un beneficio adicional de hasta 7.500 USD\* por el costo de un pasaje aéreo de ida y vuelta para que un familiar inmediato o un amigo elegido por la Persona Asegurada acuda para permanecer a su lado.

**Regreso de Hijo/Anciano :** Dependiente Si una Persona Asegurada es hospitalizada por más de tres (3) días, durante un Viaje Cubierto y está a 100 millas (160 kilómetros) o más de su residencia, o cuando está fuera de su País de Residencia, se pueden proporcionar beneficios para a) el regreso a casa de Hijo(s) menor(es) o Anciano(s) que le Acompañaban en el Viaje y que quedarían solos; y/o b) la cobertura de los gastos para que una persona vaya y regrese acompañando a los ancianos o Menores dependientes en su viaje de regreso a casa.

- Esta cobertura proporciona un beneficio máximo de hasta 25.000 USD\* por gastos incurridos.

- Los beneficios no serán proporcionados para ningún gasto suministrado sin costo por un tercero para la Persona Asegurada o ya incluido en el costo del viaje.

**Gastos de Transporte VIP:** Si una Persona Asegurada es hospitalizada fuera de su País de Residencia, se proporcionan beneficios para reembolsar los costos de limusina, taxi u otros servicios de automóvil proporcionados a la Persona Asegurada, su Cónyuge o Pareja y/o Menores Dependientes para: a) Trasladarse entre el hospital y el hotel; y/o b) trasladarse entre el hotel y el aeropuerto a fin de que la Persona Asegurada regrese a su País de Residencia al dársele el alta del Hospital.

- Esta cobertura proporciona un beneficio máximo de hasta 2.000 USD\* por incidente.

**Ayuda en el Hogar en su País de Residencia:** En caso que la Persona Asegurada sufra una Lesión o Enfermedad durante un Viaje Cubierto fuera de su País de Residencia, la Compañía pagará hasta 150 USD\* por ayuda en el hogar en su País de Residencia, siempre que la Persona Asegurada haya incurrido en un tratamiento para el problema médico relacionado con la Lesión o Enfermedad mientras estaba en un Viaje Cubierto por el mismo incidente.

**Exclusiones (Ayuda en el Hogar en su País de Residencia):** Además de las Exclusiones Generales listadas en la Guía de Beneficios esta cobertura no incluirá cualquier reclamación que surja de un viaje tomado dentro del País de Residencia de la Persona Asegurada.

**Cargos por Abordaje de Mascotas/Perrera:** Si el regreso de la Persona Asegurada a su País de Residencia se ve retrasado después de una Lesión o Enfermedad mientras se encuentra

## **GUIA DE BENEFICIOS**

---

fuera de su País de Residencia, se pueden proporcionar beneficios por cargos extra de embarque y residencia de mascotas, gatos y perros, siempre que la Persona Asegurada tenga un Gasto Médico válido cubierto bajo MasterAssist Black.

- Esta cobertura proporciona un beneficio máximo de hasta 500 USD\* por incidente.

### **Aparte de la Exclusiones Generales, la cobertura no está disponible**

- Si el gato o perro de la Persona Asegurada no estaba en su albergue o guardería por la duración del Viaje Cubierto.

- Cualquier reclamación que surja de un viaje tomado dentro del País de Residencia de la Persona Asegurada.

Repatriación de Restos Mortales: Si la Persona Asegurada sufre una pérdida de vida estando a 100 millas o más (160 kilómetros) de distancia de su lugar de residencia o fuera de su País de Residencia, se proporcionan beneficios por gastos razonables para la conservación y el regreso del cuerpo a casa.

- Esta cobertura proporciona un beneficio máximo de hasta 100.000USD\* por persona.

Lo que NO está cubierto por MasterAssist Black (Exclusiones Generales) : Este plan del seguro no cubre ninguna pérdida, fatal o no, causada por o como consecuencia de:

1. Suicidio o cualquier intento de suicidio por parte de la Persona Asegurada, estando en su sano juicio, o autodestrucción o intento de autodestrucción por parte de la Persona Asegurada, estando demente;
2. una pérdida causada directa o indirectamente, en parte o en su totalidad, por un tratamiento médico o quirúrgico, excepto si fuera necesario exclusivamente como resultado de una Lesión;
3. la participación en el servicio militar, naval o fuerza aérea de cualquier país;
4. el uso, liberación o escape de materiales nucleares que tenga como resultado, directa o indirectamente, una reacción o radiación nuclear o una contaminación radiactiva; o la dispersión, liberación o aplicación de materiales biológicos o químicos patógenos o venenosos;
5. encontrarse bajo la influencia de, o tener alguna conexión con drogas o sustancias tóxicas, a menos que se ingieran por recomendación de y según lo recetado por un Médico; y/o el abuso, la adicción o la sobredosis de drogas;
6. participación en un delito real;
7. participación en cualquier deporte de equipo profesional, semiprofesional o interescolar;
8. participación en concursos de velocidad utilizando un vehículo motorizado;
9. participación en paracaidismo acrobático/paracaidismo, vuelo sin motor (hang gliding), salto con cuerda elástica (bungee jumping), alpinismo (esto no incluye alpinismo

## **GUIA DE BENEFICIOS**

---

recreativo normal o actividad similar), espeleología;

10. viajes con el propósito de obtener recomendación o tratamiento médico;

11. un viaje en contra de lo aconsejado por un Médico.

### **Cómo presentar una reclamación**

Período de Notificación de la Reclamación: Dentro de los noventa (90) días posteriores a la fecha de la pérdida.

Período de Presentación: A más tardar ciento ochenta (180) días después de la fecha de Notificación de la Reclamación.

### **Información Requerida (prueba de pérdida)**

- a) Formulario de reclamación completo, firmado y fechado;
- b) documentación detallando el carácter de la lesión o enfermedad con un desglose de gastos, incluyendo copias certificadas de: informes médicos, declaraciones del médico que atiende el caso, recibos médicos y documentación relacionada;
- c) verificación de la transacción confirmando que la tarifa de pasajero para el Viaje Cubierto fue cargada en su totalidad a una tarjeta elegible, incluyendo copias del o los pasajes y recibos del Empresa de Transporte Común;
- d) su estado de cuenta del tarjetahabiente que muestre que la cuenta está abierta y al día al momento de presentar la reclamación.

Tenga en cuenta que información adicional puede ser requerida con el fin de procesar su reclamación. Es su responsabilidad el proveer esta información con el fin tramitar su reclamación.

\*Cada límite de beneficio del seguro descrito es en Dólares Americanos (USD\*). Los pagos de reivindicaciones serán hechos en la moneda local donde fue requerido por ley, en las tasas de cambio publicadas en la fecha en que la reivindicación es paga.

La información contenida en el presente documento se proporciona solamente con el objetivo de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por, o para Mastercard, o emitido a Mastercard.

## GUIA DE BENEFICIOS

### Información importante

Localidad: Global.

Vigencia: 60 días consecutivos. Contacte a Mastercard Assist a los siguientes teléfonos: Desde México al 001-866-315-9843. Desde el extranjero: 1-636-722-8882.

Más detalles deberá consultar en Términos y Condiciones de esta Guía o bien directamente en la Página de Mastercard.

### Inconvenientes de Viaje

Inconvenientes de Viaje brinda cobertura primaria para **viajes retrasados o cancelados antes de que comiencen**, con protección superior a la responsabilidad del transportista común. El viaje debe pagarse en su totalidad con la tarjeta Mastercard World Elite.

World Elite: cancelación de viaje hasta **US\$ 3,000** y retraso de viaje hasta **US\$ 200** (más de 4 horas).

### Información importante

La información contenida en el presente documento se proporciona solamente a los efectos de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por o para Mastercard, o emitido a Mastercard.

Para presentar una reclamación o para más información sobre cualquiera de estos servicios, por favor llame al número gratis de Mastercard Global Service™ en su país [001-866-315-9843] o llame con cobro revertido directamente a los Estados Unidos al: +1-636-722-8882 (operador de habla español) "tarjeta" se refiere a una tarjeta Mastercard World Elite™

### Protección de Equipaje

#### Descripción

Los tarjetahabientes de Mastercard World Elite™ pueden viajar tranquilos al saber que los gastos en que incurran debido a la demora o pérdida de su equipaje están cubiertos; y que

## **GUIA DE BENEFICIOS**

---

pueden contar con expertos en servicios de asistencia para encontrar su equipaje.

- **Cobertura por atraso de equipaje (hasta 600 USD\*)**
- **Cobertura por pérdida de equipaje (hasta 3.000 USD\*)**

Mastercard® cubrirá los gastos incurridos por atraso de equipaje después de 4 horas. Esta cobertura complementa la responsabilidad por el equipaje de la compañía transportadora.

### **Detalles**

Quiénes Tienen Cobertura

Los tarjetahabientes Mastercard World Elite, así como los cónyuges e hijos dependientes de los tarjetahabientes, ya sea que viajen juntos o por separado.

Para obtener la cobertura

Esta cobertura se proporciona automáticamente cuando el costo total de la tarifa de pasajero de transporte común haya sido cargado a su tarjeta Mastercard World Elite elegible; o ha sido adquirida con los puntos ganados por un programa de recompensas de Mastercard relacionado con su tarjeta (es decir, puntos de millaje por viajes).

Tipo de Cobertura que Usted Recibe

### **Servicios de Asistencia:**

- Se proporcionan expertos en servicios de asistencia para rastrear y localizar el equipaje perdido.
- Tendremos la responsabilidad de mantenerle informado en cuanto al estatus y la ubicación de su equipaje a medida que obtengamos la información y nos comunicaremos con usted continuamente (al menos una vez cada 24 horas) hasta que se determine un resultado final.
- Nos aseguraremos de que su equipaje le sea enviado a su destino de viaje o a su lugar de residencia.
- Si se determina que el equipaje es irrecuperable, le ayudaremos a presentar reclamaciones y las demás medidas que sea necesario tomar.
- Para obtener los servicios de asistencia que se proporcionan mediante la Protección de Equipaje, llame al 1-636-722-8882 directo/cobrar a los Estados Unidos. También puede llamar desde México al 001-866-315-9843 para comunicarse con los servicios de Mastercard®.

### **Beneficios por Demora de Equipaje**

Si su equipaje se demora por más de cuatro (4) horas después de la hora de llegada real al destino programado, podría ser elegible para recibir un reembolso de hasta USD† 600 por

## **GUIA DE BENEFICIOS**

---

gastos en los que incurra para la compra de ropa esencial o artículos de necesidad personal debido a la demora de su equipaje.

La cobertura se considera solamente para los gastos en que incurra entre cuatro (4) horas y cuatro (4) días después de la hora real de llegada al destino programado. La cobertura por demora de equipaje no está disponible en la ciudad de residencia permanente de la Persona Asegurada.

### **Beneficios por Pérdida de Equipaje**

Si su equipaje se pierde y se determina que es irrecuperable por parte de la compañía, su equipaje está asegurado por un máximo de USD† 3.000. Esto se aplica a la pérdida de equipaje en cualquier viaje cubierto, nacional o internacional.

†Cada límite de beneficio del seguro descrito es en dólares americanos (USD†). Los pagos de reivindicaciones serán hechos en la moneda local donde requerido por ley, en las tasas de cambio publicadas en la fecha en que la reivindicación es paga.

### **Términos y condiciones**

Condiciones/limitaciones de la cobertura

- Cobertura excedente - estos beneficios complementan la responsabilidad por el equipaje de la compañía transportadora (demora o pérdida). Por ejemplo, si se determina que su equipaje está perdido/es irrecuperable y el valor total (costo total original) del equipaje es de USD† 4000 y la compañía transportadora le reembolsa USD† 1000, usted es elegible para recibir una compensación de hasta USD† 3000.
- La cobertura comienza una vez que usted haya abandonado el punto inicial de partida.
- Debe registrarse adecuadamente su equipaje y el mismo debe estar en posesión, cuidado, custodia y control de la compañía transportadora durante el viaje cubierto.
- La cobertura de seguro y los servicios de asistencia son proporcionados para viajes cubiertos, en el mundo entero, hasta un máximo de sesenta (60) días.
- Se considera que un viaje cubierto ha comenzado cuando la persona asegurada aborda el vehículo de la compañía transportadora con el propósito de ir en dicho viaje; abandona el punto inicial de partida; y continúa hasta el momento en que la persona asegurada desciende del vehículo de transporte común, con el fin de regresar de dicho viaje.
- El equipaje que aparentemente está demorado o perdido, en el destino final, debe ser notificado formalmente (de inmediato) y se debe presentar una reclamación a la compañía transportadora.
- Se debe determinar (y verificar) que el equipaje está demorado o que es irrecuperable por parte de la compañía transportadora.

## **GUIA DE BENEFICIOS**

---

- Los equipos electrónicos estarán cubiertos en hasta USD<sup>+</sup> 600 por artículo, sin exceder el monto máximo de beneficio.

### **Qué artículos NO están cubiertos por la protección de equipaje – exclusiones**

La protección de equipaje perdido no cubre la pérdida de ninguno de los siguientes:

1. animales, aves o peces;
2. automóviles o equipos de automóviles, barcos, motores, tráileres, motocicletas u otros vehículos o sus accesorios (excepto bicicletas siempre que hayan sido registradas con la compañía transportadora);
3. muebles de una casa;
4. lentes o lentes de contacto;
5. dientes artificiales o prótesis dentales;
6. aparatos auditivos;
7. prótesis de extremidades;
8. instrumentos musicales;
9. dinero o títulos valores;
10. boletos, pasajes o documentos;
11. productos perecederos y de consumo;
12. joyas, relojes, artículos confeccionados en oro o en parte en plata, oro o platino, pieles de animales, artículos confeccionados en su mayoría en piel o adornados con piel de animal.

Lo que NO está cubierto por la protección de equipaje – exclusiones

La protección de equipaje perdido no cubre ninguna pérdida causada por o a consecuencia de lo siguiente:

1. desgaste y deterioro o deterioro gradual;
2. insectos u otro animal dañino;
3. degradación o daño inherente;
4. confiscación o expropiación por orden de cualquier gobierno o autoridad pública;
5. detención o destrucción bajo cuarentena o regulación de aduana;
6. contaminación radiactiva;

## **GUIA DE BENEFICIOS**

---

7. usurpación de poder o medida tomada por autoridades gubernamentales con el fin de impedir, combatir o defenderse contra tal acontecimiento;
8. transportación de mercancía ilegal o de contrabando;
9. rotura de artículos quebradizos o frágiles, incluyendo radios, equipos de audio y propiedades similares;
10. viajes de regreso a la ciudad original de residencia permanente en donde reside la persona asegurada (esta exclusión no se aplica a equipaje perdido).

### **Cómo presentar una reclamación:**

Período de Notificación de una Reivindicación: Dentro de los noventa (90) días a partir de la fecha de pérdida.

Período de Envío: Hasta ciento ochenta (180) días de la fecha de Notificación de la Reivindicación.

Para reclamaciones hay que contar con la siguiente información (prueba de pérdida):

- a. Copias de la notificación y reclamo hecho con la Empresa de Transporte Común y toda la correspondencia relacionada, Informe Indemnización de Propiedad (PIR) o formulario debe incluir el número del vuelo, prefijo de la aeronave o conocimiento de embarque y número del recibo de entrega del equipaje;
- b. Detalles de los valores pagos (o pagables) por la Empresa de Transporte Común responsable por la pérdida, descripción del contenido, determinación de los costos del contenido y todos los documentos y correspondencia apropiada;
- c. Verificación de la transacción confirmando que el valor integral del pasaje para el Viaje Cubierto fue debitado en una tarjeta calificada, incluyendo copias de los pasajes y recibos de la Empresa de Transporte Común;
- d. Su extracto de cuenta del portador de la tarjeta demostrando que la cuenta está abierta y en buena situación.

\*MasterAssist World Elite™ ofrece ayuda para localizar Equipaje Perdido. Para preguntas o para obtener asistencia con la reclamación, por favor, comuníquese con Asistencia de Viajes llamando al 1-636-722-8882 directo/cobrar a los Estados Unidos. También puede llamar desde México al 001-866-315-9843 para comunicarse con los servicios de Mastercard.

## **GUIA DE BENEFICIOS**

---

### **Pago de Indemnizaciones**

Donde es permitido por ley, el seguro por pérdida de vida es pagable al beneficiario designado por el Asegurado. Si no hay tal designación, el pago de la reivindicación será para el primer beneficiario que sobreviva al Asegurado, como sigue:

- a. Cónyuge;
- b. hijos, en cantidades iguales;
- c. padres, en cantidades iguales;
- d. hermanos y hermanas, en cantidades iguales; o
- e. ejecutor o administrador.

Todos los otros beneficios serán pagos al Asegurado o a otra parte apropiada, cuando sea necesario. El Pago de cualquier indemnización debe estar sujeto a las leyes y reglamentos gubernamentales en vigor en el país del pago.

†Cada límite de beneficio del seguro descrito es en dólares americanos (USD†). Los pagos de reivindicaciones serán hechos en la moneda local donde requerido por ley, en las tasas de cambio publicadas en la fecha en que la reivindicación es paga.

### **Información importante**

**Localidad: Global.**

- **Vigencia: 60 días consecutivos.**
- **Para asistencia o para solicitar ayuda con una reclamación comuníquese a los teléfonos:**

**Desde México: 001-866-315-9843**

**Desde el Extranjero: 001-636-722-8882**

- **En caso de una reclamación, es importante guardar el recibo original que muestre que el pago fue efectuado en su totalidad con la tarjeta Mastercard World Elite, así como copias y documentación legible de toda información con respecto a los daños causados. Más detalles en Términos y Condiciones.**

## **GUIA DE BENEFICIOS**

---

### **Protección de Precios**

#### **Descripción**

Ahora puedes evitar completamente el sentirte culpable después de comprar. Si encuentras el mismo producto que compraste promocionado a un menor precio, durante los siguientes 90 días de realizada la compra, te reembolsaremos la diferencia.

Para más información, favor de dirigirse a los términos y condiciones.

#### **Detalles**

El reembolso es **por hasta US\$1,000** por incidente, y un **máximo de US\$4,000** en un año.

Para más información, favor de dirigirse a los términos y condiciones.

#### **Términos y condiciones**

Quienes Tienen Cobertura

- Los Tarjetahabientes de Mastercard World Elite (Tarjetahabiente Principal)

#### **Para Obtener Cobertura**

Use su tarjeta Mastercard World Elite para pagar en su totalidad la compra de artículos nuevos. Por favor, asegúrese de guardar en un lugar seguro sus recibos de compra y la documentación relacionada a cualquier Garantía

Se proporciona cobertura sólo si el tarjetahabiente tiene una cuenta elegible, y en buen estado en el momento de la compra de la Compra Cubierta.

#### **El Tipo de Cobertura que Usted Recibe**

- El beneficio máximo ofrecido es de USD+ \$1,000 por evento, sujeto a un máximo de USD+ \$4,000 por Cuenta por un periodo de doce (12) meses.
- Las Compras Cubiertas dadas como regalos están incluidas.
- Las compras originales no tienen que estar registradas.
- La mayoría de las compras que usted realiza en su totalidad con su tarjeta están cubiertas por treinta (30) días a partir de la fecha de compra (como se encuentra indicado en su recibo) por la diferencia entre el precio que usted pago y el menor precio anunciado.
- Las compras en línea están cubiertas, sujetas a las Condiciones/Limitaciones y Exclusiones y de la Cobertura estipuladas en este documento.

#### **Condiciones/Limitaciones de la cobertura**

- Las Compras Cubierta deben ser por un mínimo de USD+ 50.

## **GUIA DE BENEFICIOS**

---

- El precio más bajo debe estar en un Anuncio Impreso.
- El Anuncio Impreso deberá publicarse dentro de los noventa (90) días a partir de la fecha original de compra (como se encuentra indicado en el recibo).
- El Anuncio de internet no relacionado con subasta o un descuento deberá estar dentro de los siete (7) días a partir de la fecha original de compra (como se encuentra indicado en el recibo).
- El beneficio es proporcionado para Compras Cubiertas hechas dentro de su País de Residencia.
- Los beneficios previstos bajo este plan no incluyen créditos otorgados por comerciantes, descuentos y/o descuentos del fabricante ni costos de envío.
- Usted deberá tomar todas las medidas necesarias para proteger, salvar y/o recobrar el artículo o propiedad.
- En ningún evento los beneficios previstos bajo este plan pagarán más de la suma actual cargada por el artículo.
- La Cuenta debe estar en buen estado al momento de la notificación de reclamación y al momento del pago potencial de la misma.
- Ninguna persona o entidad que no sea el tarjetahabiente (titular de la Cuenta) tendrá ningún derecho legal o equitativo. Reclamación de beneficios de seguros y/o daños en virtud de la póliza o que surjan de la misma.

### **Lo que NO Está Cubierto (Exclusiones)**

Este plan no proporciona cobertura para cualquiera de los siguientes:

1. cualquier artículo con un precio de compra original menor a USD† 50;
2. efectivo, cheque(s) de viajero, tiquetes de transportes, entradas a espectáculos, valores y otros instrumentos negociables, lingotes, sellos, billetes de lotería o boletos o admisiones para eventos o alguna forma de entretenimiento;
3. arte, antigüedades, armas de fuego y artículos de colección;
4. pieles, joyas, gemas, piedras preciosas y artículos que contienen en su totalidad o en parte, oro (u otros metales preciosos y/o piedras preciosas);
5. cualquier artículo perecedero incluyendo comida, bebidas, tabaco y combustible;
6. productos farmacéuticos y otros productos médicos, productos de óptica y equipo médico;
7. cualquier artículo personalizado, único o raro;
8. cualquier artículo adquirido ilegalmente;
9. animales vivos y plantas;
10. vehículos motorizados incluyendo automóviles, botes y aviones, y/o partes necesarias para su operación y/o mantenimiento;

## **GUIA DE BENEFICIOS**

---

11. terrenos, estructuras permanentes y accesorios (incluyendo, pero no limitado a edificios, hogares, viviendas y mejoras a edificaciones, hogares o viviendas);
12. cualquier servicio que usted contrate (incluyendo, pero no limitado a el desempeño o prestación de mano de obra o mantenimiento, reparación o instalación de productos, bienes o propiedades, o asesoramiento profesional de ningún tipo);
13. compras o anuncios por Internet SI;
  - a) Cualquier diferencia de precio menor a USD 50.
  - b) Los productos comprados en un sitio de Internet cuyo propósito principal no es la venta de mercancía
  - c) Los productos comprados en un sitio de Internet que no está registrado en Territorio de Emisión de la tarjeta Mastercard World Elite.
  - d) Los productos comprados en un sitio de Subastas por Internet o un sitio de descuentos
14. artículos comprados fuera del País de Residencia del tarjetahabiente;
15. costos de envío y/o transporte o la diferencia en precio debida a los costos de envío y manejo e impuesto a las ventas;
16. la diferencia en precio de un anuncio fuera del País de Residencia del tarjetahabiente o en una zona libre de impuestos;
17. artículos usados, antiguos, reciclados, de segunda mano, reconstruidos o remanufacturados, sepa usted o no que el artículo era usado, antiguo, reciclado, de segunda mano, reconstruido o remanufacturado.
18. artículos anunciados en o como resultado de “cantidades limitadas”, “ventas por terminación de negocios”, “solo efectivo”, o “cierre”, artículos que aparecen en listas de precios o cotizadores de precios, ahorro en costos como resultado de ofertas de empaquetados, cupones del fabricante, descuentos a empleados, o artículos gratis, o cuando el precio del artículo anunciado incluye bonos u ofertas gratuitas, financiación especial, descuentos o instalaciones, u ofertas especiales o limitadas.
19. cualquier diferencia de precio encontrado con un artículo vendido como una oferta especial disponible solo para los miembros de organizaciones específicas o en cualquier lugar no abierto al público, tal como clubes y asociaciones, distintas a las disponibles con su tarjeta de pago;
20. artículos adquiridos para la reventa, uso comercial o profesional;
21. artículos anunciados con descuentos, cupones canjeables del fabricante, o reembolso de cualquier tipo, en cuyo caso su precio de compra será determinará teniendo en cuenta cualquiera de esos descuentos o reembolsos;
22. tarjetas co-branded con minoristas tradicionales o en línea, distribuidores, mayoristas, fabricantes de productos, grupos/clubes de compra o clubes de membresía.
23. La Compañía y / o Reasegurador correspondiente, no será responsable de

## **GUIA DE BENEFICIOS**

---

proporcionar cualquier cobertura o hacer cualquier continuación de pago si el hacerlo implica estar en violación de cualquier ley o reglamento de sanciones que expondría a La Compañía y / o Reasegurador correspondiente, su sociedad matriz o su entidad controlante ulterior a cualquier sanción en virtud de cualquier ley o reglamento de sanciones.

### **Información importante**

**Por favor, léala y guárdela. La información contenida en el presente documento se proporciona solamente a los efectos de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por o para Mastercard®, o emitido a MasterCard. Para presentar una reclamación o para más información sobre cualquiera de estos servicios, por favor llame al número gratis de Mastercard Global Service™ en su país [001-866-315-9843] o llame con cobro revertido directamente a los Estados Unidos al: +1-636-722-8882 (operador de habla español)**

**Nota: La sección “Términos y condiciones” de esta Guía de Beneficios proporciona información detallada sobre la extensa cobertura de seguro y / o servicios de asistencia que tu estas elegible como titular de la tarjeta. Tengas en cuenta que cada sección puedes tener términos y definiciones específicos que debes revisar. Todas las descripciones de cobertura de seguro y asistencia de viaje también están sujetas a la sección de Términos y condiciones generales de esta Guia o directamente en la página de MasterCard.**

### **Protección de Compra**

La cobertura de Protección de Compras ofrece **reembolso por el robo y/o daño accidental de los artículos comprados, hasta cuarenta y cinco (45) días después de la compra.** Las compras cubiertas deben haberse realizado en su totalidad con su tarjeta Mastercard® World Elite.

**Cobertura de hasta US\$2,500 por evento / hasta US\$ 5,000 por periodo de 12 meses.** Cobertura de hasta cuarenta y cinco (45) días a partir de la fecha de compra (indicada en el comprobante de la tienda).

**Aplica tanto para compras en tiendas físicas como compras en línea.**

## GUIA DE BENEFICIOS

### Información importante

La información contenida en el presente documento se proporciona solamente a los efectos de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por o para Mastercard, o emitido a Mastercard.

Para presentar una reclamación o para más información sobre cualquiera de estos servicios, por favor llame al número gratis de Mastercard Global Service™ en su país [001-866-315-9843] o llame con cobro revertido directamente a los Estados Unidos al: +1-636-722-8882 (operador de habla español).

### Protección de Compra con Entrega

Protección de Compras con Cobertura de Entrega brinda protección al tarjetahabiente cuando realiza una compra cubierta pagada en su totalidad con la tarjeta Mastercard World Elite, ya sea en **tiendas físicas o a través de comercio electrónico**.

La cobertura protege los artículos comprados frente a robo o daño accidental, así como en casos de no entrega o entrega incompleta de la compra, incluyendo cargos de envío asociados cuando la compra se realiza en línea, de acuerdo con los términos del programa.

La cobertura aplica únicamente cuando la compra ha sido liquidada en su totalidad con la tarjeta elegible y cubre los artículos durante el período establecido en los términos y condiciones del beneficio.

**USD 5,000 por evento/ USD 20,000 año**

### Información importante

La información contenida en el presente documento se proporciona solamente a los efectos de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por o para Mastercard, o emitido a Mastercard

Para presentar una reclamación o para más información sobre cualquiera de estos servicios, por favor llame al número gratis de Mastercard Global Service™ en su país

## **GUIA DE BENEFICIOS**

**[001-866-315-9843] o llame con cobro revertido directamente a los Estados Unidos al: +1-636-722-8882 (operador de habla español) .**

### **Garantía Extendida**

Los tarjetahabientes pueden beneficiarse de la seguridad y protección que ofrece la cobertura de Garantía Extendida, sabiendo que la mayoría de las compras realizadas con su tarjeta Mastercard World Elite están protegidas más allá de la garantía original del fabricante o de la tienda. Esta **cobertura amplía los términos de la garantía original del fabricante o de la tienda hasta por un (1) año** para las compras cubiertas que dejen de funcionar satisfactoriamente y requieran reparación durante el periodo cubierto. Si se adquiere un plan de garantía opcional con el artículo (además de la garantía original del fabricante o de la tienda), la garantía original del fabricante o de la tienda, según corresponda, se extenderá hasta por un (1) año adicional después de que finalicen tanto la garantía original o de la tienda como el periodo de cobertura de la garantía opcional, siempre que los periodos combinados de garantía no excedan tres (3) años.

**Hasta US\$ 2,500 por evento / hasta US\$ 5,000 por periodo de 12 meses.**

### **Información importante**

**La información contenida en el presente documento se proporciona solamente a los efectos de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por o para Mastercard, o emitido a Mastercard.**

**Para presentar una reclamación o para más información sobre cualquiera de estos servicios, por favor llame al número gratis de Mastercard Global Service™ en su país [001-866-315-9843] o llame con cobro revertido directamente a los Estados Unidos al: +1-636-722-8882 (operador de habla español) .**

### **Protección contra robo y asalto en cajeros automáticos**

La Protección por Robo y Asalto en ATM repone **el efectivo robado y/o proporciona un beneficio en caso de fallecimiento durante un asalto** mientras utilizas tu tarjeta

## **GUIA DE BENEFICIOS**

Mastercard® World Elite en un cajero automático. Cobertura por efectivo robado de hasta US\$ 1,000 por evento / hasta **US\$ 3,000 por periodo de 12 meses. Cobertura por muerte accidental: US\$ 10,000.** Aplican restricciones y exclusiones.

### **Información importante**

**La información contenida en el presente documento se proporciona solamente a los efectos de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por o para Mastercard, o emitido a Mastercard.**

**Para presentar una reclamación o para más información sobre cualquiera de estos servicios, por favor llame al número gratis de Mastercard Global Service™ en su país [001-866-315-9843] o llame con cobro revertido directamente a los Estados Unidos al: +1-636-722-8882 (operador de habla español) .**

### **Mastercard Servicios y Asistencia de Viaje**

Asistencia y beneficios en viajes  
Beneficios exclusivos en 1300 hoteles y resorts de lujo (4 y 5 Estrellas)  
Upgrades gratuitos  
Desayuno diario para dos  
Early Check-in, Late check-out  
Servicio de resort de US \$50 a \$100  
Ofertas en cruceros, tours, boletos aéreos  
Ofertas en alquiler de vehículos  
Planeación de itinerarios

Resumen: Experiencias de viaje, ofertas y amenidades diseñadas para tus gustos y preferencias únicas.

Nuestra Garantía de Hotel Mastercard y Garantía de Tarifa Más Baja te brindan la tranquilidad que necesitas en tus vacaciones.

#### **Garantía de Estancia en Hotel**

- Los tarjetahabientes que tengan inconvenientes en un hotel de 3 estrellas o superior pueden contactar a un Lifestyle Manager, disponible 24/7, quien trabajará directamente con el hotel para resolver el problema.

## **GUIA DE BENEFICIOS**

---

### **Garantía de Tarifa Más Baja en Hoteles**

- Si el tarjetahabiente reserva una tarifa prepaga en un hotel participante y luego encuentra la misma habitación, en el mismo hotel, para las mismas fechas, con el mismo número de adultos y niños, a un precio más bajo en línea, reembolsaremos la diferencia.

### **Portafolio de Hoteles y Resorts de Lujo**

- Upgrade de habitación, early check-in/late check-out (sujeto a disponibilidad) y desayuno diario de cortesía en más de 2,000 propiedades alrededor del mundo.

TEN Group es la agencia de viajes designada por Mastercard para este servicio.

**Para más información: [travel.mastercard.com](https://travel.mastercard.com)**