

# Informe Anual Integrado

2023 - 2024



# Índice

## Mensaje inicial

### Perfil

- Acerca de
- Servicios por Segmento
- Misión
- Visión
- Valores
- Historia
- Subsidiarias
- Hechos Relevantes 2023

## 2023 en Números

- Cifras Relevantes

## Infraestructura, Capital Humano y Tecnología

- Canales de distribución
- Capital Humano
- Tecnología

## Medio ambiente

- Integración del TCFD en nuestra operación
- Consumo Energético
- Gestión de Residuos
- Consumo de Agua

## Gobierno Corporativo

- Estructura Corporativa
- Consejo de Administración y Comités
- Equipo Directivo
- Ética y Transparencia
- Ciberseguridad

## Responsabilidad Social

- Fundación Inbursa
- Fundación Carlos Slim

## Anexos

- Estados Financieros

# Informe operativo y de sostenibilidad 2023

A continuación, presentamos nuestro primer **informe de sostenibilidad**, en el cual reportamos, además de los aspectos operativos y financieros del negocio, temas relacionados con la **sociedad, el medio ambiente y la gobernanza**.

Inbursa, a través de su diversa oferta de productos, contribuye de manera constante a optimizar el manejo del dinero de sus clientes, ayudando a mejorar su calidad de vida. Con nuestras soluciones de ahorro, apoyamos a nuestros clientes a incrementar su patrimonio; con nuestras opciones de crédito, les facilitamos la adquisición de bienes que de otro modo serían inaccesibles; y con nuestros seguros, brindamos respaldo económico en los momentos más difíciles, como fallecimientos, enfermedades o daños al patrimonio. Además, a través de los servicios que ofrecemos a empresas, también impulsamos inversiones, promoviendo el crecimiento económico y la generación de empleo.

Ofrecemos un portafolio integral de servicios financieros, diseñado para satisfacer las diversas necesidades de nuestros clientes. Esto nos permite fortalecer la lealtad de nuestros más de 13 millones de usuarios actuales y atraer a nuevos clientes. Como parte de nuestro compromiso con la responsabilidad social, promovemos la inclusión financiera, principalmente a través de nuestro servicio Claro Pay, en alianza con Telcel, el cual ofrece acceso gratuito a cuentas bancarias desde el teléfono celular. Además, mediante la Fundación Carlos Slim operamos Gramin y otorgamos créditos productivos a

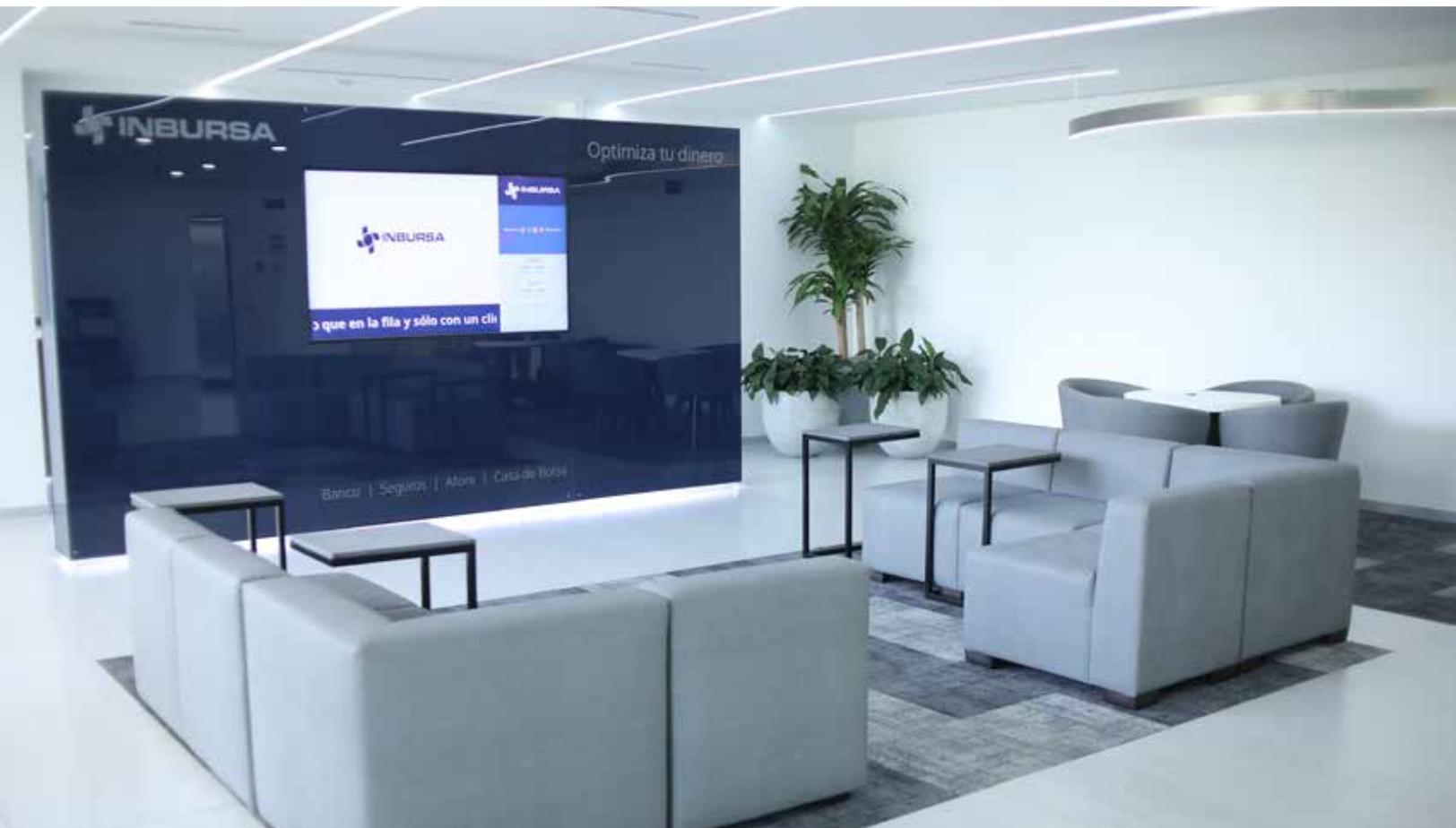
personas en comunidades rurales, con el objetivo de ayudarlas a generar mejores ingresos.

Nuestros servicios financieros integrales, gestionados bajo una sola organización con prácticas adecuadas de gobierno corporativo, optimizan la eficiencia, la calidad del servicio, la confianza y la preferencia de nuestros clientes, aprovechando sinergias que impulsan el crecimiento y la rentabilidad, al mismo tiempo que ofrecemos productos cada vez más innovadores.

Este modelo, basado en una estructura integrada con una sólida plataforma de comercialización, tecnología avanzada y un equipo humano excepcional, nos permite ofrecer soluciones personalizadas, garantizando altos estándares de calidad, consistencia, servicio y eficiencia.



Lic. Marco Antonio Slim Domit  
Presidente del Consejo de Administración



Así, mantenemos una alta competitividad en el mercado actual y nos anticipamos proactivamente a las tendencias futuras.

Para contar con el mejor servicio, además de las sucursales, nuestros clientes disponen de múltiples canales que facilitan la operación inmediata, como la App Inbursa Móvil, el portal Inbursa en Línea, cajeros automáticos, centros de atención telefónica, y alianzas estratégicas con cadenas comerciales y empresas de telecomunicaciones para facilitar pagos y depósitos. Además, nuestra cercanía con el cliente, la promoción de un portafolio integral y la venta de productos complementarios, junto con la eficiencia de nuestros procesos, nos permite operar con un modelo de costos flexible y efectivo, basado en una adecuada gestión de riesgos.

Los pilares que nos distinguen son la base del desarrollo de Inbursa:

- ◁ Solidez
- ◁ Eficiencia operativa
- ◁ Crecimiento rentable
- ◁ Servicio
- ◁ Tecnología
- ◁ Capital humano
- ◁ Gestión de riesgos

Gracias a la implementación de tecnologías financieras innovadoras, hemos acelerado la digitalización de nuestra organización y de todos los servicios, lo que ha mejorado significativamente la experiencia del cliente, aumentado la transaccionalidad y facilitado la colocación de nuevos productos a través de canales digitales. Esta transformación

ha permitido optimizar la seguridad y la accesibilidad, reducir costos, integrar nuestros servicios de manera más eficiente y ofrecer una atención inmediata y efectiva. Además, hemos contribuido al cuidado del medio ambiente al disminuir considerablemente el uso de papel y la necesidad de que los clientes se trasladen a sucursales, pues ahora cuentan con su sucursal en la palma de la mano a través de la App Inbursa Móvil.

Fundación Inbursa junto con las Fundaciones del Grupo, mantenemos un compromiso permanente con la sostenibilidad y la responsabilidad social, como el apoyo a trasplantes de órganos, el equipamiento de hospitales en zonas marginadas, microcréditos productivos, la entrega de becas y las fianzas sociales para reintegrar a personas en prisión debido a su situación de pobreza, es importante resaltar la ayuda en casos de desastres naturales. Un ejemplo destacado fue el 24 de octubre de 2023, cuando el huracán Otis, el ciclón tropical más fuerte registrado en el Pacífico mexicano, tocó tierra en Acapulco. Fundación Inbursa hizo un llamado a la sociedad para unirse al apoyo, comprometiéndose a aportar dos pesos por cada peso donado. En total, se recaudaron más de \$168 millones de pesos, y la Fundación añadió \$336 millones, destinando los recursos a asistencia humanitaria, reconstrucción de viviendas, educación, salud y cultura para los afectados.

Por su parte, Fundación Carlos Slim que inicia operaciones en 1986, conforma su patrimonio en su totalidad por donativos aportados por el grupo de control de Grupo Financiero Inbursa, participa muy activamente en ayudar a mejorar

la calidad de vida de las poblaciones más marginadas de México, América Latina y otras partes del mundo, a través de sus programas en educación, salud, empleo, medio ambiente, cultura, deporte, justicia, y desastres naturales, entre otros.

En Inbursa lo que nos diferencia es nuestro equipo humano, comprometido con la mejora continua, que recibe capacitación constante, tiene acceso a promociones en igualdad de oportunidades, y orientación y seguimiento a sus condiciones de salud. Este enfoque nos permite optimizar procesos y productos, manteniendo siempre una actitud de servicio. Esta combinación de factores nos hace no solo diferentes, sino mejores, generando beneficios tanto para nuestros clientes como para nuestros colaboradores y socios.



## Resultados financieros

Inbursa cerró diciembre de 2023 con utilidades de \$30,985 millones de pesos, un aumento del 26.5% en comparación con los \$24,495 millones de pesos obtenidos al cierre de 2022. Este resultado se explica principalmente por el sólido desempeño de nuestras subsidiarias, un mayor margen financiero ajustado por riesgos crediticios, derivado del incremento en las tasas de interés y el crecimiento del portafolio de crédito promedio, así como por un sólido control del riesgo crediticio gracias a la calidad de nuestro portafolio. Durante 2023, Inbursa también registró utilidades por \$6,765 millones de pesos en intermediación, comparado con \$1,054 millones de pesos en 2022, aunque parcialmente compensado por un incremento en el pago de impuestos, que pasó de \$4,682 millones a \$10,356 millones en el mismo periodo.

En 2023, el margen financiero ajustado por riesgos crediticios creció un 40%, alcanzando los \$35,684 millones de pesos frente a los \$25,481 millones de pesos en 2022, impulsado por las mayores tasas de interés y el aumento del portafolio de crédito promedio, además de un sólido comportamiento en el costo de riesgo crediticio.

Nuestra situación financiera refleja una sólida posición. La cartera total de crédito aumentó un 23.5%, pasando de \$293,325 millones de pesos en 2022 a \$362,114 millones de pesos en 2023. El crédito empresarial creció de \$216,581 millones a \$266,013 millones, mientras que el crédito a entidades financieras aumentó de \$6,382 millones a \$16,599 millones en el mismo

periodo. El portafolio de crédito al consumo se incrementó un 36%, alcanzando los \$44,474 millones de pesos en 2023 frente a los \$32,700 millones de 2022.

La cartera en etapa 3 se ubicó en \$5,918 millones de pesos en 2023, representando el 1.6% de la cartera total, y en su mayor parte garantizada con activos cuyo valor excede el monto del crédito.

A través de nuestra red de 630 oficinas, captamos depósitos a la vista y a plazo por un total de \$301,305 millones de pesos, representando el 92.1% de nuestra captación tradicional. Al cierre de 2022, la captación minorista fue de \$242,338 millones de pesos.

El capital contable alcanzó los \$225,159 millones de pesos, un incremento del 15.3% respecto al año anterior.

Banco Inbursa mantiene índices de liquidez y capitalización muy superiores a los requeridos por la normativa vigente, posicionándose como uno de los bancos mejor capitalizados de México, con un índice del 22.78% al cierre de diciembre de 2023. Este indicador refleja nuestra solidez financiera y la capacidad de continuar participando muy activamente en el mercado.

Con fecha 30 de abril de 2024, la junta de Gobierno de la CNBV aprobó la designación de Banco Inbursa como Institución de Banca Múltiple de Importancia Sistémica Local. A partir de la notificación de la designación, el índice de



capitalización mínimo regulatorio es del 11.1%; así mismo se observará el cumplimiento respecto a mantener un Suplemento al Capital Neto adicional (TLAC) del 6.5% a fin de mantener un ICAP mínimo de al menos 17.6% en mayo de 2025.

Sujeto a las autorizaciones gubernamentales correspondientes, Grupo Financiero Inbursa, tiene la intención de escindir parte menor de su activo, pasivo y capital, provenientes de sus subsidiarias Promotora Inbursa y Sinca Inbursa dando un monto total aproximado de \$40 mil millones de pesos.

La escisión propuesta dará lugar a una sociedad de nueva creación cuyas acciones serán negociadas en el mercado de valores y su principal objeto será ampliar el portafolio de inversiones, continuar ayudando a acelerar y

fortalecer el desarrollo de empresas y proyectos en diversos sectores.

Por cada acción de GFINBUR de las que sean titulares sus accionistas en la fecha en que surta efectos la escisión propuesta, recibirán una acción de la sociedad que surja con motivo de la referida escisión.

La escisión que se propone no tendrá impacto en la solidez de Grupo Financiero Inbursa ni de sus subsidiarias, ni en los índices de capitalización de Banco Inbursa, que se mantendrán muy por encima de los requerimientos exigidos por las disposiciones legales y regulatorias.

El 31 de marzo de 2024, Grupo Financiero Inbursa concluyó el acuerdo para la adquisición del 80% del capital de Cetelem México, la subsidiaria de BNP Paribas Personal Finance por un monto total de \$8,982 millones de pesos (1.44x). Con esta adquisición Inbursa expande significativamente la capacidad del crédito de consumo y comercial en relación de la línea de negocio de financiamiento de autos en México. La compañía al cierre de junio de 2024 cuenta con activos de \$57,868 millones de pesos, un portafolio de crédito de \$55,421 millones de pesos y capital contable de \$7,869 millones de pesos ofreciendo financiación de automóviles a través de una red integral de concesionarios y acuerdos de distribución exclusivos con fabricantes de autos. Adicionalmente ofrece financiamiento de inventario a sus socios de distribución.

Grupo Financiero Inbursa es una institución comprometida con México, integrado por el mejor capital humano y creado para cuidar y hacer crecer de la manera más eficaz el patrimonio de nuestros clientes y socios.

# Perfil

## Acerca de

Grupo Financiero Inbursa (BMV: GFINBUR) a través de sus subsidiarias, ofrece un espectro amplio de servicios en el sector financiero. La empresa opera principalmente en cuatro líneas de negocio:



Grupo Financiero Inbursa se distingue en el mercado financiero mexicano por su amplia oferta de soluciones financieras integrales. A través de sus diversas subsidiarias, abarca una variedad de servicios que atienden a diferentes necesidades financieras, consolidándose así, como un actor clave en el panorama financiero de México, y manteniéndose como el grupo financiero con capital mayoritariamente mexicano más importante del país. Actualmente cuenta con una base de más de 13 millones de usuarios.



## Misión

Ser un Grupo Financiero comprometido con México, integrado por el mejor capital humano y creado para cuidar y hacer crecer de la manera más eficaz el patrimonio de nuestros clientes y socios.

## Visión

Ser líderes en el sector financiero de México en crecimiento con rentabilidad, en beneficio de clientes, colaboradores y socios.

# Valores



## Compromiso con México

Estamos firmemente comprometidos con el progreso económico y social en México. Nuestro objetivo es contribuir al bienestar social y al crecimiento del país a través de servicios financieros atractivos y sostenibles.



## Visión a largo plazo

Nos enfocamos en estrategias de largo plazo que aseguren la sostenibilidad y la evolución continua del Grupo. Valoramos las decisiones que generan un impacto positivo duradero para nuestros clientes, colaboradores y la comunidad.



## Desarrollo integral del personal

Nos dedicamos a impulsar tanto el desarrollo profesional como el personal de nuestros colaboradores. Esto incluye proporcionar formación y oportunidades de crecimiento, junto con respaldo para su salud y bienestar integral, creando así un entorno de trabajo motivador y favorable.



## Integridad

Actuamos con honestidad, transparencia y ética en todas nuestras operaciones. La integridad es la piedra angular de nuestra confiabilidad y reputación en el sector financiero.



## Austeridad

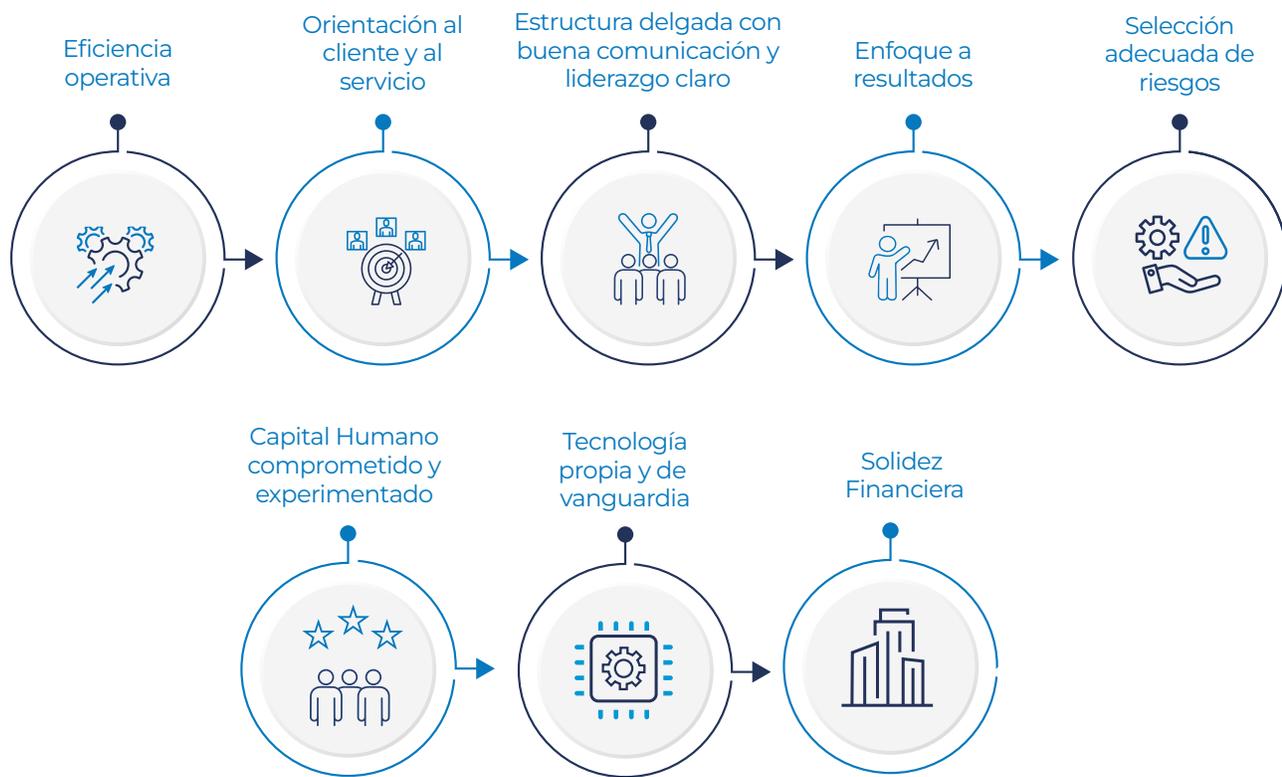
Mantenemos una gestión eficiente y prudente de los recursos, enfatizando la toma de decisiones que maximizan la eficacia y minimizan el desperdicio, para garantizar la sostenibilidad financiera a largo plazo.



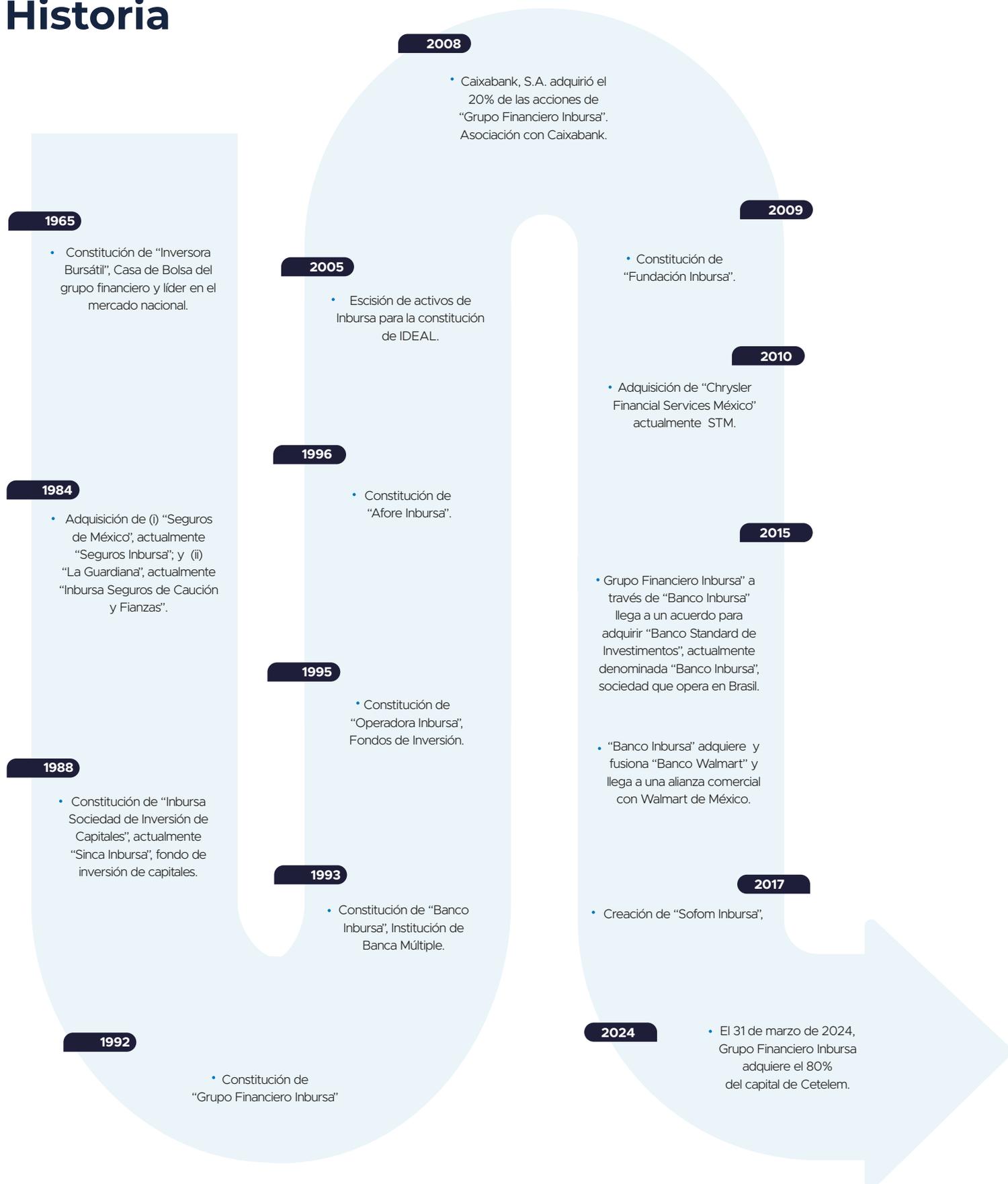
## Innovación

Impulsamos activamente un entorno innovador para responder al dinámico sector financiero. Adoptamos tecnologías de vanguardia y creamos soluciones financieras originales, buscando continuamente mejorar la experiencia de nuestros clientes.

# Capacidades clave del Grupo



# Historia



# Subsidiarias

Grupo Financiero Inbursa mantiene participación tanto directa como indirecta en diversas entidades, tanto del sector financiero como no financiero. Las acciones de estas subsidiarias son todas ordinarias, nominativas y otorgan pleno derecho a voto. En el marco de la Ley de Regulación de Agrupaciones Financieras (LRAF), estas subsidiarias clave de Inbursa colaboran de manera conjunta, presentándose unidas ante el público, brindando servicios que se complementan entre sí y formando parte integral de Inbursa.



Las principales entidades financieras controladas directa y/o indirectamente por Inbursa son:



## Sector bancario:

- Banco Inbursa
- Banco Inbursa Brasil



## Sector asegurador:

- Seguros Inbursa
- Pensiones Inbursa
- Seguros de Caución y Fianzas



## Sector de administración de activos:

- Operadora Inbursa
- Afore Inbursa
- Sinca Inbursa



## Sector bursátil:

- Inversora Bursátil



## Sector de crédito al menudeo:

- SOFOM Inbursa
- STM Financial
- Cetelem



## Eventos Relevantes 2023

### Adquisición de Cetelem

Uno de los eventos destacados de 2023 fue la consolidación estratégica de Grupo Financiero Inbursa en el sector automotriz a nivel nacional. El 1 de agosto de 2023, anunció la adquisición del 80% del capital de Cetelem, una subsidiaria de BNP Paribas Personal Finance. Este movimiento amplía nuestra presencia en el mercado de crédito al consumo y refuerza nuestra posición en el sector automotriz. La incorporación de Cetelem se concretó el 31 de marzo de 2024, lo cual es un reflejo del crecimiento sostenido y responsable.

# 2023 y junio 2024 en números



# Cifras Relevantes

## Resultado neto

Los ingresos netos ascendieron a \$30,985 millones de pesos, un incremento de 26.5% respecto a los \$24,495 millones de pesos registrados al cierre de 2022. El incremento fue impulsado principalmente por el crecimiento de 40.0% registrado en los ingresos netos por intereses ajustados por riesgo, que se atribuye a niveles más altos en la cartera de préstamos promedio y al incremento en las tasas de interés, así como a un robusto margen financiero ajustado por riesgos crediticios, destacando la excepcional calidad de la cartera de préstamos. Adicionalmente, el ratio de eficiencia operativa se ubicó en 18.6% al cierre del 2023 en comparación con el 39.6% del mercado.

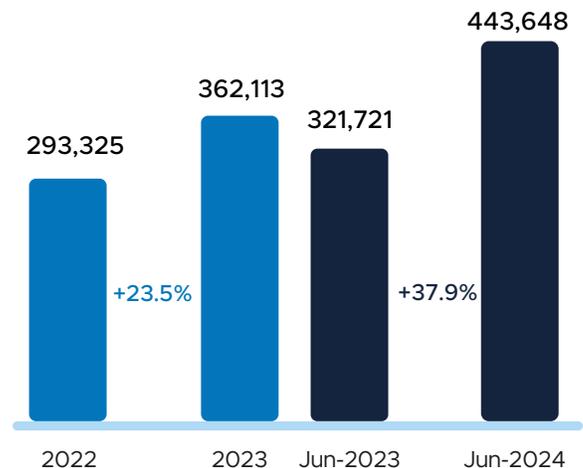
### Resultado neto (cifras en millones de pesos)



## Cartera total de préstamos

La cartera total de préstamos ascendió a \$362,113 millones de pesos al cierre de 2023, un crecimiento de 23.5% respecto a los \$293,325 millones de pesos en el mismo periodo de 2022. Este crecimiento se observó tanto en las carteras minoristas como mayoristas. El segmento comercial registró un aumento de 21.7%, pasando de \$238,559 millones de pesos al cierre de 2022 a \$290,290 millones de pesos al 31 de diciembre de 2023. Por su parte, los préstamos minoristas tuvieron un crecimiento del 31%, pasando de \$54,801 millones de pesos al cierre de 2022 a \$71,810 millones de pesos al cierre de 2023. Este resultado fue impulsado por incrementos en la cartera de préstamos de nómina, automóviles y tarjetas de crédito con tasas de crecimiento del 166.5%, 30.8% y 12.9%, respectivamente.

### Cartera total de préstamos (cifras en millones de pesos)



## Depósitos minoristas

Al cierre de 2023, los depósitos minoristas alcanzaron los \$301,305 millones de pesos, representando un incremento de 24.3%, respecto a los \$242,338 millones de pesos registrados al 31 de diciembre de 2022.

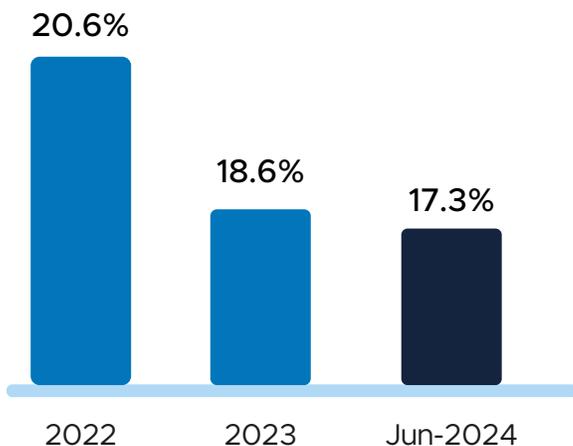
### Depósito minorista (cifras en millones de pesos)



## Ratio de eficiencia

El índice de eficiencia operativa se ubicó en 18.6%, representando una ventaja competitiva que permite a Grupo Financiero Inbursa ser flexible y ofrecer mejores productos que antes.

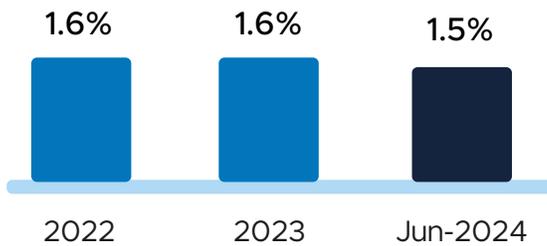
### Ratio de eficiencia



## Cartera de crédito en Etapa 3 (cartera vencida)

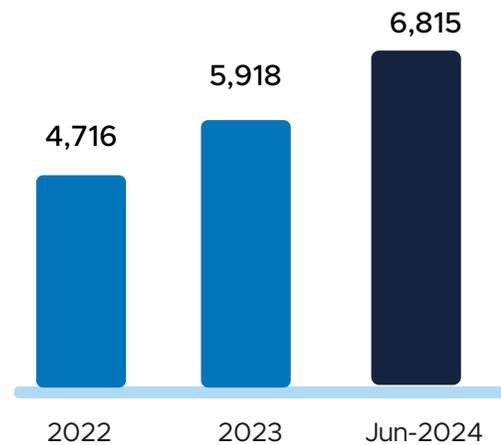
Al 31 de diciembre de 2023, la cartera de crédito en Etapa 3 alcanzó los \$5,918 millones de pesos, constituyendo el 1.6% del total de los préstamos. Adicionalmente, las reservas preventivas se ubicaron en \$8,169 millones de pesos en 2023, representando 1.4 veces la Cartera de Préstamos en Etapa 3 y el 2.3% de los préstamos totales.

### Ratio de cartera vencida



## Cartera total de préstamos en Etapa 3

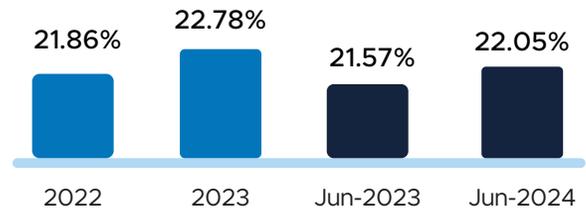
(cifras en millones de pesos)



# Índice de capitalización

La liquidez y solvencia se mantuvieron robustas, registrando un índice de capitalización del 22.78%, superando el promedio del mercado en 3.97 puntos porcentuales y por encima del requerimiento regulatorio del 11.1%. Este sólido ratio posiciona a Inbursa para capitalizar las oportunidades de crecimiento de forma prudente en el portafolio de crédito.

## Índice de capitalización



# Ingresos por comisiones (netos)

Los ingresos por comisiones (netos) ascendieron a \$5,597 millones de pesos al 31 de diciembre de 2023, un crecimiento de 22.2% respecto a los \$4,580 millones de pesos registrados al cierre de 2022. Este resultado se atribuye principalmente a la expansión en las transacciones de clientes minoristas.

# Capital contable

El capital contable registró un incremento del 15.3%. Durante el año se realizaron recompras por un monto de \$788 millones de pesos, que al ajustarse, el incremento asciende a 15.8%.

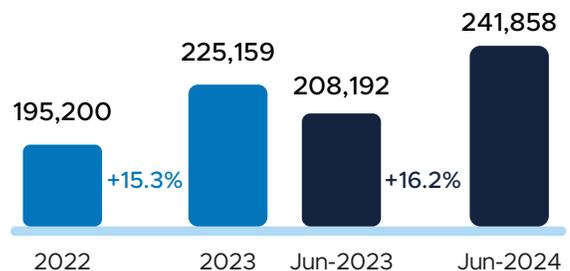
## Ingresos por comisiones (netos)

(cifras en millones de pesos)



## Capital contable

(cifra en millones de pesos)



# Infraestructura, capital humano y tecnología



# Infraestructura

Para la distribución de sus productos y para brindar servicio a sus clientes, Inbursa cuenta con una fuerza de ventas conformada por asesores financieros independientes. Esta fuerza de ventas se complementa con una sólida infraestructura que incluye operaciones en banca comercial y seguros, lo que refuerza su capacidad para satisfacer eficientemente las necesidades financieras de los clientes.

Al cierre de 2023, estos canales de distribución estaban conformados por:

 Asesores financieros	 Cajeros automáticos (Inbursa y Alianzas)	 Sucursales
14,426 2022	5,612 2022	648 2022
12,676 2023	11,265 2023	630 2023
12,314 Jun 2024	11,552 Jun 2024	634 Jun 2024

Las subsidiarias de Inbursa amplían su alcance a través de diversos canales de distribución. Esto incluye 3 centros de atención telefónica que ofrecen servicio las 24 horas del día, los 365 días del año.

Además, contamos con el portal Inbursa en Línea enfocado en estrategias de menudeo, proporcionando una plataforma digital accesible para nuestros clientes. Reforzando su presencia, Inbursa ha establecido alianzas estratégicas con varias cadenas comerciales y empresas de telecomunicaciones, facilitando a sus clientes realizar pagos y depósitos de manera fácil y rápida.

# Capital Humano

En Inbursa, reconocemos la importancia que tiene el talento y dedicación de nuestro equipo de colaboradores. El valor del capital humano es fundamental en nuestra organización, ya que son nuestros colaboradores quienes impulsan nuestra innovación, nuestro compromiso con la sostenibilidad y la excelencia en el servicio al cliente.

Al cierre de 2023, Inbursa registró un total de 9,216 colaboradores, distribuidos entre sus diversas subsidiarias.



Al 31 de diciembre de 2023 se presentó un incremento de **3.6%** en la plantilla laboral, lo que representa un total de **317** colaboradores adicionales en comparación con el cierre del 2022. Este aumento se atribuye **principalmente al área de desarrollo de sistemas con el fin de eficientar y automatizar los diferentes procesos.**

En Inbursa, todos nuestros colaboradores son contratados a tiempo completo. No contamos con colaboradores a tiempo parcial. Esta decisión se basa en nuestro compromiso de proporcionar estabilidad y una relación laboral sólida para nuestros colaboradores, promoviendo así un ambiente de trabajo consistente y comprometido en todos los niveles de la empresa.

Personal	DIR. y SUBD.	%	Gerentes	%	Jefes	%	Operativos	%	Total	%
Femenino	19	0.40%	112	2.36%	318	6.71%	4,292	90.53%	4,741	51.44%
Masculino	88	1.97%	237	5.30%	281	6.28%	3,869	86.46%	4,475	48.56%
<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>1.16%</b>	<b>349</b>	<b>3.79%</b>	<b>599</b>	<b>6.50%</b>	<b>8,161</b>	<b>88.55%</b>	<b>9,216</b>	<b>100%</b>

A continuación, se muestra el desglose del personal por plantilla laboral:



## Plantilla por categoría laboral y género

Área	Femenino	%	Masculino	%	Total
Oficinas Centrales	1,363	14.79%	2,069	22.45%	3,432
Oficinas Comerciales	2,230	24.20%	1,548	16.80%	3,778
Call Center	1,148	12.46%	858	9.31%	2,006
<b>Total</b>	<b>4,741</b>	<b>51.44%</b>	<b>4,475</b>	<b>48.56%</b>	<b>9,216</b>

## Índice de rotación

Área	Rotación	%
Oficinas Centrales	279	11.05%
Oficinas Comerciales	516	16.42%
Call Center	246	24.68%
<b>Total</b>	<b>1,041</b>	<b>16.27%</b>





## Movilidad

Área	Laterales	%	Promociones	%
Oficinas Centrales	129	3.76%	236	6.88%
Oficinas Comerciales	228	6.03%	301	7.97%
Call Center	11	0.55%	100	4.99%
<b>Total</b>	<b>368</b>	<b>3.99%</b>	<b>637</b>	<b>6.91%</b>

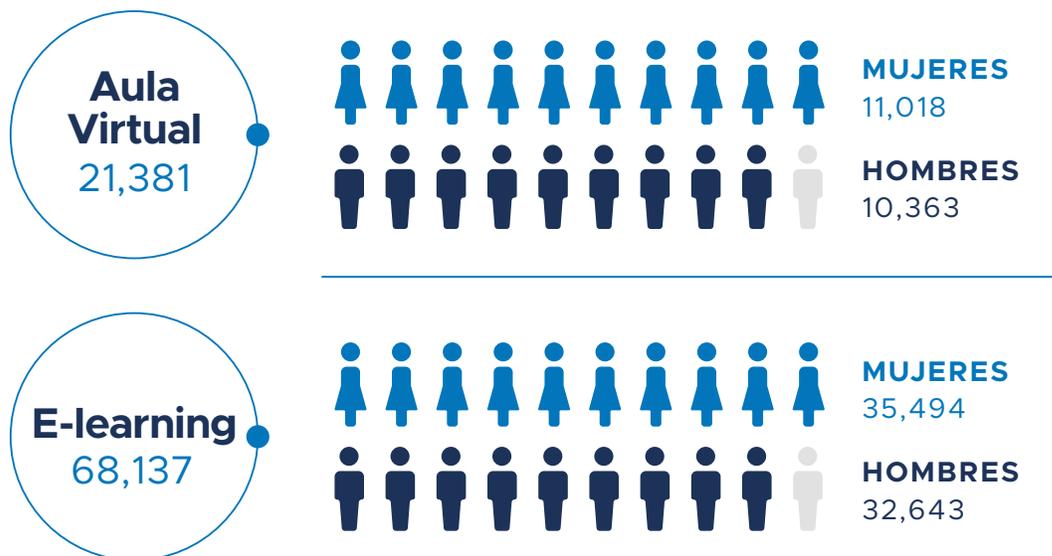
La movilidad se define como el indicador que cuantifica los movimientos de personal, incluyendo tanto los cambios de posición lateral como el crecimiento profesional dentro de la organización.

Es política de Grupo Financiero Inbursa que todos los puestos de nivel medio hacia arriba sean cubiertos con colaboradores internos.

# Capacitación

En Inbursa, reconocemos que el capital humano constituye uno de nuestros activos más valiosos, es por ello que invertimos en programas de formación y desarrollo que abarcan tanto habilidades técnicas como interpersonales. Al invertir en el desarrollo de nuestro personal, no solo mejoramos la eficiencia interna y fomentamos la innovación, sino que también contribuimos al crecimiento y bienestar de cada miembro del equipo asegurándonos de que todos estén preparados para enfrentar los desafíos en el mundo financiero actual.

En nuestro compromiso con la capacitación, implementamos dos modalidades accesibles para nuestro equipo: aula virtual y e-learning. La combinación de clases virtuales y cursos en línea permite a nuestros colaboradores aprender de manera flexible y adaptarse a sus necesidades individuales, garantizando un desarrollo continuo y eficaz de habilidades en un entorno accesible para todos.



Nuestros programas de capacitación abarcan diversas áreas para atender las necesidades específicas de nuestros colaboradores.



Se centran en los valores, la cultura de Grupo Financiero Inbursa y aspectos regulatorios, fortaleciendo la identidad y el sentido de pertenencia y cumplimiento de la normatividad.

Se enfocan en aspectos personales y sociales, promoviendo un equilibrio saludable entre la vida laboral y personal.



**Cursos Producto/  
Normativo**

Ofrecen conocimientos sobre nuestros productos y normativas internas, asegurando un entendimiento claro de nuestro entorno operativo.



**Cursos Técnicos/  
Desarrollo**

Se orientan al perfeccionamiento de habilidades técnicas y profesionales, impulsando el crecimiento individual y colectivo.



**Cursos Fuerza  
de Ventas**

Proporcionan conocimientos y habilidades para la Comercialización de los productos y servicios del Grupo Financiero Inbursa



**Cursos  
Institucionales**



**Cursos de  
Bienestar Social**

Esta clasificación refleja nuestro compromiso con un desarrollo integral de nuestros colaboradores.

# Remuneración

Para Grupo Financiero Inbursa, establecer una remuneración adecuada es fundamental para fomentar un ambiente de trabajo motivador. Una política salarial justa no solo contribuye a atraer y retener talento de alta calidad, sino que también impulsa la productividad y el compromiso de los colaboradores. Al reconocer y recompensar adecuadamente el esfuerzo y la dedicación, Grupo Financiero Inbursa asegura una alineación de objetivos entre la organización y su equipo, promoviendo así el crecimiento conjunto y sostenido en el competitivo sector financiero.

De acuerdo con las Disposiciones de Carácter General aplicables a las Instituciones de Crédito, en el Grupo y sus subsidiarias se ha implementado un Sistema de Remuneración que establece los principios para efectuar remuneraciones ordinarias y extraordinarias de su empleado.

**Remuneración ordinaria:** conjunto de sueldos, prestaciones o contraprestaciones fijas otorgadas a colaboradores o personal que ostente algún cargo, mandato o comisión o cualquier otro título jurídico otorgado para la realización de sus operaciones, que paguen en efectivo o mediante otro tipo de compensación y que no varía en atención a los resultados obtenidos por dichos colaboradores o personal, en la realización de las actividades que les son propias.

## **Remuneración extraordinaria a gerentes subdirectores y directores:**

se establece un sistema de compensación variable a través del sistema de Bono de productividad por objetivos, los cuales contienen las siguientes características:

Se establecen de manera trimestral objetivos para cada área, los cuales están enfocados en colaborar a cumplir con las metas establecidas por la institución.

La base para el cálculo del bono será el ingreso por sueldo base trimestral, un porcentaje obtenido de objetivos de productividad en forma individual y un porcentaje obtenido de objetivos institucionales.

Trimestralmente se determinarán objetivos institucionales los cuales serán considerados para el pago de la remuneración extraordinaria.

El Sistema de Remuneración ordinario y extraordinario está basado en el estudio de Compensación Total realizado de manera anual, con el cual se puede ubicar el nivel de competitividad salarial entre entidades del sector financiero.

# Inbursa cerca de tu hogar

Buscando mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores, así como la disminución tanto de uso de combustible como de transporte público, hemos implementado un programa de reubicación de su lugar de trabajo, logrando reducir el tiempo de traslado de sus casas a nuestras oficinas y/o sucursales. Este esfuerzo, nos ha permitido reubicar a 1,129 empleados del Grupo Financiero.

## Empleados de Sistemas

Fábricas	Ubicaciones	Empleados
CDMX	6	541
Interior	4	474
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>1,015</b>

## Empleados Centros de Trabajo y Sucursales

Centro de trabajo	Reubicación
Palmas	48
Cuicuilco	27
Sucursales	39
<b>Total</b>	<b>114</b>

En adición a este programa, tomamos la decisión de rentar nueve casas habitación donde se aloja a 73 empleados cuyo domicilio se encuentra alejado de su centro de trabajo.





## Comedores Inbursa

En marzo del 2024 renovamos la certificación “DISTINTIVO H” en los comedores del GFI, reconocimiento que otorga la Secretaría de Turismo (SECTUR), para dar cumplimiento a los estándares de higiene, establecidos en la Norma Oficial Mexicana NMX-F-605-NORMMEX-2018.

Con este distintivo, Grupo Financiero Inbursa alcanza los niveles de calidad, seguridad e higiene que garantizan la integridad física de nuestros trabajadores.



## Vale Optométrico

Como parte de nuestra responsabilidad hacia nuestros colaboradores, Inbursa ofrece a todos sus empleados vales optométricos dentro de las prestaciones laborales. Esta iniciativa tiene como objetivo garantizar que cada miembro de nuestro equipo tenga acceso a atención visual de calidad, contribuyendo no solo a su salud personal, sino también a su productividad y bienestar general.

Creemos firmemente que un equipo saludable es un equipo comprometido. Al proporcionar vales ópticos, estamos invirtiendo en la salud visual de nuestros empleados y reconociendo la importancia de su bienestar en el desempeño de sus tareas diarias. Esta acción refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad social y el desarrollo integral de nuestro talento.



# Torneos Deportivos

En Inbursa, creemos que la salud y el bienestar de nuestros empleados son fundamentales para fomentar un ambiente laboral positivo y productivo. Con este enfoque, hemos organizado torneos deportivos que invitan a la participación de nuestros colaboradores en diversas disciplinas:

- < fútbol
- < boliche
- < baloncesto
- < voleibol
- < club de corredores



# Becas

En Inbursa, entendemos que la educación es un pilar fundamental para el crecimiento personal y profesional. Por ello, hemos implementado un programa de becas educativas que refleja nuestro compromiso con el desarrollo de nuestros colaboradores y sus familias, alineado con nuestros valores de sostenibilidad y responsabilidad social.

## Becas para Empleados

Ofrecemos becas de apoyo económico para nuestros empleados que desean actualizarse y mantenerse al día en programas de educación superior, maestrías, diplomados y doctorados. Este apoyo es una inversión en su desarrollo profesional, fomentando una cultura de aprendizaje continuo y crecimiento dentro de la organización. Creemos que, al empoderar a nuestros empleados, estamos fortaleciendo el futuro de nuestra compañía.

## Becas Digital

Nuestra Beca Digital está diseñada para los hijos de nuestros colaboradores que cursan primaria, secundaria o preparatoria. A través de esta iniciativa, proporcionamos computadoras de escritorio y conexión a internet, garantizando que los estudiantes cuenten con las herramientas necesarias para acceder a una educación de calidad en el entorno digital actual. Esta beca no solo apoya el aprendizaje académico, sino que también promueve la inclusión digital en nuestra comunidad.



## Fundación Telmex Telcel

Contamos con una beca para estudiantes de licenciatura, maestría y doctorado, que está disponible para trabajadores y sus familiares directos. Estas becas se otorgan a nivel nacional a aquellos estudiantes que demuestran dedicación y un destacado desempeño académico, así como participación en actividades extracurriculares. Al ofrecer esta oportunidad, fomentamos el desarrollo educativo y profesional de las futuras generaciones.



# Tecnología

Para Grupo Financiero Inbursa, la innovación tecnológica representa un pilar fundamental en su estrategia de crecimiento y competitividad. En un entorno financiero cada vez más digitalizado y cambiante, la adopción de nuevas tecnologías no solo mejora la eficiencia operativa y reduce costos, sino que también abre puertas a nuevas oportunidades de negocio, mejora la experiencia del cliente y fortalece la seguridad de las transacciones. Por lo tanto, invertir en innovación tecnológica es esencial para anticipar las necesidades del mercado, ofrecer soluciones financieras y mantenerse a la vanguardia en el sector financiero.

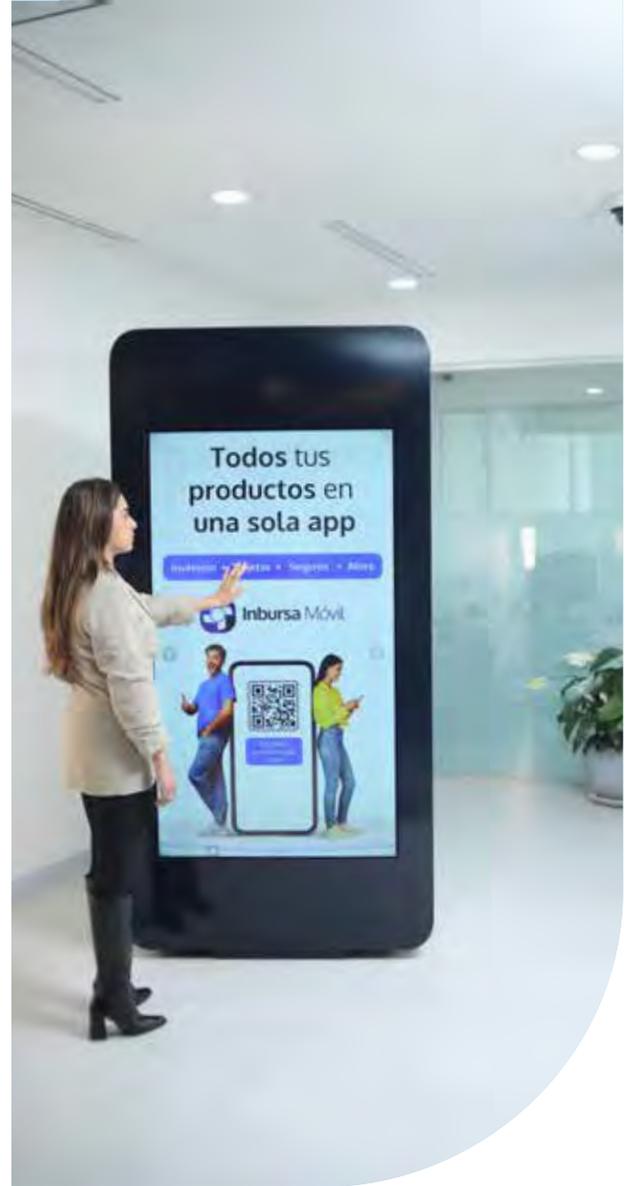
A lo largo de más de una década Grupo Financiero Inbursa ha invertido en el desarrollo de plataformas tecnológicas propietarias, desarrolladas con empleados propios. Esta estrategia ha permitido mejorar la competitividad en términos de costos de propiedad de la tecnología y agilizar la evolución tecnológica, privilegiando el desarrollo acelerado de canales de autoatención para clientes y fuerza de ventas.

## Transacciones digitales

Las transacciones totalizaron 672,432,620 al 31 de diciembre de 2023, de las cuales el 92.2% fueron realizadas de manera digital.

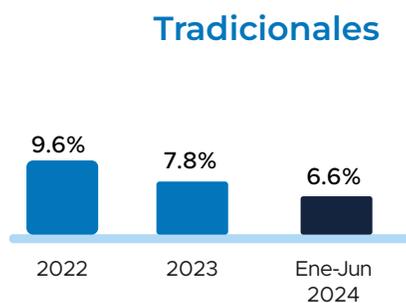
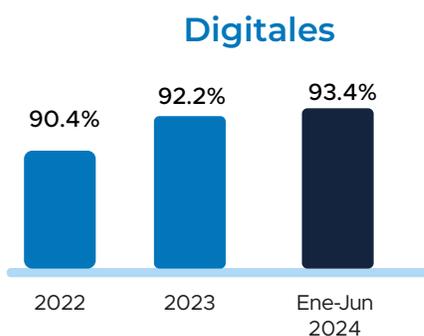
En el periodo de Enero a Junio de 2023, las transacciones totalizaron 324,513,219, de las cuales el 91.8% se realizaron de manera digital. En el mismo periodo del 2024, tenemos 354,837,974 transacciones totales con un 93.43% de manera digital.

Además, los nuevos contratos para 2023 ascendieron a 2,054,594, con un 78.2% iniciados a través de dispositivos digitales. De enero a junio de 2024 asciende a 1,628,265 con un 97% digital.



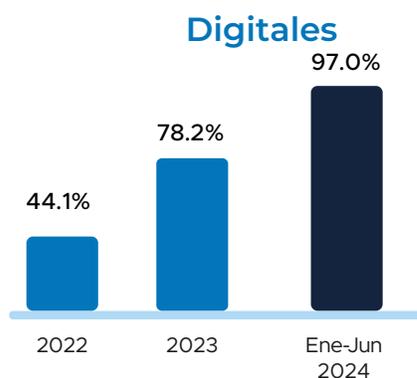
## Transacciones

	Digitales	Tradicional	Totales
<b>2022</b>	524,305,837	55,840,017	580,145,854
<b>2023</b>	619,909,400	52,523,220	672,432,620
<b>Ene-Jun 2023</b>	297,919,941	26,593,278	324,513,219
<b>Ene-Jun 2024</b>	331,534,228	23,303,746	354,837,974



## Nuevas Contrataciones de productos

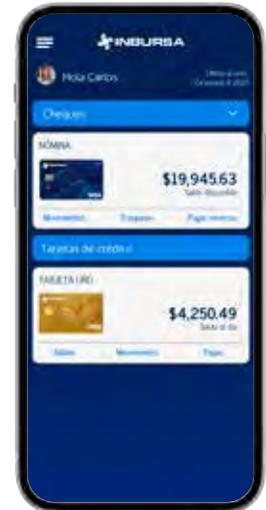
	Digitales	Tradicional	Totales
<b>2022</b>	561,179	712,028	1,273,207
<b>2023</b>	1,607,233	447,361	2,054,594
<b>Ene-Jun 2023</b>	438,870	264,844	703,714
<b>Ene-Jun 2024</b>	1,579,569	48,696	1,628,265



# Apps

## Inbursa Móvil

El acceso a servicios bancarios es fundamental para el bienestar económico de las comunidades y fomentar la inclusión financiera. Con el objetivo de facilitar este acceso, ponemos al alcance de nuestros clientes App Inbursa Móvil.



## Enlace App

Valoramos la comunicación efectiva como un pilar fundamental de nuestra cultura organizacional. Para fortalecer este aspecto, hemos desarrollado una aplicación interna Enlace Inbursa diseñada para mantener a todos nuestros empleados comunicados y comprometidos. Estamos dedicados a seguir fortaleciendo nuestras iniciativas de comunicación y a utilizar la tecnología como una herramienta para mejorar la experiencia de todos nuestros colaboradores.



# Ciberseguridad

La ciberseguridad se ha convertido en un aspecto crítico para las instituciones financieras, y en Grupo Financiero Inbursa no es la excepción. En un mundo cada vez más digitalizado, la seguridad de la información y las transacciones en línea son fundamentales para proteger los activos y la privacidad de los clientes, así como para mantener la confianza en el sistema financiero. Para GFI, la ciberseguridad no solo implica la implementación de tecnologías avanzadas de protección contra ataques informáticos, sino también la adopción de un enfoque proactivo que incluye la educación y concienciación de empleados y clientes sobre las mejores prácticas de seguridad en línea.

La importancia de la ciberseguridad dentro del Grupo radica en varios aspectos clave:



# 1



## Protección contra el fraude financiero:

La ciberseguridad ayuda a prevenir el fraude financiero, incluidos el robo de identidad y el acceso no autorizado a cuentas bancarias, asegurando que los fondos y datos personales de los clientes permanezcan seguros.

# 2



## Cumplimiento normativo:

Las entidades financieras están sujetas a estrictas regulaciones en cuanto a la gestión y protección de datos. Un programa sólido de ciberseguridad asegura que dentro del Grupo se cumpla con estas regulaciones, evitando sanciones y daños a su reputación.

# 3



## Confianza del cliente:

La confianza es un pilar fundamental en el sector financiero. La capacidad para proteger la información sensible de los clientes fortalece esa confianza, esencial para la retención y atracción de clientes.

# 4



## Estabilidad operativa:

Los ataques cibernéticos pueden interrumpir las operaciones de la entidad, afectando su capacidad para ofrecer servicios continuos. La ciberseguridad garantiza la resiliencia operativa frente a estos ataques, asegurando la continuidad del negocio.

# 5



## Innovación segura:

A medida que Inbursa adopta nuevas tecnologías para mejorar sus servicios, la ciberseguridad permite que esta innovación se realice de manera segura, protegiendo tanto a la institución como a sus clientes de posibles vulnerabilidades.

# Medio ambiente

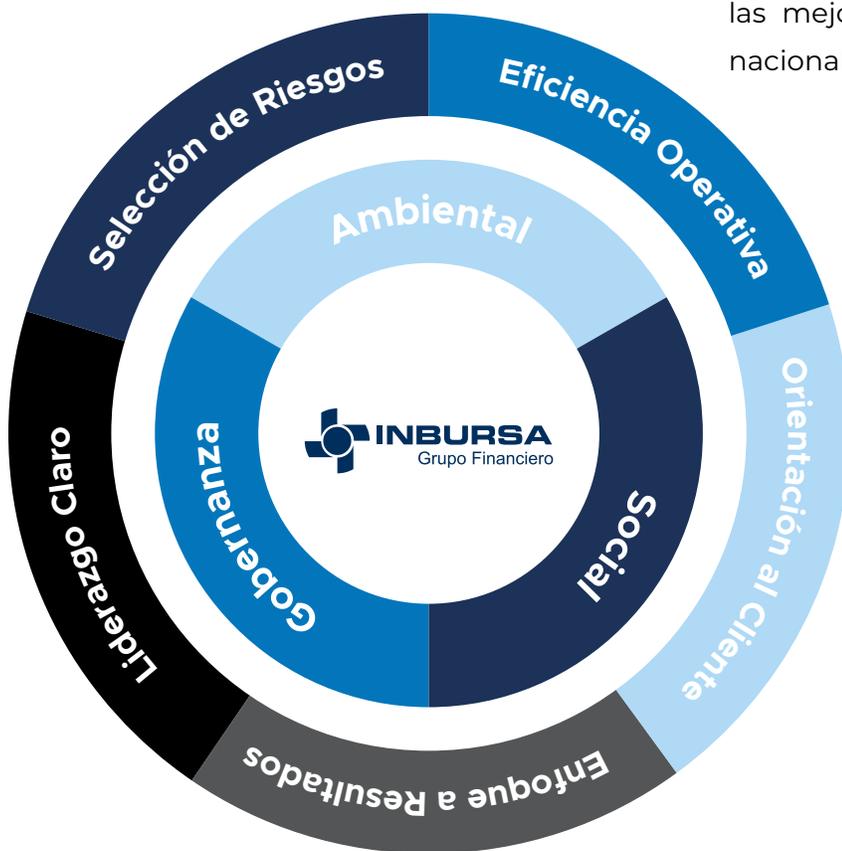


Grupo Financiero Inbursa se encuentra en un punto crucial para aprovechar la acción climática como un camino hacia la innovación y la resiliencia. Al integrar las consideraciones climáticas en sus estrategias centrales, Inbursa puede mitigar los riesgos y, al mismo tiempo, capitalizar las oportunidades que surgen del cambio global hacia la sostenibilidad. La interacción con los grupos de interés y el mantenimiento de la transparencia sobre los riesgos y las oportunidades climáticas reforzarán nuestra posición como líder con visión de futuro en el sector financiero.

Dentro de Grupo Financiero Inbursa, se reconoce y valora la importancia del compromiso ambiental. Si bien, debido a la naturaleza de sus operaciones, no se identifican impactos significativos directos derivados del cambio

climático, se mantiene una constante búsqueda de las mejores prácticas ambientales. Aunque Inbursa opera principalmente como una controladora pura cuyos activos se basan en acciones de sus subsidiarias, se promueve activamente la adopción de políticas y acciones que fomenten la sostenibilidad ambiental en todas las facetas de su actividad empresarial. A pesar de que no se requieren certificados ambientales para las subsidiarias debido a la naturaleza de los servicios financieros que ofrecen, Grupo Financiero Inbursa está comprometido con seguir desarrollando e implementando estrategias que contribuyan al cuidado del medio ambiente, en consonancia con los estándares globales y la responsabilidad corporativa.

En línea con nuestro compromiso ASG, hemos desarrollado un enfoque integral para la gestión y optimización operativa, alineándonos con las mejores prácticas del sector, tanto a nivel nacional como internacional.



# Inbursa comprometidos con la Ecología

## Mantenimiento Áreas Verdes

Estamos orgullosos de asumir la responsabilidad de la adopción y mantenimiento de 5,864 metros cuadrados de áreas verdes ubicadas en cinco Alcaldías de la CDMX.

## Reciclaje de Papel

En Grupo Financiero Inbursa estamos comprometidos en la reducción del Impacto Ambiental de Huella de Carbono a través del reciclaje de 18.1 toneladas de cartón y Archivo Blanco acumulados en los últimos siete meses.

## Huella Ecológica

### Ahorro por 18.110 toneladas de fibra reciclada

Dióxido de carbono (Toneladas)	Agua	Árboles adultos	Energía
72.440	325.98 m <sup>3</sup>	36.2	6,338.50 km/h

## Disminución uso de papel

En GFI contamos con una campaña permanente dirigida hacia nuestros clientes promoviendo la eliminación de la impresión de estados de cuenta, dándoles la facilidad de consultarlo o recibirlo de manera digital. Esta medida ha permitido el ahorro de 42.7 toneladas mensuales de papel.

Desde hace 3 años, nos dimos a la tarea de programar todos nuestros sistemas para realizar contrataciones digitales, reduciendo así la impresión de solicitudes, contratos, condiciones generales y clausulado, utilizando firmas digitales, así como el envío de toda la documentación anexa también de manera digital.



# Consumo energético



En Grupo Financiero Inbursa, reconocemos plenamente la importancia de preservar las fuentes de energía que sustentan nuestras operaciones. Conscientes de que la electricidad es el recurso energético primordial en nuestro entorno operativo, nos dedicamos a implementar iniciativas que promuevan una mayor eficiencia y sostenibilidad en nuestras actividades. Nuestro compromiso se centra en la adopción de tecnologías y prácticas que reduzcan el consumo energético y minimicen el impacto ambiental, contribuyendo de manera significativa a la conservación de recursos y al cuidado del medio ambiente.

En este sentido, durante 2023, llevamos a cabo la sustitución de luminarias fluorescentes por lámparas LED en nuestras oficinas matriz, con el objetivo de reducir el consumo de energía. Adicionalmente, realizamos el reemplazo de equipos de aire acondicionado que utilizaban gas R-22 por opciones más ecológicas.

Uno de los proyectos que ha generado mayor impacto fue el cambio de los equipos de enfriamiento con agua helada a través de evaporadoras de motor, a un sistema de enfriamiento (VRF). Gracias a esta nueva tecnología, hemos generado una mayor eficiencia en el suministro de enfriamiento logrando una disminución en nuestro consumo de energía. Este proyecto se concluyó en febrero 2024.

## Eficiencia de Energía

La eficiencia de energía es un aspecto crucial en la actualidad, especialmente en el ámbito de la tecnología.

Las soluciones hiperconvergentes, que combinan almacenamiento, computación y redes en una sola plataforma, ofrecen un ahorro energético significativo, así como la reducción en la cantidad de hardware necesario.



# Gestión de residuos



## PET

En el transcurso de enero a agosto del 2024 se han reciclado 1.4 toneladas de PET equivalente a un ahorro de CO2 de 70% de lo consumido en las Instalaciones.

## Reciclaje de Desperdicio Eléctrico y Hardware

En cuanto a Desperdicio Eléctrico y en conjunto con Scrap Metal se han reciclado 8.8 toneladas lo cual equivale a un ahorro de CO2 de 45%.

Comprometidos con la protección de la información y el medio ambiente, obtenemos una Certificación al realizar la destrucción de archivos, discos duros, equipo de cómputo y otros medios de almacenamiento de forma segura que cumplen con normas que garantizan la destrucción total de la información, así como el reciclaje de todos los residuos.





## JAC

Grupo Financiero Inbursa, a través de su participación en Giant Motors Latinoamérica, reafirma su compromiso con la sostenibilidad y el desarrollo social al contribuir significativamente a la movilidad eléctrica en México. Como ensambladora de los vehículos JAC, Giant Motors ha logrado posicionarse como un actor clave en el mercado de autos eléctricos, alcanzando casi el 50% de la participación en la venta de estos vehículos en el país. Esta contribución no solo impulsa la adopción de tecnologías limpias, sino que también ayuda a reducir la huella de carbono en México.

Uno de los factores clave para este éxito es el JAC E10X, el auto eléctrico más accesible en el mercado mexicano. Este modelo ha democratizado el acceso a la movilidad sostenible, ofreciendo una alternativa económica y amigable con el medio ambiente. La combinación de precios competitivos y un sólido portafolio de vehículos eléctricos ha permitido a Giant Motors, con el respaldo de Grupo Financiero Inbursa, liderar el camino hacia un futuro más verde y consciente socialmente.



# Conservación de fauna marina



## Acuario Inbursa

A través del Grupo Financiero apoyamos al Acuario Inbursa estando profundamente comprometidos con la protección y preservación del medio ambiente, especialmente en lo que respecta a la conservación de especies marinas. A través del acuario, se ha creado un espacio educativo e interactivo que busca concienciar a nuestros visitantes sobre la importancia de la vida submarina y su preservación.

El acuario cuenta con diversas salas temáticas, cada una diseñada para ofrecer una experiencia única y enriquecedora:

### Océanos

Esta sala explora la diversidad de los océanos, mostrando las diferentes especies que habitan en ellos y su importancia en el equilibrio del ecosistema.

### Laboratorio

Un espacio interactivo donde se llevan a cabo investigaciones sobre la vida marina y las iniciativas de conservación, permitiendo a los visitantes aprender sobre el trabajo que realizamos para proteger estas especies.

### Corales

Esta sala destaca la vitalidad de los arrecifes de coral, explicando su rol crucial en el ecosistema marino y las amenazas que enfrentan debido al cambio climático y la contaminación.



## Zona Abisal

Una exploración de las misteriosas profundidades del océano, donde se encuentran especies únicas y fascinantes que requieren protección urgente.

## Zona T.A.P. (Toca, Aprende y Protege)

Un área interactiva que permite a los visitantes tocar y aprender sobre diferentes especies, fomentando una conexión personal con el mundo marino y promoviendo su conservación.

## Sala de Exhibiciones Temporales

Aquí, los visitantes pueden sumergirse en exposiciones que presentan diversas temáticas relacionadas con el océano, ofreciendo una visión fresca y dinámica sobre la vida submarina.

Estamos dedicados a seguir desarrollando iniciativas que refuercen nuestro compromiso con el medio ambiente y a trabajar en colaboración con la comunidad para proteger la riqueza de la vida marina para las futuras generaciones.



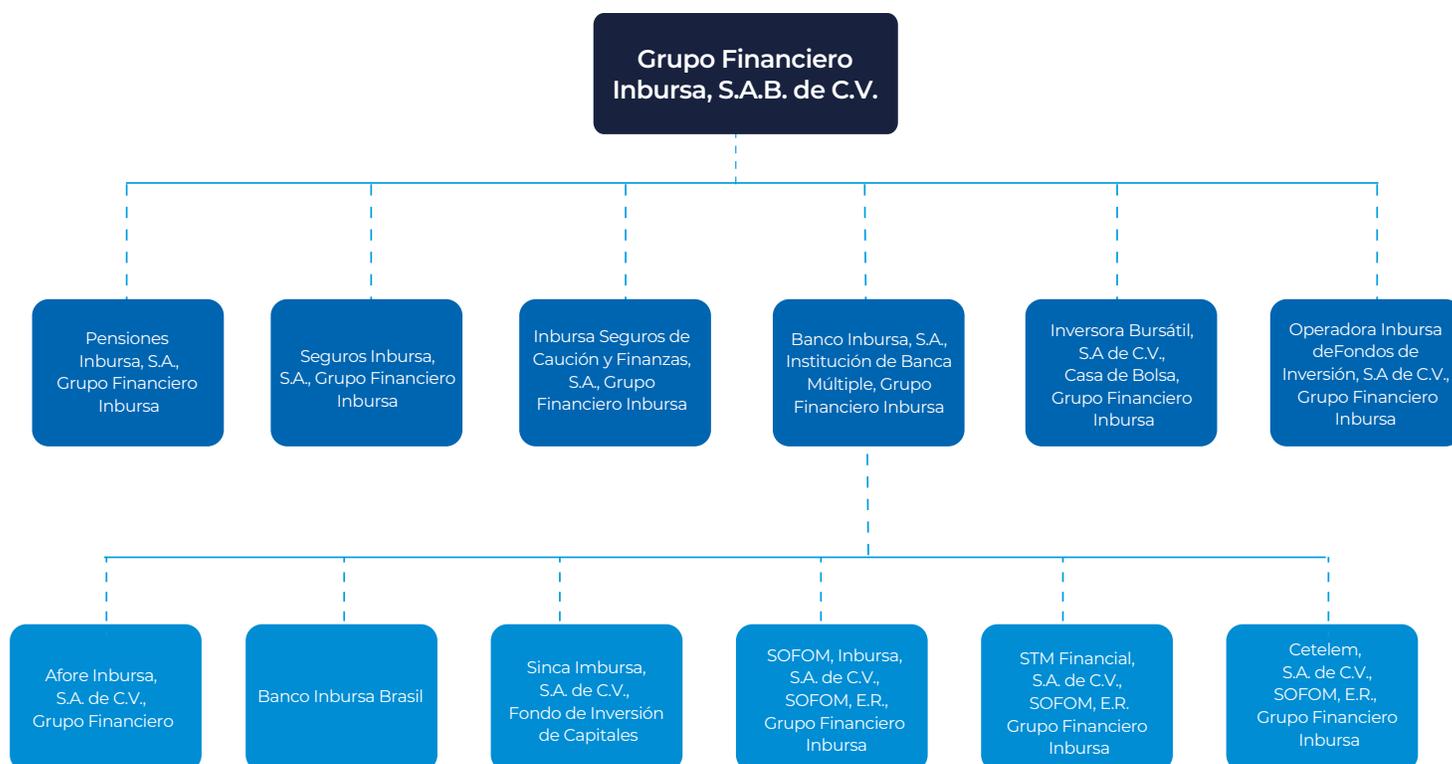
# Gobierno Corporativo





## Estructura Corporativa

Grupo Financiero Inbursa se caracteriza por su amplia e integrada estructura corporativa, la cual abarca una participación directa e indirecta en diversas subsidiarias tanto en el ámbito financiero como no financiero. La totalidad de las acciones emitidas por estas subsidiarias son de tipo ordinario, nominativo y otorgan plenos derechos de voto a sus tenedores. Esta estructura se ve reforzada por una sólida relación de negocio entre sus entidades significativas, las cuales, al estar integradas en una agrupación financiera regulada de acuerdo con la Ley de Agrupaciones Financieras (LRAF), trabajan de manera coordinada ante el público. Además, ofrecen servicios complementarios entre sí y se presentan unívocamente como miembros del Grupo Financiero Inbursa, consolidando así su presencia en el mercado y fortaleciendo la oferta integral de servicios a sus clientes.



**Nota:**  
La tenencia de todas las subsidiarias de GFI son al 100% a excepción de Cetelem (80.0000%) y Afore Inbursa (94.2995%)

# Consejo de Administración y Comités

Para Grupo Financiero Inbursa, contar con un consejo de administración con experiencia y conocimiento que complementado por el apoyo de sus diversos comités, es fundamental para asegurar una gestión corporativa que responda adecuadamente a los desafíos del mercado y las expectativas de los grupos de interés. Este órgano no solo establece las directrices estratégicas y supervisa la gestión del grupo, sino que también promueve prácticas de gobierno corporativo que fortalecen la transparencia, la responsabilidad y la sostenibilidad. Los comités especializados, como el de Auditoría, Prácticas Societarias y de Crédito, juegan un papel crucial en este entorno, pues permiten un enfoque más detallado y técnico sobre aspectos específicos que son vitales para el éxito y la integridad del grupo.

A continuación, se presenta la integración del Consejo de Administración al cierre de 2023:

## Consejeros no independientes

 Nombre	 Cargo
Marco Antonio Slim Domit	Presidente
Carlos Slim Helú	Consejero Propietario
Arturo Elías Ayub	Consejero Propietario
Héctor Slim Seade	Consejero Propietario
Javier Foncerrada Izquierdo	Consejero Propietario
Jordi Morera Conde	Consejero Propietario
Juan Fábrega Cardelús	Consejero Propietario
Patricia Raquel Hevia Coto	Consejero Propietario
Rodrigo Hajj Slim	Consejero Suplente
Vanessa Hajj Slim	Consejero Suplente
Héctor Slim Barrios Gómez	Consejero Suplente

## Consejeros independientes

 <b>Nombre</b>	 <b>Cargo</b>
Agustín Franco Hernaiz	Consejero Propietario
Antonio Cosío Pando	Consejero Propietario
David Antonio Ibarra Muñoz	Consejero Propietario
Juan Ramón Lecuona Valenzuela	Consejero Propietario
Patricio Gutiérrez Fernández	Consejero Propietario
Sergio Vigil González	Consejero Propietario

La aprobación de los miembros de estos órganos es responsabilidad de la asamblea general de accionistas de Inbursa, en estricto cumplimiento de las normativas legales correspondientes.



# Comité de Auditoría

El Comité de Auditoría despliega una labor fundamental dentro de Inbursa. Encargado de velar por la implementación adecuada de los sistemas de control interno, su misión es garantizar que todas las transacciones realizadas por la institución se lleven a cabo y registren conforme a los criterios contables aplicables para las controladoras de grupos financieros, así como a las Normas de Información Financiera (NIF) vigentes en México, en calidad de normativa supletoria.

Este órgano, compuesto exclusivamente por consejeros independientes, tiene como objetivo principal auxiliar al consejo de administración en la supervisión integral de la gestión, dirección y ejecución de las operaciones tanto de Inbursa como de las entidades bajo su influencia. Además de cumplir con los deberes y obligaciones establecidos en la Ley de Regulación del Mercado

de Valores (LRAF), la Ley del Mercado de Valores (LMV) y los estatutos sociales, el Comité de Auditoría está facultado para recibir encargos y deberes adicionales que emanen de la asamblea general de accionistas o del propio consejo de administración.

Durante el período cubierto por este informe, el Comité de Auditoría llevó a cabo reuniones de manera trimestral, en plena observancia de las obligaciones establecidas en la LMV y demás disposiciones legales aplicables.

A continuación, se presenta la integración del Comité de Auditoría al cierre de 2023:

 Integración	
Antonio Cosío Pando	Presidente
David Antonio Ibarra Muñoz	
Patricio Gutiérrez Fernández	
Juan Ramón Lecuona Valenzuela	
Guillermo René Caballero Padilla	Secretario no miembro

# Comité de Prácticas Societarias

Su principal propósito consiste en respaldar al consejo de administración en la supervisión integral de la gestión, dirección y ejecución de los negocios tanto de Inbursa como de las entidades bajo su control, con un enfoque particular en las funciones de compensación y evaluación, así como en la promoción de prácticas societarias conforme a la Ley del Mercado de Valores (LMV) y a las recomendaciones del Código de Mejores Prácticas Corporativas del Consejo Coordinador Empresarial.

Este comité asume la responsabilidad de cumplir con los deberes y obligaciones establecidos en la LMV y en los estatutos sociales de Inbursa. Es importante destacar que el Comité de Prácticas Societarias, compuesto exclusivamente por consejeros independientes, ha mantenido una frecuencia de reuniones trimestrales hasta la fecha, garantizando así el cumplimiento de sus responsabilidades conforme a la LMV y demás disposiciones legales aplicables.

A continuación, se presenta la integración del Comité de Prácticas Societarias al cierre de 2023:

 Integración	
Antonio Cosío Pando	Presidente
David Antonio Ibarra Muñoz	
Patricio Gutiérrez Fernández	
Juan Fábrega Cardelús	
Guillermo René Caballero Padilla	Secretario no miembro



## Comité de Ética

El Comité de Ética de Grupo Financiero Inbursa, S.A.B. de C.V., establecido por su Consejo de Administración, cumple una función esencial en la promoción y aseguramiento de una conducta empresarial íntegra y responsable. Este órgano tiene la tarea crítica de definir las políticas y lineamientos éticos que deben seguirse en todas las entidades y subsidiarias del grupo, asegurando así un entorno corporativo que refleje los más altos estándares éticos. Una parte fundamental de su labor incluye la vigilancia y el cumplimiento efectivo del Código de Ética, garantizando que las actividades y decisiones de la compañía estén alineadas con estos principios. Además, el comité tiene la autoridad de sancionar cualquier violación a dicho código, lo cual subraya su papel crucial en mantener la integridad y la confianza dentro de la organización y con sus grupos de interés. La existencia y las acciones del Comité de Ética son fundamentales para fomentar una cultura corporativa que priorice la ética y la responsabilidad en todas sus operaciones.

## Ética y Transparencia

En Grupo Financiero Inbursa, la ética representa la columna vertebral de todas sus operaciones y relaciones, tanto internas como externas. El Código de Ética de la organización establece un marco de políticas internas diseñadas para guiar la conducta de sus consejeros y empleados, asegurando que sus actividades se realicen con la mayor eficiencia y transparencia. Este compromiso ético es fundamental en el competitivo mercado de servicios financieros, donde la preferencia y lealtad de los clientes se ganan a través de la integridad y la excelencia en el servicio.

La ética en Grupo Financiero Inbursa no solo normalasinteraccionesconlosclientes,buscando establecer vínculos de negocio duraderos mediante una atención eficiente y respetuosa, sino que también rige las relaciones entre los propios empleados, con proveedores de bienes y servicios frente a las autoridades reguladoras. Este enfoque holístico garantiza un entorno de trabajo que refleja los valores de la organización y cumple con las normativas legales vigentes.

La implementación de principios normativos de conducta para todo el personal refleja el compromiso de Grupo Financiero Inbursa con la creación de un ecosistema corporativo donde

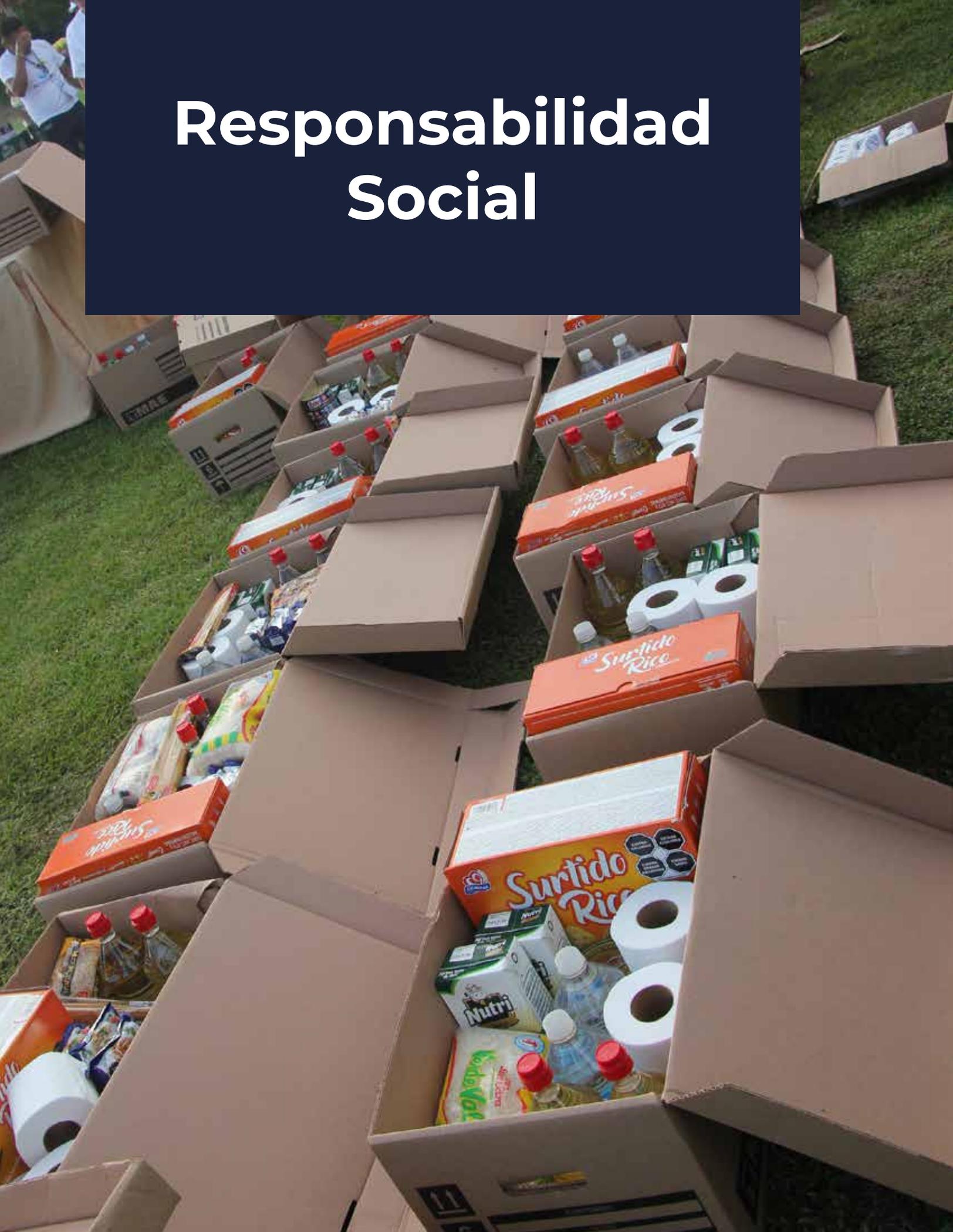


prevalezcan la honestidad, la responsabilidad y la transparencia. Al hacerlo, la entidad no solo asegura el cumplimiento de estándares éticos elevados, sino que también fomenta una cultura organizacional que valora y promueve prácticas comerciales justas y responsables. En última instancia, la ética en Grupo Financiero Inbursa es un pilar esencial que sostiene su reputación y éxito en el largo plazo, evidenciando que la integridad y el respeto por los demás son fundamentales para el logro de sus objetivos empresariales.

## Equipo directivo

Javier Foncerrada Izquierdo	Director General Grupo Financiero Inbursa
Luis Frias Humphrey	Director Banca de Mayoreo
Jorge Leoncio Gutiérrez Valdés	Director Productos de Menudeo y Director General de Seguros
Raúl Reynal Peña	Director de Administración y Finanzas
Guillermo René Caballero Padilla	Director Jurídico y de Relaciones Institucionales
Ernesto Vega Navarro	Director de Crédito
Amneris Argote Roumagnere	Directora Comercial
José Luis Millotte González	Director de Desarrollo Humano
Sandra Sosa Nasta	Directora Mercadotecnia
José Ignacio Jiménez Santos	Director Afore
Víctor Manuel Gutiérrez López	Director Tesorería

# Responsabilidad Social



# Inclusión Financiera

## Gramin

A través de la plataforma Capacítate para el empleo operamos Gramin, empresa social que inició operaciones en el año 2009 con sede en el Estado de Oaxaca, mantiene un importante enfoque en el apoyo a personas vulnerables y de escasos recursos en localidades marginadas, principalmente mujeres, mediante el otorgamiento de microcréditos productivos con tasas de interés bajas. En los últimos 15 años, se han otorgado 571,913 créditos, beneficiando a 150,094 mujeres emprendedoras.

Actualmente, Gramin cuenta con 18 oficinas, ubicadas principalmente en los Estados de Oaxaca, Chiapas, Puebla y Zacatecas. Es importante mencionar que, con el uso de CoDi, ligas de pago y terminales punto de venta se ha implementado un nuevo sistema de cobranza para los microcréditos, ofreciendo a nuestros clientes opciones de pago prácticos y seguros, erradicando el efectivo.

Bajo la administración de Inbursa, Gramin ha contribuido a la inclusión financiera en regiones del país de bajos recursos. A través de la bancarización, sus clientes tienen la posibilidad de acceder a una mayor variedad de productos del sistema financiero.

## Claro Pay - Inbursa

- ◀ Apertura de la cuenta desde el celular a través de la APP Claro Pay y APP Telcel (contenedor)
- ◀ 1.5 millones de clientes aproximadamente
- ◀ Sin costo por el consumo de datos al utilizar la aplicación
- ◀ No requiere un depósito mínimo inicial
- ◀ Sin comisión por apertura ni por manejo de cuenta
- ◀ Sin comisión por Consulta de Saldo en el APP
- ◀ Recibes depósitos desde cualquier cuenta de cualquier Banco
- ◀ Puntos de depósito y retiro
  - ◀ Retiro
    - ◀ Red de más de 11,000 cajeros
    - ◀ Más de 6,000 tiendas
  - ◀ Depósito
    - ◀ En corresponsales Inbursa como: Sanborns, Telcel, Telecomm, Walmart, Oxxo. (más de 30,000 )
    - ◀ Y Sucursales Inbursa
- ◀ A través de la App se pueden realizar:
  - ◀ Envíos de dinero
  - ◀ Pagos de Servicios y
  - ◀ Recarga de tiempo aire



## Empleo

A través de la plataforma “**Capacítate para el empleo**”, Inbursa busca no solo fomentar la educación financiera, sino también contribuir al empoderamiento de las personas, ayudándolas a alcanzar sus metas económicas y profesionales. Creemos que un mayor conocimiento en finanzas y habilidades laborales es clave para construir un futuro más próspero y sostenible.

Estamos dedicados a seguir mejorando nuestras iniciativas y a trabajar de la mano con nuestras comunidades para promover la educación financiera y la capacitación, asegurando que todos tengan la oportunidad de desarrollarse y prosperar



## Prevención y autocuidado

A través de la **fundación Carlos Slim**, en Inbursa estamos orgullosos de contribuir al bienestar de nuestra comunidad a través de nuestro Portal de Comunicación Educativa “**Cliki Salud**”.

“Juntos, podemos crear un futuro más saludable y consciente, promoviendo estilos de vida que beneficien a todos y generen un impacto positivo en nuestra sociedad”.



## Desarrollo Humano

A través de la **fundación Carlos Slim**, existen programas enfocados al desarrollo del capital humano, como lo es la **Asociación de la Superación por México (ASUME)**, el cual está enfocado en desarrollar y capacitar a las personas con el objetivo de mejorar su calidad de vida. Dicho programa está enfocado en 26 temas que buscan reforzar y fomentar la autoestima, la valoración de la vida, el desarrollo de la capacidad crítica y un pensar equilibrado. Adicionalmente, el programa mantiene presencia en 18 países de América y se estima que 1.0 millones de personas han sido beneficiadas de manera directa.



## Cultura

La **Fábrica de Papel Loreto y Peña Pobre** es un testimonio de la rica historia industrial de Tlalpan, actualmente integrada en Plaza Cuicuilco Inbursa. Este emblemático sitio no solo conserva un valioso legado cultural, sino que también promueve la educación y el aprecio por nuestro patrimonio.

La máquina de Peña Pobre, ahora situada en la plaza, representa la evolución de la producción de papel en México. Su preservación nos permite reflexionar sobre la importancia de la industria en nuestra comunidad y despertar el interés por la historia industrial en las nuevas generaciones.

Con un enfoque en la conservación y la educación, nos comprometemos a mantener viva la historia de la Fábrica de Papel Loreto y Peña Pobre, asegurando que su legado siga influyendo en el presente y el futuro de nuestra comunidad.





## Fundación Inbursa

En Grupo Financiero Inbursa, creemos firmemente en nuestra responsabilidad hacia las comunidades que nos rodean y en el impacto positivo que podemos generar en su desarrollo y bienestar. Es por ello que, activamente contribuimos al progreso social, económico y ambiental de las regiones donde operamos.

Nuestra labor no se limita únicamente a ofrecer productos y servicios financieros de calidad, sino que también nos involucramos en iniciativas y programas que promueven la educación, la salud y el desarrollo de las personas. Creemos firmemente que, al fortalecer a las comunidades, fortalecemos también nuestro propio negocio y construimos un futuro más próspero para todos.

El compromiso con las comunidades es un pilar fundamental de nuestra identidad como empresa. Estamos convencidos de que, al trabajar de la mano con la sociedad civil, el gobierno y otras instituciones, podemos generar un impacto transformador y duradero. En Grupo Financiero Inbursa, estamos comprometidos con el bienestar de las comunidades, porque sabemos que juntos podemos construir un mundo mejor para las generaciones presentes y futuras.

Fundación Inbursa, establecida el 5 de marzo de 2009, surge como un compromiso del Grupo Financiero con el desarrollo social y humano en México. Con un propósito claro y definido:

**Movilizar recursos  
privados para proyectos  
sociales en áreas  
fundamentales como  
educación financiera,  
capacitación, salud y  
desarrollo de  
capital humano.**



El enfoque de Fundación Inbursa está dirigido hacia la población mexicana en general, pero con especial atención en aquellos sectores y regiones que enfrentan condiciones de escasos recursos. Su objetivo es contribuir a mejorar las condiciones de vida y desarrollo de estas comunidades, permitiéndoles no solo alcanzar un mayor bienestar, sino también empoderarlas para que, a su vez, puedan contribuir al bienestar común a través de sus esfuerzos y capacidades.

La labor de Fundación Inbursa va más allá de la simple asistencia. Se trata de generar oportunidades reales para que las personas y comunidades más vulnerables puedan desarrollar su potencial y mejorar su calidad de vida de manera sostenible. A través de proyectos y programas innovadores, la Fundación busca impulsar el crecimiento económico inclusivo y la equidad social en todo el país.

Desde su creación, Fundación Inbursa ha demostrado un firme compromiso con la transformación positiva de la sociedad mexicana. Con una gestión transparente y eficiente de los recursos, trabaja en colaboración con diversas organizaciones e instituciones para maximizar el impacto de sus acciones y garantizar que lleguen a quienes más lo necesitan.



# Fundación Inbursa



## Donación y Trasplante de Organos

- Fomento a la cultura de donación de órganos mediante la campaña “**Héroes por la Vida**”
- Impulso a la procuración de órganos para trasplantes apoyo a **1,117** procuraciones que han derivado en más de **1,800** órganos que han sido trasplantados
- Apoyo económico a **11,016** personas de escasos recursos para alcanzar un trasplante
- Becas para que **514** pasantes de medicina llevan a cabo su servicio social en el área de donación, procuración y trasplantes; y **52** becas de especialidad en cirugía y seguimiento post trasplante



## Cuidados Paliativos

- **809** pacientes en etapa terminal apoyados mediante tratamiento médico y psicoemocional, junto con sus familias
- **2,300** profesionales de la salud capacitados mediante programas académicos
- **172** pasantes de medicina y psicología becados para realizar su servicio social en cuidados paliativos



## Adicciones

- Desarrollo del modelo y plataforma de salud Digital CIJ 3.0, se trabaja con los **120** Centros de Integración Juvenil en la atención y seguimiento de pacientes, así como en modelos predictivos de riesgo para el tratamiento de potenciales consumidores de sustancias
- Capacitación y talleres para grupos de riesgo a más de **6,000** personas responsables de la operación de 1,569 centros de atención a las adicciones
- **333** becas para que médicos realicen su servicio social en el área de adicciones
- **682** profesionales de la salud capacitados mediante cursos de especialidad en línea



## Salud Materna e Infantil

- Equipamiento de **54** hospitales rurales, que atienden a la población altamente vulnerable, en su mayoría de origen indígena
- **230** equipos entregados, incluyendo: tococardiógrafos, ultrasonidos, cunas de calor, incubadoras y resucitadoras

## “Ayudemos a los Afectados por el Huracán Otis”

En octubre de 2023, el huracán Otis impactó gravemente la ciudad de Acapulco y otros municipios de Guerrero, ocasionando daños sustanciales en la población, infraestructura, viviendas y servicios esenciales. Este evento natural generó una situación de emergencia que requirió una respuesta inmediata para la recuperación y asistencia humanitaria en la región.

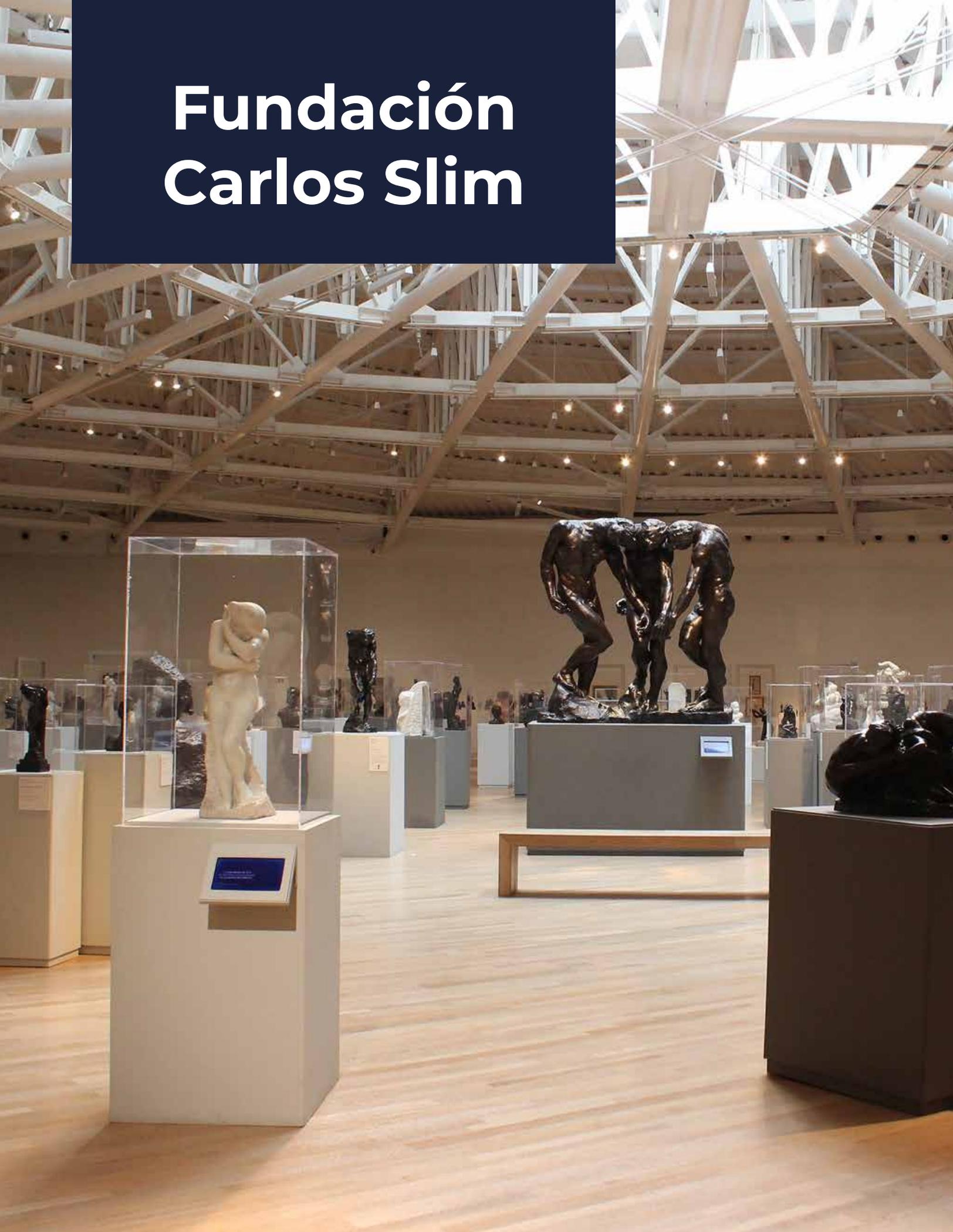
En línea con su compromiso con la sociedad mexicana, Grupo Financiero Inbursa lanzó la iniciativa “Ayudemos a los Afectados por el Huracán Otis”, con el objetivo de brindar apoyo y recursos a las comunidades impactadas por este devastador evento natural.



## Ayuda < Huracán Otis

Salud	Cultura	Educación	Vivienda	Ayuda humanitaria
<p><b>40</b> Toneladas de cal aplicadas</p>	<p><b>223</b> Instrumentos musicales donados</p>	<p><b>44</b> Escuelas en proceso</p>	<p><b>+400</b> Evaluaciones de daños</p>	<p><b>10,000</b> Colchonetas</p>
<p><b>20,299</b> Hectáreas tratadas vía fumigación</p>	<p><b>6</b> Inmuebles culturales en proceso</p>	<p><b>+50</b> Evaluaciones de daños</p>		<p><b>10,000</b> Mantas</p>
<p><b>21,450</b> Horas hombre en limpieza y remoción de escombros</p>	<p><b>10</b> Inmuebles culturales en evaluación</p>	<p><b>+50</b> Evaluaciones de daños</p>		<p><b>18,828</b> Raciones de alimentos y despensas</p>
				<p><b>4,400</b> Galones de agua</p>

# Fundación Carlos Slim



Fundación Carlos Slim tiene como objetivo la formación integral de capital humano a través de programas que fortalecen las capacidades y habilidades de personas de todas las edades de México y América Latina, para que puedan insertarse activamente en el desarrollo económico y social, lograr más y mejores oportunidades y una mejor calidad de vida.

Para ello, Fundación Carlos Slim suma los esfuerzos de la iniciativa privada, los tres órdenes de gobierno -federal, estatal y municipal- instituciones académicas y la sociedad civil para que sus programas de educación, empleo, salud, desarrollo económico y social, migrantes, seguridad vial, justicia, deporte, medio ambiente, cultura, desarrollo humano y ayuda en desastres que beneficien a la mayor cantidad de personas, con especial énfasis en los grupos más vulnerables.

Los programas sociales de Fundación Carlos Slim han beneficiado a millones de personas de todas las edades elevando su calidad de vida, fortaleciendo sus capacidades y habilidades y logrando más y mejores oportunidades.



# Educación

Fundación Carlos Slim reconoce la importancia de la educación para el desarrollo integral de una nación, como una herramienta para la creación de una sociedad libre, saludable, justa y próspera.

Cada año nuestros programas se configuran para contribuir a la formación de los estudiantes al brindarles acceso a diversos recursos; apoyándolos desde sus primeros años de vida hasta sus estudios de posgrado.

Nuestra convicción es que el verdadero desarrollo y la verdadera prosperidad, son producto de la preparación y de la calidad del trabajo que cada persona desempeña.



## Educación en línea

### Aprende



*“La única manera de combatir la pobreza es el empleo y esto se logra a través de la educación”*

*Carlos Slim Helú*

Plataforma de acceso a todas las iniciativas de educación en todos sus niveles inicial, básica, media superior y superior- sin costo de navegación. También concentra contenidos de calidad en materia de salud, cultura y capacitación para el empleo.

- **4'176,260** total de estudiantes
- **299'960,451** hits totales
- **3** especialidades operativas
- **16** diplomados
- **4,528** cursos
- **2,149** otros recursos
- **97,688** comunidad en redes sociales



## PruébaT

Cursos, clases, notas y juegos en: matemáticas, ciencias, lenguaje y comunicación, innovación educativa y preparación para exámenes tanto de alumnos como de maestros.

- **6'527,822** estudiantes registrados
- **20,655** contenidos en video, interactivos, ejercicios, simuladores y exámenes
- **1151,522** descargas de libros editorializados por Fundación Carlos Slim

## Khan Academy en Español

Ejercicios y video-lecciones en matemáticas, biología, química, física, finanzas, economía y computación.

- **19521,836** estudiantes acumulados
- **6,896** videos

## Académica

Intercambio de recursos académicos de divulgación y de investigación entre instituciones de educación superior

- **1'261,338** inscripciones a cursos
- **1'227,872** estudiantes

## MIT open courseware

Telmex y el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT) trabajan conjuntamente para permitir el acceso a estudiantes, profesionistas e investigadores mexicanos a los desarrollos y proyectos del Instituto, a través de la alianza para la educación abierta en línea.

- **4,068** cursos

## Coursera

Esta plataforma con la que Fundación Carlos Slim se alió, pone a disposición de la población cursos de las mejores universidades del mundo de manera gratuita. Da acceso a cursos de todas las áreas del conocimiento al más alto nivel.

## Udacity

Alianza que busca ofrecer oportunidades de capacitación en español, con enfoque técnico en el uso de nuevas tecnologías, en matemáticas, ciencias y en pensamiento crítico.

## EdX

Alianza que ofrece acceso a cursos y programas de distintas áreas del conocimiento creados con las universidades y organizaciones líderes a nivel mundial.

## Mario Molina Premio Nobel en Aprende

Sección dedicada a despertar la curiosidad por la ciencia y a mostrar quién fue el científico mexicano Mario Molina, cómo descubrió el agotamiento de la capa de ozono, cuál fue su participación en la firma de uno de los tratados ambientales más importantes del mundo y otras grandes aportaciones que hizo a la humanidad.

- **32,410** consultas

## Educación presencial

### Educación Inicial

Porque las experiencias durante los primeros años de vida tienen un impacto perdurable en la arquitectura del cerebro, transformamos la visión y acción de los adultos hacia los niños, promoviendo un cuidado sensible que favorezca su desarrollo integral.

- **3'132,893** beneficiados directos
- **245,139** usuarios en redes sociales



### Becas

Fundación Carlos Slim y Fundación Telmex Telcel han otorgado becas a través de los siguientes programas:

- ◀ Becas Fundación Telmex Telcel
- ◀ Becas Carlos Slim en Salud
- ◀ Beca Digital Carso
- ◀ Becas UNAM e IPN
- ◀ Becas con Universidad George Washington
- ◀ Cátedra Fernando Solana

- **718,129** becas otorgadas mediante diferentes programas educativos



## Aldea digital

Evento de inclusión digital más grande del mundo, cuyo objetivo es ofrecer a personas de todas las edades, sin importar su nivel académico o de conocimiento digital, el acceso y capacitación en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs), a través de cursos, talleres y conferencias. Se han realizado 4 ediciones en el Zócalo de la Ciudad de México.

- **1232,762** visitantes
- **11** Récord Guinness

## Aldea Digital Iztapalapa

Actividades educativas de inclusión, interactivas y lúdicas para el emprendimiento. Inició operaciones en diciembre del 2017.

- **322,651** visitantes
- **24,354** talleres impartidos

## Biblioteca Digital Telmex

Espacios de educación digital con tecnología y conectividad en los que se proporciona acompañamiento educativo.

- **3,607** bibliotecas
- **24,277** computadoras
- **360** talleres presenciales
- **308** cursos en línea
- **25'638,614** personas beneficiadas

## México Siglo XXI

Evento educativo anual que promueve el fortalecimiento de valores y liderazgo de becarios a través de conferencias impartidas por destacadas personalidades de talla internacional.

- **180,000** becarios participantes en **18** encuentros presenciales
- **377,792** becarios participantes en **2** encuentros virtuales (2020-2021)

## Telmex HUB

Recinto de trabajo presencial y en línea para comunidades especializadas en el uso de tecnologías de la información y comunicación, en las que se desarrollan diversos proyectos de impacto social.

**2'177,305** visitantes en línea

- **304,936** visitantes presenciales
- **4,848** eventos

## Inttelmex IT

Centro de formación y desarrollo para profesionales de alta dirección en tecnologías de la información.

- **23,772** participantes
- **13,365** Cursos
- **8,973** certificaciones

## Ayúdame a llegar

Donación de bicicletas a estudiantes de primaria y secundaria que viven lejos de sus escuelas, evitando con ello la deserción escolar y el ausentismo.

- **483,832** bicicletas donadas

## Ver bien para aprender mejor

Entrega de lentes a estudiantes de primaria y secundaria con debilidad visual.

- **127,750** lentes entregados



## Innovación y desarrollo

### Centro de tecnología e innovación

Centro donde jóvenes estudiantes desarrollan y colaboran en equipos multidisciplinarios para generar soluciones tecnológicas y de impacto social.

- **913** becarios
- **92** proyectos desarrollados
- **254** contrataciones en Grupo Carso

### Centro de inteligencia digital carso

Centro de absorción de tecnologías y tendencias innovadoras y disruptivas en las diferentes industrias donde participa el Grupo Carso mediante sus filiales y fundaciones.

- **53** becarios
- **Más de 40** proyectos desarrollados
- **50** publicaciones internas

# Empleo

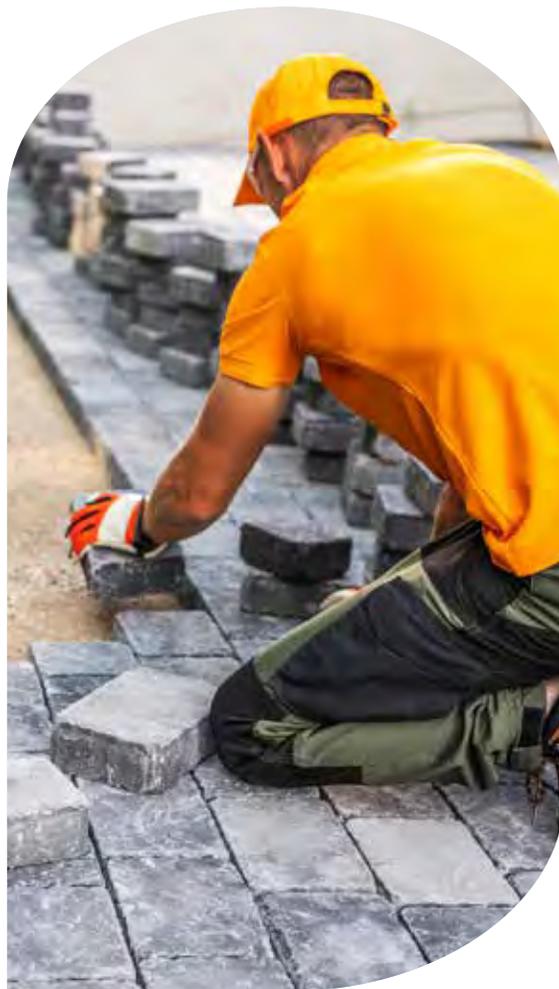
A través de programas que tienen como propósito contribuir a reducir los factores que promueven que la pobreza sea heredable, y que contribuyan al desarrollo de competencias productivas sin fronteras, para los nuevos empleos que se derivan de la transformación digital global del siglo XXI y así propiciar una verdadera inclusión social con independencia financiera y certidumbre hacia el futuro.

Estos programas tienen como objetivo fortalecer a las personas para que puedan desarrollarse por encima de las circunstancias por adversas que éstas sean, y mejorar su calidad de vida a través del desarrollo de competencias productivas, oportunidades de empleo, autoempleo, creación de pequeños negocios y de la actualización de sus conocimientos para su profesionalización.

## Capacítate para el empleo

Promueve el desarrollo de competencias productivas sin fronteras para todos, la autonomía financiera y la preparación continua que demanda la evolución tecnológica del Siglo XXI.

- **6'826,523** estudiantes
- **25'794,563** inscripciones
- **392** cursos y 16 diplomados
- **3** especialidades operativas y **27** rutas de aprendizaje
- **430,266** comunidad en redes sociales
- **3.5** cursos promedio por persona



## Gramin Carso

Empresa con enfoque social dedicada al otorgamiento de microcréditos en zonas marginadas, que busca fortalecer actividades productivas. Tiene presencia en los estados de Chiapas, Oaxaca, Puebla y Zacatecas.

- **571,913** microcréditos productivos otorgados que han beneficiado a **150,094** mujeres emprendedoras

## Fondo acceso

Fondo de inversión social para apoyo a pequeños productores en áreas rurales y marginales en Colombia, El Salvador y Haití.

- Apoyo a la creación de **9** empresas y actividades productivas en beneficio de **91,662** personas

# Apoyo en desastres

Fundación Carlos Slim instrumenta un programa de ayuda para apoyar a poblaciones afectadas por desastres naturales ocurridos en México o en naciones hermanas.

A la fecha ha sumado una vasta experiencia que le permite brindar, con oportunidad y eficiencia, ayuda a la población de manera directa, estableciendo vínculos entre la Red de Voluntarios Telmex y las autoridades gubernamentales y de socorro.

## México Unido • Sismos

Ante la emergencia ocasionada por los sismos de septiembre de 2017, Fundación Carlos Slim y Grupo Carso implementaron una serie de acciones de apoyo inmediato, ayuda a la población y servicios públicos.

Este Programa, representó una inversión de más de \$3,078 millones de peso generados a través de donadores, proyectos conjuntos, intereses y la aportación de Fundación Carlos Slim, quien multiplicó por 6 los donativos recibidos en 2017.

- Más de **217,000** donadores
- Donativos recibidos **\$412'361,535.24**
- Donativo FCS **\$2,061'807,676.20**
- Total Fondo México Unido **\$2,474'169,211.44**
- Recursos aplicados, con aportaciones e intereses, de más de **\$3,078 millones de pesos**



Durante 5 años, Fundación Carlos Slim enfocó sus esfuerzos y la utilización de recursos para poder finalizar la atención en todos los segmentos con los siguientes resultados:

## Vivienda

- **608** viviendas concluidas, reparadas por daños menores
- **945** casas nuevas
- **758** departamentos nuevos en **45** edificios
- **147,383** m2 construidos

Las construcciones nuevas de vivienda se entregaron con estufas y refrigeradores, por medio de convenio con MABE, quienes apoyaron el Programa de Reconstrucción

## Educación

- **222** escuelas rehabilitadas
- **24** escuelas reconstruidas
- **Más de 151,000** alumnos beneficiados
- **24,338 m2** construidos
- **Donación** de tabletas y pantallas para escuelas en Ciudad de México y Estado de México con el apoyo de SAMSUNG

## Salud

- **100** institutos y hospitales rehabilitados
- **3** centros de salud nuevos
- **1** Hospital General “Dr. Manuel Gea González”
- **24,521 m2** construidos

## Mercados

- **4** mercados nuevos
- **435** locatarios
- **8,059 m2** construidos

## Patrimonio cultural

- **48** inmuebles restaurados
- **30** capillas abiertas temporales
- **Materiales**, postes para apuntalamiento, **298,640 m2** de lonas de alta resistencia y **110,240** metros de cuerda de polipropileno de  $\frac{3}{4}$ ”, para la protección de patrimonio cultural

## Plan de ayuda en desastres naturales

Entrega de ayuda a poblaciones que se encuentran en una crisis provocada por un desastre, sea en México o en naciones hermanas.

- **29,275** toneladas de ayuda humanitaria
- **27'280,216** litros de agua potabilizada
- **198** plantas potabilizadoras
- **11** bombas centrifugas y extracción de lodos





## Plan de ayuda en desastres naturales

Entrega de ayuda a poblaciones que se encuentran en una crisis provocada por un desastre, sea en México o en naciones hermanas.

- **29,275** toneladas de ayuda humanitaria
- **27'280,216** litros de agua potabilizada
- **198** plantas potabilizadoras
- **11** bombas centrifugas y extracción de lodos

## Red de voluntarios Fundación Telmex Telcel

Realiza una labor de alto impacto y trascendencia en programas de desarrollo humano, apoyo en desastres naturales, medio ambiente, educación, salud y asistencia social.

**Más de 7,000** voluntarios ubicados en **163** localidades de la República Mexicana

- **Más de 900,000** horas de labor voluntaria
- **Más de 25,000** actividades y eventos realizados

## Red de voluntarios Claro

Se inicia con la Red de Voluntarios en **12** países de América Latina realizando actividades en diversas áreas: Social, Salud, Educación y Medio Ambiente.

## Fondo de apoyo a Haití

Fondo para apoyar el crecimiento económico y desarrollo social en Haití, después del terremoto de 2010.

### Acciones de apoyo inmediatas:

- **Donación de equipo** para primeros auxilios, como picos, palas y tiendas de campaña

### Apoyo a la infraestructura:

- **Donación de una escuela** con 18 salones para **900** alumnos beneficiados, en coordinación con la Fundación Digicel
- **Reconstrucción de 10 escuelas** en beneficio de **2,800** alumnos, en coordinación con UNICEF

# Salud

Desde Fundación Carlos Slim, estamos contribuyendo a la transformación de los servicios de salud en México, con modelos y desarrollos vanguardistas, basados en la Salud Digital. Nuestros programas de salud están encaminados a generar soluciones que ayuden a resolver los problemas de las poblaciones más desprotegidas de la región latinoamericana y otras partes del mundo, para que más personas vivan más y mejor.



## Apoyo en la lucha contra Covid-19

Ante el reto de la pandemia por COVID-19, Fundación Carlos Slim estableció diversas líneas de acción con una inversión superior a **2 mil millones de pesos**

### 1. Unidad Hospitalaria Covid-19 en Centro Citibanamex

La Unidad Temporal COVID-19 en el Centro Citibanamex fue la acción más importante en la atención a pacientes afectados por la pandemia de COVID-19 durante la emergencia sanitaria.

- **626** camas
- **64** camas de terapia intensiva
- **100** camas para terapia de alto flujo
- **9,088** pacientes hospitalizados
- Muy alto índice de recuperación de **95.2%**

### Insumos y equipo para el fortalecimiento de la red de hospitales de Ciudad de México

Posterior al cierre de la Unidad Hospitalaria COVID-19, se entregaron insumos y equipos médicos con un valor de cerca de 94 millones de pesos, con el fin de fortalecer a más de **41** hospitales y áreas de triaje en la red de la Secretaría de Salud en CDMX.

- **9,380** insumos y equipos médicos

### Legado

La Unidad Temporal no sólo permitió la atención de **9,088** pacientes, a partir de la experiencia de la UT COVID-19:

- Se capacitaron 419 profesionales de la salud de 6 estados del país, Panamá y República Dominicana, para poder establecer unidades temporales COVID
- Se desarrollaron protocolos de investigación que han derivado en **15** publicaciones científicas
- Al finalizar las operaciones de la UT COVID-19, más de 2 mil profesionales de la salud se integraron a los hospitales del gobierno de la CDMX

## 2. Ampliación de capacidad hospitalaria

Adicionalmente a la Unidad Hospitalaria en Citibanamex, se realizaron diversos apoyos para ampliar la capacidad de varias instituciones para atender a pacientes COVID durante la pandemia.

- Equipamiento y elementos de protección para más de **571** camas destinadas a la atención de pacientes diagnosticados con COVID-19

## 3. Equipo médico, pruebas y medicamentos

Fundación Carlos Slim identificó necesidades prioritarias para la atención de pacientes COVID en diversas instituciones de salud, a las que donó equipo médico, pruebas de detección y medicamentos.

- **3,491** equipos médicos y de diagnóstico
- **591,124** pruebas e insumos para pruebas COVID
- **9,814** medicamentos

## 4. Protección y alimentación a personal de salud

Desde el inicio de la pandemia, la seguridad del personal de salud fue un rubro prioritario en los apoyos para combatir el COVID-19, considerando el lado humano de quienes estaban al frente de la atención.

- **2'441,090** insumos entregados, para protección de personal de salud
- **1'791,625** raciones de alimentos proporcionadas para personal médico y de apoyo en más de **35** hospitales y en centros de vacunación, en la Ciudad de México, Jalisco y Nuevo León

## 5. Vacuna contra Covid

Fundación Carlos Slim sumó esfuerzos con la farmacéutica AstraZeneca, para facilitar la producción, sin beneficio económico, de la vacuna contra COVID-19 desarrollada por la Universidad de Oxford y AstraZeneca.

- **12** países de América Latina beneficiados
- La **alianza** articulada por Fundación Carlos Slim con AstraZeneca, permitió que América Latina pudiera acceder a la vacuna al menos
- **9** meses antes de lo previsto
- **150** millones de dosis de vacuna AstraZeneca contra COVID



## 6. Capacitación e información Covid

Plataforma de cursos y tutoriales para personal de salud

Se desarrolló un centro de recursos digitales que se actualiza de manera continua y sistemática para combatir la infodemia que se ha derivado de la pandemia y que ha ocasionado un incremento significativo en la morbilidad y mortalidad de la población.

- **864,746** accesos
- **6'069,775** reproducciones de video

Sitio de información sobre COVID para público en general

Dentro de la plataforma Salud Digital / CLIKISalud, se creó un espacio dinámico para proporcionar a la población en general información confiable y actualizada sobre COVID, así como recursos útiles para enfrentar el día a día durante la pandemia, como audios, videos, infografías y calculadoras.

- **7.5** millones de accesos
- **223** mil descargas de materiales gráficos
- **37** mil reproducciones de audio
- **10** millones de reproducciones de video

## Salud digital

### Enfermedades crónicas / salud materna e infantil

La estrategia de salud digital MIDO Integral, fue diseñada por Fundación Carlos Slim para identificar factores que incrementan el riesgo de desarrollar enfermedades crónicas a lo largo de la vida.

#### MIDO Embarazo

- **96,221** valoraciones realizadas en 403 unidades de salud

#### MIDO Primera Infancia

- **10,188** valoraciones realizadas en 67 unidades de salud

#### MIDO Niñas, Niños y Adolescentes

- **161,866** valoraciones realizadas en 1,047 escuelas

#### MIDO Adultos

- **3,096,450** valoraciones realizadas en 3,242 unidades de salud



## Ecosistema de salud digital de vacunación

Desarrollamos el Ecosistema de Salud Digital de Vacunación, una solución innovadora, basada en la salud digital, para el adecuado seguimiento de las acciones de vacunación a lo largo de la línea de vida.

- **3'033,002** personas con seguimiento a su vacunación
- **41'661,039** vacunas registradas
- **1,922** unidades médicas del IMSS

## Adicciones

A partir del paradigma que representa la Salud Digital, trabajamos con un modelo que permite un innovador abordaje en la atención de las adicciones. En alianza con la red de 120 unidades de atención de Centros de Integración Juvenil (CIJ), la UNAM y otras instituciones, trabajamos en la prevención de adicciones.

## Intervenciones en grupos vulnerables

### Cultura de la donación de órganos y trasplantes

Impulsa la prevención de enfermedades crónicas, fomenta la cultura de la donación de órganos y apoya la procuración y la realización de trasplantes.

- **10,630** trasplantes y 1,017 procuraciones de órganos
- **454** pasantes de medicina becados para realizar su servicio social en donación, procuración y trasplantes
- **39** profesionales de la salud apoyados para especializarse en cirugía y seguimiento postrasplante

### Cuidados paliativos

Programa para mejorar la calidad de vida de los enfermos terminales y sus familias.

- **1,900** profesionales de la salud capacitados
- **138** pasantes de medicina y psicología becados para realizar su servicio social en cuidados paliativos
- Apoyo a **629** pacientes en etapa terminal y sus familiares

### Cirugías extramuros

Brinda atención médica altamente especializada a la población marginada del país para mejorar sustancialmente su calidad de vida.

- **1'062,023** cirugías realizadas

### Auxiliares auditivos

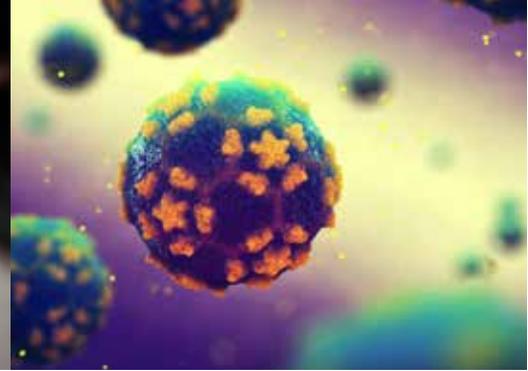
Apoya a personas de escasos recursos con problemas de audición en distintos grados.

- **42,408** auxiliares auditivos donados

### Sillas de ruedas

Apoya a personas de escasos recursos con problemas de movilidad.

- **156,285** sillas de ruedas donadas



## Salud Global

### Salud Mesoamérica

Iniciativa para reducir las brechas en salud en la región mesoamericana en materia de salud materna, vacunación y nutrición infantil. En alianza con la Fundación Gates, el Banco Interamericano de Desarrollo, los gobiernos mesoamericanos y recientemente el gobierno de Canadá, estamos llegando a las poblaciones más desprotegidas de Centroamérica y Chiapas.

**2 millones** de mujeres y niños beneficiados

### Eliminación de la Malaria

Salud Mesoamérica ha demostrado ser un modelo exitoso, por ello, ampliamos sus objetivos para hacer de Mesoamérica la primera región del mundo sin paludismo, mediante la Iniciativa Regional de Eliminación de la Malaria, que apoya a los países de América Central y a República Dominicana.

### Eliminación de la Oncocercosis en las Américas

Colaboración con el Carter Center y la OPA para eliminar la Oncocercosis en el continente americano. Esta enfermedad es una de las principales causas de ceguera en adultos a nivel mundial

- Contribuimos a la eliminación de la oncocercosis en Colombia, Ecuador, Guatemala y México
- Actualmente se trabaja en la zona Yanomami, frontera entre Brasil y Venezuela, donde habitan más de 30 mil personas en riesgo

### Eliminación de VIH Madre-Hijo (RED)

Junto con América Móvil impulsamos la lucha contra la transmisión del VIH/SIDA de madres a hijos para reducir el número de nacimientos con este padecimiento en el mundo.

- Las acciones de la iniciativa del Fondo Mundial RED han contribuido a que la cifra de **1,100** nacimientos diarios con VIH en el mundo en 2012, se redujera a **400** en la actualidad

### Erradicación de la Polio

Formamos parte de la Iniciativa Global para la Erradicación de la Polio.

- Aportamos recursos para la compra de **702** millones de dosis de la vacuna, que fueron aplicadas a niños de **37** países



## Prevención y autocuidado

### ClikiSalud

Portal de comunicación educativa que ofrece a la población información útil, confiable y actual para fomentar la adopción de estilos de vida saludable y generar una cultura de prevención y auto-cuidado

- de la salud en las diferentes etapas de la vida.
- Más de **12** millones de visitas al año
- Más de **41** millones de reproducciones de video en los últimos siete años
- Comunidad de más de **735** mil seguidores en redes sociales
- Acervo de más de **14,300** publicaciones



### Aprende salud

Plataforma de educación en salud que ofrece cursos en línea, de forma gratuita y sin costo de navegación, para los profesionales de la salud y el público en general.

- **6** cursos para público en general con **13'492'541** accesos
- **9** cursos para profesionales de la salud con **486,017** inscripciones

### Mi salud integral

Aplicación móvil desarrollada para que las personas puedan tener una mente y cuerpo sanos, adaptarse y desarrollarse de manera correcta dentro de su entorno a través de planes de actividad física personalizados, acceso a recetas de alimentación saludable, una bitácora digital para ayudar a las personas a comprender sus emociones todos los días, y herramientas interactivas para un seguimiento del estado de salud.



## Investigación

### Iniciativa Slim en medicina genómica

Iniciativa para el estudio de las bases genéticas en población latinoamericana y desarrollo de tratamientos personalizados para la atención de enfermedades como la diabetes tipo 2 y varios tipos de cáncer.

- Descubrimiento de cientos de genes y variantes asociados al desarrollo de la diabetes, algunos tipos de cáncer y enfermedad renal
- Se han generado chips diagnósticos para la detección de diabetes y diabetes gestacional y de alteraciones genómicas durante el embarazo para población mexicana
- **56** publicaciones científicas en revistas como Nature y Science
- Apoyo a **35** estancias de entrenamiento científico en el Broad Institute para investigadores mexicanos

### Vacuna contra Chagas

En alianza con el Baylor College of Medicine, el Centro de Investigación y de Estudios Avanzados (CINVESTAV) y la Universidad Autónoma de Yucatán, hemos trabajado desde 2010 en el desarrollo de una vacuna que prevenga las complicaciones cardíacas de la enfermedad de Chagas.

## Premios y becas

### Premios Carlos Slim en Salud

Reconoce a investigadores e instituciones excepcionales dedicadas a la mejora de la salud en la región latinoamericana.

- **35** reconocimientos de 100,000 dólares otorgados a instituciones e investigadores de 12 países de América Latina

### Becas en salud

Mediante las becas Impulso a la Investigación en Salud apoyamos a que jóvenes en los Institutos Nacionales de Salud desarrollen proyectos de investigación que contribuyan a su formación, así como al conocimiento en diversas áreas de especialidad de salud.

- **974** becas Impulso a la Investigación
- **857** becas de servicio social
- **39** becas de especialidad



## Educación profesional continua

### Capacitación en salud

Se brinda una oferta académica a nivel diplomado para actualizar los conocimientos del personal de salud en temas específicos como son enfermedades crónicas, salud materna, trasplante de órganos, adicciones y cuidados paliativos.

- Más de **100,000** profesionales han tomado alguno de nuestros cursos

## Alimentación y nutrición

### Producción agrícola y seguridad alimentaria (CIMMYT)

Apoyamos al Centro Internacional para el Mejoramiento de Maíz y Trigo (CIMMYT) para desarrollar laboratorios e invernaderos de clase mundial en donde se realiza investigación en materia agrícola.

- Pequeños productores de más de **100** países reciben semillas mejoradas

### Atole HIM-MAÍZ

En alianza con el Hospital Infantil de México, se desarrolló una fórmula para satisfacer los requerimientos nutritivos de madres gestantes y lactantes, así como de niños hasta cinco años.

### Dulce nutritivo

Apoya a niños, mujeres embarazadas y ancianos que viven principalmente en poblaciones rurales con dulce nutritivo, enriquecido con hierro y zinc, entre otros nutrientes.

- **17'361,152** bolsas de 1 kilogramo de dulce nutritivo entregadas

## Apps

### App-prende

Ofrece los contenidos desarrollados por Fundación Carlos Slim en educación, cultura, capacitación para el empleo y salud, sin costo de navegación en las redes de Telcel y Telmex.



### Apps en salud

Ante la adopción masiva de las tecnologías, con el apoyo del CTIN e instituciones especializadas, hemos desarrollado aplicaciones útiles para la salud, las cuales se pueden descargar, de manera gratuita, de las tiendas digitales.

- **6 Apps** desarrolladas: App-prende, Mi Salud Integral, VacunAcción, Lactancia Materna, Guiapp, Control Diario de Epilepsia.



# Desarrollo económico y social

Los problemas sociales deben ser atendidos con estrategias enfocadas en eliminar los rezagos, planteando soluciones y aportando los recursos necesarios para ello. Los programas de desarrollo económico y social de Fundación Carlos Slim, impulsan actividades que generan empleos y oportunidades encaminadas a fortalecer el tejido social, en el entendido de que las personas y las comunidades deben ser participantes activos en los procesos de desarrollo.

## Centro histórico de la Ciudad de México

Programas para incrementar el nivel socioeconómico de los habitantes del Centro Histórico a través de líneas de acción como: Bienestar Social y Económico, Revitalización y restauración de calles y edificios, Seguridad y servicios públicos y Problemas de agua y propuestas.

- **15'245,306** personas beneficiadas hasta 2022
- Más de **100** exposiciones y diversas actividades culturales, sumando más de **8'000,000** de visitantes a lo largo de 20 años abierto al público
- Se incrementó en un **25%** el número de viviendas habitadas en los primeros 10 años
- **1,111** inmuebles rehabilitados en fachada
- **33** plazas comerciales habilitadas
- **40** plazas y jardines públicos abiertos
- **23,900** comerciantes reubicados
- Más de **250,000** m2 de calles y banquetas rehabilitadas
- Generación de **65,000** empleos

## Desarrollo integral en la Pensil

Programa para promover mejores condiciones de vida de la población en las colonias Pensil con intervenciones coordinadas en áreas como: educación, salud, cultura, empleabilidad, desarrollo humano, deporte e inclusión digital.

- **102,146** beneficiados





## Gramin Carso

Empresa con enfoque social dedicada al otorgamiento de microcréditos en zonas marginadas, que busca fortalecer actividades productivas. Tiene presencia en los estados de Chiapas, Oaxaca, Puebla y Zacatecas y cuenta con 25 sucursales. También se reporta en el apartado de Empleo.

- **527,484** microcréditos productivos otorgados que han beneficiado a 145,950 mujeres emprendedoras

## Plaza Mariana

Transformación y mejoramiento urbano en la basílica de Guadalupe.

*“Proyecto construido y donado para el pueblo de México y para los peregrinos del mundo.”*

*Carlos Slim Helú*

- **20'000,000** de peregrinos beneficiados al año
- **68,000** m2 construidos

## Ciudad Jardín Bicentenario

Proyecto de reconversión y recuperación de un pasivo ambiental en un activo económico y social.

Rescate ecológico sin precedentes, edificado sobre lo que fue el basurero Bordo de Xochiaca, que recibía millones de toneladas de basura.

- Eliminación de **22,000** toneladas anuales de polvos y partículas
- El proyecto permitió la generación de más de **5,000** empleos directos e indirectos, así como la activación económica de la zona
- Más de **132,000** personas beneficiadas anualmente por el uso de las instalaciones deportivas, mejorando la salud de los habitantes del área

# Migrantes

Conscientes de los retos que viven los migrantes de origen latino en los Estados Unidos, Fundación Carlos Slim crea el programa de Migrantes, que busca ofrecer a esta comunidad diversas herramientas interactivas e informativas, a fin de impulsar su desarrollo productivo, la educación y la adquisición de habilidades para acceder a una mejor situación.



## Acceso latino

Plataforma que apoya el desarrollo de la comunidad de origen latino en los Estados Unidos, principalmente en las áreas de ciudadanía, orientación legal, educación, apoyos sociales, derechos humanos y empleo, entre otras.

- **3'741,873** usuarios
- **5,000** usuarios al mes del curso Ciudadanízate
- Comunidad de **197,396** seguidores en redes sociales

# Seguridad vial

Las muertes y discapacidades ocasionadas por accidentes viales son un problema creciente en México y el mundo. Consciente de esta realidad, Fundación Carlos Slim contribuye con iniciativas efectivas para crear una cultura de prevención vial y evitar sus consecuencias.



## Acción por la seguridad vial

Es una iniciativa que suma los esfuerzos del Gobierno Federal a través de la Secretaría de Salud, Federación de Automovilismo (FIA) México, UNAM, Centro de Experimentación y Seguridad Vial (CESVI) México, Cruz Roja Mexicana, Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS), Fox Sports, Fundación Teletón, Fundación Carlos Slim y Escuderías Telmex Telcel, así como otras instituciones públicas y privadas, con el objetivo de dar recomendaciones y proponer iniciativas para crear una cultura vial que genere entornos más seguros y permita salvar vidas.

## Pilotos por la seguridad vial

Iniciativa para promover una cultura vial ética responsable, con el apoyo de pilotos profesionales de autos de carrera, dirigida a conductores, pasajeros y peatones tanto del transporte público como privado.

- **146,132** estudiantes
- **555** conferencias impartidas
- **66** eventos públicos
- **305** instituciones académicas

# Justicia

Trabajamos activamente en la reinserción familiar, social y laboral de personas que han sido privadas de su libertad por delitos no graves, así como en la prevención de la violencia y en el fortalecimiento de la seguridad ciudadana.

## Fianzas sociales

Apoyo a personas que han cometido un delito menor por primera vez, para que puedan obtener su libertad a través de una fianza y tengan la oportunidad de reincorporarse a la sociedad.

- **110,501** fianzas entregadas

## Prevención de la violencia

Contribuye a la prevención de violencia y construcción de seguridad ciudadana a través del fortalecimiento de las capacidades de gobiernos, organizaciones de la sociedad civil, líderes comunitarios y población en general.

- Profesionalización de **8,857** servidores públicos
- **8** cursos autogestivos con **156,597** participantes
- **82** conferencias con **53,704** participantes



# Deporte

El deporte es un factor de cambio en la sociedad. Por ello a través de Fundación Telmex Telcel, se desarrollan programas que inculcan importantes valores de vida, tales como el trabajo en equipo, la recompensa al esfuerzo, la realización de sueños, el compañerismo y la competitividad, entre otros.

Particularmente entre los jóvenes, el deporte fomenta las relaciones y la integración familiar, además de una vida sana y alejada de las adicciones y el pandillerismo.

## Salón deporte

Recinto que combina la exhibición de objetos relacionados con el deporte y el uso de juegos interactivos. Cuenta con salas, que representan Básquetbol, Deporte Olímpico, Tenis, Lucha Libre, Box, Fútbol, Fútbol Americano, Automovilismo y Beisbol.

- **4,400** metros cuadrados con **9** salas
- **118,604** visitantes



## Alto rendimiento

### Ring Telmex Telcel

Programa de apoyo económico mensual para boxeadores activos creándose un fondo de ahorro para su retiro. Se brinda también apoyo económico y seguro social a ex campeones mundiales.

- **21** campeonatos mundiales
- **81** becas a boxeadores activos y pensiones
- **32** excampeones apoyados de por vida

### Becas a medallistas y deportistas

- Apoyo económico a atletas amateurs y de alto rendimiento, para que puedan dedicarse integralmente a sus disciplinas.
- **10** deportistas y medallistas en las disciplinas de clavados, tiro con arco, tiro de precisión, triatlón, Karate y Taekwondo
- De ellos, **2** medallistas paralímpicos y **4** olímpicos



### Escudería Telmex Telcel

Apoya el desarrollo del talento de los pilotos mexicanos a través de un concepto de “escalera”, que inicia desde las categorías de desarrollo y promoción hasta alcanzar las series de automovilismo más importantes del mundo.

- **1,345** podios
- **556** carreras ganadas
- **78** campeonatos
- **38** subcampeonatos
- **370** posiciones de privilegio (poles)
- **56** pilotos triunfadores

## Deporte para todos

### Copa Telmex Telcel de fútbol

Es el torneo de fútbol amateur más grande del mundo y se lleva a cabo desde 1999, con el objetivo de alejar a los jóvenes de la calle y de los vicios.

- **4'265,137** jugadores integrados en 250,074 equipos
- **11** Récords Guinness



## De la calle a la cancha con Telmex Telcel

Programa de fútbol de calle dirigido a jóvenes en situación de vulnerabilidad, cuyo objetivo es brindar a los participantes la oportunidad de conocer sus capacidades, practicar un deporte para retirarlos de la calle y de sus adicciones, mejorando su calidad de vida.

- **254,119** jugadores integrados en **35,623** equipos
- Campeonatos obtenidos: **7** en la rama femenil y **4** en la rama varonil

## Liga Telmex Telcel de básquetbol

Torneo de básquetbol más importante de México, dirigido a niños y jóvenes de entre 11 y 17 años de edad. Tiene como objetivo masificar la práctica de este deporte en nuestro país para alejarlos de los vicios.

- **452,617** jugadores integrados en **41,147** equipos

## Liga Telmex Telcel de béisbol

Torneo de béisbol para niños de toda la República Mexicana, se busca la prevención del sedentarismo, obesidad, delincuencia, alcoholismo y drogadicción

- Han participado **48,921** jugadores integrados en 3,141 equipos

## Promesas Telmex Telcel de atletismo

Este programa tiene como finalidad que la población infantil y juvenil de zonas rurales y de la montaña, practiquen atletismo.

- **1,638** niños y jóvenes participantes

## Copa Telmex Telcel de taekwondo

Brinda la oportunidad a jóvenes para desarrollarse en esta disciplina para que en un futuro cercano puedan llegar a ser atletas de alto rendimiento.

- **6,236** talentos participantes

## Voleibol y fútbol de playa

Su objetivo es integrar a jóvenes en actividades deportivas, alejándolos de contextos de inseguridad y violencia. Se realiza exclusivamente en Acapulco.

- **6,197** participantes en vóleibol de playa
- **6,423** jugadores en fútbol de playa

## Eventos

### Campeonato universitario Telmex Telcel

Torneo de fútbol soccer universitario, que favorece el desarrollo integral, combinando educación y deporte.

- **8,101** jugadores integrados en 295 equipos

### Corriendo por la educación

Programa que apoya a poblaciones de escasos recursos con sillas de ruedas, bicicletas, becas y equipos de computo de las 9 ciudades en donde se realizan las fechas del Serial Nascar (previamente Súper Copa Telcel).

- **2,800** tabletas e impresoras donadas

### Corriendo para cambiar historias

Se apoya en cada plaza de la temporada Nascar a personas vulnerables, con la entrega de sillas de ruedas, auxiliares auditivos y computadoras. Asimismo, se ha apoyado en la realización de trasplantes de órganos y tejidos.\*

#### Cuarto de Milla

Campeonato nacional de automovilismo realizado en Guadalajara, Monterrey y Aguascalientes. En estas carreras Fundación Telmex Telcel entrega sillas de ruedas a personas con problemas de movilidad.\*

#### Carrera Panamericana

Se realiza anualmente por carreteras mexicanas y se donan sillas de ruedas en cada meta de las distintas etapas de la carrera.\*

#### Rally Maya

Autos antiguos recorren el sureste del país, dando difusión a la Riviera Maya y promoviendo el turismo en la zona.\*



### Lucha libre

Se llevan funciones de entretenimiento a instituciones de asistencia, en beneficio de niños y jóvenes que por su condición de salud y económica no tendrían de otra manera acceso a este tipo de espectáculos.

- **51** funciones de lucha libre realizadas

### Vuelta México Telmex Telcel

Su objetivo es acercar al público abierto a un evento de carácter internacional. En las zonas de meta se hace entrega de bicicletas del Programa Ayúdame a Llegar.

- **816** ciclistas integrados en 102 equipos de países de América Latina, Estados Unidos y Europa

\*Las cifras de donaciones de sillas de ruedas, auxiliares auditivos, apoyos a trasplantes, becas, bicicletas y tabletas se reportan en los apartados de Salud y Educación.

# Medio ambiente

Fundación Carlos Slim mantiene su compromiso de preservar un medio ambiente saludable a fin de reducir los riesgos del cambio climático y la pérdida de biodiversidad en México, para beneficio de las generaciones presentes y futuras. Mediante alianzas con organizaciones de la sociedad civil, instituciones académicas y entidades gubernamentales, apoya proyectos de conservación y restauración de ecosistemas y especies, así como de educación y desarrollo social en torno a la riqueza natural de nuestro país.



## Pabellón nacional de la biodiversidad

Diseñado, construido y montado por Fundación Carlos Slim, es donado a la Universidad Nacional Autónoma de México en un espacio de 12,230 m<sup>2</sup> de construcción. El Pabellón Nacional de la Biodiversidad es un museo interactivo con diferentes áreas de investigación del Instituto de Biología de la UNAM que invitan al aprendizaje de nuestra biodiversidad.

- **12,230** m<sup>2</sup> de construcción
- **294,000** especímenes
- **3,820** especies
- **101,662** visitantes
- Cuenta con **laboratorios** de biología molecular, de zoología, botánica y secuenciación

## Mario Molina Premio Nobel

En el Pabellón Nacional de la Biodiversidad también se encuentra una exhibición con los objetos más representativos de la trayectoria del científico mexicano, como el microscopio que formó parte de su instrumental básico y la medalla del Premio Nobel de Química.

## Biblioteca Digital Telmex Telcel • Fundación Carlos Slim

El Pabellón Nacional de la Biodiversidad cuenta con la Biblioteca Digital Telmex Telcel • Fundación Carlos Slim, donde se promueven el cuidado y la conservación de la biodiversidad mediante talleres, actividades y conferencias que cultivan la vocación científica. [bdpabio.pruebat.org](http://bdpabio.pruebat.org)

- Biblioteca Digital Telmex Telcel | FCS con más de **300** computadoras, conectividad de **20** Gb y **85** talleres

## Colección biodiversidad mexicana

Serie de libros publicados por Telmex para difundir temas sobre la diversidad biológica de México, América y el mundo, su riqueza natural, importancia, las amenazas que enfrenta y las posibilidades para su conservación a largo plazo.

- Publicación de **13** tomos



## Conservación y desarrollo sustentable de la selva Lacandona, Chiapas

Natura y Ecosistemas Mexicanos A.C. con apoyo de Fundación Carlos Slim, desde 2010 implementa acciones para conservar los ecosistemas y especies de la Selva Lacandona, que es uno de los últimos remanentes de selva tropical húmeda de México donde se concentra más del 20% de la biodiversidad nacional.

- Se **conserva** la zona forestal en las áreas intervenidas de la Selva Lacandona
- **300** familias beneficiadas con 10 proyectos ecoturísticos,
- **5** empresas sociales y **3** unidades de manejo de vida silvestre

## Unidades de manejo ambiental para la conservación de los ecosistemas

### Cuatro Ciénegas, Coahuila

En 2022 se registró ante la SEMARNAT la unidad de manejo para la conservación de la vida silvestre "Cuatro Ciénegas". Con una superficie de 2,952 hectáreas.



### Independencia, Baja California

En 2017 se registró para la recuperación, cuidado y conservación del hábitat, en donde habitan especies como borrego cimarrón, venado bura, gato montés y puma.



## Naturalista

Plataforma desarrollada en Alianza con la CONABIO para incrementar el conocimiento de la biodiversidad de México y el mundo.

- **4'518,842** observaciones
- **44,975** especies registradas: en riesgo, introducidas, peces, aves, plantas, mamíferos, insectos, moluscos, hongos
- **125,029** participantes

## Ciudad Jardín Bicentenario

Entre 1975 y 2006, el basurero a cielo abierto del Bordo de Xochiaca, en el Estado de México, acumuló más de 12 millones de toneladas de basura. Se estima que el basurero generaba alrededor de 22,000 toneladas anuales de polvos y partículas, y el equivalente a 200 m<sup>3</sup> de cargas contaminantes en aguas negras, impactando a más de 5 millones de personas.

- Este proyecto se conceptualizó por una perspectiva de auto sustentabilidad económica con beneficios ambientales;
- Más de **350,000** m<sup>2</sup> de pasto
- Se dejaron de emitir **93,000** toneladas de CO<sub>2</sub> a la atmósfera al año
- Se generó potencial para recuperación de hasta 5 millones de litros de agua, a través de lagunas para la recolección de aguas pluviales

## Alianza WWE-FCS

World Wildlife Fund (WWF), organización líder a nivel mundial en materia ambiental, y Fundación Carlos Slim (FCS), se unieron junto con otros socios locales, nacionales e internacionales, para sumar esfuerzos, recursos financieros y humanos en materia de desarrollo sustentable y conservación de la biodiversidad de México.

- **69** socios
- **105** proyectos

## Conservación de especies prioritarias

Programa de la Alianza WWF-Fundación Telmex Telcel para la conservación de especies prioritarias que incluye el fenómeno migratorio de la mariposa monarca en Norteamérica, la conservación de grandes felinos como el jaguar y de especies marinas prioritarias del Mar de Cortés como ballenas, tiburones y tortugas.

- Se realizan acciones para la protección y conservación de **33** especies prioritarias, entre ellas: jaguar, mariposa monarca, tortugas marinas y tiburón blanco
- Se han publicado **31** conferencias científicas y 4 libros especiales
- sobre algunas de las **33** especies

# Cultura

Como parte de su compromiso con la formación y desarrollo integral de las personas dentro de cada comunidad, **Fundación Carlos Slim** promueve el disfrute del arte y la historia al compartir más de treinta siglos. Diálogo entre México y otras latitudes, la vocación de difundir las colecciones con los diferentes públicos conlleva la responsabilidad de conservar e investigar testimonios artísticos por medio de exposiciones itinerantes, talleres, recorridos mediados y programas interactivos, así como el uso de nuevas tecnologías: RA Infinitum y la digitalización de su acervo para el intercambio de conocimiento libre.

## Museo Soumaya

Colecciona, investiga, conserva, difunde y expone testimonios artísticos de México y Europa principalmente, acercando el arte a públicos diversos en un espacio cultural incluyente.

- **3'306,819** visitantes a Museo Soumaya  
Plaza Loreto
- **14'897,486** visitantes a Museo Soumaya  
Plaza Carso
- **167,848** visitantes a Museo Soumaya  
Casa Guillermo Tovar de Teresa
- **El archivo documental** de Gibran Kahlil Gibran (1883-1935) fue reconocido por la UNESCO como Memoria del Mundo
- **8,516** visitas mediadas y asistencias a conciertos
- **Préstamos** de patrimonio cultural a **38** ciudades de México y **17** países en América, Europa, Oceanía y Asia

MUSEO  
*Soumaya*  
FUNDACIÓN Carlos Slim





CENTRO DE ESTUDIOS DE  
HISTORIA DE MÉXICO  
FUNDACION *Carlos Slim*

## Centro de Estudios de Historia de México Carso

Adquiere, conserva, cataloga y difunde obras impresas y archivos referentes a la historia de México.

- Más de **100** publicaciones
- **81,928** libros
- **2'663,799** imágenes de biblioteca
- **1'904,342** imágenes de archivo
- **6,500** visitantes mensuales a la página electrónica
- **39,643** participantes en cursos y conferencias presenciales y virtuales

## Prototipo del archivo mundial de Arte Rupestre

Proyecto en colaboración con la UNESCO para el desarrollo de una herramienta para la preservación de la riqueza cultural del arte rupestre y el monitoreo del estado de conservación de los sitios donde se ubica.

Se desarrolló la plataforma que permite registrar imágenes y la información arqueológica y antropológica asociada con los sitios de arte rupestre



## World Monuments Fund (WMF)

Acuerdo para la creación de un fondo en apoyo a la restauración del Centro Histórico de la Ciudad de México, mediante un programa integral de conservación de edificios históricos, gestión del turismo sostenible y la educación de los visitantes.

Rehabilitación del edificio "El Rule", centro cultural que alberga la Casa de Colombia en México

## Wikiméxico

Portal para promover el conocimiento de la historia mexicana, sus tradiciones, música, literatura, cine y vida cotidiana por medio de diversos contenidos multimedia.

En 2015 WikiMéxico fue donado a CONACULTA con más de **3,000** artículos de historia, arte, cultura, ciencia y tecnología y foto-galerías propias y en colaboración

## Desarrollo Humano

**Fundación Carlos Slim** busca contribuir en el desarrollo integral de las personas mediante programas de desarrollo humano que las motiven a ser mejores y así enriquecer su entorno familiar, laboral y comunitario, y que proporcionen un compromiso a colaborar en el progreso del país.

*“Fuimos hechos diferentes para enriquecernos unos con otros y poner esta superación al servicio de la sociedad.”*

*Soumaya Domit de Slim  
Fundadora de ASUME, A.C.*



## ASUME

La Asociación de Superación por México se fundó en 1980, contribuye a la superación integral de la persona a través de un programa de desarrollo humano, el cual se basa en:

1. La superación constante.
2. La competencia conmigo mismo.
3. La superación equilibrada en los ocho aspectos de la persona.

Además de México, actualmente tiene presencia en 18 países de América.



- **1'059,857** personas beneficiadas directamente
- **49,549** capacitaciones
- **213** localidades de la República Mexicana
- **108** localidades de América Latina
- **36,867** facilitadores voluntarios
- **4,956** instituciones educativas, de salud, empresas, reclusorios y comunidades, entre otras

## Bienestar Social Grupo Carso y Latam

Bienestar Social de Grupo CARSO, tiene como objetivo contribuir al desarrollo humano integral del trabajador, su familia y la comunidad a la que pertenecen a través de la realización de actividades de Formación, Salud y de Cultura y Recreación, encaminados a formarnos como ciudadanos responsables del propio crecimiento personal, familiar y social.



### Formación

- **17,265** eventos realizados
- **1'276,353** participantes beneficiados Salud
- **18,188** eventos realizados
- **2'153,777** participantes beneficiados Cultura y recreación
- **13,187** eventos realizados
- **1'666,093** participantes beneficiados

## Best Buddies México

Contribuye a la integración y participación de personas con discapacidad intelectual en la sociedad, por medio de amistades, embajadores y empleo integrado.



- Presencia en **17** ciudades de la República Mexicana
- **28,190** participantes
- Trabajamos con más de **50** instituciones de educación superior
- **45** embajadores activos
- **23** Empresas aliadas
- **49** Personas con discapacidad intelectual trabajando en alguna empresa aliada

# Principios

**Estructuras simples**, organizaciones con mínimos niveles jerárquicos, desarrollo humano y formación interna de las funciones ejecutivas. **Flexibilidad y rapidez en las decisiones**. Operar con las ventajas de la empresa pequeña que son las que hacen grandes a las grandes empresas.

Mantener la **austeridad en tiempos de vacas gordas** fortalece, capitaliza y acelera el desarrollo de la empresa, asimismo evita los amargos ajustes drásticos en las épocas de crisis.

Siempre activos en la **modernización, crecimiento, capacitación, calidad, simplificación y mejora** incansable de los procesos productivos. Incrementar la productividad, competitividad, reducir gastos y costos guiados siempre por las más altas referencias mundiales.

La empresa nunca debe limitarse a la medida del propietario o del administrador. No sentirnos grandes en nuestros pequeños corralitos. **Mínima inversión en activos no productivos**.

No hay reto que no podamos alcanzar **trabajando unidos** con **claridad de los objetivos** y conociendo los instrumentos.

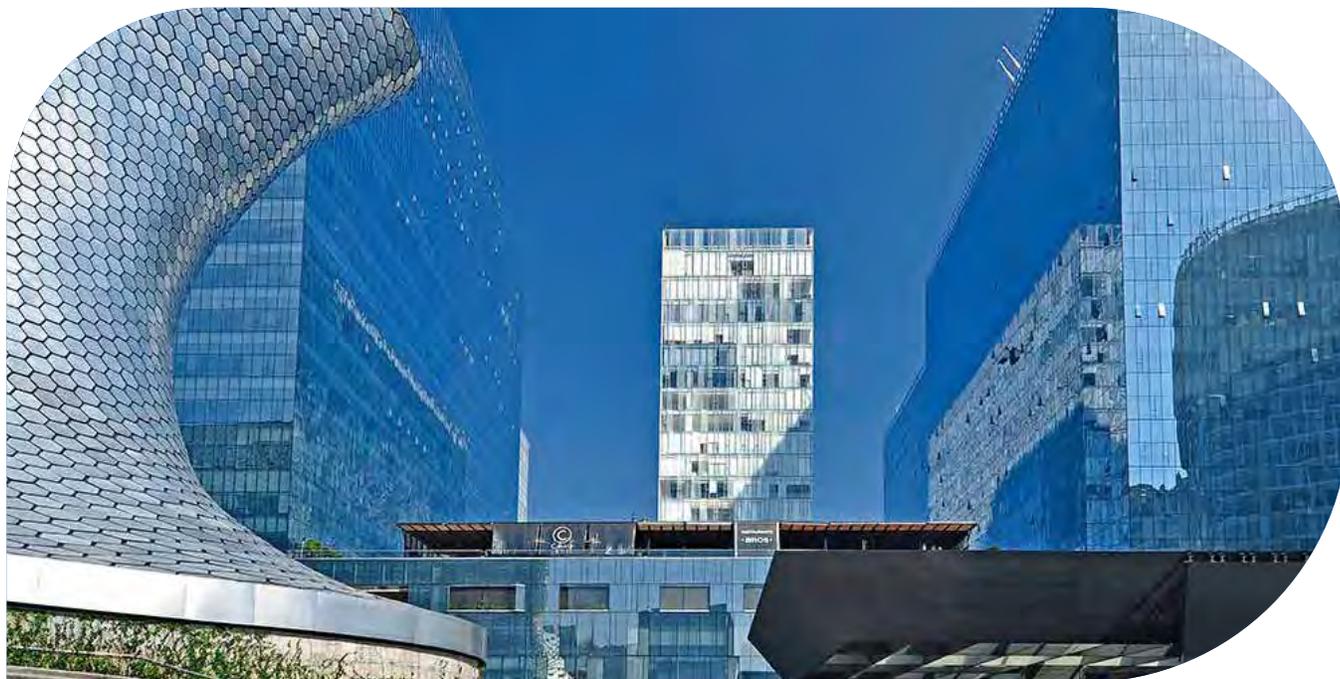
El dinero que sale de la empresa se evapora. Por eso **reinvertimos las utilidades**.

La **creatividad empresarial** no sólo es aplicable a los negocios, sino también a la solución de muchos de los problemas de nuestros países. **Lo que hacemos a través de las Fundaciones del Grupo**.

El **optimismo firme y paciente** siempre rinde sus frutos.

Todos los tiempos son buenos para quienes saben trabajar y tienen con qué hacerlo.

Nuestra premisa es y siempre ha sido tener muy presente que nos vamos sin nada; que sólo podemos hacer las cosas en vida y que **el empresario es un creador de riqueza que administra temporalmente**.



# Responsabilidad Social

FUNDACIÓN  
**TELMEX telcel**

 **INBURSA**  
Fundación

  
**ASUME**  
Superación por mi país

MUSEO  
*Soumaya*  
FUNDACIÓN *Carlos Slim*

CENTRO DE ESTUDIOS DE  
HISTORIA DE MÉXICO  
FUNDACIÓN  
*Carlos Slim*

 FUNDACIÓN DEL  
**CENTROHISTÓRICO**  
DE LA CIUDAD DE MÉXICO, S.C.

FUNDACIÓN  
*Carlos Slim*



# Estados Financieros



# Grupo Financiero Inbursa, S.A.B. de C.V. y Subsidiarias

Informe de los auditores independientes y estados financieros consolidados 2023 y 2022

## Contenido

Informe de los auditores independientes	38
Balances generales consolidados	40
Estados consolidados de resultados	44
Estados consolidados de variaciones en el capital contable	46
Estados consolidados de flujos de efectivo	48
Notas a los estados financieros consolidados	50

# Informe de los auditores independientes al Consejo de Administración y Accionistas de Grupo Financiero Inbursa, S.A.B. de C.V. ....

## **Opinión**

Hemos auditado los estados financieros consolidados de Grupo Financiero Inbursa, S.A.B. de C.V. y Subsidiarias (el "Grupo Financiero"), que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el capital contable y de flujos de efectivo correspondientes a los años que terminaron en esas fechas, así como las notas explicativas de los estados financieros consolidados que incluyen un resumen de las políticas contables materiales.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos del Grupo han sido preparados, en todos los aspectos importantes, de conformidad con los Criterios Contables ("Criterios Contables") establecidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (la "Comisión") en las Disposiciones de Carácter General aplicables a las Sociedades Controladoras de Grupos Financieros, Instituciones de Crédito, Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, Casas de Bolsa, Sociedades Financieras de Objeto Múltiple Reguladas, Fondos de Inversión y personas que les prestan servicios (las "Disposiciones").

## **Fundamentos de la opinión**

Llevamos a cabo nuestras auditorías de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría ("NIA"). Nuestras responsabilidades bajo esas normas se explican más ampliamente en la sección de *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados* de nuestro informe. Somos independientes de el Grupo Financiero de conformidad con el *Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad* del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores ("Código de Ética del IESBA") y con el emitido por el Instituto Mexicano de Contadores Públicos ("Código de Ética del IMCP"), y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con el Código de Ética del IESBA y con el Código de Ética del IMCP. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

## **Otro asunto**

Los estados financieros consolidados adjuntos, en donde se precisa, presentan información financiera no auditada dentro de sus Notas, la cual es requerida en las Disposiciones establecidas por la Comisión.

## **Cuestiones clave de la auditoría**

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre éstos, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones. Hemos determinado que las cuestiones que se describen a continuación son las cuestiones clave de la auditoría que se deben comunicar en nuestro informe.

## **Inversiones en instrumentos financieros (véase la nota 9 a los estados financieros)**

El Grupo Financiero registra sus inversiones en instrumentos financieros de acuerdo con la NIF C-2 "Inversión en instrumentos financieros" de los Criterios Contables considerando las normas particulares relativas al reconocimiento, valuación, presentación y revelación de estas operaciones en los estados financieros.

Nuestras pruebas de auditoría comprendieron una combinación de pruebas de controles y pruebas sustantivas sobre saldos y transacciones:

1. Evaluamos el diseño e implementación, así como la eficacia operativa de los controles relacionados con la existencia, integridad de las inversiones en instrumentos financieros.
2. Probamos la existencia e integridad de las inversiones en instrumentos financieros a través del cotejo del total de inversiones en instrumentos financieros de la cartera de inversión, contra lo reportado en el estado de cuenta del custodio de las inversiones S.D. INDEVAL, Institución para el Depósito de Valores, S.A. de C.V. ("INDEVAL").
3. Probamos la valuación mediante un recálculo independiente de las inversiones en instrumentos financieros utilizando

los precios proporcionados por el proveedor de precios contratado por el Grupo Financiero, los cuales solicitamos y obtuvimos a través de una confirmación a dicho proveedor y contrastamos la valuación realizando el mismo procedimiento utilizando los precios del otro proveedor de precios autorizado con base en un umbral determinado.

- Validamos la correcta revelación del nivel de jerarquía de valor razonable de los instrumentos financieros, a través del cotejo de una fuente independiente utilizando otro proveedor de precios autorizado.

Los resultados de nuestros procedimientos de auditoría fueron razonables.

#### ***Estimación preventiva para riesgos crediticios (Notas 4 y 13 a los estados financieros consolidados)***

El Grupo Financiero constituye la estimación preventiva para riesgos crediticios de su cartera de crédito, con base en las reglas de calificación de cartera establecidas en los Criterios Contables, los cuales establecen metodologías de evaluación y constitución de reservas por tipo de crédito. La elaboración de dicha metodología requiere que, aplicando el juicio profesional, la Administración determine los factores cuantitativos y cualitativos que se aplicarán para la determinación de la probabilidad de incumplimiento, severidad de la pérdida y exposición al incumplimiento de los créditos. La determinación de la estimación preventiva para riesgos crediticios se ha considerado una cuestión clave de la auditoría debido a la importancia de la integridad y exactitud de la información utilizada en su determinación; así como la correcta aplicación de la metodología establecida por la Comisión para determinar el cálculo de la estimación.

En la Nota 4 a los estados financieros consolidados adjuntos, la Administración ha descrito las principales políticas contables materiales aplicadas para la determinación de la estimación preventiva para riesgos crediticios.

Nuestras pruebas de auditoría comprendieron una combinación de pruebas de controles y pruebas sustantivas sobre saldos y transacciones:

- Realizamos un recorrido de control interno para identificar los controles establecidos por la Administración para la adecuada integración de la información de los expedientes de crédito durante los procesos de alta de los créditos y su administración. Una vez identificados los controles relevantes probamos el diseño e implementación de dichos controles, así como la revisión de la eficacia operativa de los mismos.
- Segmentamos la cartera de crédito por tipo de cartera para efectos de la estimación preventiva para riesgos crediticios y sobre una muestra de acreditados revisamos que la carga de los insumos utilizados en el cálculo de la estimación preventiva para riesgos crediticios fuera íntegra y exacta.
- Probamos el diseño, implementación y eficacia operativa de los controles relevantes de tipo revisión implementados por la Administración sobre la razonabilidad de los resultados del cálculo de la estimación preventiva para riesgos crediticios.
- Involucramos a nuestros especialistas para la revisión de la clasificación de las etapas de la cartera de crédito, así como para la revisión de la aplicación del modelo y los parámetros de cálculo establecidos por la Comisión. Los especialistas realizaron un recálculo de la estimación preventiva para riesgos crediticios del total de la cartera crédito al 30 de septiembre y 31 de diciembre de 2023.
- Revisamos la integridad de la información comprobando que el total de la cartera crediticia estuvo sujeto al cálculo de la estimación preventiva para riesgos crediticios.

Los resultados de nuestros procedimientos de auditoría fueron razonables.

#### ***Información distinta de los estados financieros consolidados y del informe de los auditores independientes***

La Administración del Grupo Financiero es responsable por la otra información. La otra información comprende la información que se incorpora en el Reporte Anual que el Grupo Financiero está obligado a preparar conforme al Artículo 33 Fracción I, inciso b) del Título Cuarto, Capítulo Primero de las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Emisoras y a otros Participantes del Mercado de Valores en México y al Instructivo que acompaña esas disposiciones (las "Disposiciones"). El Reporte Anual se espera esté disponible para nuestra lectura después de la fecha de este informe de auditoría.

Nuestra opinión de los estados financieros consolidados no cubrirá la otra información y nosotros no expresaremos ninguna forma de seguridad sobre ella.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados, nuestra responsabilidad será leer el Reporte Anual, cuando esté disponible, y cuando lo hagamos, considerar si la otra información ahí contenida es inconsistente en forma material con los estados financieros consolidados o nuestro conocimiento obtenido durante la auditoría, o que parezca contener un error material. Cuando leamos el Reporte Anual emitiremos la leyenda sobre la lectura del informe anual, requerida en el Artículo 33 Fracción I, inciso b) numeral 1.2. de las Disposiciones.

#### ***Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno del Grupo Financiero en relación con los estados financieros consolidados***

La Administración del Grupo Financiero es responsable de la preparación de los estados financieros consolidados de conformidad con los Criterios Contables, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de los estados financieros consolidados libres de error material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad del Grupo Financiero de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con el Grupo Financiero en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si la Administración tiene intención de liquidar el Grupo Financiero o detener sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno del Grupo Financiero son responsables de la supervisión del proceso de información financiera consolidada del Grupo Financiero.

#### ***Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados***

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyen en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose de los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría ejecutada de conformidad con las NIA, ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material de los estados financieros consolidados, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtuvimos evidencia de auditoría que es suficiente y apropiada para proporcionar las bases para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno del Grupo Financiero.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la Administración, de la norma contable de empresa en funcionamiento y, basándose en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo Financiero para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Grupo Financiero deje de ser una empresa en funcionamiento.

Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del Grupo Financiero para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del Grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Comunicamos a los responsables del gobierno del Grupo Financiero en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de la realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno del Grupo Financiero una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicaciones con los responsables del gobierno del Grupo Financiero, determinamos que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros consolidados del período actual y que son en consecuencia, las cuestiones clave de auditoría. Describimos esas cuestiones en este informe de auditoría, salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C.  
Afiliada a una firma miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited

C.P.C. Deborah Nathali Bravo Palomares  
Registro en la Administración General  
de Auditoría Fiscal Federal Núm. 18913  
26 de abril de 2024

Grupo Financiero Inbursa, S.A.B. de C.V. y Subsidiarias

## Estados consolidados de situación financiera

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 (Cifras en millones de pesos)

Activo	Notas	2023	2022
Efectivo y equivalentes de efectivo	7	\$ 28,323	\$ 30,160
Inversiones en instrumentos financieros	9		
Instrumentos financieros negociables		191,821	193,076
Instrumentos financieros para cobrar o vender		11,715	11,507
Instrumentos financieros para cobrar principal e interés (valores), neto		412	329
		<b>203,948</b>	<b>204,912</b>
<b>Deudores por reporto</b>		<b>9,711</b>	-
Instrumentos financieros derivados	11		
Con fines de negociación		7,115	3,827
Con fines de cobertura		2,959	3,039
		<b>10,074</b>	<b>6,866</b>
Ajustes de valuación por cobertura de activos financieros	12	82	46
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1	13		
Créditos comerciales			
Actividad empresarial o comercial		261,564	213,587
Entidades financieras		16,599	6,382
Entidades gubernamentales		29,638	31,701
		307,801	251,670
Créditos de consumo		42,043	30,593
Créditos a la vivienda			
Media y residencial		4,503	4,904
De interés social		2	3
		4,505	4,907
Total cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1		<b>354,349</b>	287,170
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 2			
Créditos comerciales			
Actividad empresarial o comercial		102	67
Créditos de consumo		1,553	1,182
Créditos a la vivienda			
Media y residencial		192	190
Total cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 2		<b>1,847</b>	1,439

<b>Pasivo y capital</b>	<b>Notas</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Captación tradicional	<b>26</b>		
Depósitos de exigibilidad inmediata		\$ 257,790	\$ 205,700
Depósitos a plazo:			
Del público en general		43,515	36,638
Títulos de crédito emitidos		44,877	54,288
Cuenta global de captación sin movimientos		437	197
		<b>346,619</b>	<b>296,823</b>
Préstamos bancarios y de otros organismos	<b>27</b>		
De corto plazo		12	116
De largo plazo		21,940	19,609
		<b>21,952</b>	<b>19,725</b>
<b>Reservas técnicas</b>	<b>28</b>	<b>54,195</b>	<b>42,783</b>
Acreedores por reporte	<b>10</b>	-	5,884
Colaterales vendidos o dados en garantía			
Reportos (saldo acreedor)		-	33
Instrumentos financieros derivados	<b>11</b>		
Con fines de negociación		4,070	5,256
Con fines de cobertura		421	1,582
		<b>4,491</b>	<b>6,838</b>
Cuentas por pagar por reaseguro y reafianzamiento, neto	<b>29</b>	<b>1,346</b>	<b>519</b>
Pasivo por arrendamiento	<b>30</b>	<b>812</b>	<b>832</b>

	Notas	2023	2022
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3			
Créditos comerciales			
Actividad empresarial o comercial		4,347	2,927
Créditos de consumo		878	925
Créditos a la vivienda			
Media y residencial		<b>692</b>	864
Interés social		<u>1</u>	<u>-</u>
Total cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3		<u>5,918</u>	<u>4,716</u>
Cartera de crédito			
		362,114	293,325
Menos:			
Partidas diferidas			
		<b>(266)</b>	-
Menos:			
Estimación preventiva para riesgos crediticios			
Cartera de crédito, neto		<u>(8,169)</u>	<u>(8,729)</u>
		<b>353,679</b>	<b>284,596</b>
Cartera de crédito de instituciones de seguros y fianzas, neto			
	<b>14</b>	<u>1,606</u>	<u>3,865</u>
Total de cartera de crédito, neto		<b>355,285</b>	288,461
Deudores de aseguradoras y afianzadoras			
	<b>15</b>	<b>8,804</b>	<b>7,565</b>
<b>Importes recuperables por reaseguro y reafianzamiento, neto</b>			
	<b>16</b>	<b>16,236</b>	<b>7,022</b>
Otras cuentas por cobrar, neto			
	<b>17</b>	<b>7,929</b>	<b>7,135</b>
Bienes adjudicados, neto			
	<b>18</b>	<b>969</b>	<b>942</b>
Activos de larga duración mantenidos para la venta o para distribuir a los propietarios			
	<b>19</b>	<b>18,303</b>	<b>10,866</b>
Pagos anticipados y otros activos, neto			
	<b>20</b>	<b>5,791</b>	<b>3,785</b>
Propiedades, mobiliario y equipo, neto			
	<b>21</b>	<b>9,085</b>	<b>8,401</b>
Activos por derechos de uso de propiedades, mobiliario y equipo, neto			
	<b>22</b>	<b>839</b>	<b>805</b>
Inversiones permanentes			
	<b>23</b>	<b>13,233</b>	<b>13,540</b>
Activos intangibles, neto			
	<b>24</b>	<b>1,015</b>	<b>1,036</b>
Crédito mercantil			
	<b>25</b>	<u>1,614</u>	<u>1,614</u>
Total activo		<u>\$ 691,241</u>	<u>\$ 593,156</u>

	Notas	2023	2022
Otras cuentas por pagar			
Acreedores por liquidación de operaciones	32a	6,733	4,104
Acreedores por cuentas de margen	32b	387	1,181
Acreedores por colaterales recibidos en efectivo	32b	6,440	2,394
Contribuciones por pagar	32c	1,936	1,679
Acreedores diversos y otras cuentas por pagar	32c	7,674	6,049
		<b>23,170</b>	<b>15,407</b>
Pasivo por impuestos a la utilidad	31	9,875	6,130
Pasivo por beneficios a los empleados	33	2,029	1,438
Créditos diferidos y cobros anticipados		1,593	1,544
Total pasivo		<b>466,082</b>	<b>397,956</b>
Capital contable	37		
Capital contribuido			
Capital social		13,955	13,964
Prima en venta de acciones		13,201	13,201
		<b>27,156</b>	<b>27,165</b>
Capital ganado			
Reservas de capital		4,483	5,262
Resultados acumulados		194,350	163,610
Otros resultados integrales:			
Resultado por tenencia de activos no monetarios		(971)	(971)
		197,862	167,901
Total participación controladora		<b>225,018</b>	<b>195,066</b>
Total participación no controladora		141	134
Total capital contable		<b>225,159</b>	<b>195,200</b>
Total pasivo y capital contable		<b>\$ 691,241</b>	<b>\$ 593,156</b>

## Cuentas de orden (Nota 44)

	2023	2022
<b>Operaciones por cuenta de terceros</b>		
Clientes cuenta corriente		
Bancos de clientes	\$ 802	\$ 224
Liquidación de operación de clientes	(1,079)	(475)
	<b>(277)</b>	<b>(251)</b>
Valores de clientes recibidos en custodia	2,439,317	2,334,437
Operaciones por cuenta de clientes		
Operaciones de reporto por cuenta de clientes	35,390	63,951
<b>Total por cuenta de terceros</b>	<b>\$ 2,474,430</b>	<b>\$ 2,398,137</b>

	2023	2022
<b>Operaciones por cuenta propia</b>		
Cuentas de registro propia		
Bienes en fideicomisos o mandatos		
Fideicomisos	\$ 1,071,050	\$ 433,643
Mandatos	1,300	1,341
	<b>1,072,350</b>	<b>434,984</b>
Colaterales recibidos por el Grupo Financiero (Nota 10)		
Deuda gubernamental	47,585	59,089
	47,585	59,089
Colaterales recibidos y vendidos o entregados en garantía		
Deuda gubernamental	35,287	59,089
	<b>35,287</b>	<b>59,089</b>
Bienes en custodia o en administración	<b>281,225</b>	<b>275,449</b>
Compromisos crediticios	<b>96,165</b>	<b>91,752</b>
Intereses devengados no cobrados derivados de cartera de crédito vencida	<b>2,535</b>	<b>1,764</b>
Garantía de recuperación por fianzas expedidas	<b>11,237</b>	<b>10,325</b>
Reclamaciones pagadas	<b>1,537</b>	<b>1,351</b>
Reclamaciones canceladas	<b>11</b>	<b>10</b>
Acciones de Siefores, posición propia	<b>133</b>	<b>122</b>
Responsabilidad por fianza en vigor, neto	<b>26,105</b>	<b>25,771</b>
Otras cuentas de registro	1,398,449	1,217,219
	<u>1,817,397</u>	<u>1,623,763</u>
Totales por cuenta propia	<u>\$ 2,972,619</u>	<u>\$ 2,176,925</u>

"Los presentes estados consolidados de situación financiera se formularon de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las sociedades controladoras y subcontroladoras, emitidos por las Comisiones Supervisoras, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 91, 92, 94 y 101 de la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejadas las operaciones efectuadas por el Grupo Financiero y las entidades financieras y demás sociedades que forman parte del Grupo Financiero hasta las fechas arriba mencionadas, las cuales se realizaron y valuaron con apego a sanas prácticas y a las disposiciones legales y administrativas aplicables".

"Los presentes estados consolidados de situación financiera fueron aprobados por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los Directivos que los suscriben".

Javier Foncerrada Izquierdo  
Director General

Raúl Reynal Peña  
Director de Administración  
y Finanzas

Cirilo Guzmán Florentino  
Director de Auditoría Interna

Alejandro Santillán Estrada  
Subdirector de Control Interno

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros consolidados.

Grupo Financiero Inbursa, S.A.B. de C.V. y Subsidiarias

## Estados consolidados de resultados integrales

Por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2023 y 2022 (Cifras en millones de pesos)

	Notas	2023	2022
Ingresos por intereses	38	\$ 89,529	\$ 64,499
Gastos por intereses	38	(51,503)	(36,489)
Margen financiero		<b>38,026</b>	28,010
Estimación preventiva para riesgos crediticios		(2,342)	(2,529)
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios		35,684	<b>25,481</b>
Comisiones y tarifas cobradas	39	6,560	<b>5,743</b>
Comisiones y tarifas pagadas		(963)	<b>(1,163)</b>
Ingresos por primas, neto	38	<b>20,512</b>	18,799
(Disminución) incremento de reservas técnicas	38	<b>(2,495)</b>	1,636
Costo neto de adquisición por operaciones de seguros y fianzas		(2,392)	(2,250)
Costo neto de siniestralidad, reclamaciones y otras obligaciones pendientes de cumplir	38	<b>(14,227)</b>	(12,243)
Resultado por intermediación	40	<b>6,765</b>	<b>1,054</b>
Costo de operación de las Afores		<b>(168)</b>	(288)
Otros ingresos de la operación	41	<b>2,316</b>	<b>809</b>
Gastos de administración y promoción		(11,751)	(10,600)
Resultado de la operación		<b>39,841</b>	<b>26,978</b>
Participación en el resultado neto de inversiones en asociadas		1,500	2,199
Resultado antes de impuestos a la utilidad		<b>41,341</b>	<b>29,177</b>
Impuestos a la utilidad	31	(10,356)	(4,682)
Resultado neto		<b>30,985</b>	<b>24,495</b>
Otros resultados integrales			
Participación en ORI de otras entidades		<b>(218)</b>	<b>1,506</b>
Otros		(25)	(33)
Resultado integral		<b>(243)</b>	<b>1,473</b>
Resultado neto atribuible a:			
Participación controladora		<b>\$ 30,953</b>	<b>\$ 24,469</b>
Participación no controladora		32	26
		<b>\$ 30,985</b>	<b>\$ 24,495</b>
Resultado integral atribuible a:			
Participación controladora		<b>\$ 30,735</b>	\$ 25,975
Participación no controladora		7	(7)
		<b>\$ 30,742</b>	<b>\$ 25,968</b>
Utilidad básica por acción ordinaria	42	<b>\$ 5,060987</b>	<b>\$ 3,975467</b>

"Los presentes estados consolidados de resultados integrales se formularon de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las sociedades controladoras y subcontroladoras, emitidos por las Comisiones Supervisoras, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 91, 92, 94 y 101 de la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los ingresos y egresos derivados de las operaciones efectuadas por el Grupo Financiero y las entidades financieras y demás sociedades que forman parte del Grupo Financiero que son susceptibles a consolidarse, durante los periodos arriba mencionados, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas y a las disposiciones legales y administrativas aplicables".

"Los presentes estados consolidados de resultados integrales fueron aprobados por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los Directivos que los suscriben".

Javier Foncerrada Izquierdo  
Director General

Raúl Reynal Peña  
Director de Administración y Finanzas

Cirilo Guzmán Florentino  
Director de Auditoría Interna

Alejandro Santillán Estrada  
Subdirector de Control Interno

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros consolidados.

Grupo Financiero Inbursa, S.A.B. de C.V. y Subsidiarias

## Estados consolidados de cambios en el capital contable

Por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en millones de pesos)

Concepto	Notas	Capital contribuido	
		Capital	Prima en venta de acciones
Saldos al 1 de enero de 2022		\$ 14,021	\$ 13,201
Movimientos de reservas:			
Reservas de capital	37	(57)	-
Resultado integral:			
Resultado neto		-	-
Otros resultados integrales			
Participación en ORI de otras entidades		-	-
Otros		-	-
Total		-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2022		13,964	13,201
<b>Ajustes retrospectivos por corrección de errores</b>		-	-
Movimientos de reservas:			
Reservas de capital	37	(9)	-
Resultado integral:			
Resultado neto		-	-
Otros resultados integrales			
Participación en ORI de otras entidades		-	-
Otros		-	-
Total		-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2023		\$ 13,955	\$ 13,201

"Los presentes estados consolidados de cambios en el capital contable se formularon de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las sociedades controladoras y subcontroladoras, emitidos por las Comisiones Supervisoras, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 91, 92, 94 y 101 de la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los movimientos en las cuentas de capital contable derivados de las operaciones efectuadas por el Grupo Financiero y las entidades financieras y demás sociedades que forman parte del Grupo Financiero que son susceptibles a consolidarse durante los periodos arriba mencionados, los cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas y a las disposiciones legales y administrativas aplicables".

"Los presentes estados consolidados de cambios en el capital contable fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los Directivos que los suscriben".

Javier Focerrada Izquierdo  
Director General

Raúl Reynal Peña  
Director de Administración y Finanzas

Cirilo Guzmán Florentino  
Director de Auditoría Interna

Alejandro Santillán Estrada  
Subdirector de Control Interno

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros consolidados.

## Capital ganado

Reservas de capital	Resultados acumulados	Resultado por tenencia de activos no monetarios	Total participación de la controladora	Participación no controladora	Total capital contable
\$ 6,267	\$ 141,112	\$ (971)	\$ 173,630	\$ 141	\$ 173,771
(1,005)	(3,477)	-	(4,539)	-	(4,539)
-	24,469	-	24,469	26	24,495
-	1,506	-	1,506	-	1,506
-	-	-	-	(33)	(33)
-	25,975	-	25,975	(7)	25,968
5,262	163,610	(971)	195,066	134	195,200
-	5	-	5	-	5
(779)	-	-	(788)	-	(788)
-	30,953	-	30,953	32	30,985
-	(218)	-	(218)	-	(218)
-	-	-	-	(25)	(25)
-	30,735	-	30,735	7	30,742
\$ 4,483	\$ 194,350	\$ (971)	\$ 225,018	\$ 141	\$ 225,159

Grupo Financiero Inbursa, S.A.B. de C.V. y Subsidiarias

## Estados consolidados de flujos de efectivo

Por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2023 y 2022 (Cifras en millones de pesos)

	Notas	2023	2022
<b>Actividades de operación</b>			
Resultado antes de impuestos a la utilidad	\$	41,341	\$ 29,177
Ajustes por partidas asociadas con actividades de inversión:			
Depreciación de propiedades, mobiliario y equipo y activos por derecho de uso		1,064	1,030
Amortizaciones de activos intangibles		12	46
Participación en el resultado neto de otras entidades		(1,500)	(2,199)
		<b>(424)</b>	<b>(1,123)</b>
<b>Cambios en partidas de operación</b>			
Cambio en inversiones en instrumentos financieros (valores), neto		964	3,987
Cambio en deudores por reporto (neto)		(9,711)	5,310
Cambio en instrumentos financieros derivados (activo)		(3,288)	(382)
Cambio en cartera de crédito (neto)		(66,824)	(42,978)
Cambio en cuentas por cobrar de instituciones de seguros y fianzas, neto	-		2,712
Cambio en deudores de aseguradoras y afianzadoras		(1,239)	77
Cambio en importes recuperables por reaseguro y reafianzamiento		(9,214)	126
Cambio en bienes adjudicados (neto)		(27)	51
Cambio en otros activos operativos (neto)		(2,813)	2,949
Cambio en captación tradicional		49,796	45,217
Cambios de préstamos bancarios y de otros organismos		2,227	(1,022)
Cambios en reservas técnicas		11,412	(3,129)
Cambio en acreedores por reporto		(5,884)	(46,897)
Cambio en colaterales vendidos o dados en garantía		(33)	(1,062)
Cambio en instrumentos financieros derivados (pasivo)		(1,186)	(1,063)
Cambio en cuentas por pagar por reaseguro y reafianzamiento (neto)		827	(585)
Cambio en otros pasivos operativos		8,383	8,134
Cambio en instrumentos financieros derivados de cobertura		(1,117)	(2,754)
Cambio en inversiones permanentes		307	5,411
Pagos de impuestos a la utilidad		(6,611)	(2,284)
Flujos netos de efectivo de actividades de operación		<b>6,886</b>	<b>(128)</b>
<b>Actividades de inversión</b>			
Pagos por adquisición de propiedades, mobiliario y equipo		(1,748)	(1,732)
Pagos por adquisición de subsidiarias, asociadas y otras inversiones permanentes	-		(155)
Cobros por disposición de subsidiarias, asociadas y otras inversiones permanentes		1,262	-
Pagos por adquisición de activos inangibles		(12)	-
Pagos por adquisición de activos de larga duración		(7,437)	(4,420)
Flujos netos de efectivo de actividades de inversión		<b>(7,935)</b>	<b>(6,307)</b>
<b>Actividades de financiamiento</b>			
Pagos asociados a la recompra de acciones propias		(788)	(4,539)
Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento		<b>(788)</b>	<b>(4,539)</b>
Incremento o disminución neta de efectivo y equivalentes de efectivo		<b>(1,837)</b>	<b>(10,974)</b>
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo		30,160	41,134
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	7	\$ 28,323	\$ 30,160

"Los presentes estados consolidados de flujos de efectivo se formularon de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las sociedades controladoras y subcontroladoras, emitidos por las Comisiones Supervisoras, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 91, 92, 94 y 101 de la Ley para Regular Agrupaciones Financieras, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejadas las entradas y salidas de efectivo derivadas de las operaciones efectuadas por el Grupo Financiero y las entidades financieras y demás sociedades que forman parte del Grupo Financiero que son susceptibles de consolidarse, durante los periodos arriba mencionados, los cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas y a las disposiciones legales y administrativas aplicables".

"Los presentes estados consolidados de flujos de efectivo fueron aprobados por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los Directivos que los suscriben".

Javier Foncerrada Izquierdo  
Director General

Raúl Reynal Peña  
Director de Administración y Finanzas

Cirilo Guzmán Florentino  
Director de Auditoría Interna

Alejandro Santillán Estrada  
Subdirector de Control Interno

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros consolidados.

Grupo Financiero Inbursa, S.A.B. de C.V. y Subsidiarias

## Notas a los estados financieros consolidados

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(En millones de pesos, excepto moneda extranjera y tipos de cambio)

### 1. Actividad y entorno económico y regulatorio

Grupo Financiero Inbursa, S.A.B. de C.V. (el "Grupo" o el "Grupo Financiero"), está autorizado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público ("SHCP") para operar como agrupación financiera en la forma y términos que establece la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras (la "Ley") quedando bajo la inspección y vigilancia de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (la "Comisión") y del Banco de México ("Banxico"). Su principal actividad es la adquisición de acciones de entidades del sector financiero y participar en la supervisión de sus operaciones según se define en la Ley mencionada y cuenta con autorización por parte de Banxico para operar instrumentos financieros derivados. El Grupo y sus subsidiarias (en su conjunto el Grupo Financiero) son regulados según su actividad por la Comisión, Banxico y demás leyes aplicables.

Las actividades principales de las subsidiarias son la realización de operaciones financieras tales como la prestación de servicios de banca múltiple e intermediación bursátil, así como la prestación de servicios de protección en las operaciones de vida, accidentes y enfermedades y daños, en los términos de la Ley.

De conformidad con la Ley, el Grupo Financiero responde subsidiaria e ilimitadamente de las obligaciones y pérdidas de sus subsidiarias.

El Grupo Financiero está sujeto a las Disposiciones en materia de prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita, emitidas por la SHCP.

La Comisión, dentro de sus facultades legales de inspección y vigilancia, puede ordenar las modificaciones o correcciones, que a su juicio considere necesarias, por la revisión de los estados financieros consolidados de las Instituciones de Crédito.

#### Eventos 2023

*Fusión Inbursa Private Capital, S.A. de C.V. ("Inbursa Private Capital") y Capital Inbursa, S.A. de C.V. ("Capital Inbursa")* - Mediante sesión del Consejo de Administración de Inbursa Private Capital durante el mes de junio de 2023, se aprobó llevar a cabo la fusión de Inbursa Private Capital, como entidad fusionada y que se extingue y Capital Inbursa como entidad fusionante y que subsiste, misma que surtió efectos durante dicho mes.

*Adquisición de Cetelem S.A. de C.V. SOFOME.R. ("Cetelem México")* - Durante el mes de agosto de 2023, el Grupo Financiero y BNP Paribas Personal Finance anunciaron que alcanzaron un acuerdo para la adquisición por parte del Banco, del 80% del capital de Cetelem México, la subsidiaria de BNP Paribas Personal Finance en México.

*Fusión Asesoría Especializada Inburnet, S.A. de C.V. ("Asesoría Especializada") y Servicios Inburnet, S.A. de C.V. ("Servicios Inburnet")* - Mediante la Asamblea General Extraordinaria de Accionistas celebrada el mes de diciembre de 2023, se informó la fusión de Servicios Inburnet como sociedad fusionada y que se extingue con Asesoría Especializada como sociedad fusionante y que subsiste, misma que surtió efectos durante dicho mes.

Seguros Inbursa, S.A., Grupo Financiero Inbursa ("Seguros Inbursa"): Huracán OTIS - El 24 de octubre de 2023 arribó a la costa de Acapulco Guerrero el huracán "OTIS", el cual se consideró el ciclón tropical más fuerte que ha tocado tierra en las costas del pacífico mexicano y el primero en hacerlo como huracán de categoría 5 en la escala Saffir-Simpson. Al efectuar su entrada ligeramente al oeste de Acapulco, los implacables vientos del huracán comprometieron la integridad de numerosas infraestructuras urbanas, se registraron desprendimientos terrestres e inundaciones, como consecuencia de las precipitaciones intensas y sostenidas. Los daños por el huracán Otis destruyeron de manera directa e indirecta alrededor de 7 000 hectáreas de construcciones públicas y privadas, paralizando la actividad económica del puerto al 100 por ciento. Para Seguros Inbursa el impacto al 31 de diciembre de 2023 fue \$140.

*Ampliación del plazo de pago de primas por OTIS - El 2 de noviembre de 2023 la CNSF informó que permitirá que las Instituciones de Seguros modifiquen, a través de endosos generales transitorios, los productos que actualmente tienen registrados ante la Comisión con el propósito de ampliar el plazo para el pago de primas beneficiando con esto a asegurados que en el Estado de Guerrero enfrenten alguna situación económica adversa derivado de la coyuntura actual; para Seguros Inbursa, al 31 de diciembre de 2023, este impacto no fue relevante.*

*Participación en Grupo Idesa, S.A. de C.V. - El 21 de abril de 2023 Promotora Inbursa, S.A. de C.V. ("Promotora Inbursa", subsidiaria de Pensiones Inbursa) y Grupo Idesa, S.A. de C.V. ("GISA") realizaron un convenio de suscripción, capitalización y finiquito donde reconocen una suscripción y entrega a Promotora Inbursa de 164,290,060 acciones, equivalentes al 38.16% del capital social de GISA, sobre bases totalmente diluidas, por un precio total de \$2,521,164, mismo que se pagó íntegramente en este acto mediante la capitalización de \$2,521,164, adeudados a favor de Promotora Inbursa.*

*Transferencia quinquenal de los recursos de los trabajadores - De conformidad con la disposición Décima Tercera de las Disposiciones de Carácter General que establecen el Régimen de Inversión al que deberán sujetarse las Sociedades de Inversión de Fondos para el Retiro, en 2024 se llevará a cabo la transferencia quinquenal de los recursos de los trabajadores que tengan 25 años o más, de la Sociedad de Inversión Básica Inicial a la Sociedad de Inversión Básica 95-99; y de los Trabajadores que tengan 65 años de edad o más o que cumplan 65 años de edad en el año 2024, de la Sociedad de Inversión Básica 55-59 hacia la Sociedad de Inversión Básica de Pensiones. Asimismo, mediante el oficio D00/300/0574/2023 de fecha 30 de noviembre de 2023 emitido por la CONSAR, se da a conocer el primer calendario con 14 actividades, que junto con los lineamientos que dará a conocer dicha Comisión en el mes de junio de 2024, se deberán seguir para llevar a cabo el proceso de la transferencia de los recursos de los trabajadores.*

## **Eventos 2022**

*Adquisición de una Entidad Financiera - El Consejo de Administración del Grupo Financiero en sesión del 26 de julio de 2021, aprobó la inversión directa y/o indirectamente a través de alguna de las entidades financieras que lo integran, en una Sociedad Financiera de Objeto Múltiple; el 24 de noviembre de 2021, informó al público inversionista, que llegó a un acuerdo para la adquisición de BPF Finance México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. ("BPPF Finance"); sujeto a la obtención de las autorizaciones gubernamentales previas y necesarias para tal fin. El 3 de marzo de 2022, la Comisión Federal de Competencia Económica, autorizó sin limitaciones la adquisición de las acciones de BPF Finance en los términos planteados y el 22 de noviembre de 2022, la SHCP autorizó la fusión de STM Financiera, S.A. de C.V. SOFOM, E.R., Grupo Financiero Inbursa ("STM Financiera"), en su carácter de sociedad fusionante que subsiste, con BPF Finance, como sociedad fusionada que se extingue (la "Fusión"). El 14 de diciembre de 2022 se llevaron a cabo las asambleas extraordinarias que acordaron la Fusión misma que surtió efectos el 1 de febrero de 2023, fecha en que se inscribieron en el Registro Público de Comercio los instrumentos públicos en los que constan los acuerdos adoptados por las asambleas extraordinarias con motivo de la Fusión, conjuntamente con el oficio de autorización de la SHCP, como lo dispone el artículo 19 de la Ley.*

*Incremento de inversión en Asesoría Especializada - Mediante sesión del Consejo de Administración del Grupo Financiero del 24 de octubre de 2022, se aprobó incrementar la inversión directa e indirecta que mantiene el Grupo Financiero en el capital social de Asesoría Especializada Inburnet, S.A. de C.V. ("Asesoría Especializada"), con motivo de (i) la fusión que pretende llevarse a cabo entre esta última con el carácter de fusionante con Servicios Inburnet, S.A. de C.V. ("Servicios Inburnet"), con el carácter de fusionada y que se extingue; y (ii) la compra de la acción de Inmuebles Cantabria, S.A. de C.V., representativa del capital social de la fusionante, una vez que surta efectos la fusión, conforme a lo establecido en el artículo 90 de la Ley, y en el artículo 38 de las Reglas Generales para Grupos Financieros (las "Reglas"). Con fecha 16 de diciembre de 2022, se presentó ante la SHCP, la solicitud de autorización para llevar a cabo la fusión referida.*

*Fusión Seguros Inbursa y Patrimonial Inbursa - Mediante sesión del Consejo de Administración del Grupo Financiero del 24 de octubre de 2022, se aprobó la propuesta para fusionar a Seguros Inbursa, S.A., Grupo Financiero Inbursa ("Seguros Inbursa"), como sociedad fusionante y que prevalece, con Patrimonial Inbursa, S.A. ("Patrimonial Inbursa"), como sociedad fusionada y que se extingue, asumiendo la primera como causahabiente a título universal todos los derechos y obligaciones de Patrimonial Inbursa; conforme a lo establecido en los artículos 17 y 19 de la Ley, y el artículo 3, fracción IV y demás aplicables de las Reglas. Dicha fusión encuentra su motivo en hacer más eficiente la estructura corporativa del Grupo Financiero toda vez que Seguros Inbursa tiene autorizadas las mismas operaciones y ramos que Patrimonial Inbursa, entre otras, motivo por el cual no tiene sentido mantener la operación de dos Instituciones de Seguros que llevan a cabo actividades similares. Con fecha 22 de diciembre de 2022, se presentó ante la SHCP, la solicitud de autorización para llevar a cabo la fusión referida.*

## 2. Bases de presentación

**Unidad monetaria de los estados financieros consolidados** - Los estados financieros consolidados y notas al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y por los años que terminaron en esas fechas incluyen saldos y transacciones en pesos de diferente poder adquisitivo. La inflación acumulada de los tres ejercicios anuales anteriores al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es 19.50% y 14.16%, respectivamente; por lo tanto, el entorno económico califica como no inflacionario y consecuentemente, no se reconocen los efectos de la inflación en los estados financieros consolidados adjuntos. La inflación acumulada por el periodo de tres años terminado el 31 de diciembre de 2023 y 2022 fue 20.83% y 19.50%, respectivamente. El porcentaje de inflación por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2023 y 2022 fue de 4.38% y 7.58 %, respectivamente.

**Negocio en marcha** - Los estados financieros consolidados han sido preparados por la Administración asumiendo que el Grupo Financiero continuará operando como negocio en marcha.

**Presentación de cifras redondeadas en los estados financieros consolidados** - Las Disposiciones emitidas por la Comisión, relativas a la emisión de los estados financieros consolidados, establecen que las cifras deben presentarse en millones de pesos. Consecuentemente, en algunos rubros de los estados financieros consolidados, los registros contables muestran partidas con saldos menores a la unidad (un millón de pesos), motivo por el cual no se presentan cifras en dichos rubros.

**Consolidación de estados financieros** - Los estados financieros consolidados adjuntos incluyen los estados financieros del Grupo Financiero y los de sus subsidiarias en las que se tiene control. Las inversiones permanentes en acciones se valúan conforme al método de participación. Todos los saldos y transacciones importantes entre éstas han sido eliminados.

Las subsidiarias que consolidan con el Grupo Financiero al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se detallan a continuación:

### **Entidades reguladas por la Comisión**

Banco Inbursa, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Inbursa ("Banco Inbursa") - Opera de conformidad con los ordenamientos de la Ley de Instituciones de Crédito ("LIC"), así como por las normas dictadas por la Comisión y Banxico. Sus actividades principales consisten en la prestación del servicio de banca y crédito y operar como institución fiduciaria. Esta institución tiene el control accionario de las siguientes entidades:

- Afore Inbursa, S.A. de C.V., Grupo Financiero Inbursa ("Afore Inbursa") - Su objeto social es captar el ahorro para el retiro de los trabajadores de acuerdo con la Ley de los Sistemas de Ahorro para el Retiro. Está regulada por la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro ("CON SAR").
- SOFOM Inbursa, S.A. de C.V., SOFOM, ER., Grupo Financiero Inbursa ("SOFOM Inbursa") - Es una sociedad financiera de objeto múltiple, entidad regulada, que opera de conformidad con las normas dictadas por la Comisión, la SHCP y por Banxico. Su actividad principal es una institución dedicada en forma habitual y profesional al otorgamiento de créditos de consumo revolventes a través de tarjeta de crédito.
- STM Financiera - Su objeto principal es una institución dedicada de forma habitual y profesional al otorgamiento de créditos a fabricantes, distribuidores y consumidores del sector automotriz, así como la prestación de arrendamiento y factoraje financiero.
- Sinca Inbursa, S.A. de C.V., Fondo de Inversión de Capitales ("Sinca Inbursa") - Es un Fondo de Inversión de Capitales, cuyo objetivo es realizar operaciones con activos objeto de inversión cuya naturaleza corresponde a acciones o partes sociales, obligaciones y bonos a cargo de empresas promovidas que requieran capitalizarse.

Sinca Inbursa no ejerce control sobre las empresas promovidas, por lo que dichas empresas no son objeto de consolidación, excepto por lo que se refiere a Inbursa Private Capital, S.A. de C.V., Capital Inbursa, S.A. de C.V (Entidad fusionada en junio de 2023 con Capital Inbursa). e Inbursa Ventures, S.A. de C.V., en la que se tiene control mediante la posesión del 99.9980% de sus acciones en circulación.

- Inmobiliaria Inbursa, S.A. de C.V. ("Inmobiliaria") - Es una inmobiliaria bancaria autorizada y supervisada por la Comisión. Tiene participación accionaria del 99.9999% en Inmoinb, S.A. de C.V., cuyo objetivo es la compra - venta, administración y arrendamiento de bienes inmuebles dedicados a las oficinas de Banco Inbursa.

Inversora Bursátil, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Grupo Financiero Inbursa ("Inversora Bursátil") - Sociedad que opera de conformidad con los ordenamientos de la Ley del Mercado de Valores, así como las normas dictadas por la Comisión. Su actividad principal es actuar como intermediario bursátil en los mercados de valores y de divisas.

Operadora Inbursa de Fondos de Inversión, S.A. de C.V., Grupo Financiero Inbursa ("Operadora Inbursa") - Opera de conformidad con los ordenamientos de la Ley de Fondos de Inversión, así como con las normas dictadas por la Comisión. Sus actividades principales tienen por objeto la prestación de servicios administrativos, de distribución y recompra de acciones, así como el manejo de la cartera de los Fondos de inversión que administra.

### **Reguladas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas ("CNSF")**

Seguros Inbursa - Su objeto social es la prestación de servicios de protección a través de la venta de seguros en las operaciones de vida, accidentes, enfermedades y daños, aceptar reaseguro y reafianzamiento y fungir como fiduciaria en los términos de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas ("LISF"). Seguros Inbursa tiene el control accionario de las siguientes entidades:

- Asociación Mexicana Automovilística, S.A. de C.V. ("Asociación Mexicana Automovilística") – sociedad cuyo objeto es la prestación de toda clase de servicio al automovilista y al turismo en general, desarrollar las actividades educativas, culturales y de capacitación relacionadas con sus propósitos, así como prestar servicios en relación con todos los trámites ligados con el ámbito automovilístico.
- Autofinanciamiento Inbursa, S.A. de C.V. ("Autofinanciamiento Inbursa") – su objeto social es la adquisición, distribución compra y venta de toda clase de vehículos automotores, en los términos del Artículo 63 de la Ley Federal de Protección al Consumidor y el reglamento de sistemas de comercialización consistentes en la integración de grupos de consumidores, publicado el 10 de marzo de 2006 en el Diario Oficial de la Federación.
- Patrimonial Inbursa – es una sociedad mexicana, cuyo objeto social es la prestación de servicios de protección en las operaciones de vida, accidentes y enfermedades y daños, en los términos de la LISF.
- Servicios Administrativos Inburnet, S.A. de C.V. ("Servicios Administrativos Inburnet") – su objeto principal es la prestación de servicios administrativos relacionados con personas físicas que tengan autorización provisional de la CNSF, para actuar como agentes de seguros. Dichos servicios son prestados en forma exclusiva a Seguros Inbursa.

Inbursa Seguros de Caucción y Fianzas, S.A., Grupo Financiero Inbursa ("Inbursa Seguros de Caucción y Fianzas") - Es una sociedad mercantil autorizada por la SHCP y por la CNSF, para practicar la operación del seguro de daños en el ramo de caucción, así como las operaciones de fianzas, contrafianzas, reafianzamiento o cofianzamiento y la administración de fideicomisos de garantía, en todos los ramos permitidos por la legislación mexicana, de acuerdo con lo que establece la LISF.

Pensiones Inbursa, S.A., Grupo Financiero Inbursa ("Pensiones Inbursa") - Su operación objeto social consiste en practicar operaciones de seguro de vida, seguros de pensiones, el pago de las rentas periódicas durante la vida del asegurado o las que correspondan a sus beneficiarios de acuerdo con los contratos de seguros derivados de las leyes de seguridad social, en los términos de la LISF.

Pensiones Inbursa tiene el control accionario de Promotora Inbursa, S.A. de C.V. ("Promotora Inbursa"), cuyo objeto social es la adquisición de todo tipo de acciones, partes sociales de todo tipo de entidades, la participación en todo tipo de licitaciones y concursos para la adjudicación, concesiones, permisos o contratos para la prestación de diversos servicios, así como la adquisición de todo tipo de valores y el otorgamiento de cualquier tipo de financiamiento. Promotora Inbursa tiene la participación accionaria en las siguientes Entidades, de acuerdo con los porcentajes que se indican a continuación:

Eflectronic, S.A. de C.V., (en liquidación)	99.9999%
Compañía de Servicios Multifuncionales, S.A. de C.V.	99.9993%
CE EFE Controladora, S.A. de C.V.	99.9999%
Promotora Loreto BCS, S.A. de C.V.	99.9999%
Vale Inbursa, S.A. de C.V.	99.9980%
ClaroShop.com Holding, S.A. de C.V.	16.4630%

### **Compañías de servicios complementarios**

Servicios Inburnet S.A. de C.V.- Tenía por objeto la prestación de servicios profesionales en las áreas administrativas, contables, tecnología de información y gerenciales, que se proporcionan exclusivamente a entidades afiliadas. (Entidad fusionada en diciembre 2023 con Asesoría Especializada).

Asesoría Especializada Inburnet S.A. de C.V. - Se dedica a la prestación de servicios de promoción para la venta de productos financieros, ofrecidos exclusivamente por las entidades que integran el Grupo Financiero.

Los saldos y operaciones entre las entidades consolidadas han sido eliminados. Las inversiones permanentes en acciones se valúan conforme al método de participación.

**Utilidad integral** - Es la modificación del capital contable durante el ejercicio por conceptos que no son aportaciones, reducciones y distribuciones de capital; se compone por el resultado neto del ejercicio más otras partidas que representan una ganancia o pérdida del mismo período, las cuales, de conformidad con las prácticas contables seguidas por el Grupo Financiero, se presentan directamente en el capital contable sin afectar el estado consolidado de resultados. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las otras partidas de la utilidad integral están representadas por el resultado por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo, remediciones por beneficios definidos a los empleados, el efecto acumulado por conversión, participación en ORI de otras entidades y otros, así como por el efecto del impuesto diferido de cada una de estas partidas.

### **3. Juicios contables críticos y fuentes clave para la estimación de incertidumbres**

En la aplicación de las políticas contables en el Grupo Financiero, las cuales se describen en la Nota 4, la administración debe hacer juicios, estimaciones y supuestos sobre los valores en libros de los activos y pasivos de los estados financieros consolidados. Las estimaciones y supuestos relativos se basan en la experiencia y otros factores que se consideran pertinentes. Los resultados reales podrían diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos se revisan sobre una base regular. Las modificaciones a las estimaciones contables se reconocen en el periodo en que se realiza la modificación y periodos futuros si la modificación afecta tanto al periodo actual como a periodos subsecuentes.

#### **a. Juicios críticos al aplicar las políticas contables**

A continuación, se presentan juicios críticos, aparte de aquellos que involucran las estimaciones, realizadas por la administración durante el proceso de aplicación de las políticas contables del Grupo Financiero y que tienen un efecto significativo en los estados financieros consolidados.

##### *Evaluación del modelo de negocio*

La clasificación y medición de los activos financieros depende de los resultados de los pagos solamente de principal e intereses ("SPPI") y de la prueba del modelo de negocio. El Grupo Financiero determina el modelo de negocio a un nivel que refleja cómo se gestionan juntos los grupos de activos financieros para lograr un objetivo de negocio particular. Esta evaluación incluye un juicio que refleje toda la evidencia relevante, incluida la forma en que se evalúa el rendimiento de los activos y se mide su rendimiento, los riesgos que afectan el rendimiento de los activos y cómo se gestionan y cómo los administradores de los activos son compensados. El Grupo Financiero monitorea los activos financieros medidos a costo amortizado o valor razonable a través de otros resultados integrales dados de baja antes de su vencimiento para analizar si el motivo de su disposición es consistente con el objetivo para el cual se mantuvo el activo. El seguimiento es parte de evaluación continua del Grupo Financiero de si el modelo de negocio por el que se mantienen los restantes activos financieros sigue siendo apropiado y, si no lo es, si ha habido un cambio en el modelo de negocio y, por lo tanto, un cambio prospectivo en la clasificación de esos activos.

##### *Medición a valor razonable de instrumentos financieros*

El valor razonable se define como el monto por el cual puede intercambiarse un activo o liquidarse un pasivo entre partes informadas, interesadas e igualmente dispuestas en una transacción de libre competencia. La referencia más objetiva y común para el valor razonable de un instrumento financiero es el precio pagado.

El Grupo Financiero considera los requisitos establecidos en las Disposiciones en materia de valuación de valores y demás instrumentos financieros que forman parte del estado de situación financiero consolidado. En este sentido, determina el valor razonable de los valores y demás instrumentos financieros reconocidos en el estado de situación financiera consolidado aplicando la valuación directa a vector o mediante el uso de modelos de valuación internos.

La determinación de valuación directa a vector es el procedimiento de multiplicar el número de títulos o contratos por el precio actualizado del vector de precios proporcionado por un Proveedor de Precios autorizado por la Comisión. El modelo de valuación interno es el procedimiento matemático para determinar el precio actualizado para valuación de valores y demás instrumentos financieros, siendo el precio actualizado para valuación de valores, el precio de mercado o teórico obtenido con base en algoritmos, criterios técnicos y estadísticos y en modelos de valuación, para cada uno de los valores y demás instrumentos financieros, contenidos en una metodología desarrollada por un proveedor de precios o en un modelo de valuación interno desarrollado por el Grupo Financiero.

La Comisión establece como uno de los requisitos para el uso de los Modelos de Valuación Internos, utilizar las tasas de interés, tipos de cambio y volatilidades proporcionados por el Proveedor de Precios, en el evento de que este las ofrezca sin importar la forma o sus características.

La disponibilidad de precios o insumos observables varía según el producto y el mercado, y puede cambiar con el tiempo. El nivel de juicio de la Administración del Grupo Financiero requerido para establecer el valor razonable de los valores y demás instrumentos financieros para los cuales existe un precio cotizado en un mercado activo es mínimo. Del mismo modo, se requiere poca subjetividad o juicio para los instrumentos financieros valuados utilizando modelos de valuación que son estándar en la industria y donde todos los insumos se cotizan en mercados activos o son proporcionados por el proveedor de precios. El nivel de subjetividad y el grado de juicio de la Administración del Grupo Financiero requeridos son más significativos para aquellos instrumentos financieros valuados usando modelos especializados y sofisticados, así como en aquellos en los que algunos o todos los insumos necesarios para su valuación no son observables.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, no existe una reducción en la disponibilidad de precios e insumos proporcionados por el proveedor de precios, lo que significa que no existe un deterioro evidente y significativo de las condiciones observables en los insumos utilizados para la valuación de los valores y demás instrumentos financieros del Grupo Financiero que requiera el reconocimiento de un deterioro en su valor.

El Grupo Financiero continúa monitoreando la evolución de los mercados financieros, su liquidez y las condiciones de disponibilidad de precios e insumos para la valuación de los valores y demás instrumentos financieros a fin de anticipar un posible reconocimiento de un deterioro en el valor de estos.

Para efectos de información financiera, las mediciones de valor razonable se clasifican en Nivel 1, 2 o 3 con base en el grado en que son observables los datos de entrada en las mediciones y su importancia en la determinación del valor razonable en su totalidad, las cuales se describen de la siguiente manera:

- Nivel 1 - Se consideran precios de cotización en un mercado activo para activos o pasivos idénticos que el Grupo Financiero puede obtener a la fecha de la valuación;
- Nivel 2 - Datos de entrada distintos de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que son observables para los activos o pasivos, directa o indirectamente,
- Nivel 3 - Datos de entrada no observables para el activo o pasivo.

#### *Reservas técnicas*

La Circular Única de Seguros y Fianzas ("CUSF") establece lineamientos basados en estándares de práctica actuarial en materia de reservas técnicas de seguros; los cuales establecen normas de carácter y aplicación general sin abarcar casos específicos, que por sus características requieran consideraciones especiales los cuales deberán ser tratados con base a la experiencia profesional, conocimiento y juicio del actuario, respetando en todo momento los estándares mencionados.

### *Estimación preventiva para riesgos crediticios*

Los cambios en metodologías en juicios clave de supuestos y escenarios macroeconómicos, peso de los escenarios, incremento en el riesgo crediticio y disminución en la capacidad de pago de los clientes, mayor incertidumbre económica, así como la creación de estimaciones adicionales que consideran ciertos riesgos son determinados por el Grupo Financiero basadas diferentes metodologías establecidas o autorizadas por la Comisión.

En términos de clasificación de los clientes entre cartera etapa 1, 2 y 3 conforme lo establecido por las reglas de la Comisión, el Grupo Financiero ha mantenido los criterios y umbrales de clasificación, incorporando las interpretaciones regulatorias para la clasificación de los clientes, en este sentido, el monto real de los flujos de efectivo futuros y su momento de cobro pueden diferir de las estimaciones utilizadas por la Administración del Grupo Financiero y, en consecuencia, pueden causar que las pérdidas crediticias reales difieran de la estimación preventiva para riesgos crediticios reconocida en el estado de situación financiera consolidado.

### *Uso de estimaciones*

La preparación de los estados financieros consolidados requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

El Grupo Financiero ha establecido provisiones para cubrirse de posibles pérdidas por créditos de acuerdo con las regulaciones y normatividad aplicable. Las cuales requieren que para estimar las provisiones, sean éstas evaluadas regularmente tomando en consideración factores como cambios en la naturaleza y tamaño de la cartera de crédito, tendencias en la cartera prevista, calidad crediticia y condiciones económicas que puedan afectar a la capacidad de pago de los deudores. Los incrementos en provisiones por riesgo de crédito son presentados como "Estimación preventiva para riesgos crediticios" en el estado de situación financiera consolidado. Los créditos son castigados cuando los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo expiran, sin embargo, en el caso de préstamos y cuentas por cobrar a clientes, el Grupo Financiero las castigará de acuerdo con las reglas de la Comisión y regulatorias. Los castigos son registrados como una reducción de la estimación por riesgo de crédito.

### *Reconocimiento y valuación de activos por impuestos diferidos*

El activo y pasivo por impuestos diferidos incluyen las diferencias temporales, que se identifican como los montos que se espera sean pagaderos o recuperables sobre las diferencias entre los valores en libros de los activos y pasivos y sus bases fiscales relacionadas, pérdidas y créditos fiscales. Estos montos se miden a las tasas fiscales que se espera aplicar en el periodo en el que se realiza el activo o se liquida el pasivo.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Grupo Financiero reevaluó su capacidad para generar ingresos gravables futuros en relación con la probabilidad de recuperación del activo por impuestos diferidos reconocido en el estado de situación financiera consolidado. Se considera que es probable la recuperación de un activo por impuesto diferido cuando se justifica que existe alta certeza de que en periodos futuros haya, por lo menos, alguno de los dos siguientes conceptos:

- a. utilidades fiscales suficientes que permitan compensar el efecto de la reversión de las diferencias temporales deducibles, o contra las que se prevé la amortización de pérdidas fiscales; o en su caso, contra las que se prevé la utilización de créditos fiscales para disminuir el impuesto que tales utilidades pueden causar;
- b. diferencias temporales acumulables suficientes cuya reversión se espera en el mismo periodo de la reversión de las diferencias temporales deducibles que dan lugar al activo por impuesto diferido. Tanto las diferencias acumulables como las deducibles deben estar relacionadas con la misma autoridad fiscal.

### *Crédito mercantil y adquisiciones de negocios*

El crédito mercantil y los activos intangibles incluyen el costo de las subsidiarias adquiridas en exceso del valor razonable de los activos netos reconocidos en relación con las adquisiciones de negocios, así como los activos intangibles adquiridos.

La contabilización del crédito mercantil y los activos intangibles adquiridos requiere las estimaciones de la Administración del Grupo Financiero con respecto a:

- 1) El valor razonable de los activos intangibles adquiridos y el monto inicial del crédito mercantil a reconocer,
- 2) El periodo de amortización (para los activos intangibles identificados distintos de aquellos con vida indefinida o para el crédito mercantil), y
- 3) La recuperación del valor en libros de los activos intangibles adquiridos.

Las vidas útiles de los activos intangibles adquiridos se estiman con base en el periodo durante el cual se espera que dichos activos contribuyan directa o indirectamente a los flujos de efectivo futuros del Grupo Financiero.

Para determinar el monto inicial del crédito mercantil a reconocer en una adquisición de negocios, el Grupo Financiero determina el valor razonable de la contraprestación y el valor razonable de los activos netos adquiridos. El Grupo Financiero utiliza un análisis interno, generalmente basado en técnicas de flujo de efectivo descontado, para determinar el valor razonable de los activos netos adquiridos y los componentes no monetarios de la contraprestación pagada. El valor razonable real de los activos netos adquiridos podría diferir del valor razonable determinado, lo que resultaría en un valor inferior o superior al crédito mercantil inicialmente reconocido.

El crédito mercantil que surge de la adquisición de un negocio se reconoce al costo determinado en la fecha de adquisición del negocio menos las pérdidas por deterioro acumuladas, si las hubiera.

### *Deterioro del crédito mercantil*

El Grupo Financiero elabora anualmente el cálculo del deterioro con respecto al crédito mercantil asignado a cada unidad generadora de efectivo ("UGE").

La determinación de si existe una pérdida por deterioro en relación con el crédito mercantil requiere una estimación del valor en uso de la UGE a la que se ha asignado el crédito mercantil. El cálculo del valor en uso requiere que la Administración del Grupo Financiero estime los flujos de efectivo futuros que se espera surjan de la UGE y la tasa de descuento para calcular el valor presente.

### *Plan de pensiones de beneficios definidos*

El costo neto del plan de pensiones y del valor presente de la obligación por beneficios definidos se determinan utilizando el Método de Crédito Unitario Proyectado mediante cálculos actuariales que se llevan a cabo al cierre de cada periodo anual de reporte. Un cálculo actuarial implica hacer varias hipótesis que pueden diferir de la evolución real del plan de pensiones en el futuro; estos supuestos incluyen la determinación de la tasa apropiada de descuento. Cualquier cambio en estas hipótesis afectará el valor en libros de la obligación por beneficios definidos del plan de pensiones.

El Grupo Financiero determina la tasa de descuento al final de cada año. Esta es la tasa de interés que debe utilizarse para determinar el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados que se espera sean necesarios para liquidar las obligaciones del plan de pensiones. La obligación por beneficios definidos se descuenta a una tasa que se basa en las tasas de bonos corporativos de alta calidad (en términos absolutos) con un mercado profundo.

### *Reconocimiento y valuación de provisiones y contingencias*

Las provisiones se reconocen como pasivos en los estados financieros consolidados cuando el Grupo Financiero tiene una obligación que debe reconocerse considerando que su cuantía haya podido ser estimada de forma confiable porque representa obligaciones presentes y es probable que, para satisfacerlas, tenga que desprenderse de recursos económicos.

Si no es probable una salida de recursos monetarios, la partida se trata como un pasivo contingente.

El importe reconocido como una provisión es la mejor estimación de la contraprestación requerida para liquidar la obligación presente al final del periodo sobre el que se informa, teniendo en cuenta los riesgos e incertidumbres que rodean la obligación. Cuando una provisión se mide utilizando los flujos de efectivo estimados para liquidar la obligación presente, su valor en libros es el valor presente de esos flujos de efectivo.

El Grupo Financiero estima y prevé pérdidas probables que puedan surgir de litigios, procedimientos regulatorios y asuntos fiscales en la medida en que exista una obligación actual, las pérdidas sean probables y puedan estimarse razonablemente. Se requiere un juicio significativo para realizar estas estimaciones y los pasivos finales que reconozca el Grupo Financiero pueden, en última instancia, ser mayormente diferentes.

## **4. Resumen de las políticas contables materiales**

Los estados financieros consolidados adjuntos cumplen con los Criterios Contables prescritos por la Comisión (los "Criterios Contables"), los cuales se incluyen en las Disposiciones de Carácter General aplicables a Sociedades Controladoras de Grupos Financieros, Instituciones de Crédito, Casas de Bolsa, Administradoras de Fondos para el Retiro, Fondos de Inversión y a las personas que les prestan servicios y Sociedades Financieras de Objeto Múltiple Reguladas (las "Disposiciones"), así como en los oficios generales y particulares que ha emitido para tal efecto, los cuales se consideran un marco de información financiera con fines generales. Su preparación requiere que la Administración del Grupo Financiero efectúe ciertas estimaciones y utilice ciertos supuestos, para valorar algunas de las partidas de los estados financieros consolidados y para efectuar las revelaciones que se requiere presentar en los mismos. Sin embargo, los resultados reales pueden diferir de dichas estimaciones. La Administración del Grupo Financiero, aplicando el juicio profesional considera que las estimaciones y supuestos utilizados fueron los adecuados en las circunstancias.

De acuerdo con el Criterio Contable A-1 de la Comisión, la contabilidad del Grupo Financiero se ajustará a las Normas de Información Financiera Mexicanas ("NIF") definidas por el Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera, A.C. ("CINIF"), excepto cuando a juicio de la Comisión sea necesario aplicar una normatividad o un criterio de contabilidad específico, tomando en consideración que el Grupo Financiero y sus subsidiarias realizan operaciones especializadas.

### *Cambios en políticas contables*

#### **a. Cambios contables -**

*Con efectos a partir del 1 de enero de 2023*

*Adopción de método de interés efectivo* - Para la medición del costo amortizado de los activos financieros que se encuentren dentro del modelo de negocio para 'Cobrar Principal e Interés' y cumplan con las pruebas para comprobar que los flujos de efectivo del contrato corresponden únicamente a pagos de principal e interés, se utilizará el método de interés efectivo, excepto por aquellos créditos donde la tasa de interés se modifique periódicamente, en los cuales, la tasa de interés efectiva calculada al inicio del periodo será la que se utilizará durante toda la vida del crédito.

En el reconocimiento y revelación de los efectos por la aplicación inicial del método de interés efectivo y la tasa de interés efectiva que se realice en el ejercicio de 2023, se apegará a lo establecido en la NIF B-1 "Cambios contables y correcciones de errores", aplicable a las instituciones de crédito en virtud de lo establecido en el Criterio Contable A-2 "Aplicación de normas particulares" ("Criterio Contable A-2") de las Disposiciones.

Mediante oficio de respuesta No. DGDR-15556/2021 de fecha 30 de septiembre de 2021, la Comisión comunicó que, en la adopción del método de interés efectivo y tasa de interés efectiva en la cartera de crédito, la cual requiere de información histórica detallada de los créditos para aplicar el método retrospectivo o retrospectiva parcial en su adopción de acuerdo con la NIF B-1, pudiera haber instituciones que concluyan que es impráctico obtener dicha información, por lo que su adopción sería prospectiva. El Grupo Financiero aplicó este cambio de forma prospectiva.

b. **Criterios contables especiales por daños ocasionados por OTIS –**

El 27 de octubre de 2023 mediante oficio P307/2023, la Comisión, emitió los criterios contables especiales, aplicables a diversas entidades reguladas y supervisadas por la misma, en relación con los créditos que hubieran otorgado a personas y empresas que tengan su domicilio o sus fuentes de pago en las zonas afectadas por los eventos meteorológicos del pasado 25 de octubre de 2023.

Al 31 de diciembre de 2023, el Grupo Financiero no adoptó alguno de los criterios contables especiales emitidos por la Comisión.

c. **Cambios contables -**

i. Mejoras a las NIF que generan cambios contables

*NIF B-11, Disposición de activos de larga duración y operaciones discontinuadas* - Los activos de larga duración mantenidos para distribuir a los propietarios, es decir, que serán utilizados para pagar dividendos o reembolsos de capital, se valúan al menor entre su valor neto en libros y su valor razonable menos costos de disposición en los términos de la NIF B-11, Disposición de activos de larga duración y operaciones discontinuadas; no obstante, hace falta precisar cuál es el reconocimiento contable que se generaría por la diferencia que pudiera existir entre el importe por distribuir a los propietarios y el valor de dichos activos de larga duración. Por lo tanto, se propone adicionar los párrafos necesarios que indiquen que, por tratarse de distribuciones a los propietarios, se deben afectar las utilidades acumuladas, tal como se establecía en el Boletín C-15, *Deterioro en el valor de los activos de larga duración y su disposición, el cual estuvo en vigor hasta el ejercicio 2022*.

ii. Mejoras a las NIF que no generan cambios contables

*La NIF B-3 – Estado de resultado integral*, aclara que las fluctuaciones cambiarias derivadas de las Unidades de Inversión ("UDIS") se deben incluir en el resultado integral de financiamiento; por su parte, para efectos de la NIF B-10 - Efectos de la inflación, deben tratarse como partidas monetarias; consecuentemente, en la aplicación de la NIF B-15 – Conversión de monedas extranjeras, deberán ser valuadas a tipo de cambio de cierre.

*NIF B-10*, - Cuando se emitió la NIF B-10 se incluyó la mención al 8% porque fue el promedio anual para determinar el 26% acumulado en tres años. Se elimina la referencia al promedio de 8%.

*NIF C-3, Cuentas por cobrar* - Se aclaró que el alcance de esta NIF incluye a las otras cuentas por cobrar que no devengan interés. Se elimina referencia cuentas por cobrar "comerciales", incluyendo así, todas las cuentas por cobrar.

Las políticas contables materiales aplicadas por la Administración del Grupo Financiero en la preparación de sus estados financieros consolidados se describen a continuación:

**Reconocimiento de los efectos de la inflación en la información financiera** - A partir del 1 de enero de 2008, el Grupo Financiero suspendió el reconocimiento de los efectos de la inflación en los estados financieros consolidados; sin embargo, los activos y pasivos no monetarios y el capital contable incluyen los efectos de reexpresión reconocidos hasta el 31 de diciembre de 2007.

**Compensación de activos financieros y pasivos financieros** - Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación de manera que se presente en el estado de situación financiera consolidado el saldo deudor o acreedor, según corresponda, si y solo si, se tiene el derecho contractual de compensar los importes reconocidos, y la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y cancelar el pasivo, simultáneamente.

**Registro de operaciones** - Las operaciones con valores y reporto, entre otras, por cuenta propia o por cuenta de terceros, se registran en la fecha en que se pactan, independientemente de la fecha de su liquidación.

**Valuación de instrumentos financieros** - Para determinar el valor razonable de las posiciones en instrumentos financieros, tanto propias como de terceros, el Grupo Financiero utiliza los precios, tasas y otra información de mercado que le proporciona un proveedor de precios autorizado por la Comisión, excepto por lo que se refiere a las operaciones con futuros, las cuales se valúan con los precios de mercado determinados por la cámara de compensación de la bolsa en que se operan.

**Transacciones en moneda extranjera** - Las operaciones en moneda extranjera se registran al tipo de cambio vigente en la fecha de la operación. Los activos y pasivos en moneda extranjera se valorizan a los tipos de cambio de cierre de jornada, determinados y publicados por Banxico.

Los ingresos y egresos derivados de operaciones en moneda extranjera se convierten al tipo de cambio vigente en la fecha de operación, excepto los generados por las subsidiarias residentes en el extranjero, los cuales se convierten al tipo de cambio de cierre de jornada.

Las fluctuaciones cambiarias se registran en los resultados del período en que ocurren.

**Efectivo y equivalentes de efectivo** - Consisten principalmente en depósitos bancarios en cuentas de cheques e inversiones en instrumentos financieros a corto plazo, de gran liquidez, fácilmente convertibles en efectivo, con vencimiento hasta de tres meses a partir de la fecha de su adquisición y sujetos a riesgos poco importantes de cambios en valor. El efectivo se presenta a valor nominal y los equivalentes se valúan a su valor razonable; las fluctuaciones en su valor se reconocen en el Resultado por intermediación del período.

De conformidad con los Criterios Contables las operaciones de préstamos interbancarios pactadas a un plazo menor o igual a 3 días hábiles, la compra de divisas que no se consideren instrumentos financieros derivados conforme lo establece el Banco de México en la regulación aplicable, así como otros equivalentes de efectivo tales como corresponsales, documentos de cobro inmediato, metales preciosos amonedados e instrumentos financieros de alta liquidez se consideran equivalentes de efectivo.

**Cuentas de margen** - Las cuentas de margen otorgadas en efectivo (y en otros activos equivalentes a efectivo) requeridas a las entidades con motivo de la celebración de operaciones con instrumentos financieros derivados realizadas en mercados o bolsas reconocidos, se registran a su valor nominal.

Las cuentas de margen están destinadas a procurar el cumplimiento de las obligaciones correspondientes a las operaciones con instrumentos financieros derivados celebradas en mercados y bolsas reconocidos y corresponden al margen inicial, aportaciones y retiros posteriores efectuados en la vigencia de los contratos correspondientes.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el Grupo Financiero mantuvo operaciones de derivados estandarizados y futuros por lo que se reconocieron depósitos de activos financieros (llamadas de margen en efectivo) destinados a procurar el cumplimiento de las obligaciones correspondientes a las operaciones celebradas en mercados reconocidos a fin de mitigar el riesgo de incumplimiento.

**Inversiones en instrumentos financieros** - Los activos y pasivos financieros se valúan inicialmente a su valor razonable. Los costos de la transacción que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de activos y pasivos financieros (distintos de los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados) se suman o reducen del valor razonable de los activos o pasivos financieros, en su caso, en el reconocimiento inicial. Los costos de transacción directamente atribuibles a la adquisición de activos y pasivos financieros a su valor razonable con cambios en resultados se reconocen inmediatamente en resultados.

De conformidad con el Criterio Contable A-2 Aplicación de normas particulares de la Comisión, en la determinación de la valuación de los instrumentos financieros siguientes el Grupo Financiero deberá de multiplicar el número de títulos o contratos en posición por el Precio Actualizado para Valuación proporcionado por un Proveedor de Precios:

- a) Valores inscritos en el Registro Nacional de Valores ("RNV") o autorizados, inscritos o regulados en mercados reconocidos por la Comisión.
- b) Instrumentos financieros derivados que coticen en bolsas de derivados nacionales o que pertenezcan a mercados reconocidos por el Banco de México.
- c) Activos subyacentes y demás instrumentos financieros que formen parte de las operaciones estructuradas o paquetes de derivados, cuando se trate de valores o instrumentos financieros previstos en las fracciones anteriores.

Asimismo, el Grupo Financiero no podrá clasificar como Nivel 1 los precios actualizados para valuación que determinen mediante el uso de modelos de valuación internos.

Tratándose de las operaciones activas y pasivas que realicen las entidades, por ejemplo, en materia de inversiones en instrumentos financieros, reportos, préstamo de valores, activos virtuales e instrumentos financieros derivados, una vez que estas lleguen a su vencimiento y mientras no se perciba o entregue la liquidación correspondiente, según se haya pactado en el contrato respectivo, el monto de las operaciones vencidas por cobrar o por pagar deberá registrarse en cuentas liquidadoras (deudores o acreedores por liquidación de operaciones).

Asimismo, por las operaciones en las que no se pacte la liquidación inmediata o fecha valor mismo día, incluyendo las de compraventa de divisas, en la fecha de concertación se deberá registrar en cuentas liquidadoras el monto por cobrar o por pagar, en tanto no se efectúe la liquidación de estas.

Todos los activos financieros reconocidos se miden posteriormente en su totalidad, ya sea a costo amortizado o valor razonable, según la clasificación de los activos financieros.

#### *Clasificación de activos financieros*

Instrumentos de deuda que cumplan las siguientes condiciones se miden subsecuentemente a valor razonable a través de otros resultados integrales:

- El activo financiero es mantenido dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se cumple al obtener flujos contractuales de efectivo y vendiendo activos financieros; y
- Los términos contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos de principal y del interés sobre el monto pendiente del principal.

Por defecto, todos los otros activos financieros son medidos subsecuentemente a valor razonable a través de resultados.

Instrumentos de deuda que cumplan con las siguientes condicionales se miden subsecuentemente a costo amortizado:

- Si el activo financiero se mantiene en un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener activos financieros con el objetivo de obtener flujos contractuales de efectivo; y
- Los términos contractuales del activo financiero dan lugar en fechas específicas a flujos de efectivo que son únicamente pagos de principal e interés sobre el monto del principal.

#### *a) Activos financieros a valor razonable a través de resultados*

Los activos financieros que no cumplen con los criterios para ser medidos al costo amortizado o valor razonable a través de otros resultados integrales se miden a valor razonable a través de resultados. Asimismo, un activo financiero es mantenido para negociación si:

- Ha sido obtenido con el objetivo principal de venderse en el corto plazo; o
- En el reconocimiento inicial es parte de un portafolio de instrumentos financieros identificados que el Grupo Financiero maneja juntos y tiene evidencia de un patrón reciente de obtención de ganancias en el corto plazo; o

De igual forma:

Las inversiones en instrumentos de capital se clasifican para valor razonable a través de resultados, a menos que el Grupo Financiero designe una inversión de capital que no se mantiene para negociar ni una contraprestación contingente que surja de una combinación de negocios a valor razonable a través de otros resultados integrales en el reconocimiento inicial.

- Los instrumentos de deuda que no cumplen con los criterios de costo amortizado o con los criterios de valor razonable a través de otros resultados integrales se clasifican con valor razonable a través de resultados. Además, los instrumentos de deuda que cumplen con los criterios de costo amortizado o los criterios valor razonable a través de otros resultados integrales pueden designarse como valor razonable a través de resultados en el momento del reconocimiento inicial si dicha designación elimina o reduce significativamente una inconsistencia de medición o reconocimiento (denominada "disparidad contable") que surgiría de la medición activos o pasivos o el reconocimiento de las ganancias y pérdidas sobre ellos en diferentes bases. El Grupo Financiero no ha designado ningún instrumento de deuda con valor razonable a través de resultados.

Los activos financieros a valor razonable a través de otros resultados integrales se miden a valor razonable al final de cada período de reporte, con cualquier ganancia o pérdida de valor razonable reconocida en utilidad o pérdida en la medida en que no sean parte de una relación de cobertura designada (consulte la política de contabilidad de cobertura). La ganancia o pérdida neta reconocida en utilidad o pérdida incluye cualquier dividendo o interés ganado en el activo financiero y se incluye en la partida de "otras ganancias y pérdidas". El valor razonable es determinado de la manera descrita en la Nota 36.

*b) Instrumentos financieros clasificados a valor razonable a través de otros resultados integrales*

*Instrumentos de deuda* - Los bonos corporativos mantenidos por el Grupo Financiero se clasifican a valor razonable a través de otros resultados integrales. El valor razonable se determina de la manera descrita en la Nota 36. Los bonos corporativos son inicialmente medidos a valor razonable más costos de transacción. Subsecuentemente, los cambios en el valor en libros de estos bonos corporativos como resultado de ganancias y pérdidas cambiarias, el deterioro de las ganancias o pérdidas, e ingresos por interés calculado a través del método de interés efectivo son reconocidos en ganancias o pérdidas. Los montos que son reconocidos como resultados son los mismos que los montos que hubieran sido reconocidos como resultados si estos hubieran sido medidos a costo amortizado. Todos los demás cambios en el valor en libros a costo amortizado. Todos los demás cambios en el valor en libros de estos bonos corporativos son reconocidos en otros resultados integrales u acumulado bajo el título de Valuación de instrumentos financieros para cobrar y vender. Cuando estos bonos corporativos son vendidos, las ganancias o pérdidas acumuladas reconocidas previamente en otros resultados integrales son reclasificadas a resultados.

*Instrumentos de capital* - En el reconocimiento inicial, el Grupo Financiero puede realizar una elección irrevocable (instrumento por instrumento) para designar inversiones en instrumentos de capital a valor razonable a través de otros resultados integrales. La designación a valor razonable a través de otros resultados integrales no está permitida si la inversión de capital se mantiene para negociar o si es una contraprestación contingente reconocida por un adquirente en una combinación de negocios.

Las inversiones en instrumentos de capital a valor razonable a través de otros resultados integrales se miden inicialmente al valor razonable más los costos de transacción. Posteriormente, se miden a valor razonable con ganancias y pérdidas que surgen de los cambios en el valor razonable reconocidos en otros resultados integrales y acumulados en la reserva de revaluación de inversiones. La ganancia o pérdida acumulada no se puede reclasificar a utilidad o pérdida en la disposición de las inversiones de capital, sino que se transfiere a ganancias retenidas.

Los dividendos de estas inversiones en instrumentos de capital se reconocen en utilidad o pérdida de acuerdo con la NIF C-2, a menos que los dividendos representen claramente una recuperación de parte del costo de la inversión.

El Grupo Financiero ha designado todas las inversiones en instrumentos de capital que no se mantienen para negociar a valor razonable a través de otros resultados integrales en la aplicación inicial de la NIF C-2.

*Reclasificaciones*

Si el modelo de negocio bajo el cual el Grupo Financiero mantiene los activos financieros cambia, se reclasifican los activos financieros afectados. Los requisitos de clasificación y medición relacionados con la nueva categoría se aplican prospectivamente desde el primer día del primer período de reporte siguiente al cambio en el modelo de negocios que resulte en la reclasificación de los activos financieros del Grupo Financiero. De conformidad con los Criterios de la Comisión el Grupo Financiero deberá de notificar a esta de cualquier reclasificación realizada.

Durante el ejercicio actual no se ha producido ningún cambio en el modelo de negocio bajo el cual el Grupo Financiero mantiene los activos financieros y por tanto no se han realizado reclasificaciones.

c) *Costo amortizado y método de interés efectivo*

El método de interés efectivo es un método para calcular el costo amortizado de un instrumento de deuda y para asignar los ingresos por intereses durante el período relevante.

Para los activos financieros que no fueron comprados u originados por activos financieros con deterioro de crédito (por ejemplo, los activos que tienen deterioro de crédito en el reconocimiento inicial), la tasa de interés efectiva es la tasa que descuenta exactamente las entradas futuras de efectivo esperadas (incluidas todas las comisiones y puntos pagados o recibidos que forma parte integrante de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otras primas o descuentos) excluyendo las pérdidas crediticias esperadas, a lo largo de la vida esperada del instrumento de deuda o, en su caso, un período más corto, al importe en libros bruto del instrumento de deuda en el reconocimiento inicial. Para los activos financieros con deterioro crediticio comprados u originados, una tasa de interés efectiva ajustada por crédito se calcula descontando los flujos de efectivo futuros estimados, incluidas las pérdidas crediticias esperadas, al costo amortizado del instrumento de deuda en el reconocimiento inicial.

El costo amortizado de un activo financiero es el monto al cual el activo financiero se mide en el reconocimiento inicial menos los reembolsos del principal, más la amortización acumulada utilizando el método de interés efectivo de cualquier diferencia entre ese monto inicial y el monto de vencimiento, ajustado por cualquier pérdida. El valor bruto en libros de un activo financiero es el costo amortizado de un activo financiero antes de ajustar cualquier provisión para pérdidas.

Los ingresos por interés se reconocen usando el efecto de interés efectivo para los instrumentos de deuda medidos subsecuentemente a costo amortizado y a valor razonable a través de otros resultados integrales. Para los activos financieros comprados u originados distintos de los activos financieros con deterioro de crédito, los ingresos por intereses se calculan aplicando la tasa de interés efectiva al valor en libros bruto de un activo financiero, excepto para los activos financieros que posteriormente han sufrido deterioro de crédito (ver debajo). Para los activos financieros que posteriormente se han deteriorado el crédito, los ingresos por intereses se reconocen aplicando la tasa de interés efectiva al costo amortizado del activo financiero. Si en periodos de reporte posteriores el riesgo crediticio en el instrumento financiero con deterioro crediticio mejora, de modo que el activo financiero ya no tiene deterioro crediticio, los ingresos por intereses se reconocen aplicando la tasa de interés efectiva al valor en libros bruto del activo financiero.

Para los activos financieros adquiridos u originados que tengan deterioro crediticio, el Grupo Financiero reconoce los ingresos por intereses aplicando la tasa de interés efectiva ajustada por crédito al costo amortizado del activo financiero a partir de su reconocimiento inicial. El cálculo no vuelve a la base bruta, incluso si el riesgo crediticio del activo financiero mejora posteriormente, de modo que el activo financiero ya no tiene deterioro crediticio.

Los ingresos por interés son reconocidos por resultados (ganancias / pérdidas) y es incluido en el concepto "Ingresos por intereses" (Nota 38 a).

**Deterioro de activos financieros** – De conformidad con la NIF C-16 el Grupo Financiero reconoce una provisión para Pérdidas Crediticias Esperadas ("PCE") en inversiones en instrumentos de deuda que se miden a costo amortizado o a valor razonable a través de otros resultados integrales, cuentas por cobrar por arrendamiento, Otras cuentas por cobrar y activos contractuales, así como en contratos de garantía financiera. El monto de las PCE se actualiza en cada fecha de reporte para reflejar los cambios en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial del instrumento financiero respectivo.

Para la cartera de crédito las pérdidas crediticias se reconocen con base las Disposiciones establecidas por la Comisión tal como se menciona en la política contable de cartera de crédito.

El Grupo Financiero reconoce pérdidas crediticias esperadas de por vida para las Otras cuentas por cobrar y las cuentas por cobrar por arrendamiento. Las pérdidas crediticias esperadas en estos activos financieros se estiman utilizando una matriz de provisión basada en la experiencia histórica de pérdidas crediticias del Grupo Financiero, ajustada por factores que son específicos de los deudores, las condiciones económicas generales y una evaluación tanto de la dirección actual como de la previsión de Condiciones en la fecha de reporte, incluyendo el valor temporal del dinero cuando sea apropiado. De conformidad con los Criterios contables cuando el Grupo Financiero aplica soluciones prácticas para determinar la estimación para las PCE de ciertas partidas que corresponden a segmentos con patrones similares de pérdida por incumplimiento el Grupo Financiero debe de constituir una estimación por la totalidad del adeudo de conformidad con los siguientes plazos:

- A los 60 días naturales siguientes a su registro inicial, cuando correspondan a deudores no identificados.
- A los 90 días naturales siguientes a su registro inicial, cuando correspondan a deudores identificados.

Los Criterios específicos de la Comisión permiten que el Grupo Financiero no constituya una estimación de pérdidas crediticias esperadas por saldos a favor de impuestos, e impuesto al valor agregado acreditable.

Para todos los demás instrumentos financieros, el Grupo Financiero reconoce la PCE de por vida cuando ha habido un aumento significativo en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial. Sin embargo, si el riesgo crediticio en el instrumento financiero no ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial, el Grupo Financiero mide la provisión para pérdidas para ese instrumento financiero en una cantidad igual a la PCE a 12 meses.

La PCE de por vida representa las PCE que resultarán de todos los eventos de incumplimiento posibles durante la vida útil esperada de un instrumento financiero. En contraste, la pérdida crediticia esperada a 12 meses representa la parte de la pérdida esperada de por vida que se espera que resulte de los eventos predeterminados en un instrumento financiero que sean posibles dentro de los 12 meses posteriores a la fecha del informe.

(i) *Incremento significativo en el riesgo de crédito*

Al evaluar si el riesgo de crédito en un instrumento financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial, el Grupo Financiero compara el riesgo de que ocurra un incumplimiento en el instrumento financiero en la fecha de reporte con el riesgo de un incumplimiento en el instrumento financiero en la fecha de inicio o reconocimiento. Al realizar esta evaluación, el Grupo Financiero considera información tanto cuantitativa como cualitativa que sea razonable y fundamentada, incluida la experiencia histórica y la información prospectiva que está disponible sin costo o esfuerzo innecesario. La información prospectiva considerada incluye las perspectivas futuras de las industrias en las que operan los deudores del Grupo Financiero, obtenidas de informes de expertos económicos, analistas financieros, organismos gubernamentales, grupos de expertos pertinentes y otras organizaciones similares, así como la consideración de varias fuentes externas de información real e información económica proyectada relacionada con las operaciones centrales del Grupo Financiero.

En particular, la siguiente información se toma en cuenta al evaluar si el riesgo de crédito ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial:

- Un deterioro significativo existente o esperado en la calificación externa (si existe) o interna del instrumento financiero;
- Deterioro significativo en indicadores de mercado externos de riesgo de crédito para un instrumento financiero específico, por ejemplo, un aumento significativo en el diferencial de crédito, permuta de incumplimiento crediticio para el deudor, o el periodo de tiempo o el alcance al cual el valor razonable de un activo financiero es menor que su costo amortizado;
- Cambios adversos existentes o esperados en las condiciones económicas, financieras o de negocios que se espera que causen una disminución significativa en la capacidad del deudor de cumplir su obligación de deuda;
- Un deterioro significativo actual o esperado en los resultados operativos del deudor;

- Aumentos significativos en el riesgo de crédito en otros instrumentos financieros del mismo deudor;
- Un cambio adverso existente o esperado en las condiciones regulatorias, económicas o tecnológicas del deudor que resulta en una disminución significativa de la capacidad del deudor de cumplir sus obligaciones.

Independientemente del resultado de la evaluación anterior, el Grupo Financiero supone que el riesgo de crédito en un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial cuando los pagos contractuales tienen un vencimiento de más de 30 días, a menos que el Grupo Financiero tenga información razonable y confiable que demuestre lo contrario.

A pesar de lo anterior, el Grupo Financiero asume que el riesgo de crédito en un instrumento financiero no ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial si se determina que el instrumento financiero tiene un riesgo crediticio bajo en la fecha de reporte. Se determina que un instrumento financiero tiene un riesgo de crédito bajo si:

- (1) El instrumento financiero tiene un riesgo de incumplimiento bajo,
- (2) El deudor tiene una notoria capacidad de cumplir sus obligaciones de flujos contractuales de efectivo en el corto plazo, y
- (3) Cambios adversos en condiciones económicas y de negocios en el largo plazo pueden reducir la habilidad de que el deudor pueda cumplir con sus obligaciones contractuales de efectivo, pero no sucederá necesariamente.

El Grupo Financiero considera que un activo financiero tiene bajo riesgo de crédito cuando el activo tiene una calificación crediticia externa de "grado de inversión" de acuerdo con la definición globalmente aceptada, o en caso de que no haya una calificación externa disponible, que el activo tenga una calificación interna "realizable". Realizable significa que la contraparte tiene una fuerte posición financiera y no hay montos pasados pendientes.

Para los contratos de garantía financiera, la fecha en que el Grupo Financiero se convierte en parte del compromiso irrevocable se considera la fecha del reconocimiento inicial a los efectos de evaluar el deterioro del instrumento financiero. Al evaluar si ha habido un aumento significativo en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial de los contratos de garantía financiera, el Grupo Financiero considera los cambios en el riesgo de que el deudor especificado incurra en impago del contrato.

El Grupo Financiero monitorea regularmente la efectividad de los criterios utilizados para identificar si ha habido un aumento significativo en el riesgo crediticio y los revisa según corresponda para asegurar que los criterios sean capaces de identificar un aumento significativo en el riesgo crediticio antes de que el monto se haya vencido.

(ii) *Definición de incumplimiento*

El Grupo Financiero considera que lo siguiente constituye un evento de incumplimiento para fines de administración de riesgo de crédito interno, ya que la experiencia histórica indica que los activos financieros no son recuperables cuando cumplen con cualquiera de los siguientes criterios:

- Cuando el deudor incumple los convenios financieros;
- La información desarrollada internamente u obtenida de fuentes externas indica que es improbable que el deudor pague a sus acreedores, incluido el Grupo Financiero, en su totalidad (sin tener en cuenta ninguna garantía que tenga el Grupo Financiero).

Independientemente del análisis anterior, el Grupo Financiero considera que el incumplimiento ha ocurrido cuando un activo financiero tiene más de 90 días de vencimiento, a menos que el Grupo Financiero tenga información razonable y confiable para demostrar que un criterio de incumplimiento más atrasado es más apropiado.

(iii) *Activos financieros con deterioro crediticio*

Un activo financiero tiene deterioro crediticio cuando se han producido uno o más eventos que tienen un impacto perjudicial en los flujos de efectivo futuros estimados de ese activo financiero. La evidencia de que un activo financiero tiene deterioro crediticio incluye datos observables sobre los siguientes eventos:

- (a) Dificultad financiera significativa por parte del emisor o del deudor;
- (b) El incumplimiento de un contrato, como un incumplimiento o un evento vencido;
- (c) Los prestamistas del deudor, por razones económicas o contractuales relacionadas con la dificultad financiera del deudor, le otorgan al deudor una concesión que los prestamistas no considerarían de otra manera;
- (d) Es cada vez más probable que el deudor entre en bancarrota o alguna otra reorganización financiera; o
- (e) La extinción de un mercado funcional para el activo financiero por sus dificultades financieras.

(iv) *Política de bajas*

El Grupo Financiero da de baja un activo financiero cuando hay información que indique que el deudor se encuentra en una dificultad financiera grave y no existe una perspectiva realista de recuperación, por ejemplo, cuando el deudor ha sido colocado en liquidación o ha entrado en un proceso de quiebra, o en el caso de cuentas por cobrar comerciales, cuando los montos vencen a más de dos años, lo que ocurra antes. Los activos financieros dados de baja aún pueden estar sujetos a actividades de cumplimiento bajo los procedimientos de recuperación del Grupo Financiero, teniendo en cuenta el asesoramiento legal cuando sea apropiado. Cualquier recuperación realizada se reconoce en resultados.

(v) *Medición y reconocimiento de PCE*

La medición de las PCE es una función de la probabilidad de incumplimiento, la pérdida dada el incumplimiento (es decir, la magnitud de la pérdida si existe un incumplimiento) y la exposición en el incumplimiento. La evaluación de la probabilidad de incumplimiento y la pérdida dada por defecto se basa en datos históricos ajustados por información prospectiva como se describe anteriormente. En cuanto a la exposición al incumplimiento, para los activos financieros, esto está representado por el valor en libros bruto de los activos en la fecha de reporte; para los contratos de garantía financiera, la exposición incluye el monto establecido en la fecha de reporte, junto con cualquier monto adicional que se espera obtener en el futuro por fecha de incumplimiento determinada en función de la tendencia histórica, la comprensión del Grupo Financiero de las necesidades financieras específicas de los deudores, y otra información relevante a futuro.

Para los activos financieros, la pérdida crediticia esperada se estima como la diferencia entre todos los flujos de efectivo contractuales que se deben al Grupo Financiero de acuerdo con el contrato y todos los flujos de efectivo que el Grupo Financiero espera recibir, descontados a la tasa de interés efectiva original. Para un arrendamiento por cobrar, los flujos de efectivo utilizados para determinar las pérdidas crediticias esperadas son consistentes con los flujos de efectivo utilizados en la medición del arrendamiento por cobrar de acuerdo con la NIF D-5 Arrendamientos.

Para un contrato de garantía financiera, donde el Grupo Financiero está obligado a realizar pagos solo en caso de incumplimiento por parte del deudor de acuerdo con los términos del instrumento que está garantizado, la provisión de pérdida esperada es el pago esperado para reembolsar al titular por una pérdida de crédito en la que incurre menos cualquier monto que el Grupo Financiero espera recibir del tenedor, el deudor o cualquier otra parte.

Si el Grupo Financiero ha medido la provisión para pérdidas para un instrumento financiero en una cantidad igual a la pérdida crediticia esperada de por vida en el periodo del informe anterior, pero determina en la fecha de presentación actual que ya no se cumplen las condiciones para la pérdida crediticia esperada de por vida, el Grupo Financiero mide el margen de pérdida en una cantidad igual a pérdida crediticia esperada a 12 meses en la fecha de reporte actual, excepto por los activos para los cuales se utilizó el enfoque simplificado.

El Grupo Financiero reconoce una pérdida o pérdida por deterioro en el resultado de todos los instrumentos financieros con un ajuste correspondiente a su valor en libros a través de una cuenta de provisión para pérdidas, excepto las inversiones en instrumentos de deuda que se miden a valor razonable a través de

otros resultados integrales, para los cuales se reconoce la provisión para pérdidas en otros resultados integrales y acumulados, y no reduce el importe en libros del activo financiero en el estado de posición financiera.

**Baja de activos financieros** – El Grupo Financiero da de baja un activo financiero solo cuando los derechos contractuales de los flujos de efectivo del activo expiran, o cuando transfiere el activo financiero y sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo a otra entidad. Si el Grupo Financiero no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad y continúa controlando el activo transferido, el Grupo Financiero reconoce su interés retenido en el activo y un pasivo asociado por los montos que deba pagar. Si el Grupo Financiero retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad de un activo financiero transferido, el Grupo Financiero continúa reconociendo el activo financiero y también reconoce un préstamo garantizado por los ingresos recibidos.

Al darse de baja de un activo financiero medido al costo amortizado, la diferencia entre el valor en libros del activo y la suma de la contraprestación recibida y por cobrar se reconoce en resultados. Además, al darse de baja de una inversión en un instrumento de deuda clasificado como valor razonable a través de otros resultados integrales, la ganancia o pérdida acumulada previamente acumulada en la reserva de revaluación de inversiones se reclasifica a utilidad o pérdida. En contraste, en la baja de una inversión en un instrumento de capital que el Grupo Financiero eligió en el reconocimiento inicial para medir a valor razonable a través de otros resultados integrales, la ganancia o pérdida acumulada previamente acumulada en la reserva de revaluación de inversiones no se reclasifica a utilidad o pérdida, sino que se transfiere a utilidades (déficit) acumulado.

**Operaciones de reporto** - Las operaciones de reporto son aquellas por medio de la cual el reportador adquiere por una suma de dinero la propiedad de títulos de crédito, y se obliga en el plazo convenido y contra reembolso del mismo precio más un premio a transferir al reportado la propiedad de otros tantos títulos de la misma especie. El premio queda en beneficio del reportador.

Las operaciones de reporto para efectos legales son consideradas como una venta en donde se establece un acuerdo de recompra de los activos financieros transferidos. No obstante, la sustancia económica de las operaciones de reporto es la de un financiamiento con colateral, en donde el reportador entrega efectivo como financiamiento, a cambio de obtener activos financieros que sirvan como protección en caso de incumplimiento.

Las operaciones de reporto se registran como se indica a continuación:

Actuando el Grupo Financiero como reportador, en la fecha de contratación de la operación de reporto se reconoce la salida de disponibilidades o bien una cuenta liquidadora acreedora, registrando una cuenta por cobrar medida inicialmente al precio pactado, la cual representa el derecho a recuperar el efectivo entregado. Durante la vida del reporto, la cuenta por cobrar se valúa a su costo amortizado, mediante el reconocimiento del interés por reporto en los resultados del ejercicio conforme se devengue, de acuerdo con el método de interés efectivo, afectando dicha cuenta por cobrar.

Actuando el Grupo Financiero como reportado, en la fecha de contratación de la operación de reporto se reconoce la entrada del efectivo o bien una cuenta liquidadora deudora, así como una cuenta por pagar medida inicialmente al precio pactado, la cual representa la obligación de restituir dicho efectivo al reportador. A lo largo de la vida del reporto, la cuenta por pagar se valuará a su costo amortizado mediante el reconocimiento del interés por reporto en los resultados del ejercicio conforme se devengue, de acuerdo con el método de interés efectivo, afectando dicha cuenta por pagar.

Cuando las operaciones llevadas a cabo se consideran como orientadas a efectivo, la transacción es motivada para obtener un financiamiento en efectivo destinando para ello activos financieros como colateral; por su parte, el reportador obtiene un rendimiento sobre su inversión a cierta tasa y al no buscar algún valor en específico, recibe activos financieros como colateral para mitigar la exposición al riesgo crediticio que enfrenta respecto al reportado. En este sentido la reportada paga al reportador intereses por el efectivo que recibió como financiamiento, calculados con base en la tasa de reporto pactada. Por su parte, el reportador consigue rendimientos sobre su inversión cuyo pago se asegura a través del colateral.

**Colaterales otorgados y recibidos distintos a efectivo en operaciones de reporto** - En relación con el colateral en operaciones de reporto otorgado por el reportado al reportador (distinto de efectivo), el reportador reconoce el colateral recibido en cuentas de orden, siguiendo para su valuación los lineamientos relativos a las operaciones de custodia establecidos en el Criterio Contable B-9, Custodia y administración de bienes (Criterio Contable B-9) emitido por la Comisión. El reportado presenta el activo financiero en su estado de situación financiera

como restringido de acuerdo con el tipo de activo financiero de que se trate y sigue las normas de valuación, presentación y revelación de conformidad con el criterio de contabilidad correspondiente.

Las cuentas de orden reconocidas por colaterales recibidos por el reportador se cancelan cuando la operación de reporto llega a su vencimiento o exista incumplimiento por parte del reportado.

Cuando el reportador vende el colateral o lo entrega en garantía, se reconocen los recursos procedentes de la transacción, así como una cuenta por pagar por la obligación de restituir el colateral al reportado (medida inicialmente al precio pactado), la cual se valúa, para el caso de su venta a valor razonable o, en caso de que sea dado en garantía en otra operación de reporto, a su costo amortizado (cualquier diferencial entre el precio recibido y el valor de la cuenta por pagar se reconoce en los resultados del ejercicio). Para efectos de presentación dicha cuenta por pagar es compensada con la cuenta por cobrar denominada "Deudores por reporto", la cual es generada al momento de la adquisición del reporto. El saldo deudor o acreedor se presenta en el rubro de "Deudores por reporto" o "Colaterales vendidos o dados en garantía", según corresponda.

Asimismo, en el caso en que el reportador se convierta a su vez en reportado por la concertación de otra operación de reporto con el mismo colateral recibido en garantía de la operación inicial, el interés por reporto pactado en la segunda operación se deberá reconocer en los resultados del ejercicio conforme se devengue, de acuerdo con el método de interés efectivo, afectando la cuenta por pagar valuada a costo amortizado mencionada anteriormente.

Tratándose de operaciones en donde del reportador venda, o bien, entregue a su vez en garantía el colateral recibido (por ejemplo, cuando se pacta otra operación de reporto o préstamo de valores), se lleva en cuentas de orden el control de dicho colateral vendido o dado en garantía siguiendo para su valuación las normas relativas a las operaciones de custodia.

Las cuentas de orden reconocidas por colaterales recibidos que a su vez hayan sido vendidos o dados en garantía por el reportador, se cancelan cuando se adquiere el colateral vendido para restituirlo al reportado, o bien, la segunda operación en la que se dio en garantía el colateral llega a su vencimiento, o exista incumplimiento de la contraparte.

**Derivados** - El Grupo Financiero podrá llevar a cabo dos tipos de operaciones:

- *Con fines de negociación* - Consiste en la posición que asume el Grupo Financiero como participante en el mercado con propósito diferente al de cubrir posiciones abiertas de riesgo.
- *Con fines de cobertura* - Consiste en comprar o vender instrumentos financieros derivados con el objeto de mitigar el riesgo de una transacción o conjunto de transacciones.

El Grupo Financiero reconoce todos los instrumentos financieros derivados que pacta (incluidos aquéllos que formen parte de una relación de cobertura) como activos o pasivos (dependiendo de los derechos y/u obligaciones que contengan) en el estado de situación financiera consolidado, inicialmente a su valor razonable, el cual, presumiblemente, corresponde al precio pactado en la operación.

Los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la adquisición del instrumento financiero derivado se reconocen en los resultados del ejercicio cuando se incurren.

Posteriormente, todos los instrumentos financieros derivados se valúan a su valor razonable, sin deducir los costos de transacción en los que se pudiera incurrir en la venta u otro tipo de disposición, reconociendo dicho efecto de valuación en los resultados del ejercicio dentro del rubro "Resultado por intermediación", excepto cuando el instrumento financiero derivado forme parte de una relación de cobertura de flujo de efectivo, en cuyo caso, la porción de la ganancia o pérdida del instrumento financiero derivado que sea efectiva en la cobertura, se registra dentro de la cuenta de utilidad integral en el capital contable y la parte inefectiva se registra en los resultados del ejercicio como parte de "Resultado por intermediación".

Para el caso de derivados cotizados en mercados o bolsas reconocidos, se considera que han expirado los derechos y obligaciones relativos a los mismos cuando se cierra la posición de riesgo, es decir, cuando se efectúa en dicho mercado o bolsa un derivado de naturaleza contraria de las mismas características.

Respecto a los derivados no cotizados en mercados o bolsas reconocidos, se considera que han expirado los

derechos y obligaciones relativos a los mismos cuando lleguen al vencimiento; se ejerzan los derechos por alguna de las partes, o bien, se ejerzan dichos derechos de manera anticipada por las partes de acuerdo con las condiciones establecidas en el mismo y se liquiden las contraprestaciones pactadas.

Los derivados se presentan en un rubro específico del activo o del pasivo, dependiendo de si su valor razonable (como consecuencia de los derechos y/u obligaciones que establezcan) corresponde a un saldo deudor o un saldo acreedor, respectivamente. Dichos saldos deudores o acreedores podrán compensarse siempre y cuando cumplan con las reglas de compensación correspondientes.

El Grupo Financiero presenta el rubro de "Derivados" (saldo deudor o acreedor) en el estado de situación financiera consolidado segregando los derivados con fines de negociación de los derivados con fines de cobertura.

#### *Operaciones con fines de negociación*

##### – *Contratos adelantados (Forwards) y Futuros:*

Los contratos adelantados de divisas y futuros son aquellos mediante los cuales se establece una obligación para comprar o vender un bien subyacente en una fecha futura, en la cantidad, calidad y precios preestablecidos en el contrato de negociación. Tanto los contratos adelantados como los futuros son registrados inicialmente por el Grupo Financiero en el estado de situación financiera consolidado como un activo y un pasivo, primeramente, a su valor razonable, el cual presumiblemente, corresponde al precio pactado en el contrato de compra-venta del subyacente, con el fin de reconocer el derecho y la obligación de recibir y/o entregar el subyacente; así como el derecho y la obligación de recibir y/o entregar el efectivo equivalente al subyacente objeto del contrato.

Los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la adquisición del derivado se reconocen en los resultados del ejercicio.

Por los contratos adelantados de divisas con fines de negociación, el diferencial cambiario entre el tipo de cambio pactado en el contrato y el tipo de cambio "Forward" al cierre de cada mes se registra en el estado consolidado de resultados, así como los efectos de valuación dentro del rubro de "Resultado por intermediación".

Para los contratos de futuros se establece una cuenta de margen cuya contraparte es una cámara de compensación, por lo que los participantes no enfrentan riesgo de crédito significativo.

La cuenta de margen otorgada en efectivo no forma parte de la inversión neta inicial de dicho derivado, por lo que es contabilizada de manera separada al reconocimiento del derivado.

Para efectos de clasificación en la información financiera, para los instrumentos financieros derivados que incorporen a la vez derechos y obligaciones, tales como los contratos adelantados y futuros, se compensan las posiciones activas y pasivas contrato por contrato, en caso de que la compensación resulte en un saldo deudor, la diferencia se presenta en el activo, dentro del rubro "Derivados", en caso de tener un saldo acreedor éste se presenta en el pasivo dentro del rubro "Derivados".

##### – *Swaps:*

Son contratos entre dos partes, mediante el cual se establece la obligación bilateral de intercambiar una serie de flujos, por un periodo de tiempo determinado y en fechas previamente establecidas.

El Grupo Financiero reconoce inicialmente en el estado de situación financiera consolidado, la parte activa y pasiva por los derechos y obligaciones del contrato pactado a su valor razonable, valuando a valor presente los flujos futuros a recibir o a entregar de acuerdo con la proyección de tasas futuras implícitas por aplicar, descontando a la tasa de interés de mercado en la fecha de valuación con curvas de tasa determinadas por el área de riesgos de mercado tomando para su elaboración insumos proporcionados por el proveedor de precios contratado por el Grupo Financiero conforme a lo establecido por la Comisión.

Los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la adquisición del instrumento financiero derivado se reconocen en los resultados del ejercicio cuando se incurrían.

Posteriormente, todos los derivados, distintos a aquéllos que formen parte de una relación de cobertura,

se valúan a valor razonable, sin deducir los costos de transacción en los que se pudiera incurrir en la venta u otro tipo de disposición, reconociendo dicho efecto de valuación en los resultados del periodo.

En caso de que un activo financiero, proveniente de los derechos establecidos en los instrumentos financieros derivados, experimente un deterioro en el riesgo de crédito (contraparte), el valor en libros debe reducirse al valor recuperable estimado y el monto de la pérdida se reconoce en los resultados del ejercicio. Si posteriormente desaparece la situación de deterioro, se debe revertir hasta por el monto previamente deteriorado reconociendo dicho efecto en los resultados del ejercicio en que esto ocurra.

La liquidación de un contrato "Swap" podrá hacerse en especie o en efectivo, de conformidad con las condiciones de este.

Para efectos de clasificación en la información financiera, para los instrumentos financieros derivados que incorporen a la vez derechos y obligaciones, tal como los swaps, se compensan las posiciones activas y pasivas contrato por contrato, en caso de que la compensación resulte en un saldo deudor, la diferencia se presenta en el activo, dentro del rubro "Derivados", en caso de tener un saldo acreedor éste se presenta en el pasivo dentro del rubro "Derivados" del estado de situación financiera consolidado.

#### *Operaciones con fines de cobertura*

El Grupo Financiero designa ciertos derivados como instrumentos de cobertura con respecto al riesgo de moneda extranjera y al riesgo de tasa de interés en coberturas de flujos de efectivo. Las coberturas de riesgo de tipo de cambio en compromisos firmes se contabilizan como coberturas de flujos de efectivo.

Al inicio de la relación de cobertura, el Grupo Financiero documenta la relación entre el instrumento de cobertura y la partida cubierta, junto con sus objetivos de gestión de riesgos y su estrategia para llevar a cabo diversas transacciones de cobertura. Además, al inicio de la cobertura y de forma continua, el Grupo Financiero documenta si el instrumento de cobertura es efectivo para compensar los cambios en los valores razonables o los flujos de efectivo de la partida cubierta atribuible al riesgo cubierto, que es cuando las relaciones de cobertura cumplen con todos de los siguientes requisitos de efectividad de cobertura:

- Hay una relación económica entre el instrumento de cobertura y la partida cubierta;
- El efecto del riesgo de crédito no domina al valor de los cambios que resultan de la relación económica; y
- El índice de cobertura de la relación de cobertura es el mismo que el que resulta de la cantidad de la partida cubierta que el Grupo Financiero cubre realmente y la cantidad del instrumento de cobertura que el Grupo Financiero realmente utiliza para cubrir esa cantidad de la partida cubierta.

Si una relación de cobertura deja de cumplir el requisito de efectividad de cobertura relacionado con la relación de cobertura, pero el objetivo de gestión de riesgos para esa relación de cobertura designada sigue siendo el mismo, el Grupo Financiero ajusta la relación de cobertura de la relación de cobertura (es decir, rebalancea la cobertura) para que cumpla los criterios de calificación de nuevo.

El Grupo Financiero designa el cambio completo en el valor razonable de un contrato a plazo (es decir, incluye los elementos a plazo) como el instrumento de cobertura para todas sus relaciones de cobertura que involucran contratos a plazo.

El Grupo Financiero designa solo el valor intrínseco de los contratos de opción como un elemento cubierto, es decir, excluyendo el valor de tiempo de la opción. Los cambios en el valor razonable del valor de tiempo alineado de la opción se reconocen en otro resultado integral y se acumulan en el costo de la reserva de cobertura. Si la partida cubierta está relacionada con la transacción, el valor del tiempo se reclasifica a utilidad o pérdida cuando la partida cubierta afecta la utilidad o pérdida. Si la partida cubierta está relacionada con el periodo de tiempo, entonces el monto acumulado en el costo de la reserva de cobertura se reclasifica a utilidad o pérdida de manera racional: el Grupo Financiero aplica la amortización en línea recta. Esos montos reclasificados se reconocen en utilidad o pérdida en la misma línea que la partida cubierta. Si la partida cubierta es una partida no financiera, el monto acumulado en el costo de la reserva de cobertura se elimina directamente del patrimonio y se incluye en el importe en libros inicial de la partida no financiera reconocida. Además, si el Grupo Financiero espera que una parte o la totalidad de la pérdida acumulada en el costo de la reserva de cobertura no se recuperará en el futuro, esa cantidad se reclasificará inmediatamente a resultados.

**La Nota 36 establece los detalles de los valores razonables de los instrumentos derivados utilizados con fines de cobertura.**

*Coberturas de flujos de efectivo* - La parte efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados y otros instrumentos de cobertura calificados que se designan y califican como coberturas de flujos de efectivo se reconocen en otros resultados integrales y se acumulan en el rubro de la reserva de cobertura de flujos de efectivo, limitada al cambio acumulado en el valor razonable del elemento cubierto desde el inicio de la cobertura. La ganancia o pérdida relacionada con la porción inefectiva se reconoce inmediatamente en resultados, y se incluye en el rubro "otras ganancias y pérdidas".

Las cantidades previamente reconocidas en otros resultados integrales y acumuladas en el patrimonio se reclasifican a utilidad o pérdida en los periodos en que la partida cubierta afecta la utilidad o pérdida, en la misma línea que la partida cubierta reconocida. Sin embargo, cuando la transacción prevista cubierta da como resultado el reconocimiento de un activo no financiero o un pasivo no financiero, las ganancias y pérdidas previamente reconocidas en otro resultado integral y acumuladas en el patrimonio se eliminan del patrimonio y se incluyen en la medición inicial del costo del activo no financiero o pasivo no financiero. Esta transferencia no afecta otros ingresos integrales. Además, si el Grupo Financiero espera que parte o la totalidad de la pérdida acumulada en la reserva de cobertura de flujo de efectivo no se recuperará en el futuro, esa cantidad se reclasificará inmediatamente a resultados.

El Grupo Financiero interrumpe la contabilidad de coberturas solo cuando la relación de cobertura (o una parte de esta) deja de cumplir los criterios de calificación (después del rebalanceo, si corresponde). Esto incluye los casos en que el instrumento de cobertura vence o se vende, se cancela o se ejerce. La suspensión se contabiliza prospectivamente. Cualquier ganancia o pérdida reconocida en otro resultado integral y acumulada en la reserva de cobertura de flujo de efectivo en ese momento permanece en el patrimonio y se reclasifica a utilidad o pérdida cuando se produce la transacción prevista. Cuando ya no se espera que ocurra una transacción de pronóstico, la ganancia o pérdida acumulada en la reserva de cobertura de flujo de efectivo se reclasifica inmediatamente a utilidad o pérdida.

**Derivados implícitos** - Un derivado implícito es un componente de un instrumento financiero híbrido (combinado) que incluye a un contrato no-derivado (conocido como contrato anfitrión), en el que algunos de los flujos de efectivo de dicho componente varían de manera similar a como lo haría un instrumento financiero derivado de forma independiente. Un derivado implícito causa que algunos de los flujos de efectivo requeridos por el contrato (o incluso todos) se modifiquen de acuerdo con los cambios en una tasa de interés específica, el precio de un instrumento financiero, un tipo de cambio, un índice de precios o tasas, una calificación crediticia o índice de crédito, u otra variable permitida por la legislación y regulaciones aplicables, siempre y cuando tratándose de variables no financieras, éstas no sean específicas o particulares a una de las partes del contrato. Un instrumento financiero derivado que se encuentra adjunto a un instrumento financiero pero que es contractualmente transferible de manera independiente a dicho instrumento, o bien, que tiene una contraparte diferente, no es un derivado implícito sino un instrumento financiero separado (por ejemplo, en operaciones estructuradas).

Un derivado implícito se segrega del contrato anfitrión para efectos de valuación y recibe el tratamiento contable de un instrumento financiero derivado, si y sólo si se cumplen todas las siguientes características:

- a) Las características económicas y riesgos del derivado implícito no se encuentran estrechamente relacionadas con las características económicas y riesgos del contrato anfitrión;
- b) Un instrumento financiero separado que cuente con los mismos términos que el derivado implícito cumpliría con la definición de instrumento financiero derivado, y
- c) El instrumento financiero híbrido (combinado) no se valúa a valor razonable con los cambios reconocidos en resultados (por ejemplo, un instrumento financiero derivado que se encuentra implícito en un activo financiero o pasivo financiero valuado a valor razonable no debe segregarse).

Los efectos de valuación de los derivados implícitos se reconocen en el mismo rubro en que se encuentra registrado el contrato anfitrión.

Un derivado en moneda extranjera implícito en un contrato anfitrión, que no es un instrumento financiero, es parte integral del acuerdo y por tanto estrechamente relacionado con el contrato anfitrión siempre que no esté apalancado, no contenga un componente de opción y requiera pagos denominados en:

- La moneda funcional de alguna de las partes sustanciales del contrato;
- La moneda en la cual el precio del bien o servicio relacionado que se adquiere o entrega está habitualmente denominado para transacciones comerciales en todo el mundo;
- Una moneda que es comúnmente usada en contratos para comprar o vender partidas no financieras en el ambiente económico en el que la transacción se lleva a cabo (por ejemplo, una moneda estable y líquida que se utiliza comúnmente en transacciones locales, o bien, en comercio exterior).

No se establece la valuación de los derivados implícitos denominados en moneda extranjera contenidos en contratos cuando dichos contratos requieran pagos en una moneda que es comúnmente usada para comprar o vender partidas no financieras en el ambiente económico, en el que la transacción se lleva a cabo (por ejemplo, una moneda estable y líquida que comúnmente se utiliza en transacciones locales, o bien, en comercio exterior).

**Cartera de crédito** – De conformidad con el modelo de negocio del Grupo Financiero el objetivo del portafolio de créditos es conservarlo para cobrar los flujos de efectivo contractuales y los términos de los contratos prevén flujos de efectivo en fechas preestablecidas, que corresponden únicamente a pagos de principal e interés sobre el monto del principal pendiente de pago.

El otorgamiento de crédito se realiza con base en el análisis de la situación financiera del acreditado, la viabilidad económica de los proyectos de inversión y las demás características generales que establecen la Ley de Instituciones de Crédito ("LIC") y los manuales y políticas internas del Grupo Financiero.

Su reconocimiento inicial corresponde al monto neto financiado, que resulta de adicionar o restar al monto original del crédito, el seguro que se hubiere financiado, los costos de transacción, las comisiones, intereses y otras partidas cobradas por anticipado. Dicho precio de transacción corresponde al valor razonable de la cartera de crédito en el reconocimiento inicial y será la base para aplicar el método de interés efectivo con la tasa de interés efectiva; es decir, es la base para el cálculo del costo amortizado de la cartera de crédito para su reconocimiento posterior.

El saldo en la cartera de crédito será el monto efectivamente otorgado al acreditado y se registrará de forma independiente de los costos de transacción, así como de las partidas cobradas por anticipado a que se refiere el párrafo anterior, los cuales se reconocerán como un cargo o crédito diferido, según corresponda y deberán amortizarse contra los resultados del ejercicio durante la vida del crédito, conforme a la tasa de interés efectiva. Tratándose de comisiones cobradas y costos de transacción relacionados con el otorgamiento de tarjetas de crédito, se deberán reconocer directamente en resultados, al momento del otorgamiento del crédito.

En el reconocimiento posterior, la cartera de crédito debe valuarse a su costo amortizado, el cual debe incluir los incrementos por el interés efectivo devengado, las disminuciones por la amortización de los costos de transacción y de las partidas cobradas por anticipado, así como las disminuciones por los cobros de principal e intereses y por la estimación preventiva para riesgos crediticios.

Categorización de la cartera de crédito por nivel de riesgo de crédito- La cartera de crédito se categoriza de acuerdo con las siguientes etapas de riesgo de crédito:

- **Cartera de crédito etapa 1-** Activos financieros cuyo riesgo crediticio no ha cambiado significativamente desde su otorgamiento inicial hasta la fecha de los estados financieros, es decir:
  - Créditos que no han presentado incremento significativo de riesgo desde su reconocimiento inicial;
  - Créditos en los que no se presentó ninguno de los criterios para clasificarse como etapa 2 o etapa 3;
  - Para créditos clasificados como créditos de consumo e hipotecaria de vivienda, que el número de atraso sea menor o igual a uno;
  - Para créditos de la cartera comercial, que los días de atraso sean menores o iguales a 30 días.
- **Cartera de crédito etapa 2-** Activos financieros con un incremento significativo en el riesgo crediticio desde su reconocimiento inicial, como son:
  - *Cartera de crédito etapa 2-* Activos financieros con un incremento significativo en el riesgo crediticio desde su reconocimiento inicial, como son:
  - Créditos que han mostrado un incremento significativo de riesgo crediticio desde su reconocimiento inicial;

- Créditos de la cartera de consumo no revolvente y cartera hipotecaria de vivienda, que el número de atrasos sea mayor a uno y menor o igual a tres atrasos;
- Para los créditos de la cartera comercial con días de atraso mayores a 30 días y menores a 90 días.
- Para lo referente a la cartera comercial, es posible que el Grupo Financiero refute la clasificación en etapa 2 en caso de contar con los siguientes criterios:
  - o El monto del crédito con atraso sea menor al 5% del monto total de los créditos que el acreditado tenga con el Grupo Financiero;
  - o Para las obligaciones que no sean reconocidas por el cliente;
  - o El Grupo Financiero tenga evidencia de una evaluación cualitativa y cuantitativa que permita identificar que el atraso es por cuestiones operativas.

Para poder llevar a cabo el procedimiento descrito en el párrafo anterior, el Grupo Financiero someterá a aceptación al Comité de Crédito o al Comité de Riesgos la evaluación cualitativa y cuantitativa para refutar la presunción de etapa 2. Este punto se alinea a lo estipulado en el artículo 110 Bis, fracción II.

- **Cartera de crédito etapa 3-** Activos financiero con evidencia objetiva de deterioro. El saldo insoluto conforme a las condiciones de pago establecidas en el contrato de crédito deberá reconocerse como cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3 cuando:

1. Se tenga conocimiento de que el acreditado es declarado en concurso mercantil, conforme a la Ley de Concursos Mercantiles.

Sin perjuicio de lo previsto en el presente numeral, los créditos que continúen recibiendo pago en términos de lo previsto por la fracción VIII del artículo 43 de la Ley de Concursos Mercantiles, así como los créditos otorgados al amparo del artículo 75 en relación con las fracciones II y III del artículo 224 de la citada Ley, serán traspasados a cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3 cuando incurran en los supuestos previstos por el numeral 2 siguiente.

2. Las amortizaciones de los créditos de consumo no revolventes, microcréditos y créditos a la vivienda, a los que se refiere el Anexo 16-A contenido en las Disposiciones, se hayan pagado parcialmente, siempre que los adeudos correspondan a:

Créditos con	Días naturales de vencido
Pago único de principal e interés al vencimiento	30 o más días en capital e interés
Pago único de principal al vencimiento y con pagos periódicos de intereses	90 o más días en interés, o 30 o más días en capital
Pagos periódicos parciales de principal e intereses	90 o más días en capital o interés

Para estos efectos, el pago realizado en cada periodo de facturación se utilizará para liquidar primero la facturación vencida más antigua y después la posterior a esta, si la hubiese, y así sucesivamente hasta la facturación más reciente.

3. Las amortizaciones de los créditos que no estén considerados en el numeral anterior, cuyas amortizaciones no hayan sido liquidadas en su totalidad en los términos pactados originalmente, siempre que los adeudos correspondan a:

Créditos con	Días naturales de vencido
Pago único de principal e interés al vencimiento	30 o más días en capital e interés
Pago único de principal al vencimiento y con pagos periódicos de intereses	90 o más días en interés, o 30 o más días en capital
Pagos periódicos parciales de principal e intereses	90 o más días en capital o interés

4. Los documentos de cobro inmediato a que se refiere el criterio B-1 "Efectivo y equivalentes de efectivo", serán reportados como cartera con riesgo de crédito etapa 3 al momento en el cual no hubiesen sido cobrados de acuerdo con el plazo establecido en el citado Criterio B-1.

El traspaso a cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3 de los créditos a que se refiere el numeral 5 del párrafo anterior se sujetará al plazo excepcional de 180 o más días de incumplimiento a partir de la fecha en la que:

- a) Los recursos del crédito sean dispuestos para el fin con que fueron otorgados;
- b) El acreditado inicie una nueva relación laboral por la que tenga un nuevo patrón,
- c) El Grupo Financiero haya recibido el pago parcial de la amortización.
- d) La excepción contenida en el presente inciso será aplicable siempre y cuando se trate de créditos bajo el esquema ROA, y cada uno de los pagos realizados durante dicho periodo representen, al menos, el 5% de la amortización pactada.

Las excepciones contenidas en el presente párrafo no serán excluyentes entre sí.

Deberán reconocerse como cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3, aquellos créditos respecto de los cuales las entidades cuenten con algún elemento para determinar que deben migrar de etapa 1 o 2 a etapa 3, de conformidad con lo dispuesto en las Disposiciones.

Por lo que respecta a los plazos a que se refieren los numerales 2, 3 y 5 anteriores, podrán emplearse periodos mensuales, con independencia del número de días que tenga cada mes calendario, de conformidad con las equivalencias siguientes:

Un mes calendario	30 días
Tres meses calendario	90 días

Asimismo, tratándose únicamente de crédito al consumo en los que las condiciones de pago establecidas en el contrato de crédito estipulen pagos con una periodicidad menor a un mes calendario, para efecto de los plazos antes referidos las entidades deberán considerar las siguientes equivalencias:

Periodicidad de pago contractual	Equivalencia	
	30 días	90 días
Quincenal	2 quincenas	Más de 6 quincenas
Catorcenal	2 catorcenas	Más de 6 catorcenas
Decenal	3 decenas	Más de 9 decenas
Semanal	4 semanas	Más de 13 semanas

En el caso de adquisiciones de cartera de crédito, para la determinación de los días de vencido y su correspondiente traspaso a cartera con riesgo de crédito etapa 3, se deberán tomar en cuenta los incumplimientos que el acreditado haya presentado desde su originación.

Se regresarán a cartera con riesgo de crédito etapa 1, los créditos con riesgo de crédito etapa 3 o etapa 2 en los que se liquiden totalmente los saldos exigibles pendientes de pago (principal e intereses, entre otros) o, que, siendo créditos reestructurados o renovados, cumplan con el pago sostenido del crédito.

Operaciones de arrendamiento financiero - En las operaciones de arrendamiento financiero, en las que el Grupo Financiero funja como arrendador, esta reconocerá al inicio del contrato dentro de su cartera de crédito el valor contractual de la operación de arrendamiento más el valor residual no garantizado que se acumule en beneficio del arrendador, contra la salida de efectivo. El ingreso financiero por devengar se reconocerá en función del saldo insoluto del crédito contra los resultados del ejercicio, en el rubro de ingresos por intereses, de conformidad con la NIF D-5 "Arrendamientos".

Por los depósitos en garantía que reciba el arrendador, este deberá registrar la entrada de efectivo contra el pasivo correspondiente.

Cuando el arrendatario opte por participar del precio de venta de los bienes a un tercero, el Grupo Financiero reconocerá el ingreso que le corresponda al momento de la venta contra los resultados del ejercicio como otros ingresos (egresos) de la operación.

Operaciones de factoraje financiero, descuento y cesión de derechos de crédito - Al inicio de la operación se reconocerá en el activo el valor de la cartera recibida contra la salida del efectivo, el aforo pactado reconocido como otras cuentas por pagar y, en su caso, el ingreso financiero por devengar que derive de operaciones de factoraje, descuento o cesión de derechos de crédito.

El ingreso financiero por devengar a que se refiere el párrafo anterior se determinará, en su caso, por la diferencia entre el valor de la cartera recibida deducida del aforo y la salida de efectivo. Dicho ingreso financiero por devengar deberá reconocerse dentro del rubro de créditos diferidos y cobros anticipados y reconocerse en el estado de resultado integral conforme a la tasa de interés efectiva. En el evento de que la operación genere intereses, estos se reconocerán conforme se devenguen.

El monto de los anticipos que, en su caso, se otorguen se reconocerá como parte de las operaciones de factoraje financiero, descuento o cesión de derechos de crédito, dentro del concepto de créditos comerciales.

**Pago sostenido**- El Grupo acredita pago sostenido cuando el acreditado cumpla con las siguientes condiciones:

1. El acreditado cumpla sin retraso el monto total exigible de principal e intereses con un mínimo de tres amortizaciones consecutivas del esquema de pagos del crédito, cuando se trate de amortizaciones menores o iguales a 60 días;
2. El acreditado cumpla sin retraso el monto total exigible de principal e intereses con un mínimo de dos amortizaciones consecutivas, cuando se trate de amortizaciones con periodos entre 61 y 90 días;
3. El acreditado cumpla sin retraso el monto total exigible de principal e intereses de un periodo, en caso de amortizaciones con periodos mayores a 90 días;
4. Para el caso de créditos con pago único de principal al vencimiento, se cumple cuando el acreditado haya cubierto al menos el 20% del monto original del crédito, o se haya cubierto el importe de los intereses devengados conforme al esquema de pagos por reestructura o renovación correspondiente a un plazo de 90 días y dicho plazo, haya transcurrido.
5. Por otro lado, los créditos que por efecto de una reestructura o renovación se hubieren traspaso a una categoría mayor de riesgo, estos créditos deberán permanecer un mínimo de tres meses en dicha etapa hasta acreditar el pago sostenido descrito en los numerales anteriores.

Reclasificaciones - El Grupo Financiero debe reclasificar la cartera de crédito únicamente en el caso en que su modelo de negocio se modifique. Dichos cambios deberán ser infrecuentes y determinados por la máxima autoridad del Grupo Financiero en la toma de decisiones de operación, es decir, por el director general o de operaciones, o bien un grupo de ejecutivos y deben ser el resultado de cambios externos o internos que sean significativos para las operaciones del Grupo Financiero y que puedan ser demostrados ante terceros.

Las reclasificaciones deberán comunicarse por escrito a la Comisión, dentro de los 10 días hábiles siguientes a su determinación, exponiendo detalladamente el cambio en el modelo de negocio que las justifique. La reclasificación deberá hacerse de manera prospectiva y no deberá modificar las ganancias o pérdidas previamente reconocidas.

Renegociaciones de cartera de crédito - Si el Grupo Financiero reestructura un crédito con riesgo de crédito etapas 1 y 2, o por medio de una renovación lo liquida parcialmente, deberá determinar la utilidad o pérdida en la renegociación como sigue:

- a) Determinar el valor en libros del crédito sin considerar la estimación preventiva para riesgos crediticios;
- b) Determinar los nuevos flujos de efectivo futuros sobre el monto reestructurado o renovado parcialmente, descontados a la tasa de interés efectiva original, y

- c) Reconocer la diferencia entre el valor en libros y los flujos de efectivo determinados en el inciso b) anterior como un cargo o crédito diferido contra la utilidad o pérdida por renegociación de cartera de crédito en el estado de resultado integral.

El monto del crédito reestructurado o renovado parcialmente servirá de base para aplicar la tasa de interés efectiva original, la cual solo debe ajustarse, en su caso, para incluir, los costos de transacción, comisiones y otras partidas cobradas por anticipado generadas en la renegociación. Las partidas diferidas a las que se refiere el párrafo 56 pendientes de amortizar, así como las originadas en la renegociación, se amortizarán durante el nuevo plazo del crédito con base en la tasa de interés efectiva.

Para efecto de lo anterior, se considera valor en libros del crédito al monto efectivamente otorgado al acreditado, ajustado por los intereses devengados, otros conceptos financiados, los cobros de principal e intereses, así como por las quitas, condonaciones, bonificaciones y descuentos que se hayan otorgado, y en su caso los costos de transacción y las partidas cobradas por anticipado.

La determinación de la utilidad o pérdida por renegociación mencionada anteriormente no resultará aplicable a las tarjetas de crédito, a líneas de crédito, o bien a los créditos con riesgo de crédito etapa 3.

Si el Grupo Financiero renueva un crédito, se considerará que existe un nuevo crédito por lo que se deberá dar de baja el crédito anterior en el caso de una renovación total.

Los créditos con riesgo de crédito etapa 2 o etapa 3 que se reestructuren o renueven no podrán ser clasificados en una etapa con menor riesgo de crédito por efecto de dicha reestructura o renovación, en tanto no exista evidencia de pago sostenido.

Los créditos con pago único de principal al vencimiento, con independencia de que los intereses se paguen periódicamente o al vencimiento, que se reestructuren durante su plazo o se renueven en cualquier momento, deberán traspasarse a la categoría inmediata siguiente con mayor riesgo de crédito, y permanecer en dicha etapa hasta el momento en que exista evidencia de pago sostenido, de conformidad con lo establecido en el presente criterio.

Las líneas de crédito dispuestas, que se reestructuren o renueven en cualquier momento, deberán traspasarse a la categoría inmediata siguiente con mayor riesgo de crédito, salvo cuando se cuente con elementos que justifiquen la capacidad de pago del deudor y haya:

- a) Liquidado la totalidad de los intereses exigibles, y
- b) Cubierto la totalidad de los pagos a que esté obligado en términos del contrato a la fecha de la reestructuración o renovación.

En el caso de créditos comerciales, los elementos que justifiquen la capacidad de pago deberán estar debidamente documentados e integrados al expediente del crédito.

Tratándose de disposiciones hechas al amparo de una línea de crédito, cuando se reestructuren o renueven de forma independiente de la línea de crédito que las ampara, deberán evaluarse de conformidad con la presente sección atendiendo a las características y condiciones aplicables a la disposición o disposiciones reestructuradas o renovadas.

Derivado de la evaluación a que se refiere el párrafo anterior, si se concluyera que una o más de las disposiciones otorgadas al amparo de una línea de crédito deban traspasarse a la categoría inmediata siguiente con mayor riesgo de crédito, por efecto de su reestructura o renovación y tales disposiciones, de manera individual o en su conjunto, representen al menos el 25% del total del saldo dispuesto de la línea de crédito a la fecha de la reestructura o renovación, el saldo total dispuesto, así como sus disposiciones posteriores, deberán traspasarse a la categoría inmediata siguiente con mayor riesgo de crédito.

Podrá traspasarse el saldo total dispuesto de la línea de crédito a una clasificación con menor riesgo de crédito, cuando exista evidencia de pago sostenido de las disposiciones que originaron dicho traspaso, y se haya cumplido con todas las obligaciones exigibles del total de la línea de crédito en la fecha de la evaluación.

Los créditos con riesgo de crédito etapas 1 y 2, con características distintas a las señaladas en los párrafos

99 a 103 anteriores que se reestructuren o se renueven, sin que haya transcurrido al menos el 80% del plazo original del crédito, podrán permanecer en la misma categoría, únicamente cuando:

- a) El acreditado hubiere cubierto la totalidad de los intereses devengados a la fecha de la renovación o reestructuración, y
- b) El acreditado hubiere cubierto el principal del monto original del crédito, que a la fecha de la renovación o reestructuración debió haber sido cubierto.

Cuando se trate de créditos con riesgo de crédito etapas 1 y 2, con características distintas a las señaladas en los anteriores que se reestructuren o renueven durante el transcurso del 20% final del plazo original del crédito, deberán traspasarse a la categoría inmediata siguiente con mayor riesgo de crédito, salvo que el acreditado hubiere:

- a) Liquidado la totalidad de los intereses devengados a la fecha de la renovación o reestructuración;
- b) Cubierto el principal del monto original del crédito, que a la fecha de la renovación o reestructuración debió haber sido cubierto, y
- c) Cubierto el 60% del monto original del crédito.

En caso de no cumplirse las condiciones descritas en los párrafos anteriores, según corresponda, el crédito deberá traspasarse a la categoría inmediata siguiente con mayor riesgo de crédito desde el momento en que se reestructure o renueve y hasta en tanto no exista evidencia de pago sostenido.

Se considerará cumplido el requisito a que se refieren los párrafos anteriores en sus correspondientes incisos a), cuando habiéndose cubierto el interés devengado a la última fecha de corte, el plazo transcurrido entre dicha fecha y la reestructura o renovación no exceda al menor entre la mitad del periodo de pago en curso y 90 días.

Los créditos con riesgo de crédito etapas 1 y 2, que se reestructuren o renueven en más de una ocasión, deberán traspasarse a cartera con riesgo de crédito etapa 3 salvo cuando, en adición a las condiciones establecidas en los párrafos anteriores, según corresponda, el Grupo Financiero cuente con elementos que justifiquen la capacidad de pago del deudor. En el caso de créditos comerciales, tales elementos deberán estar debidamente documentados e integrados al expediente del crédito.

Cuando exista un saldo pendiente de amortizar correspondiente a la utilidad o pérdida por efecto de renegociación y el crédito deba ser traspasado a cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3 de conformidad con el párrafo anterior, el Grupo Financiero deberá reconocer dicho saldo en el resultado del ejercicio.

En el caso de que mediante una reestructura o renovación se consoliden diversos créditos otorgados por la misma entidad a un mismo acreditado, se deberá analizar cada uno de los créditos consolidados como si se reestructuraran o renovaran por separado y, si de tal análisis se concluye que uno o más de dichos créditos se habría traspasado a cartera con riesgo de crédito etapa 2 o etapa 3 por efecto de dicha reestructura o renovación, entonces el saldo total del crédito consolidado deberá traspasarse a la categoría que correspondería al crédito objeto de consolidación con mayor riesgo de crédito.

Los créditos clasificados en la etapa de riesgo de crédito 2 por efecto de una reestructura o renovación, deberán ser evaluados periódicamente a fin de determinar si existe un incremento en su riesgo que origine que deban ser traspasados a la etapa de riesgo de crédito 3 en términos del párrafo 92 anterior.

No serán susceptibles de traspasarse a una categoría con mayor riesgo de crédito, por efecto de su reestructuración, aquellas reestructuras que a la fecha de la operación presenten cumplimiento de pago por el monto total exigible de principal e intereses y únicamente modifiquen una o varias de las siguientes condiciones originales del crédito:

- Garantías: únicamente cuando impliquen la ampliación o sustitución de garantías por otras de mejor calidad.
- Tasa de interés: cuando se mejore al acreditado la tasa de interés pactada.
- Moneda o unidad de cuenta: siempre y cuando se aplique la tasa correspondiente a la nueva moneda o unidad de cuenta.
- Fecha de pago: solo en el caso de que el cambio no implique exceder o modificar la periodicidad de los pagos. En ningún caso el cambio en la fecha de pago deberá permitir la omisión de pago en periodo alguno.

- Ampliación de la línea de crédito: sólo en el caso de créditos de consumo otorgados mediante líneas de crédito revolventes.

Pago sostenido del crédito- Se acredita pago sostenido del crédito cuando el acreditado cubre el monto total exigible de principal e intereses sin retraso, con un mínimo de tres amortizaciones consecutivas del esquema de pagos del crédito cuando se trate de amortizaciones menores o iguales a 60 días, o el pago de dos amortizaciones en caso de créditos con periodos de entre 61 y 90 días naturales, y en el caso de créditos con amortizaciones que cubran periodos mayores a 90 días naturales, el pago de una amortización.

Cuando los periodos de amortización pactados en la reestructura o renovación, no sean homogéneos, deberá considerarse el número de periodos que representen el plazo más extenso, para efectos de la acreditación de pago sostenido.

Para las reestructuras en las que se modifique la periodicidad del pago a periodos menores, se deberá considerar el número de amortizaciones del esquema original del crédito.

En el caso de créditos consolidados, si conforme al párrafo 110, dos o más créditos hubieran originado el traspaso a cartera con riesgo de crédito etapa 2 o etapa 3, para determinar las amortizaciones requeridas deberá atenderse el esquema original de pagos del crédito cuyas amortizaciones equivalgan al plazo más extenso.

En todo caso, en la demostración de que existe pago sostenido, el Grupo Financiero deberá poner a disposición de la Comisión evidencia que justifique que el acreditado cuenta con capacidad de pago en el momento en que se lleve a cabo la reestructura o renovación para hacer frente a las nuevas condiciones del crédito.

Los elementos que se deberán tomar en cuenta para efectos del párrafo anterior son al menos los siguientes: la probabilidad de incumplimiento intrínseca al acreditado, las garantías otorgadas al crédito reestructurado o renovado, la prelación de pago frente a otros acreedores y la liquidez del acreditado ante la nueva estructura financiera del financiamiento.

Tratándose de créditos con pago único de principal al vencimiento, con independencia de si el pago de intereses es periódico o al vencimiento, se considera que existe pago sostenido del crédito cuando, ocurra alguno de los siguientes supuestos:

- a) El acreditado haya cubierto al menos el 20% del monto original del crédito al momento de la reestructura o renovación, o bien,
- b) Se hubiere cubierto el importe de los intereses devengados conforme al esquema de pagos por reestructuración o renovación correspondientes a un plazo de 90 días y haya transcurrido al menos dicho plazo.

Los créditos que se reestructuren o renueven en más de una ocasión, que se hayan pactado con pago único de principal al vencimiento, con independencia de si el pago de intereses es periódico o al vencimiento, acreditarán pago sostenido del crédito cuando:

- a) El acreditado cubra al menos el 20% del principal pendiente de pago a la fecha de la nueva reestructura o renovación;
- b) Se hubiere cubierto el importe de los intereses devengados conforme al nuevo esquema de pagos por reestructuración o renovación correspondientes a un plazo de 90 días y haya transcurrido al menos dicho plazo, y
- c) El Grupo Financiero cuente con elementos que justifiquen la capacidad de pago del deudor. En el caso de créditos comerciales, tales elementos deberán estar debidamente documentados e integrados al expediente del crédito.

El pago anticipado de las amortizaciones de créditos reestructurados o renovados, distintos de aquéllos con pago único de principal al vencimiento, con independencia de que los intereses se paguen periódicamente o al vencimiento, no se considera pago sostenido. Tal es el caso de las amortizaciones de créditos reestructurados o renovados que se paguen sin haber transcurrido los días naturales equivalentes a los periodos requeridos conforme a lo anteriormente indicado.

En todo caso, los créditos que por efecto de una reestructura o renovación sean traspasados a una categoría con mayor riesgo de crédito, deberán permanecer un mínimo de tres meses en dicha etapa a efecto de acreditar pago sostenido y en consecuencia traspasarse a la etapa inmediata siguiente con menor riesgo de crédito, excepto cuando se trate de créditos reestructurados o renovados que se hubieren otorgado por un plazo menor o igual a 6 meses y que no sean reestructurados o renovados consecutivamente por el mismo plazo. Lo anterior no será aplicable a los créditos con pago de principal al vencimiento, con independencia de si el pago de intereses es periódico o al vencimiento, en cuyo caso será aplicable lo anteriormente mencionado.

*Suspensión de la acumulación de intereses*- Se deberá suspender la acumulación de los intereses devengados de las operaciones crediticias, en el momento en que el saldo insoluto del crédito sea considerado como con riesgo de crédito etapa 3. Asimismo, se deberán reconocer, el saldo pendiente de amortizar de los costos de transacción, así como de las partidas cobradas por anticipado establecidos en el párrafo 56 y en caso de existir, el efecto de la utilidad o pérdida en renegociación pendiente de amortizar contra los resultados del ejercicio.

A los créditos que contractualmente capitalizan intereses al monto del adeudo, les será aplicable la suspensión de acumulación de intereses establecida en el párrafo anterior.

En tanto el crédito se mantenga en cartera con riesgo de crédito etapa 3, el control de los intereses se llevará en cuentas de orden. En caso de que dichos intereses o ingresos financieros sean cobrados, se reconocerán directamente en los resultados del ejercicio en el rubro de ingresos por intereses, cancelando en el caso de arrendamiento financiero, operaciones de factoraje financiero, descuento o cesión de derechos de crédito, el ingreso financiero por devengar correspondiente.

En caso de que los intereses registrados en cuentas de orden conforme al párrafo anterior sean condonados o se castiguen, deberán cancelarse de cuentas de orden sin afectar el rubro de la estimación preventiva para riesgos crediticios.

Derivado que el Grupo Financiero optó por diferir hasta 2023 la adopción del Método de Interés Efectivo y Tasa de Interés Efectiva para la medición del costo amortizado de la cartera de crédito de crédito, las comisiones cobradas al acreditado al inicio del crédito o por la originación de una línea de crédito, dentro de la subcuenta denominada "Partidas diferidas" que se encuentra dentro del rubro Cartera de crédito, y se diferirá contra los ingresos por intereses en la cuenta de resultados en forma lineal durante la vida contractual del préstamo, excepto por aquellas relacionadas con el otorgamiento de tarjetas de crédito, las cuales se reconocerán directamente en resultados al momento de la originación.

En el caso de las comisiones cobradas a los acreditados por reestructuraciones o renovaciones de créditos, se debe acumular al saldo pendiente de comisiones del crédito original y diferir en los ingresos por intereses por el método de línea recta durante el nuevo plazo del crédito. Por otro lado, para los costos incrementales incurridos en el inicio del crédito, se reconocen como un cargo diferido (activo), el cual se amortiza linealmente durante la vida contractual del crédito como gasto por intereses en el estado de resultados integral, excepto por aquellos correspondientes a las tarjetas de crédito, los cuales se reconocerán directamente en la utilidad o pérdida del periodo al momento del otorgamiento del crédito. Tanto las comisiones cobradas a los acreditados como los costos incrementales incurridos en el inicio del crédito se reconocen en cuentas separadas en el estado de situación financiera, es decir, no se consideran parte de su costo amortizado a efectos de presentación.

*Determinación de la tasa de interés efectiva* Para determinar la tasa de interés efectiva, el Grupo deberá seguir los pasos siguientes:

1. *Determinar el monto de los flujos de efectivo futuros estimados a recibir.* - Mediante la sumatoria del principal y los intereses que se recibirán conforme al esquema de pagos del crédito, durante el plazo contractual, o en un plazo menor si es que existe una probabilidad de pago antes de la fecha de vencimiento u otra circunstancia que justifique la utilización de un plazo menor.
2. *Determinar el interés efectivo.* - Deduciendo de los flujos de efectivo futuros estimados a recibir, determinados conforme al numeral anterior, el monto neto financiado.
3. *Determinar la tasa de interés efectiva.* - Representa la relación entre el interés efectivo referido en el numeral 1 anterior y el monto neto financiado.

Cuando en términos del numeral 1 anterior, el Grupo utilice un plazo menor al contractual, deberá contar

con evidencia suficiente de las circunstancias que justifican la aplicación de dicha opción.

La tasa de interés efectiva podrá determinarse por un portafolio de créditos siempre que los términos contractuales, así como los costos e ingresos asociados a su otorgamiento sean idénticos para todo el portafolio.

Cuando conforme a los términos del contrato, la tasa de interés se modifique periódicamente, la tasa de interés efectiva calculada al inicio del periodo, podrá ser la que se utilice durante toda la vida del crédito, es decir, no deberá volver a determinarse para cada periodo. Lo anterior deberá quedar sustentado en las políticas contables de cada entidad.

Existe la presunción de que los flujos de efectivo futuros y la vida esperada del crédito pueden ser confiablemente estimados; sin embargo, en aquellos casos en que no sea posible estimar confiablemente los flujos de efectivo futuros o la vida estimada del o de los créditos, el Grupo debe utilizar los flujos de efectivo contractuales. Lo anterior deberá estar debidamente documentado y autorizado por el comité de crédito del Grupo.

**Calificación de cartera de crédito y estimación preventiva para riesgos crediticios** - La cartera de crédito se clasifica de acuerdo con lo siguiente:

*Créditos comerciales* - Se consideran como tales, entre otros, a los siguientes créditos directos o contingentes denominados en moneda nacional, extranjera, en UDIS, UMA o en VSM, así como los intereses que generen:

- a) Los otorgados a personas morales o personas físicas con actividad empresarial y destinados a su giro comercial o financiero;
- b) Créditos otorgados a entidades financieras distintos de los préstamos interbancarios con un plazo menor a 3 días hábiles;
- c) Créditos por operaciones de factoraje financiero, descuento y cesión de derechos de crédito;
- d) Créditos por operaciones de arrendamiento financiero que sean celebradas con personas morales o físicas con actividad empresarial;
- e) Créditos otorgados a fiduciarios que actúen al amparo de fideicomisos y los esquemas de crédito comúnmente conocidos como "estructurados" en los que exista una afectación patrimonial que permita evaluar individualmente el riesgo asociado al esquema;
- f) Los créditos concedidos al Gobierno Federal, entidades federativas, municipios y sus organismos descentralizados y los créditos a empresas productivas del estado, y
- g) Aquellos con garantía expresa de la Federación registrados ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y el Banco de México, así como los garantizados expresamente por las entidades federativas, municipios y sus organismos descentralizados, asentados en el Registro Público Único a que hace referencia la Ley de Disciplina Financiera de las entidades federativas y los municipios.

*Créditos de consumo*- A los créditos directos, incluyendo los de liquidez que no cuenten con garantía de inmuebles, denominados en moneda nacional, extranjera, en UDIS, UMA o en VSM, así como los intereses que generen, otorgados a personas físicas, derivados de operaciones de tarjeta de crédito, de créditos personales, de nómina (distintos a los otorgados mediante tarjeta de crédito), microcréditos, de créditos para la adquisición de bienes de consumo duradero (conocidos como ABCD), que contempla entre otros al crédito automotriz y las operaciones de arrendamiento financiero que sean celebradas con personas físicas; incluyendo aquellos créditos otorgados para tales efectos a los ex-empleados de las entidades.

*Créditos a la vivienda*- A los créditos directos denominados en moneda nacional, extranjera, en UDIS, UMA o en VSM, así como los intereses que generen, otorgados a personas físicas y destinados a la adquisición o construcción de la vivienda sin propósito de especulación comercial, que cuenten con garantía hipotecaria sobre la vivienda del acreditado. Asimismo, se consideran créditos a la vivienda, los destinados a la construcción, remodelación o mejoramiento de la vivienda que estén respaldados por el ahorro de la subcuenta de vivienda del acreditado, o bien cuenten con una garantía otorgada por alguna institución de banca de desarrollo o por un fideicomiso público constituido por el Gobierno Federal para el fomento económico. Adicionalmente, se incluyen los créditos otorgados para tales efectos a los exempleados de las entidades y aquellos créditos de liquidez garantizados por la vivienda del acreditado.

*Estimación preventiva para riesgos crediticios* - El Grupo Financiero constituye la estimación preventiva para riesgos crediticios con base en las reglas de calificación de cartera establecidas en las Disposiciones emitidas por la Comisión, las cuales establecen metodología de evaluación y constitución de reservas por tipo de crédito con base en la clasificación de cartera mencionada en el apartado anterior.

*Cartera crediticia de consumo**Cartera crediticia de consumo no revolvente*

Para los créditos clasificados como consumo no revolvente, el Grupo Financiero utiliza la siguiente clasificación, bajo el amparo de las Disposiciones:

- ABCD (B): Créditos que el Grupo Financiero otorga a personas físicas y cuyo destino es la adquisición de bienes de consumo duradero, con excepción de los créditos cuyo destino sea la adquisición de vehículos automotrices particulares.  
  
Auto (A): Créditos que el Grupo Financiero otorga a personas físicas y cuyo destino sea la adquisición de vehículos automotrices particulares, sin incluir aquellos créditos destinados a la adquisición de motos o motocicletas, los cuales deberán ser considerados en la categoría ABCD anterior.
- Nómina (N): Créditos de liquidez otorgados por el Grupo Financiero en donde se administra la cuenta de nómina del acreditado y que son cobrados a través de dicha cuenta.
- Personal (P): Créditos que el Grupo Financiero cobra por cualquier medio de pago distinto de la cuenta de nómina.
- Otro (O): A cualquier otro crédito al consumo no revolvente, diferente a las categorías "ABCD", "auto", "nómina" o "personal".

El monto de reservas a constituir considera la Probabilidad de Incumplimiento en donde se evalúan las características del acreditado con el Grupo Financiero y con las Sociedades de Información Crediticia ("SIC"), además de características propias del comportamiento de pago del acreditado. A continuación, se presenta la ecuación con la cual se realiza la estimación preventiva para los créditos clasificados en etapa 1 o etapa 3:

$$\text{Reservas Etapa 1 o Etapa 3}_i = (PI_i \times F_i^M) \times SP_i \times EI_i$$

En donde:

<i>Reservas Etapa 1 o Etapa 3:</i>	Monto de reservas a constituir para el <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito que se encuentre en etapa 1 o etapa 3, según sea el caso;
$PI_i$ :	Probabilidad de Incumplimiento del <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito;
$F_i^M$ :	Factor de ajuste a la probabilidad de incumplimiento del <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito otorgado a acreditados del sexo "mujer";
$SP_i$ :	Severidad de la Pérdida del <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito;
$EI_i$ :	Exposición al Incumplimiento del <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito.
$El_i$ :	Exposición al Incumplimiento del <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito.

Por otro lado, para aquellos créditos en etapa de riesgo 2, la estimación preventiva para riesgos crediticios se calcula de la siguiente forma:

$$\text{Reservas Etapa 2}_i = \text{Max}(\text{Reservas vida completa}_i, PI_i \times SP_i \times EI_i)$$

Y, en donde las reservas vida completa del crédito se calcula como:

$$= \frac{PI_i \times SP_i \times EI_i}{(1+r_i)} \times \left[ \frac{1-(1-P_i)^n}{PI_i} \right] - \frac{PI_i \times SP_i \times PAGO_i}{r_i \times (1+r_i)} \times \left[ \frac{1-(1-P_i)^n}{PI_i} \right] \\ + \frac{PI_i \times SP_i \times PAGO_i}{r_i(r_i+PI_i)} \times \left[ 1 - \left( \frac{1-(1-P_i)^n}{(1+r_i)} \right) \right]$$

En donde:

Reservas Etapa 2 <sub>i</sub> :	Monto de reservas a constituir para el <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito que se encuentre en etapa 2;
Reservas vida completa <sub>i</sub> :	Monto de reservas para el <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito que se encuentre en etapa 2, considerando el plazo remanente del mismo;
$PI_i$ :	Probabilidad de Incumplimiento del <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito;
$SP_i$ :	Severidad de la Pérdida del <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito;
$EI_i$ :	Exposición al Incumplimiento del <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito;
$r_i$ :	Tasa de interés anual del <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito, cobrada al cliente;
$n$ :	Plazo remanente del <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito, número de años que, de acuerdo con lo establecido contractualmente, resta para liquidar el crédito;
$PAGO MIN_i$ :	Pago teórico amortizable del <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito

*Cartera crediticia de consumo correspondiente a operaciones de tarjeta de crédito*

Para lo referente a la cartera crediticia de consumo revolvente correspondiente a operaciones de tarjeta de crédito, para la estimación del monto de reservas a constituir, el Grupo Financiero considera la Probabilidad de Incumplimiento en donde se evalúan las características del acreditado con el Grupo Financiero y con las SIC, además de características propias del comportamiento de pago del acreditado. A continuación, se presenta la ecuación con la cual se realiza la estimación preventiva para los créditos clasificados en etapa 1 o etapa 3:

$$Reservas Etapa 1 o Etapa 3_i = PI_i \times SP_i \times EI_i$$

En donde:

Reservas Etapa 1 o Etapa 3:	Monto de reservas a constituir para el <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito que se encuentre en etapa 1 o etapa 3, según sea el caso;
$PI_i$ :	Probabilidad de Incumplimiento del <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito;
$SP_i$ :	Severidad de la Pérdida del <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito;
$EI_i$ :	Exposición al Incumplimiento del <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito.
$EI_i$ :	Exposición al Incumplimiento del <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito.

Por otro lado, para aquellos créditos en etapa de riesgo 2, la estimación preventiva para riesgos crediticios se calcula de la siguiente forma:

$$Reservas Etapa 2_i = \text{Max} (Reservas vida completa_i; PI_i \times SP_i \times EI_i)$$

Y, en donde las reservas vida completa del *i* - *ésimo* crédito se calcula como:

$$= \frac{PI_i \times SP_i \times EI_i}{(1+r_i)} \times \left[ \frac{1-(1-PI_i)^n}{PI_i} \right]$$

$$- \frac{PI_i \times SP_i \times PAGO MIN_i \times 12}{r_i \times (1+r_i)} \times \left[ \frac{1-(1-PI_i)^n}{PI_i} \right]$$

$$+ \frac{PI_i \times SP_i \times PAGO MIN_i \times 12}{r_i(r_i+PI_i)} \times \left[ 1 - \left( \frac{1-PI_i}{(1+r_i)} \right)^n \right]$$

En donde:

Reservas Etapa 2 <sub>i</sub> :	Monto de reservas a constituir para el <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito que se encuentre en etapa 2;
Reservas vida completa <sub>i</sub> :	Monto de reservas para el <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito que se encuentre en etapa 2, considerando el plazo remanente del mismo;
$PI_i$ :	Probabilidad de Incumplimiento del <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito;
$SP_i$ :	Severidad de la Pérdida del <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito;
$EI_i$ :	Exposición al Incumplimiento del <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito;
$r_i$ :	Tasa de interés anual del <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito, cobrada al cliente;
$n$ :	Plazo remanente del <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito, número de años que, de acuerdo con lo establecido contractualmente, resta para liquidar el crédito;
$PAGO\ MIN_i$ :	Pago mínimo exigido.

### **Cartera crediticia hipotecaria de vivienda**

Por otro lado, para la cartera hipotecaria de vivienda, el Grupo Financiero califica la cartera teniendo en consideración si se trata de un crédito destinado a la remodelación o mejoramiento de la vivienda, o créditos originados y administrados por los Organismos de Fomento para la Vivienda; y la Probabilidad de Incumplimiento ( $PI_i$ ) Severidad de la Pérdida ( $SP_i$ ) y Exposición al Incumplimiento ( $EI_i$ ).

En donde la Probabilidad de Incumplimiento en donde se evalúan las características del acreditado con el Grupo Financiero y con las SIC, además de características de su situación financiera, así como el Valor de la Vivienda. Por otro lado, para la Severidad de la Pérdida, se consideran factores propios de las condiciones del crédito, por ejemplo, el monto cubierto por el seguro de vida y seguro de desempleo, tasa de mortalidad, entre otras.

De tal manera que, para los créditos clasificados en etapa 1 y etapa 3, la estimación preventiva se calcula de la siguiente forma:

$$Reservas\ Etapa\ 1\ o\ Etapa\ 3_i = (PI_i \times FM_i) \times SP_i \times EI_i$$

En donde:

Reservas Etapa 1 o Etapa 3	Monto de reservas a constituir para el <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito que se encuentre en etapa 1 o etapa 3, según sea el caso;
$PI_i$ :	Probabilidad de Incumplimiento del <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito;
$FM_i$ :	Factor de ajuste a la probabilidad de incumplimiento del <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito otorgado a acreditados del sexo "mujer" o bien, que cuente con al menos un co-acreditado del sexo "mujer";
$SP_i$ :	Severidad de la Pérdida del <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito;
$EI_i$ :	Exposición al Incumplimiento del <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito.
$EI_i$ :	Exposición al Incumplimiento del <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito.

Por otro lado, para aquellos créditos en etapa de riesgo 2, la estimación preventiva para riesgos crediticios se calcula de la siguiente forma:

$$Reservas\ Etapa\ 2_i = Max (Reservas\ vida\ completa; PI_i \times SP_i \times EI_i)$$

Y, en donde las reservas vida completa del crédito se calcula como:

$$= \frac{PI_i \times SP_i \times EI_i}{(1+r_i)} \times \left[ \frac{1 - (1-PI_i+Pre)^n}{PI_i+Pre} \right]$$

$$- \frac{PI_i \times SP_i \times PAGO_i}{r_i \times (1+r_i)} \times \left[ \frac{1 - (1-PI_i+Pre)^n}{PI_i+Pre} \right]$$

$$+ \frac{PI_i \times SP_i \times PAGO_i}{r_i(r_i+PI_i+Pre)} \times \left[ 1 - \left( \frac{1-PI_i+Pre}{(1+r_i)} \right)^n \right]$$

En donde:

<b>Reservas Etapa 2<sub>i</sub>:</b>	Monto de reservas a constituir para el <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito que se encuentre en etapa 2;
<b>Reservas vida completa <sub>i</sub>:</b>	Monto de reservas para el <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito que se encuentre en etapa 2, considerando el plazo remanente del mismo;
<b>PI<sub>i</sub>:</b>	Probabilidad de Incumplimiento del <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito;
<b>SP<sub>i</sub>:</b>	Severidad de la Pérdida del <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito;
<b>EI<sub>i</sub>:</b>	Exposición al Incumplimiento del <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito;
<b>Pre:</b>	Tasa anual de prepago, la cual tendrá un valor de 6.9%
<b>r<sub>i</sub>:</b>	Tasa de interés anual del <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito, cobrada al cliente;
<b>n:</b>	Plazo remanente del <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito, número de años que, de acuerdo con lo establecido contractualmente, resta para liquidar el crédito;
<b>PAGO MIN<sub>i</sub>:</b>	Pago teórico amortizable del <i>i</i> - <i>ésimo</i> crédito

### **Cartera comercial**

Para lo referente a la cartera comercial, el Grupo Financiero califica la cartera considerando los diferentes tipos de crédito y la Probabilidad de Incumplimiento (, Severidad de la Pérdida ( y Exposición al Incumplimiento (. En donde la Probabilidad de Incumplimiento se calcula considerando un puntaje cualitativo y cuantitativo, en donde se evalúan las características del acreditado con el Grupo Financiero y con las SIC, además de características de su situación financiera.

A continuación, se presenta la fórmula bajo la cual se calcula la estimación preventiva para riesgos crediticios.

$$Reservas Etapa 1 o Etapa 3_i = PI_i \times SP_i \times EI_i$$

En donde:

<b>Reservas Etapa 1 o Etapa 3<sub>i</sub>:</b>	Monto de reservas a constituir para el crédito que se encuentre en etapa 1 o etapa 3, según corresponda;
<b>PI<sub>i</sub>:</b>	Probabilidad de Incumplimiento del crédito;
<b>SP<sub>i</sub>:</b>	Severidad de la Pérdida del crédito;
<b>EI<sub>i</sub>:</b>	Exposición al Incumplimiento del crédito.

Por otro lado, para aquellos créditos en etapa de riesgo 2, la estimación preventiva para riesgos crediticios se calcula de la siguiente forma:

$$Reservas Etapa 2_i = Max (Reservas vida completa; PI_i \times SP_i \times EI_i)$$

Y, en donde las reservas vida completa del crédito se calcula como:

$$= \frac{PI_i \times SP_i \times EI_i}{(1+r_i)} \times \left[ \frac{1 - (1-PI_i+Pre)^n}{PI_i+Pre} \right]$$

$$- \frac{PI_i \times SP_i \times PAGO_i}{r_i \times (1+r_i)} \times \left[ \frac{1 - (1-PI_i+Pre)^n}{PI_i+Pre} \right]$$

$$+ \frac{PI_i \times SP_i \times PAGO_i}{r_i(r_i+PI_i+Pre)} \times \left[ 1 - \left( \frac{1-PI_i+Pre}{(1+r_i)} \right)^n \right]$$

En donde:

<i>Reservas Etapa 2<sub>i</sub>:</i>	Monto de reservas a constituir para el crédito que se encuentre en etapa 2;
<i>Reservas vida completa<sub>i</sub>:</i>	Monto de reservas para el crédito que se encuentre en etapa 2, considerando el plazo remanente del mismo;
<i>PI<sub>i</sub>:</i>	Probabilidad de Incumplimiento del crédito;
<i>SP<sub>i</sub>:</i>	Severidad de la Pérdida del crédito;
<i>EI<sub>i</sub>:</i>	Exposición al Incumplimiento del crédito;
<i>r<sub>i</sub>:</i>	Tasa de interés anual del crédito, cobrada al cliente;
<i>n:</i>	Plazo remanente del crédito, número de años que, de acuerdo con lo establecido contractualmente, resta para liquidar el crédito;
<i>PAGO<sub>i</sub>:</i>	Pago teórico amortizable del crédito

El porcentaje de reservas es igual a 0.5% para el crédito otorgado, para la fracción o totalidad de cada crédito cubierto con una garantía otorgada por:

- Entidades de la administración pública federal bajo control presupuestario directo o programas derivados de una ley federal que formen parte del presupuesto de egresos de la federación.
- Fideicomisos públicos que tengan el carácter de entidades paraestatales y que formen parte del sistema bancario mexicano en la fecha de otorgamiento, de conformidad con las Disposiciones.
- Fideicomisos de contragarantía;
- La financiera rural;
- El fondo nacional de infraestructura;
- Fideicomisos celebrados específicamente con la finalidad de compartir el riesgo de crédito con las instituciones, en los cuales actúen como fideicomitentes y fiduciarias; instituciones de banca de desarrollo que cuenten con la garantía expresa del gobierno federal;
- Cualquier entidad con garantía expresa del gobierno federal.

**Cuentas por cobrar, neto** - Representan principalmente montos por cobrar provenientes de la compraventa de valores y divisas en las que no se pacte liquidación inmediata, (operaciones cambiarias fecha valor). Dichas operaciones se registran el día en que se pactan y se liquidan en un plazo hasta de 24, 48, 72 o 96 horas.

El registro de ingresos se hace con base en lo devengado y se suspende su acumulación en el momento en que el adeudo por éstos presente 90 o más días naturales de incumplimiento de pago.

**Deudores de aseguradoras y afianzadoras** - Las primas pendientes de cobro representan los saldos de primas con una antigüedad menor al término convenido o 45 días de acuerdo con las disposiciones de la Comisión. Cuando superan la antigüedad mencionada, se cancelan contra los resultados del ejercicio, excepto cuando se trata de las primas por cobrar a dependencias o entidades de la Administración Pública Federal las cuales se reclasifican al rubro de "Adeudos a cargo de dependencias o entidades de la Administración Pública Federal", si se encuentran respaldadas por una licitación pública nacional a cargo de dichas entidades, que hayan celebrado, para efectos de la licitación, un convenio con el Ejecutivo Federal que se encuentren apoyadas en el Presupuesto de Egresos de la Federación para el ejercicio fiscal que corresponda.

**Importes recuperables por reaseguro y reafianzamiento, neto** - El Grupo Financiero tiene integrados por reasegurador y reafianzador, los saldos de cuentas por cobrar y por pagar a reaseguradores. La colocación de los negocios y su recuperación generalmente es a través de los intermediarios. Los reaseguradores tienen la obligación de rembolsar al Grupo los siniestros pagados con base en su participación.

**Bienes adjudicados, neto** - Los bienes adjudicados se registran a su costo o valor razonable deducido de los costos y gastos estrictamente indispensables que se eroguen en su adjudicación, el que sea menor. Para el caso de las adjudicaciones, el costo es el monto que se fija para efectos de la adjudicación, mientras que, para las daciones en pago, es el precio convenido entre las partes.

El Grupo Financiero constituye estimaciones sobre el valor en libros de estos activos, con base en porcentajes establecidos por la Comisión, por tipo de bien (muebles o inmuebles) y en función del tiempo transcurrido a partir de la fecha de la adjudicación o dación en pago.

El Grupo Financiero constituye trimestralmente provisiones adicionales para los bienes adjudicados judicial o extrajudicialmente o recibidos en dación en pago, ya sean bienes muebles o inmuebles, así como los derechos de cobro y las inversiones en instrumentos financieros, de acuerdo con el procedimiento siguiente:

- I. En el caso de los derechos de cobro y bienes muebles, el monto de reservas a constituir será el resultado de aplicar el porcentaje de reserva que corresponda conforme a la tabla que se muestra, al valor de los derechos de cobro o al valor de los bienes muebles obtenido conforme a los Criterios Contables.

Reservas para derechos de cobro y bienes muebles	
Tiempo transcurrido a partir de la a adjudicación o dación en pago (meses)	Porcentaje de reserva
Hasta 6	0
Más de 6 y hasta 12	10
Más de 12 y hasta 18	20
Más de 18 y hasta 24	45
Más de 24 y hasta 30	60
Más de 30	100

- II. Tratándose de inversiones en instrumentos financieros, se valúan según lo establecido en la NIF C-2, con estados financieros auditados anuales y reportes mensuales.

Una vez valuadas las adjudicaciones o daciones en pago sobre instrumentos financieros, se constituyen las reservas que resulten de la aplicación de los porcentajes de la tabla contenida en la fracción I anterior al valor determinado conforme a la NIF C-2.

- III. Tratándose de bienes inmuebles, el monto de reservas a constituir será el resultado de aplicar el porcentaje de reserva que corresponda conforme a la tabla que se contiene en esta fracción, al valor de adjudicación de los bienes inmuebles obtenido conforme a los Criterios Contables.

Reservas para derechos de cobro y bienes muebles	
Tiempo transcurrido a partir de la adjudicación o dación en pago (meses)	Porcentaje de reserva
Hasta 12	0
Más de 12 y hasta 24	10
Más de 24 y hasta 30	15
Más de 30 y hasta 36	25
Más de 36 y hasta 42	30
Más de 42 y hasta 48	35
Más de 48 y hasta 54	40
Más de 54 y hasta 60	50
Más de 60	100

En caso de que valuaciones posteriores a la adjudicación o dación en pago resulten en el registro contable de

una disminución de valor de los derechos al cobro, valores, bienes muebles o inmuebles, los porcentajes de reservas preventivas a que hace referencia el Artículo 132 de las Disposiciones podrán aplicarse sobre dicho valor ajustado.

**Activos de larga duración disponibles para su venta** - Se valúan al menor entre su valor neto en libros y su valor razonable menos los costos de disposición. Corresponde al costo de adquisición del 99.9080% de las acciones de Promotora de Infraestructura de Readaptación Social S.A. de C.V. y Subsidiarias adquiridas el 20 de noviembre de 2020 por Capital Inbursa con cumplimiento de condiciones suspensivas el 17 de febrero de 2020; cuya intención, con base en lo acordado en la asamblea de accionistas de dicha entidad es separar estas entidades a través de la escisión de Sinca Inbursa. Durante el mes de marzo de 2023, con el objetivo de capitalizar GISA para el pago de créditos mantenidos con Banco Inbursa, Capital Inbursa suscribió y recibió de GISA acciones equivalentes al 46.84% de su capital social obteniendo un total de participación del 50.59% en el capital GISA.

**De conformidad con la Norma de Información Financiera NIF B-11** "Disposición de activos de larga duración y operaciones discontinuadas" debido a que el Banco desde su adquisición ha destinado estas entidades adquiridas a ser exclusivamente vendidas y obtener la recuperación de su valor en libros a través de su venta en lugar de por su uso continuo, dichas acciones se presentan como un activo o grupo mantenido para la venta.

**Pagos anticipados y otros activos** - Lo integran principalmente los pagos anticipados y los otros activos tales como los cargos diferidos y depósitos en garantía, así como otros activos a corto y largo plazo.

Asimismo, dentro del rubro se registran las inversiones en instrumentos financieros que forman el fondo para cubrir las obligaciones derivadas del plan de pensiones y prima de antigüedad de los empleados y cuyo contrato se encuentra en un fideicomiso administrado por el Banco.

Las inversiones en instrumentos financieros adquiridas para cubrir el plan de pensiones y prima de antigüedad se registran a su valor de mercado.

**Inmuebles, mobiliario y equipo, neto** - Los inmuebles, los gastos de instalación y las mejoras a locales arrendados se registran al costo de adquisición. Los activos que provienen de adquisiciones hasta el 31 de diciembre de 2007 se actualizaron aplicando factores derivados de las UDI desde la fecha de adquisición hasta esa fecha. La depreciación y amortización relativa se registra aplicando al costo actualizado hasta dicha fecha, un porcentaje determinado con base en la vida útil económica estimada de los mismos aplicando las tasas que se indican a continuación:

	Tasa
Inmuebles	5%
Equipo de cómputo	30%
Mobiliario y equipo	10%
Equipo de transporte	25%
Maquinaria y equipo	30%

Los gastos de mantenimiento y las reparaciones son registrados en resultados conforme se incurren.

En el caso de activos fijos objeto de arrendamiento puro, la depreciación se calcula sobre el valor actualizado, disminuido del valor residual, utilizando el método de línea recta durante el plazo establecido en los contratos correspondientes.

**Activos por derechos de uso por arrendamiento** - Los contratos de arrendamiento que transfieren al Grupo Financiero el derecho a usar un activo por un periodo de tiempo determinado a cambio de una contraprestación, se evalúan al inicio del contrato para determinar si se obtiene el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un periodo de tiempo determinado. Si se obtienen sustancialmente todos los beneficios económicos procedentes del uso del activo, el Grupo Financiero registra los derechos de uso, los cuales se registran al costo a la fecha de inicio del contrato, considerando i) la valuación inicial del pasivo por arrendamiento, ii) los pagos realizados antes o en la fecha de comienzo del arrendamiento, iii) los costos directos iniciales incurridos, y iv) una estimación de

los costos a incurrir al final del arrendamiento para retirar el activo y para restaurar el activo o el lugar donde se encuentra. Posteriormente los derechos de uso se valúan al costo menos la depreciación o amortización y las pérdidas acumuladas por deterioro y ajustado por cualquier remediación del pasivo por arrendamiento.

Los costos incurridos relacionados con el diseño, construcción o instalación de un activo se capitalizan, de conformidad con lo establecido en la NIF aplicable al activo subyacente.

La depreciación de los derechos de uso de activos se calcula de acuerdo con: i) para arrendamientos que no transferirán la propiedad de los activos, durante la vigencia del contrato de arrendamiento, considerando la certeza razonable de ejercer alguna opción para extender la vigencia del contrato, y ii) para arrendamientos que transferirán la propiedad de los activos, durante la vida útil del activo subyacente. Al 31 de diciembre de 2023 los porcentajes de depreciación promedio de los derechos de uso de activos, por activos subyacentes son:

	2023	2022
i) Activos por los que no se transferirá la propiedad		
Edificios	5	5
Equipo de transporte	20	20
ii) Activos por los que se transferirá la propiedad		
Edificios	5	5
Equipo de transporte	20	20

**Inversiones permanentes** - Las inversiones permanentes en las entidades en las que se tiene influencia significativa, se reconocen inicialmente con base en el valor razonable neto de los activos y pasivos identificables del Grupo Financiero a la fecha de la adquisición.

- i. Inversiones de capital de riesgo (empresas promovidas) -Al momento de su adquisición, las inversiones en acciones de empresas promovidas se reconocen por el monto total de los recursos pagados.

Bajo los Criterios Contables, las adquisiciones de acciones de empresas promovidas son consideradas como inversiones permanentes, independientemente de que se tenga o no el control de estas. Las NIF establecen que estas inversiones se consideren como inversiones de capital de riesgo y se valúan a su valor razonable.

El valor de las inversiones en acciones de empresas promovidas se actualiza trimestralmente, a través del método de participación, el cual consiste en reconocer la parte proporcional, posterior a la compra, de los resultados del ejercicio y de otras cuentas del capital contable que reporten los estados financieros de las empresas promovidas, registrándose en los resultados del ejercicio, en el rubro "Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas", y en el capital contable, dentro del rubro "Resultado por tenencia de activos no monetarios", respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2023, los estados financieros de las empresas promovidas utilizados para la valuación de las inversiones corresponden al 30 de septiembre de 2023, o a la fecha de la inversión, en los casos en que ésta haya sido posterior.

La utilidad o pérdida obtenida en la venta de acciones de empresas promovidas se reconoce en la fecha que se realiza la transacción.

- ii. *En compañías asociadas y otras inversiones.* - Las inversiones en compañías asociadas y otras inversiones de carácter permanente se registran inicialmente a su costo de adquisición y, posteriormente, se valúan a su valor razonable.

**Activos intangibles** - El software y los activos intangibles, se registran inicialmente al valor nominal erogado. Se actualizaron aplicando factores derivados de las UDI desde la fecha de adquisición hasta esa fecha.

La amortización del software, los desarrollos informáticos y los activos intangibles de vida definida se calcula

en línea recta aplicando al activo actualizado las tasas correspondientes determinadas con base en la vida útil económica estimada de los mismos.

**Crédito mercantil** - El exceso del costo sobre el valor razonable de las acciones de subsidiarias en la fecha de adquisición, se actualizó hasta el 31 de diciembre de 2007 aplicando el valor de la UDI, no se amortiza y se sujeta cuando menos anualmente, a pruebas de deterioro. El Grupo Financiero reconoce el crédito mercantil correspondiente a la participación no controladora.

**Activos intangibles adquiridos** - Se tienen reconocidos en el estado de situación financiera consolidado los intangibles derivados de la adquisición de negocios durante el ejercicio 2015 de Banco Brasil y HF Wal-Mart. La valuación del activo intangible se llevó a cabo considerando lo indicado en la NIF C-8 "Activos Intangibles".

**Deterioro de activos de larga duración en uso** - El Grupo Financiero revisa el valor en libros de los activos de larga duración en uso, ante la presencia de algún indicio de deterioro que pudiera indicar que el valor en libros pudiera no ser recuperable, considerando el mayor del valor presente de los flujos netos de efectivo futuros o el precio neto de venta en el caso de su eventual disposición. El deterioro lo registra si el valor en libros excede al mayor de los valores antes mencionados. Los indicios de deterioro que se consideran para estos efectos, son entre otros, las pérdidas de operación o flujos de efectivo negativos en el periodo si es que están combinados con un historial o proyección de pérdidas, depreciaciones y amortizaciones cargadas a resultados que, en términos porcentuales, en relación con los ingresos, sean sustancialmente superiores a las de ejercicios anteriores, reducción en la demanda de los servicios que se prestan, competencia y otros factores económicos y legales. La pérdida por deterioro en el valor de los activos de larga duración en uso, así como la reversión de esta, se presentan en el estado de resultados en los renglones de costos y gastos en los que se reconoce la depreciación o amortización asociada con dichos activos. En ningún caso se permite presentar las pérdidas por deterioro como parte de los gastos que han sido capitalizado en el valor de algún activo.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el Grupo Financiero no ha identificado indicios de deterioro en sus activos de larga duración.

**Captación tradicional** - Los pasivos por concepto de captación de recursos a través de depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo, así como préstamos interbancarios y de otros organismos, se registran tomando como base el valor contractual de la obligación. Los intereses por pagar se reconocen en resultados, dentro del Margen financiero, conforme se devengan, con base en la tasa de interés pactada.

Los títulos incluidos en la captación tradicional que son parte de la captación bancaria directa se clasifican y registran conforme a lo siguiente:

- Títulos que se colocan a valor nominal; se registran con base en el valor contractual de la obligación, reconociendo los intereses devengados directamente en resultados.
- Títulos que se colocan a un precio diferente al valor nominal (con premio o a descuento); se registran con base en el valor contractual de la obligación, reconociendo un cargo o crédito diferido por la diferencia entre el valor nominal del título y el monto del efectivo recibido por el mismo, el cual se amortiza bajo el método de línea recta durante el plazo del título.
- Títulos que se coloquen a descuento y no devenguen intereses (cupón cero), se valúan al momento de la emisión tomando como base el monto del efectivo recibido. La diferencia entre el valor nominal y el monto mencionado anteriormente se considera como interés, debiendo reconocerse en resultados conforme al método de interés efectivo.

Los depósitos a plazo, colocados mediante pagarés con rendimiento liquidable al vencimiento ("PRLV"), depósitos retirables en días preestablecidos y certificados de depósito bancario se colocan a su valor nominal. Los pagarés emitidos en el mercado interbancario se colocan a descuento.

Las comisiones pagadas derivadas de los préstamos recibidos por el Grupo Financiero se registran en los resultados del ejercicio, en el rubro Comisiones y tarifas pagadas, en la fecha en que se generan.

Los gastos de emisión, así como el descuento o premio de la colocación de deuda se registran como un cargo o crédito diferido, según se trate, reconociéndose en resultados del ejercicio como gastos o ingresos por intereses, según corresponda conforme se devenguen, tomando en consideración el plazo de los títulos que le dieron origen.

El premio o descuento por colocación se presenta dentro del pasivo que le dio origen, mientras que el cargo diferido por los gastos de emisión se presenta en el rubro "Otros activos".

**Reservas técnicas** - Por disposición de la CNSF, todas las reservas técnicas deben ser dictaminadas anualmente por actuarios independientes dentro de los primeros 60 días posteriores al cierre del ejercicio. El 5 de marzo de 2024 y 27 de febrero de 2023, los actuarios independientes emitieron su dictamen actuarial, en el cual indican que como resultado de la auditoría actuarial practicada, consistente en el examen de la evidencia que soporta las cifras e incluye la evaluación de la metodología empleada, los estándares de práctica actuarial utilizados para el cálculo de cada reserva técnica, así como las estimaciones significativas que en su caso se hubieran realizado en su cuantificación, sus exámenes proporcionan una base razonable para sustentar que, en su opinión, las reservas técnicas constituyen, al 31 de diciembre de 2023 y 2022, un monto razonable para hacer frente a sus obligaciones, de conformidad con disposiciones legales y de acuerdo con reglas, criterios y prácticas establecidas y permitidas por la Comisión así como con base a principios actuariales comúnmente aceptados.

Las reservas técnicas están constituidas en los términos que establece la LISF, así como a las disposiciones emitidas por la Comisión. Para efectos de la valuación de reservas técnicas, el Grupo Financiero empleó los métodos de valuación y supuestos establecidos en sus notas técnicas, así como en las disposiciones contenidas en los capítulos 5.1, 5.2, 5.3, 5.4 y 5.5. de la CUSF.

**Préstamos bancarios y de otros organismos** - Este rubro está representado principalmente por los préstamos directos a corto plazo de bancos nacionales, así como préstamos obtenidos con instituciones de la banca de desarrollo. Los intereses se reconocen en resultados conforme se devengan.

**Pasivos por arrendamiento** - En la fecha de comienzo del arrendamiento se reconocen considerando el valor presente de los pagos por arrendamiento a efectuar. Los pagos futuros incluyen: i) pagos fijos menos cualquier incentivo; ii) pagos variables que dependen de algún índice o tasa; iii) pagos esperados de garantía de valor residual; iv) opciones de compra, si existe certeza de ejercerlas; v) pagos que se ejercerán por opción de terminar el arrendamiento, y se descuentan usando la tasa de interés implícita del arrendamiento, o de lo contrario, utilizando la tasa incremental de financiamiento del Grupo Financiero. Posteriormente se valúan i) adicionado el interés devengado, ii) reduciendo los pagos por arrendamiento, y iii) remidiendo los efectos de revaluaciones o modificaciones y el efecto de cambios a los pagos en sustancia fijos futuros por arrendamiento. Los pagos variables no incluidos en la valuación de los pasivos por arrendamiento se reconocen en resultados en el periodo que se devengan.

**Acreeedores por liquidación de operaciones** - Representan principalmente montos por pagar provenientes de la compraventa de divisas en las que no se pacta liquidación inmediata, (operaciones cambiarias fecha valor). Dichas operaciones se registran el día en que se pactan y se liquidan en un plazo de 24, 48, 72 o 96 horas.

**Provisiones** - Los pasivos por provisiones se reconocen cuando existe una obligación presente (legal o asumida) como resultado de un evento pasado que probablemente requiera la salida de recursos económicos como medio para liquidar dicha obligación y que la obligación pueda ser estimada razonablemente.

**Beneficios a los empleados** - Son aquellos otorgados al personal a cambio de los servicios prestados y que incluyen toda clase de remuneraciones que se devengan, como sigue:

- i. Beneficios directos a los empleados - Se valúan en proporción a los servicios prestados, considerando los sueldos actuales y se reconoce el pasivo conforme se devengan. Incluye principalmente PTU por pagar, ausencias compensadas, como vacaciones y prima vacacional, e incentivos.
- ii. Beneficios post-empleo - El pasivo por primas de antigüedad, pensiones e indemnizaciones por separación voluntaria o involuntaria que generen obligaciones asumidas se registra conforme se devenga, el cual se calcula por actuarios independientes con base en el método de crédito unitario proyectado utilizando tasas de interés nominales.
- iii. Beneficios a los empleados por terminación - Los beneficios por terminación de la relación laboral que no generen obligaciones asumidas se registran al momento en que: a) el Grupo Financiero ya no tenga alternativa realista diferente que la de afrontar los pagos de esos beneficios o no pueda retirar una oferta o b) al momento en que el Grupo Financiero cumpla con las condiciones de una reestructuración.
- iv. Participación de los trabajadores en la utilidad (PTU) - La PTU se registra en los resultados del año en que se causa.

La PTU se determina aplicando el 10% a la Utilidad Fiscal señalada en el artículo 9 de la Ley del Impuesto sobre la Renta, dicha PTU se tendrá que comparar con el límite máximo de tres meses del salario del

trabajador o el promedio de la participación recibida en los últimos tres años, el que sea más favorable de estos dos últimos, y si el 10% es mayor a este monto más favorable, la PTU del trabajador será de tres meses de salario o el promedio de la PTU de los últimos tres años, según corresponda.

La PTU diferida se determina por las diferencias temporales que resultan de la comparación de los valores contables y fiscales de los activos y pasivos y se reconoce sólo cuando sea probable la liquidación de un pasivo o generación de un beneficio, y no exista algún indicio de que vaya a cambiar esa situación, de tal manera que dicho pasivo o beneficio no se realice. La PTU diferida está reconocida en el rubro de "Gastos de administración y promoción".

**Activos y pasivos en Unidades de Inversión (UDI)** - Los activos y pasivos denominados en UDI se presentan en el estado de situación financiera al valor en pesos de la UDI a la fecha de los estados financieros consolidados. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el valor de la UDI fue de \$7.981602 y \$7.646804, respectivamente.

**Impuesto a la utilidad** - El impuesto sobre la renta ("ISR") se registra en los resultados del año en que se causa. El ISR diferido se reconoce aplicando la tasa correspondiente a las diferencias temporales que resultan de la comparación de los valores contables y fiscales de los activos y pasivos, y en su caso, se incluyen los beneficios de las pérdidas fiscales por amortizar y de algunos créditos fiscales. El impuesto diferido activo se registra sólo cuando existe alta probabilidad de que pueda recuperarse.

La Administración del Grupo Financiero registra una estimación para activo por impuesto diferido con el objeto de reconocer solamente el activo por impuesto diferido que consideran con alta probabilidad y certeza de que pueda recuperarse en el corto plazo, de acuerdo con las proyecciones financieras y fiscales preparadas por la misma, por tal motivo, no se registra en su totalidad el efecto de dicho crédito fiscal. El impuesto diferido es registrado utilizando como contra cuenta resultados o capital contable, según se haya registrado la partida que le dio origen al impuesto anticipado (diferido).

**Margen financiero** - El margen financiero del Grupo Financiero está conformado por la diferencia resultante de ingresos por intereses menos gastos por intereses.

Los ingresos por intereses se integran por los rendimientos generados por la cartera de crédito, en función de los plazos establecidos en los contratos celebrados con los acreditados y las tasas de interés pactadas, amortización de los intereses cobrados por anticipado, así como los premios o intereses por depósitos en entidades financieras, préstamos bancarios, cuentas de margen, inversiones en instrumentos financieros, reportos y préstamos de valores, al igual que las primas por colocación de deuda, las comisiones cobradas por el otorgamiento inicial del crédito, así como los dividendos de instrumentos de patrimonio neto se consideran ingresos por intereses.

Los intereses moratorios correspondientes a la cartera en etapa 3 se registran en resultados al momento de su cobro. Se suspende la acumulación de los intereses moratorios de la cartera de crédito clasificada en etapa 3 en el estado de resultados y se lleva el control de su devengamiento en cuentas de orden.

Los rendimientos por intereses relativos a los instrumentos financieros se aplican a resultados con base en lo devengado.

Los gastos por intereses consideran los premios, descuentos e intereses por la captación del Grupo Financiero, préstamos bancarios, reportos y préstamo de valores y de las obligaciones subordinadas, así como los gastos de emisión y descuento por colocación de deuda. La amortización de los costos y gastos asociados por el otorgamiento inicial del crédito forman parte de los gastos por intereses.

**Comisiones y tarifas cobradas y costos y gastos asociados** - Las comisiones cobradas por el otorgamiento inicial de los créditos se registran como un crédito diferido dentro del rubro de "Partidas diferidas" del estado de situación financiera consolidado, el cual se amortiza contra los resultados del ejercicio en el rubro "Ingresos por intereses", bajo el método de línea recta durante la vida del crédito, excepto las que se originen por líneas de crédito el cual se amortizará contra los resultados del ejercicio por el periodo correspondiente al plazo otorgado en la línea de crédito. En caso de que la línea de crédito se cancele, el saldo pendiente por amortizar deberá reconocerse directamente en los resultados del ejercicio en el rubro que corresponda en la fecha en que ocurra la cancelación de la línea.

Las comisiones cobradas por reestructuraciones o renovaciones de créditos se adicionan a las comisiones que se hubieren originado inicialmente de acuerdo con lo indicado en el párrafo anterior, reconociéndose como un crédito diferido que se amortiza en resultados bajo el método de línea recta durante el nuevo plazo del crédito.

Las comisiones que se reconozcan con posterioridad al otorgamiento inicial del crédito son aquéllas en que se incurra como parte del mantenimiento de dichos créditos, o las que se cobren con motivo de créditos que no hayan sido colocados se reconocen en resultados en el momento que se generen.

En el caso de comisiones cobradas por concepto de anualidad de tarjeta de crédito, ya sea la primera anualidad o subsecuentes por concepto de renovación, se reconocen como un crédito diferido dentro del rubro de "Partidas diferidas" del estado de situación financiera consolidado y se amortizan en un período de 12 meses contra los resultados del ejercicio en el rubro de "Comisiones y tarifas cobradas".

Los costos y gastos asociados con el otorgamiento inicial del crédito se reconocen como un cargo diferido, los cuales se amortizarán contra los resultados del ejercicio como "Gastos por intereses", durante el mismo período contable en el que se reconocen los ingresos por comisiones cobradas.

Cualquier otro costo o gasto distinto del antes mencionado, entre ellos los relacionados con promoción, publicidad, clientes potenciales, administración de los créditos existentes (seguimiento, control, recuperaciones, etc.) y otras actividades auxiliares relacionadas con el establecimiento y monitoreo de las políticas de crédito se reconocen en los resultados del ejercicio conforme se devenguen en el rubro que corresponde de acuerdo con la naturaleza del costo o gasto.

Asimismo, en el caso de costos y gastos asociados al otorgamiento de tarjetas de crédito, éstos se reconocen como un cargo diferido, el cual se amortiza en un período de 12 meses contra los resultados del ejercicio en el rubro que corresponde de acuerdo con la naturaleza del costo o gasto.

En la fecha de cancelación de una línea de crédito, el saldo pendiente de amortizar por concepto de comisiones cobradas por las líneas de crédito que se cancelen antes de que concluya el período de 12 meses, se reconocen en los resultados del ejercicio en el rubro de "Comisiones y tarifas cobradas".

**Resultado por intermediación** - Proviene principalmente del resultado por valuación a valor razonable de valores, títulos a recibir o entregar en operaciones de reporto y operaciones derivadas de negociación, así como del resultado por compraventa de valores, instrumentos financieros derivados y divisas.

**Utilidad por acción** - La utilidad (pérdida) básica por acción ordinaria se calcula dividiendo la utilidad (pérdida) neta consolidada (en su caso, participación controladora) entre el promedio ponderado de acciones ordinarias (en su caso: y acciones comunes equivalentes) en circulación durante el ejercicio. La utilidad por acción diluida se determina solamente cuando existe utilidad por operaciones continuas ajustando la utilidad (pérdida) neta consolidada y las acciones ordinarias, bajo el supuesto de que se realizarían los compromisos de la entidad para emitir o intercambiar sus propias acciones.

**Información por segmentos** - El Grupo Financiero ha identificado los segmentos operativos de sus diferentes actividades, considerando a cada uno como un componente dentro de su estructura interna, con riesgos y oportunidades de rendimiento particulares. Estos componentes son regularmente revisados con el fin de asignar los recursos monetarios adecuados para su operación y evaluación de desempeño.

**Estado consolidado de flujos de efectivo** - Presenta la capacidad del Grupo Financiero para generar el efectivo y equivalentes de efectivo, así como la forma en que el Grupo Financiero utiliza dichos flujos de efectivo para cubrir sus necesidades. La preparación del estado de flujos de efectivo se lleva a cabo sobre el método indirecto, partiendo del Resultado neto del período con base a lo establecido en el Criterio D-4, Estado de flujos de efectivo, de la Comisión.

El flujo de efectivo en conjunto con el resto de los estados financieros consolidados proporciona información que permite:

- Evaluar los cambios en los activos y pasivos del Grupo Financiero y en su estructura financiera.
- Evaluar tanto los montos como las fechas de cobro y pagos, con el fin de adaptarse a las circunstancias y a las oportunidades de generación y/o aplicación de efectivo y los equivalentes de efectivo.

**Cuentas de orden (Nota 44)** - En las cuentas de orden se registran activos o compromisos que no forman parte del estado de situación financiera consolidado del Grupo Financiero ya que no se adquieren los derechos de los mismos o dichos compromisos no se reconocen como pasivo en tanto dichas eventualidades no se materialicen, respectivamente.

– *Bancos de clientes y valores recibidos en custodia:*

El efectivo y los valores propiedad de clientes que se tienen en custodia, garantía y administración en el Grupo Financiero se reconocen en las cuentas de orden respectivas a su valor razonable, representando así el monto máximo esperado por el que estaría obligado el Grupo Financiero a responder ante sus clientes por cualquier eventualidad futura.

- a. El efectivo se deposita en instituciones de crédito en cuentas de cheques distintas a las del Grupo Financiero, las cuales están destinadas únicamente a administrar el efectivo propiedad de los clientes del Grupo Financiero.
- b. Los valores en custodia y administración están depositados en S.D. Indeval, S.A. de C.V. (S.D. Indeval).

El Grupo Financiero registra las operaciones por cuenta de clientes, en la fecha en que las operaciones son concertadas, independientemente de su fecha de liquidación.

– *Activos y pasivos contingentes:*

Representa el importe de las sanciones económicas impuestas por la Comisión o cualquier otra autoridad administrativa o judicial, en tanto no se cumpla con la obligación de pago de dichas sanciones, por haber interpuesto recurso de revocación.

– *Bienes en fideicomiso o mandato (no auditado):*

Se registra el valor de los bienes recibidos en fideicomiso, llevándose en registros independientes los datos relacionados con la administración de cada uno. En el mandato se registra el valor declarado de los bienes objeto de los contratos de mandato celebrados por el Grupo Financiero.

– *Colaterales recibidos por el Grupo Financiero:*

Su saldo representa el total de colaterales recibidos en operaciones de reporto actuando el Grupo Financiero como reportador.

– *Colaterales recibidos y vendidos o entregados en garantía por el Grupo Financiero:*

El saldo representa el total de colaterales recibidos en operaciones de reporto actuando el Grupo Financiero como reportador, que a su vez hayan sido vendidos por el Grupo Financiero actuando como reportado.

– *Bienes en custodia o en administración (no auditado):*

En esta cuenta se registra el movimiento de bienes y valores ajenos, que se reciben en custodia, o bien para ser administrados por el Grupo Financiero.

– *Compromisos crediticios:*

El saldo representa el importe de cartas de crédito otorgadas por el Grupo Financiero que son consideradas como créditos comerciales irrevocables no dispuestos por los acreditados. Incluye líneas de crédito otorgadas a clientes, no dispuestas. Las partidas registradas en esta cuenta están sujetas a calificación.

– *Intereses devengados no cobrados derivados de cartera de crédito vencida:*

Representa el monto de los intereses devengados no cobrados derivados de los créditos que se mantienen en cartera vencida, así como los ingresos financieros devengados no cobrados.

– *Otras cuentas de registro (no auditado):*

En este rubro se registra el control de vencimiento de la cartera, el control de vencimiento de los pasivos, la clasificación de la cartera por grado de riesgo, el componente inflacionario y el control de noacionales en derivados.

## 5. Consolidación de subsidiarias

Al 31 de diciembre el Grupo Financiero es accionista mayoritario de las siguientes empresas al cierre de cada año:

	2023
Asesoría Especializada Inburnet, S.A. de C.V.	99.9996%
Banco Inbursa, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Inbursa	99.9996%
Inbursa Seguros de Caución y Fianzas, S.A., Grupo Financiero Inbursa	90.5767%
Inversora Bursátil, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Grupo Financiero Inbursa	99.9956%
Pensiones Inbursa, S.A., Grupo Financiero Inbursa	99.9999%
Operadora Inbursa de Fondos de Inversión, S.A. de C.V.	99.9985%
Seguros Inbursa, S.A., Grupo Financiero Inbursa	99.9999%

## 6. Posición en moneda extranjera

Al 31 de diciembre, los activos y pasivos del Grupo Financiero en moneda extranjera ascienden a:

	2023	2022
Activos (millones de dólares americanos)	10,392	6,275
Pasivos (millones de dólares americanos)	<u>(9,476)</u>	<u>(5,838)</u>
Posición activa (pasiva), neta en millones de dólares americanos	916	437
Tipo de cambio (pesos)	<u>16,9666</u>	<u>19,5089</u>
Total en moneda nacional	<u>\$ 15,541</u>	<u>\$ 8,525</u>

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el tipo de cierre de jornada emitido por Banxico fue de \$16.9666 y \$19.5089, respectivamente. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el tipo de cambio Fix (48 horas) emitido por Banxico utilizado fue de \$16.9190 y \$19.4715 por dólar americano, respectivamente.

Al 26 de abril de 2024, la posición en moneda extranjera (no auditada), es similar a la del cierre del ejercicio y el tipo de cambio de cierre de jornada a esa fecha es de \$17.2136.

Banxico establece límites a los pasivos en moneda extranjera que el Grupo Financiero obtenga directamente a través de sus agencias, sucursales o filiales en el extranjero, así como el coeficiente de liquidez el cual, se determina diariamente para tales pasivos con el objeto de que el Grupo Financiero en un plazo razonable estructure los programas de contingencia, así como para fomentar una captación a mayor plazo.

El Grupo Financiero efectúa operaciones con un gran número de monedas extranjeras, principalmente dólar americano y euro, entre otras. Debido a que las paridades de otras monedas con relación al peso se encuentran referenciadas al dólar americano, la posición en moneda extranjera de todas las divisas se consolida en dólares americanos al cierre de cada mes.

## 7. Efectivo y equivalentes de efectivo

Al 31 de diciembre, se integra como sigue:

Concepto	31 de diciembre de 2023		
	Moneda nacional	Moneda extranjera	Total
Caja y banco:			
Efectivo en caja	\$ 1.840	\$ 35	\$ 1.875
Bancos del país y del extranjero	520	8.499	9.019
Depósitos en Banxico	5.573	258	5.831
Venta de divisas		(1.558)	(1.558)
Otras disponibilidades	15	-	15
Disponibilidades restringidas:			
Depósitos en Banxico	6.405	-	6.405
Compra de divisas	-	6.736	6.736
<b>Total</b>	<b>\$ 14.353</b>	<b>\$ 13.970</b>	<b>\$ 28.323</b>

Concepto	31 de diciembre de 2022		
	Moneda nacional	Moneda extranjera	Total
Caja y banco:			
Efectivo en caja	\$ 1.744	\$ 28	\$ 1.772
Bancos del país y del extranjero	454	12.012	12.466
Depósitos en Banxico	5.582	414	5.996
Venta de divisas	-	(536)	(536)
Otras disponibilidades	17	4	21
Disponibilidades restringidas:			
Depósitos en Banxico	6.402	-	6.402
Compra de divisas	-	4.039	4.039
<b>Total</b>	<b>\$ 14.199</b>	<b>\$ 15.961</b>	<b>\$ 30.160</b>

El tipo de cambio al 31 de diciembre de 2023 y 2022 fue de \$16.9666 y \$19.5089 por dólar americano, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Grupo Financiero tiene disponibilidades restringidas por \$13.141 y \$10.441, respectivamente, que corresponden a depósitos por regulación monetaria con Banxico y compra de divisas.

Banxico requiere a las instituciones de crédito constituir depósitos de regulación monetaria, los cuales se determinan en función de la captación tradicional en moneda nacional. Estos depósitos tienen una duración indefinida. Devengan intereses con base en la Tasa Ponderada de Fondeo Bancario.

En 2023, el Grupo Financiero no tuvo otras disponibilidades restringidas o dadas en garantía.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los tipos de cambio por tipo de moneda son:

Moneda	2023	2022
Dólar estadounidense	\$ 16.9666	\$ 19.5089

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las divisas y metales amonedados por entregar y recibir por ventas y compras a liquidar en 24 y 48 horas, valorizadas en moneda nacional, se integran como sigue:

Tipo de moneda	31 de diciembre de 2023	
	Divisas por entregar	Divisas por recibir
Dólares	\$ 1,558	\$ 6,736

Tipo de moneda	31 de diciembre de 2022	
	Divisas por entregar	Divisas por recibir
Dólares	\$ 536	\$ 4,039

## 8. Cuentas de margen

Los depósitos en cuentas de margen son necesarios para que el Grupo Financiero realice operaciones con contratos de derivados en bolsas o mercados reconocidos (futuros), encontrándose restringidos en cuanto a su disponibilidad hasta el vencimiento de las operaciones que les dieron origen. Estos depósitos se realizan para procurar el cumplimiento de las obligaciones correspondientes a las operaciones derivadas celebradas por el Grupo Financiero (Nota 11).

Al 31 de diciembre de 2023, el Grupo Financiero no tiene margen de futuros. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los depósitos antes descritos generaron ingresos por intereses por \$154 y \$68, respectivamente.

## 9. Inversiones en instrumentos financieros

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la posición en instrumentos financieros por categoría es la siguiente:

	31 de diciembre de 2023			
	Costo de adquisición	Interés	Valuación	Valor razonable
<b>Activos financieros medidos a valor razonable a través de resultados:</b>				
Instrumentos financieros negociables sin restricción:				
Bonos de desarrollo (BONOS)	\$ 2,484	\$ 40	\$ 5	\$ 2,529
Certificados bursátiles gubernamentales	25,718	342	1,842	27,902
Certificados de la Tesorería (CETES)	47,949	1,250	147	49,346
Bonos de regulación monetaria del Banco de México (BREMS)	5,304	17	(3)	5,318
Bonos T.F.	163	1	1	165
Pagarés	45,743	388	(117)	46,014
Eurobono	29,835	396	910	31,141
Acciones	8,434	-	12,534	20,968
Euronotas	836	16	380	1,232
Certificados de depósito	4,046	10	-	4,056
Valores extranjeros	370	7	88	465
Otros	75		4	79
Total sin restricción	170,957	2,467	15,791	189,215
Instrumentos financieros negociables restringidos o dados en garantía en operaciones de reporto:				
Pagarés	763	37	1	801
Certificados de la tesorería (CETES)	1,755	46	4	1,805
Total restringidos	2,518	83	5	2,606
Total instrumentos financieros negociables	173,475	2,550	15,796	191,821
<b>Inversiones en instrumentos financieros a valor razonable a través de otros resultados integrales:</b>				
Instrumentos financieros para cobrar o vender sin restricción:				
Certificados de la tesorería (CETES)	998	10	-	1,008
Bonos de desarrollo (BONOS)	161	-	-	161
Certificado bursátil	3,797	106	1,434	5,337
Acciones	6	-	61	67
Eurobonos	5,551	106	(515)	5,142
Total instrumentos financieros para cobrar o vender	10,513	222	980	11,715
<b>Inversiones en instrumentos financieros para cobrar principal e intereses</b>				
Instrumentos financieros sin restricción:				
UDIBONOS	301	1	110	412
Total instrumentos financieros para cobrar principal e intereses	301	1	110	412
Total de instrumentos financieros	\$ 184,289	\$ 2,773	\$ 16,886	\$ 203,948

31 de diciembre de 2022

	Costo de adquisición	Interés	Valuación	Valor razonable
<b>Activos financieros medidos a valor razonable a través de resultados:</b>				
Instrumentos financieros negociables sin restricción:				
Bonos de desarrollo (BONDESD)	\$ 168	\$ 4	\$ -	\$ 172
Bonos de desarrollo (BONOS)	4,654	14	(51)	4,617
Certificados bursátiles gubernamentales	20,605	294	1,966	22,865
Certificados de la Tesorería (CETES)	72,606	2,422	(103)	74,925
Bonos de regulación monetaria del Banco de México (BREMS)	5,304	14	(2)	5,316
Bonos T.F.	13,082	77	(140)	13,019
Pagarés	26,007	373	(46)	26,334
Eurobono	22,161	380	(182)	22,359
Acciones	9,542	-	8,841	18,383
Euronotas	836	15	336	1,187
Certificados de depósito	2,173	5	-	2,178
Valores extranjeros	426	7	(1)	432
Otros	218	-	9	227
Total sin restricción	177,782	3,605	10,627	192,014
<b>Instrumentos financieros negociables restringidos o dados en garantía en operaciones de reporte:</b>				
Certificados de la tesorería (CETES)	1,042	23	(3)	1,062
Total restringidos	1,042	23	(3)	1,062
Total instrumentos financieros negociables	178,824	3,628	10,624	193,076
<b>Inversiones en instrumentos financieros a valor razonable a través de otros resultados integrales:</b>				
Instrumentos financieros para cobrar o vender sin restricción:				
Certificados de la tesorería (CETES)	31	1	-	32
Bonos de desarrollo (BONOS)	96	-	-	96
Certificado bursátil	3,718	105	1,511	5,334
Acciones	64	-	59	123
Eurobonos	6,860	141	(1,079)	5,922
Total instrumentos financieros para cobrar o vender	10,769	247	491	11,507
Inversiones en instrumentos financieros para cobrar principal e intereses				
Instrumentos financieros sin restricción:				
UDIBONOS	303	1	25	329
Total instrumentos financieros para cobrar principal e intereses	303	1	25	329
Total de instrumentos financieros	\$ 189,897	\$ 3,876	\$ 11,139	\$ 204,912

La metodología de valuación de estas inversiones se revela en la Nota 36. Los dividendos recibidos con respecto a estas inversiones se detallan en la Nota 37.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el plazo de vencimiento promedio de los instrumentos financieros negociables es de 3 años; de los instrumentos financieros para cobrar y vender es de 1 año, y de los instrumentos financieros para cobrar principal e interés es de 1 año.

Durante 2023 y 2022, el Grupo Financiero reconoció como valuación en el estado consolidado de resultados dentro del rubro "Resultado por intermediación" un importe neto de \$6,765 y \$1,054.

#### Deterioro de los activos financieros

A los efectos de la evaluación de deterioro, se considera que los bonos gubernamentales y corporativos tienen un riesgo crediticio bajo, ya que las contrapartes de estas inversiones tienen una calificación crediticia mínima de BBB. Por consiguiente, a los efectos de la evaluación de deterioro de estos activos financieros, la pérdida esperada se mide por un monto igual a PCE a 12 meses.

Al determinar las PCE para estos activos, la administración del Grupo Financiero ha tenido en cuenta la experiencia histórica de incumplimiento, la posición financiera de las contrapartes, así como las perspectivas de futuro de las industrias en las que los emisores de los bonos y obligaciones obtenidos de los informes económicos, informes de analistas financieros y considerando diversas fuentes externas de información económica real y pronosticada, según corresponda, al estimar la probabilidad de incumplimiento de cada uno de estos activos financieros dentro de su respectivo horizonte temporal de evaluación de pérdidas, así como la pérdida en caso de incumplimiento en cada caso.

No ha habido ningún cambio significativo en las técnicas de estimación o en los supuestos utilizados durante el periodo de informe actual al evaluar la pérdida esperada para estos activos financieros.

La pérdida esperada por los bonos corporativos medidos a valor razonable a través de resultados integrales se reconoce en otros resultados integrales.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 no se tienen pérdidas crediticias esperadas en los activos financieros.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las principales calificaciones otorgadas por una calificadoradora de valores a los instrumentos financieros a valor razonable son las siguientes:

Calificación (mex)	2023	2022
A	-	0.34%
A (mex)	1.61%	0.89%
A+	-	0.25%
AA+	0.68%	
AA (mex)	0.24%	0.24%
AA-(mex)	-	0.06%
AAA (mex)	8.13%	59.89%
AAA	24.57%	-
B	1.36%	0.69%
B-(mex)	0.03%	0.03%
B+	5.03%	0.36%
BB	1.12%	0.17%
BB-	-	6.94%
BB+	0.15%	0.17%
BBB+(mex)	3.48%	
BBB	0.04%	0.78%
F1+	12.82%	8.92%
F2(mex)	0.04%	-
Otras	40.7%	20.27%
	<u>100%</u>	<u>100%</u>

El requerimiento de capital por las posiciones de mercado de capitales al 31 de diciembre de 2023 y 2022 del Grupo Financiero fue de 8,684 y \$6,391, respectivamente; el requerimiento por riesgo emisor \$941 y \$745, respectivamente y el requerimiento por la participación en esquemas de bursatilización de activos \$96 y \$62 (no auditados), respectivamente.

A continuación, se describe el tipo de riesgo al que son inherentes los títulos para negociar (información no auditada).

31 de diciembre de 2023	
Tipo valor	Tratamiento capitalizable
Moneda: MXP	
Deuda Corporativa	Requerimiento riesgo de mercado y crédito
Cetes	Requerimiento riesgo de mercado
Deuda Bancaria	Requerimiento riesgo de mercado y crédito
BPA182	Requerimiento riesgo de mercado
Bondesd	Requerimiento riesgo de mercado
Bonos gubernamentales	Requerimiento riesgo de mercado
Brems	Requerimiento riesgo de mercado
Moneda: UDI	
Certificados Bursátiles	Requerimiento riesgo de mercado y crédito
Deuda Corporativa	Requerimiento riesgo de mercado y crédito
Udibonos	Requerimiento riesgo de mercado
Moneda: USD	
Deuda Corporativa	Requerimiento riesgo de mercado y crédito
Moneda: MXP	
Acciones	Requerimiento riesgo de mercado
Moneda: USD	
Acciones	Requerimiento riesgo de mercado
Moneda: MXP	
Fibras	Requerimiento riesgo de mercado

31 de diciembre de 2022	
Tipo valor	Tratamiento capitalizable
Moneda: MXP	
Deuda Corporativa	Requerimiento riesgo de mercado y crédito
Cetes	Requerimiento riesgo de mercado
Deuda Bancaria	Requerimiento riesgo de mercado y crédito
BPA182	Requerimiento riesgo de mercado
Bondesd	Requerimiento riesgo de mercado
Bonos gubernamentales	Requerimiento riesgo de mercado
Brems	Requerimiento riesgo de mercado
Moneda: UDI	
Certificados Bursátiles	Requerimiento riesgo de mercado y crédito
Deuda Corporativa	Requerimiento riesgo de mercado y crédito
Udibonos	Requerimiento riesgo de mercado
Moneda: USD	
Deuda Corporativa	Requerimiento riesgo de mercado y crédito
Moneda: MXP	
Acciones	Requerimiento riesgo de mercado
Moneda: USD	
Acciones	Requerimiento riesgo de mercado
Moneda: MXP	
Fibras	Requerimiento riesgo de mercado

31 de diciembre de 2023

Emisora	FITCH	S&P	Moody's
KUOBF33	BB	BB	-
CYDSA81	BB+	BB	-
GAXOA91	BB	-	Ba2
TCEL729	B	B+	B3
TCEL869	B	B+	-
PBFEJ75	BB	BB	Ba3
YPFDL47	-	CCC-	-
YPFQ34	-	CCC-	-
YPFY76	-	-	Caa3
PEMEP54	B+	BBB	B1
PEMEG55	B+	BBB	B1
PEMEK67	B+	BBB	B1
PEMEC33	B+	BBB	B1
PEMEB18	-	BBB	B1
PEMEE98	B+	BBB	B1
PEMEL32	-	BBB	B1
PEMEB59	B+	BBB	B1
PEMEX3	B+	BBB	B1
PEMEP46	-	-	B1
TNOT253	AA+	AA+	Aaa
TBILB43	AAA	AA+	Aaa
TBILD09	AAA	AA+	Aaa
TBILA69	AAA	AA+	Aaa
TBILN80	AAA	AA+	Aaa
TBILE81	AAA	AA+	Aaa

2023			
Emisora	FITCH	S&P	Moody's
TBILP39	AAA	AA+	Aaa
REDC933	BBB	BBB	-
CETES	AAA (mex)	mxAAA	AAA.mx
BANOBRA	F1+ (mex)	mxA-1+	ML A-1.mx
TOYOTA	-	-	-
BREMSR	AAA (mex)	mxAAA	AAA.mx
CONM151	AAA (mex)	mxAAA	-
GS227	-	-	-
CIT0724	-	-	-
OPI	-	mxAA-	-
CONMEX	BBB	BBB	-
FUNO	-	-	-
LPSLCB	-	mxAA	-
MAYACB	AA (mex)	-	AA+.mx
RCO	AAA (mex)	mxAAA	-
ZONALCB	AA (mex)	-	-
ZONALCB	B- (mex)	-	-
ZONALCB	A (mex)	-	-
CFE	AAA (mex)	mxAAA	AAA.mx
AUNETCB	AAA (mex)	-	-
PEMEX	-	mxAAA	AAA.mx
CHIHCB	AAA (mex)	-	-
PEMEX	-	mxAAA	AAA.mx
FORTALE	A (mex)	-	A+.mx
CETELEM	AAA (mex)	mxAAA	-
ELEMAT	A (mex)	-	AA-.mx
KUOBF33	BB	BB-	-
PEMEC33	B+	BBB	B1
TCEL869	B	B+	-
PEMEB18	-	BBB	B1
PEMEEg8	B+	BBB	B1

2023			
Emisora	FITCH	S&P	Moody's
PBFEJ75	BB	BB	Ba3
BANOBRA	-		
CHIHCB	AAA (mex)	-	-
CAMSCB	AAA (mex)	-	-
PEMEX	-	mxAAA	AAA.mx
CAMSCB	AAA (mex)	-	-
BANOBRA	F1+ (mex)	mxA-1+	ML A-1.mx
NAFIN	F1+ (mex)	mxA-1+	-
BANOBRA	F1+ (mex)	mxA-1+	ML A-1.mx
NAFIN	-		
MFRISCO	F2 (mex)	-	-
GCARSO	F1+ (mex)	-	-
CETES	-		
MFRISCO	BBB+ (mex)	-	-
AMX	AAA (mex)	mxAAA	AAA.mx
FORTALE	A (mex)	-	A+.mx
ORBIA	AAA (mex)	-	-
SITES	-	-	-
BONOS	AAA (mex)	mxAAA	AAA.mx
MFRISCO	-		
CETES	AAA (mex)	mxAAA	AAA.mx

31 de diciembre de 2022

Emisora	FITCH	S&P	Moody's
ORBIA	AAA (mex)	-	-
BANOBRA	F1+ (mex)	mxA-1+	ML A-1.mx
NAFIN	F1+ (mex)	mxA-1+	-
BONDESD	AAA (mex)	mxAAA	AAA.mx
CHIHCB	AAA (mex)	-	-
AUNETCB	AAA (mex)	-	-
CAMSCB	AAA (mex)	-	-
CONMEX	AAA (mex)	mxAAA	-

31 de diciembre de 2022

Emisora	FITCH	Emisora	FITCH
FORTALE	A (mex)	-	A+.mx
FUNO	AAA (mex)	-	-
LPSLCB	-	mxAA	-
MAYACB	AA (mex)	-	AA+.mx
OPI	-	mxA	-
RCO	AAA (mex)	mxAAA	-
ZONALCB	AA (mex)	-	*
CFE	AAA (mex)	mxAAA	AAA.mx
PEMEX	-	mxAAA	AAA.mx
CETES	AAA (mex)	mxAAA	AAA.mx
BPA182	AAA (mex)	mxAAA	AAA.mx
BONOS	AAA (mex)	mxAAA	AAA.mx
ARA	AA- (mex)	-	-
UDIBONO	AAA (mex)	mxAAA	AAA.mx
BREMSR	AAA (mex)	mxAAA	AAA.mx
PBFEG37	BB-	B	B1
PBF EJ75	BB-	B	B1

31 de diciembre de 2022

Emisora	FITCH	Emisora	FITCH
PEMEB18	-	BBB	B1
PEMEB68	BB-	BBB	B1
PEMEG55	BB-	BBB	B1
PEMEK67	BB-	BBB	B1
PEMEP54	BB-	BBB	B1
PEMEB59	BB-	BBB	B1
PEMEC33	BB-	BBB	B1
PEMEE98	BB-	BBB	B1
KUOBF33	BB	BB-	-
REDC933	BBB	BBB+	-
CONM151	AAA (mex)	mxAAA	-
TCEL729	B+	BB-	B3
TCEL869	B	-	-
GS227	A	BBB+	-
CIT0724	A+	A	-

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 las posiciones mayores al 5% de su capital neto en valores distintos a títulos gubernamentales con un mismo emisor se integra como sigue:

31 de diciembre de 2023

Emisora	Plazo promedio (días)	Tasa promedio	Valor razonable
PEMEL 32	1,980	8.75%	\$ 7,478

31 de diciembre de 2022

Emisora	Plazo promedio (días)	Tasa promedio	Valor razonable
PEMEL32	2,345	8.75%	\$ 8,454

Al cierre de diciembre de 2023 y 2022 la posición en títulos emitidos por PEMEX es de \$21,628 y \$24,111, respectivamente, cuyo plazo promedio de vencimiento es de 1,441 y 2,166 días, con una tasa promedio de 6.97% y 6.48%.

## 10. Operaciones por reporte

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Grupo Financiero mantiene una posición de operaciones de reporte como sigue:

Actuando el Grupo Financiero como reportador:

Los deudores por reporte al 31 de diciembre de 2023 se integran como sigue:

	2023
Precio pactado <sup>(1)</sup>	\$ 12,291
Menos:	
Acreedores por reporte <sup>(1) (2)</sup>	<u>(2,580)</u>
	<u>\$ 9,711</u>

- (1) El plazo promedio de las operaciones de reporte es de 1 y 3 días al 31 de diciembre de 2023, respectivamente.
- (2) Al 31 de diciembre de 2022 este concepto corresponde a operaciones de reporte en las que el Grupo Financiero actuó como reportado, es decir, se recibió financiamiento, otorgándose como garantía instrumentos financieros que a su vez fueron recibidos como garantía en otras operaciones de reporte (actuando el Banco como reportador). El tipo de instrumentos objeto de las transacciones, se analiza como sigue:

	2023
BONDES	\$ <u>12,299</u>
Colaterales vendidos y dados en garantía	<u>\$ 12,299</u>

Los acreedores por reporte al 31 de diciembre de 2022 se integran como sigue:

	2022
Cetes	\$ 3,466
PRLV	<u>2,418</u>
Total	<u>\$ 5,884</u>

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, actuando el Grupo Financiero como reportado, los montos de los intereses devengados a cargo, que fueron reconocidos en resultados, ascienden a \$3,290 y \$4,723, respectivamente, los cuales se encuentran registrados dentro del rubro "Margen financiero" en el estado de resultados.

Por su parte, actuando como reportador, al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los montos de los intereses devengados a favor, que fueron reconocidos en resultados ascienden a \$2,179 y \$308, respectivamente, los cuales también se encuentran registrados dentro del rubro de "Margen financiero" en el estado de resultados.

El plazo promedio de las operaciones de reporte efectuadas por el Grupo Financiero en su carácter de reportado y reportador al 31 de diciembre de 2023, fueron de 3 y 72 días, y durante 2022 de 1 a 3 días para clientes y para intermediarios, respectivamente.

- a. Colaterales recibidos por el Grupo Financiero-** Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 los colaterales recibidos por el Grupo Financiero con motivo de la celebración de operaciones de reporte se integran como sigue:

	2023	2022
Bonos de desarrollo del Gobierno Federal (BONDES)	\$ 2,142	\$ 33,965
Bonos del Gobierno Federal Bonos M	10,071	11,004
Bonos BPAG g1	15,250	13,058
BPAG28	2,901	-
BONDES LF	14,341	-
PAGARES	800	-
Cetes	<u>2,080</u>	<u>1,062</u>
Valor reconocido en cuentas de orden	<u>\$ 47,585</u>	<u>\$ 59,089</u>

## 11. Instrumentos financieros derivados

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la posición por operaciones con instrumentos financieros derivados, se integra como sigue:

	31 de diciembre de 2023			
	Registros contables		Compensación de saldos	
	Valuación activa	Valuación pasiva	Posición activa	Posición pasiva
<b>Derivados de negociación:</b>				
Contratos adelantados	\$ 309	\$ 307	\$ 2	\$ -
Riesgo de crédito	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
Total forwards	<u>\$ 309</u>	<u>\$ 307</u>	<u>\$ 2</u>	<u>\$ -</u>
Swaps				
De divisas	96,559	94,794	4,757	2,992
De tasas - dólares americanos	1,072	1,039	154	121
De tasas - moneda nacional	<u>40,997</u>	<u>39,792</u>	<u>2,215</u>	<u>1,010</u>
	138,628	135,625	7,126	4,123
Riesgo de crédito	<u>(14)</u>	<u>(53)</u>	<u>(13)</u>	<u>(53)</u>
Total swaps	<u>138,614</u>	<u>135,572</u>	<u>7,113</u>	<u>4,070</u>
Total derivados de negociación	<u>\$ 138,923</u>	<u>\$ 135,879</u>	<u>\$ 7,115</u>	<u>\$ 4,070</u>
<b>Derivados de cobertura</b>				
Swaps:				
De divisas	5,518	5,064	778	324
De tasas - dólares americanos	12,072	12,154	16	98
De tasas - moneda nacional	<u>7,997</u>	<u>5,832</u>	<u>2,165</u>	<u>-</u>
	25,587	23,050	2,959	422
Riesgo de crédito	<u>-</u>	<u>(1)</u>	<u>-</u>	<u>(1)</u>
Total swaps	<u>25,587</u>	<u>23,049</u>	<u>2,959</u>	<u>421</u>
Total derivados de cobertura	<u>25,587</u>	<u>23,049</u>	<u>2,959</u>	<u>421</u>
Total derivados de negociación y cobertura	<u>\$ 164,510</u>	<u>\$ 158,928</u>	<u>\$ 10,074</u>	<u>\$ 4,491</u>

31 de diciembre de 2022

	Registros contables		Compensación de saldos	
	Valuación activa	Valuación pasiva	Posición activa	Posición pasiva
<b>Derivados de negociación:</b>				
Futuros	\$ 1,192	\$ 1,151	\$ 41	\$ -
Contratos adelantados	11,248	11,194	120	66
Riesgo de crédito	-	-	-	-
Total futuros y forwards	12,440	12,345	161	66
<b>Swaps</b>				
De divisas	40,361	43,425	652	3,716
De tasas - dólares americanos	2,953	2,881	363	291
De tasas - moneda nacional	38,689	37,418	2,670	1,399
	82,003	83,724	3,685	5,406
Riesgo de crédito	(20)	(217)	(19)	(216)
Total swaps	81,983	83,507	3,666	5,190
Total derivados de negociación	94,423	95,852	3,827	5,256
<b>Derivados de cobertura</b>				
Swaps:				
De divisas	16,798	18,194	188	1,584
De tasas - moneda nacional	9,984	7,133	2,851	-
Total cobertura	26,782	25,327	3,039	1,584
Riesgo de crédito	-	(2)	-	(2)
Total swaps	26,782	25,325	3,039	1,582
Total derivados de negociación y cobertura	\$ 121,205	\$ 121,177	\$ 6,866	\$ 6,838

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los montos de los nocionales y los subyacentes de los instrumentos financieros derivados de negociación son los siguientes:

		<u>31 de diciembre 2023</u>	
		<b>Tipo de subyacente</b>	<b>Monto del nocional</b>
<b>Con fines de negociación</b>			
Forwards			
	Euros	\$	<u>308</u>
			308
Swaps de tasas IRS			
	TIIE		106,903
	Libor		<u>17,326</u>
			<u>124,229</u>
Total		\$	<u><u>124,537</u></u>

		<u>31 de diciembre 2022</u>	
		<b>Tipo de subyacente</b>	<b>Monto del nocional</b>
<b>Con fines de negociación</b>			
Forwards			
	US Dollars	\$	10,843
	Euros		<u>68</u>
			10,911
Swaps de tasas IRS			
	TIIE		102,273
	Libor		<u>13,754</u>
			<u>116,027</u>
Total		\$	<u><u>126,938</u></u>

**El Grupo Financiero, en la celebración de operaciones con instrumentos financieros** derivados, realizadas en mercados o bolsas no reconocidos "Over the Counter" ("OTC"), pacta la entrega y/o recepción de garantías denominadas "colaterales" a fin de procurar cubrir cualquier exposición al riesgo de mercado y de crédito de dichas operaciones. Estos colaterales son pactados contractualmente con cada contraparte con las que se opera.

Actualmente los colaterales constituidos designados para el caso de las operaciones con entidades financieras nacionales, así como con entidades financieras extranjeras y clientes institucionales se constituyen mediante depósitos principalmente en efectivo; es decir, no existen títulos entregados en garantía por operaciones de derivados.

Derivado de que la tasa LIBOR dejó de darse a conocer inmediatamente después del 30 de junio de 2023, se realizó el cambio de curvas LIBOR a SOFR en valuaciones de derivados en el mes de junio 2023.

**Instrumentos derivados de cobertura-**

A continuación, se presenta una integración de los derivados de cobertura al 31 diciembre de 2023 y 2022:

Posición cubierta	Instrumento financiero designado	Fecha de vencimiento de la cobertura	Valor del notional
Coberturas de valor razonable-			
Cartera comercial tasa fija	Swaps IRS	14-mar-2033	\$ 700
Total coberturas de valor razonable			700
Coberturas de flujo de efectivo-			
Certificado bursátil-riesgo de tasa de interés	Swaps IRS	23-abr-2026	\$ 1,000
Certificado bursátil-riesgo de tasa de interés	Swaps IRS	10-ago-2034	6,339
Certificado bursátil-riesgo de tasa de interés	Swaps IRS	03-abr-2024	1,700
Captación por ventanilla	Swaps IRS	21-jun-2024	1,000
Captación por ventanilla	Swaps IRS	16-oct-2035	10,950
Captación por ventanilla	Swaps IRS	14-feb-2023	6,507
Cartera de crédito comercial-riesgo de tipo de cambio	Swaps CCS	27-abr-2028	789
Cartera de crédito comercial-riesgo de tipo de cambio	Swaps CCS	25-jun-2025	4,682
Total coberturas de flujo de efectivo			32,967
Total derivados de cobertura			\$ 33,667

Posición cubierta	Instrumento financiero designado	Fecha de vencimiento de la cobertura	Valor del notional
Coberturas de flujo de efectivo-			
Certificado bursátil-riesgo de tasa de interés	Swaps IRS	23-abr-2026	\$ 1,000
Certificado bursátil-riesgo de tasa de interés	Swaps IRS	10-ago-2034	7,795
Certificado bursátil-riesgo de tasa de interés	Swaps IRS	03-abr-2024	4,700
Captación por ventanilla	Swaps IRS	21-jun-2024	1,500
Captación por ventanilla	Swaps IRS	16-oct-2035	10,950
Certificado bursátil-riego de tasa de interés (préstamo)	Swaps IRS	14-feb-2023	1,750
Cartera de crédito comercial-riesgo de tipo de cambio	Swaps CCS	27-abr-2028	2,382
Cartera de crédito comercial-riesgo de tipo de cambio	Swaps CCS	25-jun-2025	4,682
Cartera de crédito comercial-riesgo de tipo de cambio	Swaps CCS	15-dic-2023	2,881
Cartera de crédito comercial-riesgo de tipo de cambio	Swaps CCS	14-dic-2023	2,034
Cartera de crédito comercial-riesgo de tipo de cambio	Swaps CCS	21-sept-2023	4,803
Cartera de crédito comercial-riesgo de tipo de cambio	Swaps CCS	15-abr-2033	7,019
Total derivados de cobertura de flujo de efectivo			\$ 51,496

## 31 de diciembre de 2023

Valor razonable de la cobertura	Utilidad o pérdida del reconocida en el ejercicio	Utilidad o pérdida del reconocida en la utilidad integral	Inefectividad generada en el ejercicio	Monto reclasificado utilidad integral al resultado del ejercicio	Línea de partida en resultados afectada por la reclasificación
\$ (82)	\$ -	\$ (82)	\$ 82	\$ -	\$ -
(82)	-	(82)	82	-	-
\$ 55	\$ -	\$ (31)	\$ -	\$ -	\$ -
398	-	(156)	24	-	-
21	-	(52)	(2)	-	-
12	-	(28)	-	-	-
1,177	-	(272)	-	-	-
502	-	(77)	-	-	-
(325)	-	1,128	-	-	-
778	-	659	(4)	-	-
2,618	-	1,171	18	-	-
\$ 2,536	\$ -	\$ 1,089	\$ 100	\$ -	

## 31 de diciembre de 2022

Valor razonable de la cobertura	Utilidad o pérdida del reconocida en el ejercicio	Utilidad o pérdida del reconocida en la utilidad integral	Inefectividad generada en el ejercicio	Monto reclasificado utilidad integral al resultado del ejercicio	Línea de partida en resultados afectada por la reclasificación
\$ 86	\$ -	\$ 28	\$ -	\$ -	-
554	-	407	(80)	-	-
117	-	130	1	-	-
57	-	59	-	-	-
1,449	-	384	-	-	-
10	-	31	-	-	-
(1,452)	-	208	-	-	-
120	-	210	1	-	-
(56)	-	146	-	-	-
69	-	107	-	-	-
(76)	-	373	-	-	-
579	-	579	-	-	-
\$ 1,457	\$ -	\$ 2,662	\$ (78)	\$ -	

En todos los casos el instrumento derivado busca compensar posibles pérdidas en el valor de mercado de la posición cubierta. De esta forma, se otorga estabilidad en el resultado de dichas posiciones y se acota el riesgo derivado del movimiento abrupto en el mercado. Derivado de lo anterior, si las fluctuaciones ocasionan que la posición tenga una pérdida, el derivado cubre el monto perdido; y viceversa, cuando se generan ganancias adicionales en la posición primaria, estas son entregadas a la contraparte y se lleva el registro correspondiente (con impacto en capital y/o resultados según corresponda).

Al 31 de diciembre de 2022 no se tiene operaciones de cobertura de valor razonable. Las pruebas de eficiencia de las coberturas diseñadas por el Grupo Financiero se encontraban en el rango de 80% requerido por los Criterios Contables de la Comisión.

#### **Colaterales entregados y recibidos en operaciones de derivados-**

Las garantías y colaterales recibidos y entregados por las operaciones financieras derivadas al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se integran como sigue:

<b>Entregado</b>			
Rubro	2023	2022	
Otras cuentas por cobrar, neto:			
Colaterales y/o garantías entregadas (Nota 17)	\$ 1,276	\$	2,920
<b>Recibidos</b>			
Rubro	2023	2022	
Colaterales y/o garantías recibidas en efectivo	\$ 6,423	\$	2,379
Acreedores por cuentas de margen (Nota 32b)	\$ 387	\$	1,181

#### **Administración sobre las políticas de uso de instrumentos financieros derivados**

Las políticas del Grupo Financiero permiten el uso de instrumentos financieros derivados con fines de cobertura y/o negociación. Los principales objetivos de la operación de estos instrumentos son la cobertura de riesgos y la maximización de la rentabilidad.

Los instrumentos utilizados son:

- Contratos adelantados (forwards) con fines de negociación
- Contratos de futuros con fines de negociación
- Operaciones de swaps con fines de negociación y cobertura
- Swaps de divisas
- Swaps de tasas de interés
- Opciones con fines de negociación
- Moneda nacional, divisas y unidades de inversión
- Tasas de interés nominales, reales o sobretasas y títulos de deuda

Adicionalmente, el Grupo Financiero tiene autorización para operar Derivados de Crédito en mercados extrabursátiles de incumplimiento crediticio (Credit Default Swap), de Rendimiento Total (Total Return Swap) y de Títulos de Vinculación Crediticia (Credit Link Note).

De acuerdo con las carteras, las estrategias implementadas pueden ser de cobertura o de negociación.

Mercados de negociación:

- Listados (Mercados Reconocidos)
- Over the Counter (OTC o Mercados Extrabursátiles)

Contrapartes elegibles: nacionales y extranjeras que cuenten con las autorizaciones internas.

La designación de agentes de cálculo se determina en la documentación jurídica firmada con las contrapartes.

Para la valuación de los instrumentos derivados en mercados organizados se utilizan los precios publicados por los proveedores de precios, cuya fuente es la que se generan en las bolsas de derivados. Para la valuación de los derivados OTC, los precios son calculados por el sistema de derivados, utilizando la información de los factores de riesgo publicados por el proveedor de precios.

Las principales condiciones o términos de los contratos se basan en el International Swap Dealer Association Inc. (ISDA) o Contrato Marco local que se basa en los lineamientos señalados en el ISDA. Las políticas específicas de márgenes, colaterales y líneas de crédito se detallan en los manuales internos del Grupo Financiero.

### **Procesos y niveles de autorización**

En términos de la normativa interna, todos los productos o servicios que se comercializan por el Grupo Financiero son aprobados por las áreas y órganos facultados de conformidad con el procedimiento autorizado para el desarrollo de nuevos productos.

En el desarrollo e implementación de nuevos productos están presentes todas aquellas áreas que tienen participación en la operación del producto o servicio dependiendo de la naturaleza del mismo, así como las que se encargan de su contabilidad, instrumentación legal, tratamiento fiscal, evaluación de riesgos. Adicionalmente, existen productos que requieren autorizaciones de Autoridades locales, por lo tanto, las aprobaciones están condicionadas a la obtención de las autorizaciones que se requieran de las Autoridades que sean competentes en cada caso.

Finalmente, todas las políticas y procedimientos de los nuevos productos son presentadas para su autorización en el Comité de Auditoría Interna y en su caso al Consejo de Administración.

### **Revisiones independientes**

El Grupo Financiero se encuentra bajo la supervisión y vigilancia de la Comisión y Banxico, la cual se ejerce a través de procesos de seguimiento, visitas de inspección, requerimientos de información y documentación, así como entrega de reportes.

Asimismo, se realizan revisiones periódicas por parte de los auditores internos.

### **Descripción genérica sobre técnicas de valuación**

Los instrumentos financieros derivados se valúan a valor razonable, de conformidad con la NIF C-10 *Instrumentos financieros derivados y relaciones de cobertura*.

### **Metodología de valuación**

#### 1. Con fines de cobertura:

El Grupo Financiero suspende la contabilidad de coberturas cuando el derivado ha vencido, es cancelado o ejercido, cuando el derivado no alcanza una alta efectividad para compensar los cambios en el valor razonable o flujos de efectivo de la partida cubierta, o cuando se decide cancelar la designación de cobertura.

Se exige demostrar que la cobertura cumpla eficazmente con el objetivo para el que se contrataron los derivados. Esta exigencia de efectividad supone que la cobertura deba estar entre un 80% al 125%.

Para demostrar la efectividad de las coberturas es necesario cumplir con dos pruebas:

- a. Test prospectivo: En que se demuestra que en el futuro la cobertura se mantendrá dentro del rango máximo mencionado.
- b. Test retrospectivo: En el que se revisará que, en el pasado, desde su fecha de constitución hasta el momento actual, la cobertura se ha mantenido dentro del rango permitido.

Al 31 de diciembre de 2023 las coberturas de valor razonable y de flujo de efectivo son prospectiva y retrospectivamente eficientes, y se encuentran dentro del rango máximo de desviación permitido.

## 2. Variables de referencia

Las variables de referencia más relevantes son:

- Tipos de cambio
- Tasas de interés

## 3. Frecuencia de valuación

La frecuencia con la cual se valúan, los productos financieros derivados son conforme a las Disposiciones establecidas por la Comisión.

- a. **Futuros** - Al 31 de diciembre de 2023 el Grupo no tiene posición en operaciones de futuros. Al 31 de diciembre de 2022, la posición en número de contratos de las operaciones de futuros de divisas celebrados con el CME y el MexDer, está integrada de la siguiente manera:

	<b>31 de diciembre de 2022</b>		
	<b>No. De contratos</b>		<b>Vencimiento</b>
	<b>CME</b>	<b>MexDer</b>	
<b>Compra</b>	10	-	Marzo 2023
Venta	-	5,800	Marzo 2023

Al 31 de diciembre de 2022, las posiciones de futuros en CME y Mexder están referidas a un valor nominal de \$5 y \$1,187

### **Deterioro de instrumentos financieros derivados -**

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 no existe ningún indicio de deterioro en el riesgo de crédito (contraparte) que haya requerido modificar el valor en libros de los activos financieros proveniente de los derechos establecidos en los instrumentos financieros derivados.

Las operaciones con instrumentos derivados que efectúa el Grupo Financiero conllevan riesgos de liquidez, mercado, crédito y legales. Para reducir la exposición a los riesgos señalados, el Grupo Financiero tiene establecidos procedimientos y políticas de administración de riesgos (Nota 46).

### **Documentación formal de las coberturas -**

En el momento inicial de la constitución de las coberturas de flujo de efectivo y de valor razonable, el Grupo Financiero completa un expediente individual que incluye la siguiente documentación:

- La estrategia y objetivo del Grupo Financiero respecto a la administración del riesgo, así como la justificación para llevar a cabo la operación de cobertura.
- El riesgo o los riesgos específicos a cubrir.
- Constitución de la cobertura, donde se identifican los derivados que contrata con la finalidad de cobertura y la partida que origina el riesgo cubierto.
- Definición de los elementos que conforman la cobertura y referencia al método de la valoración de su efectividad.
- Contratos del elemento cubierto y de la operación de cobertura, así como confirmación de la contraparte de la cobertura.
- Las pruebas de la efectividad periódica de la cobertura, tanto a nivel prospectivo respecto a la estimación de su evolución futura como a nivel retrospectivo sobre su comportamiento en el pasado. Estas pruebas se realizan, al menos, al cierre de cada trimestre, de acuerdo con la metodología de valorización definida en el momento de la constitución del expediente de cobertura.

## 12. Ajuste de valuación por cobertura de activos financieros

El Grupo Financiero realiza el ajuste de valuación por cobertura de activos financieros mediante la designación de créditos individuales y portafolios de créditos como posiciones cubiertas en relaciones de cobertura de valor razonable por riesgos de tasa de interés.

Las posiciones se definen mediante la segmentación de la cartera de crédito conforme al riesgo inherente del que son cubiertas. De este modo se obtienen tres segmentos: cartera de tasas fijas en moneda nacional, cartera de tasas fijas en moneda extranjera (dólares americanos) y cartera de tasas variables en moneda extranjera (dólares americanos). De cada una de las carteras se designan los créditos que han de ser cubiertos, agrupándolos en portafolios. En cada uno de los segmentos y de los portafolios están incluidos créditos de las carteras de consumo, vivienda y comercial, aplicando la metodología descrita de manera indistinta.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Grupo Financiero no cuenta con swaps de cobertura de valor razonable, el ajuste por valuación se analiza como sigue:

<b>31 de diciembre de 2023</b>			
	<b>Saldo del ajuste de valuación al 31-dic-22</b>	<b>Diciembre 2023 efecto diferido</b>	<b>Saldo del ajuste de valuación al 31-dic-23</b>
Portafolio de créditos en tasa fija – pesos	\$ 5	\$ (5)	\$ -
Portafolio de créditos ineficientes	41	(41)	-
Portafolio de créditos de cobertura de valor razonable	-	82	82
	<u>\$ 46</u>	<u>\$ 36</u>	<u>\$ 82</u>
<b>31 de diciembre de 2022</b>			
	<b>Saldo del ajuste de valuación al 31-dic-21</b>	<b>Diciembre 2022 efecto diferido</b>	<b>Saldo del ajuste de valuación al 31-dic-22</b>
Portafolio de créditos en tasa fija – pesos	\$ 9	\$ (4)	\$ 5
Portafolio de créditos ineficientes	42	(1)	41
	<u>\$ 51</u>	<u>\$ (5)</u>	<u>\$ 46</u>

Para el caso de las revocaciones de la designación de coberturas a valor razonable sobre la posición primaria, el efecto de valuación atribuible al riesgo cubierto es amortizado con base en el plazo de vencimiento de la cartera de crédito objeto de cobertura. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la compensación de los cambios en el valor razonable, reconocida en el margen financiero del estado de resultados, de los derivados de cobertura y de las posiciones cubiertas se analiza a continuación:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Amortización de la valuación de la posición primaria por revocación de coberturas	\$ (45)	\$ (5)

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 no se tiene operaciones de cobertura de valor razonable, las pruebas de eficiencia de las coberturas diseñadas por el Grupo Financiero se encuentran en el rango entre 80%-125%, requerido por los Criterios Contables de la Comisión.

## 13. Cartera de crédito

La clasificación de los créditos vigentes y vencidos al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se integra como se muestra a continuación:

		31 de diciembre de 2023		
		Créditos comerciales		
		Actividad empresarial o comercial	Entidades financieras	Entidades gubernamentales
<b>Riesgo de crédito etapa 1</b>				
Moneda nacional	\$	191,083	\$ 14,046	\$ 16,101
Moneda extranjera valorizada		57,120	2,553	13,537
UDIS		13,361	-	-
<b>Total etapa 1</b>		<b>261,564</b>	<b>16,599</b>	<b>29,638</b>
<b>Riesgo de crédito etapa 2</b>				
Moneda nacional		102	-	-
Moneda extranjera valorizada		-	-	-
<b>Total etapa 2</b>		<b>102</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Riesgo de crédito etapa 3</b>				
Moneda nacional		4,328	-	-
Moneda extranjera valorizada		19	-	-
<b>Total etapa 3</b>		<b>4,347</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total cartera de crédito</b>	\$	<u>266,013</u>	\$ <u>16,599</u>	\$ <u>29,638</u>

		31 de diciembre de 2022		
		Créditos comerciales		
		Actividad empresarial o comercial	Entidades financieras	Entidades gubernamentales
<b>Riesgo de crédito etapa 1</b>				
Moneda nacional	\$	164,542	\$ 6,382	\$ 20,137
Moneda extranjera valorizada		36,042	-	11,564
UDIS		13,003	-	-
<b>Total etapa 1</b>		<b>213,587</b>	<b>6,382</b>	<b>31,701</b>
<b>Riesgo de crédito etapa 2</b>				
Moneda nacional		67	-	-
Moneda extranjera valorizada		-	-	-
<b>Total etapa 2</b>		<b>67</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Riesgo de crédito etapa 3</b>				
Moneda nacional		2,277	-	-
Moneda extranjera valorizada		650	-	-
<b>Total etapa 3</b>		<b>2,927</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total cartera de crédito</b>	\$	<u>216,581</u>	\$ <u>6,382</u>	\$ <u>31,701</u>

	Créditos al consumo	Créditos a la vivienda		
		Media y residencial	Interés social	Total cartera
\$	32,074	\$ 4,503	\$ 2	\$ 257,809
	9,969	-	-	83,179
	-	-	-	13,361
	<b>42,043</b>	<b>4,503</b>	<b>2</b>	<b>354,349</b>
	<b>1,393</b>	<b>192</b>	<b>-</b>	<b>1,687</b>
	160	-	-	160
	<b>1,553</b>	<b>192</b>	<b>-</b>	<b>1,847</b>
	<b>778</b>	<b>692</b>	<b>1</b>	<b>5,799</b>
	100	-	-	119
	878	692	1	5,918
\$	<u>44,474</u>	<u>\$ 5,387</u>	<u>\$ 3</u>	<u>\$ 362,114</u>

	Créditos al consumo	Créditos a la vivienda	
		Media y residencial	Total cartera
\$	27,958	\$ 4,907	\$ 223,926
	2,635	-	50,241
	-	-	13,003
	<b>30,593</b>	<b>4,907</b>	<b>287,170</b>
	<b>1,129</b>	<b>190</b>	<b>1,386</b>
	53	-	53
	<b>1,182</b>	<b>190</b>	<b>1,439</b>
	<b>879</b>	<b>864</b>	<b>4,020</b>
	46	-	696
	925	864	4,716
\$	<u>32,700</u>	<u>\$ 5,961</u>	<u>\$ 293,325</u>

**Cartera de crédito por sector**

Las características de la cartera por sector económico del Grupo Financiero y por actividad de los acreditados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se analizan a continuación:

Sector económico	31 de diciembre de 2023					Concentración (%)
	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total		
Servicios comunales, sociales y personales	\$ 122,444	\$ 1,382	\$ 2,391	\$ 126,217		34.86
Comercio, restaurantes y hoteles	19,522	23	619	20,164		5.57
Servicios financieros, seguros y bienes muebles	34,695	23	571	35,289		9.75
Construcción	92,044	1	1,179	93,224		25.74
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	6,936	1	8	6,945		1.92
Industria manufacturera	20,079	1	941	21,021		5.81
Agropecuario, silvicultura y pesca	980	-	17	997		0.28
Electricidad, gas y agua	42,817	-	-	42,817		11.82
Tarjeta de crédito	14,632	416	192	15,240		4.21
Minería	200	-	-	200		0.06
Total cartera	\$ 354,349	\$ 1,847	\$ 5,918	\$ 362,114		100

Sector económico	31 de diciembre de 2022					Concentración (%)
	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total		
Servicios comunales, sociales y personales	\$ 108,205	\$ 1,061	\$ 2,959	\$ 112,225		38.26
Comercio, restaurantes y hoteles	13,913	3	672	14,588		4.97
Servicios financieros, seguros y bienes muebles	19,006	-	38	19,044		6.49
Construcción	79,270	1	334	79,605		27.14
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	7,253	-	11	7,264		2.48
Industria manufacturera	14,129	16	516	14,661		5.00
Agropecuario, silvicultura y pesca	616	-	23	639		0.22
Electricidad, gas y agua	31,701	-	-	31,701		10.81
Tarjeta de crédito	12,979	358	163	13,500		4.60
Minería	98	-	-	98		0.03
Total cartera	\$ 287,170	\$ 1,439	\$ 4,716	\$ 293,325		100

**Líneas de crédito**

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, monto de las líneas de crédito registradas en cuentas de orden es el siguiente:

	2023	2022
Líneas revocables	\$ 77,664	\$ 77,057
Líneas irrevocables	5,468	5,066
Cartas de crédito	13,033	9,629
Total	\$ 96,165	\$ 91,752

**Partidas diferidas**

Al 31 de diciembre de 2023 el saldo de las partidas diferidas de cartera de crédito es el siguiente:

	<b>2023</b>
Costos de transacción	\$ 223
Comisiones por el otorgamiento de crédito	(489)
Total	<u>\$ (266)</u>

Los costos de transacción incluyen, entre otros, honorarios y comisiones pagados a agentes, asesores e intermediarios, avalúos, gastos de investigación, así como la evaluación crediticia del deudor, evaluación y reconocimiento de las garantías, negociaciones para los términos del crédito, preparación y proceso de la documentación del crédito y cierre o cancelación de la transacción, incluyendo la proporción de la compensación a empleados directamente relacionada con el tiempo invertido en el desarrollo de esas actividades. Por otra parte, los costos de transacción no incluyen premios o descuentos, los cuales forman parte del valor razonable de la cartera de crédito al momento de la transacción.

**Cartera con riesgo de crédito en etapa 3**

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la antigüedad de la cartera con riesgo de crédito en etapa 3 se muestra a continuación:

	<b>31 de diciembre de 2023</b>				
<b>Cartera con riesgo de crédito en etapa 3</b>	<b>1 a 180</b>	<b>181 a 365</b>	<b>1 a 2 años</b>	<b>Más de 2 años</b>	<b>Total</b>
Tipo de cartera:					
Créditos comerciales	\$ 2,416	\$ 65	\$ 550	\$ 1,316	\$ 4,347
Créditos al consumo	270	76	261	271	878
Créditos a la vivienda					
Media y residencial	<u>12</u>	<u>7</u>	<u>6</u>	<u>668</u>	<u>693</u>
Total de cartera con riesgo de crédito en etapa 3	<u>\$ 2,698</u>	<u>\$ 148</u>	<u>\$ 817</u>	<u>\$ 2,255</u>	<u>\$ 5,918</u>
	<b>31 de diciembre de 2022</b>				
<b>Cartera con riesgo de crédito en etapa 3</b>	<b>1 a 180</b>	<b>181 a 365</b>	<b>1 a 2 años</b>	<b>Más de 2 años</b>	<b>Total</b>
Tipo de cartera:					
Créditos comerciales	\$ 1,753	\$ 159	\$ 237	\$ 778	\$ 2,927
Créditos al consumo	706	197	8	14	925
Créditos a la vivienda					
Media y residencial	<u>208</u>	<u>157</u>	<u>159</u>	<u>340</u>	<u>864</u>
Total de cartera con riesgo de crédito en etapa 3	<u>\$ 2,667</u>	<u>\$ 513</u>	<u>\$ 404</u>	<u>\$ 1,132</u>	<u>\$ 4,716</u>

El Grupo Financiero durante 2023 y 2022, tuvo los siguientes movimientos riesgo de crédito en su cartera.

	<b>31 de diciembre de 2023</b>			
	<b>Etapa 1</b>	<b>Etapa 2</b>	<b>Etapa 3</b>	<b>Total</b>
Saldo inicial de cartera al 31 de diciembre de 2022	\$ 288,703	\$ 1,439	\$ 4,716	\$ 294,858
Impacto por cambio de metodología	-	-	-	-
Saldo inicial de cartera	288,703	1,439	4,716	294,858
	<b>31 de diciembre de 2023</b>			
	<b>Etapa 1</b>	<b>Etapa 2</b>	<b>Etapa 3</b>	<b>Total</b>
Entradas por traspasos				
Reestructuras y renovaciones				
Traspaso de cartera con riesgo de crédito etapa 1	555,674	4,698	8,990	569,362
Traspaso de cartera con riesgo de crédito etapa 2	468	-	3,850	4,318
Traspaso de cartera con riesgo de crédito etapa 3	8,910	8	-	8,918
Intereses devengados no cobrados	291,151	1,028	962	293,141
Total	856,203	5,734	13,802	875,739
Salidas de cartera de crédito				
Reestructuras y renovaciones	-	-	-	-
Créditos liquidados	(775,882)	(2,981)	(12,317)	(791,180)
Castigos, quitas y condonaciones	-	-	-	-
Traspaso de cartera con riesgo de crédito etapa 1	(992)	(468)	(208)	(1,668)
Traspaso de cartera con riesgo de crédito etapa 2	(4,662)	-	(73)	(4,735)
Traspaso de cartera con riesgo de crédito etapa 3	(754)	(1,877)	-	(2,631)
Total	(782,290)	(5,326)	(12,598)	(800,214)
Ajuste cambiario	(8,267)	-	(2)	(8,269)
Total cartera con riesgo de crédito al 31 de diciembre de 2023	\$ 354,349	\$ 1,847	\$ 5,918	\$ 362,114

	<b>31 de diciembre de 2022</b>			
	<b>Etapa 1</b>	<b>Etapa 2</b>	<b>Etapa 3</b>	<b>Total</b>
Saldo inicial de cartera al 31 de diciembre de 2021	\$ 249,871	\$ -	\$ 3,568	\$ 253,439
Impacto por cambio de metodología	(5)	-	(5)	(10)
Saldo inicial de cartera	249,866	-	3,563	253,429
Entradas por traspasos				
Reestructuras y renovaciones	11,016	-	1,468	12,484
Traspaso de cartera con riesgo de crédito etapa 1	239,673	3,617	2,945	246,235
Traspaso de cartera con riesgo de crédito etapa 2	1,180	2,333	2,162	5,675
Traspaso de cartera con riesgo de crédito etapa 3	665	76	154	895
Intereses devengados no cobrados	3,249	41	98	3,388
Total	255,783	6,067	6,827	268,677
Salidas de cartera de crédito				
Reestructuras y renovaciones	-	-	-	-
Créditos liquidados	(207,384)	(1,184)	(3,500)	(212,068)
Castigos, quitas y condonaciones	-	-	(1,349)	(1,349)
Traspaso de cartera con riesgo de crédito etapa 1	(8,095)	-	-	(8,095)
Traspaso de cartera con riesgo de crédito etapa 2	-	(3,442)	-	(3,442)
Traspaso de cartera con riesgo de crédito etapa 3	-	-	(741)	(741)
Total	(215,479)	(4,626)	(5,590)	(225,695)
Ajuste cambiario	(3,000)	(2)	(84)	(3,086)
Total cartera con riesgo de crédito al 31 de diciembre de 2022	<u>\$ 287,170</u>	<u>\$ 1,439</u>	<u>\$ 4,716</u>	<u>\$ 293,325</u>

**Calificación de la cartera de crédito**

La calificación de la cartera y las provisiones constituidas al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se integran como sigue:

**a. Cartera de crédito comercial con actividad empresarial o comercial**

31 de diciembre de 2023						
Monto de las responsabilidades						
Riesgo	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total	Importe de la estimación	
A-1	\$ 227,454	\$ -	\$ -	\$ 227,454	\$	1,186
A-2	28,495	-	-	28,495		337
B-1	2,436	1	-	2,437		43
B-2	934	-	284	1,218		27
B-3	332	-	-	332		14
C-1	479	3	-	482		37
C-2	206	6	303	515		64
D	456	86	838	1,380		517
E	772	6	2,922	3,700		2,680
Cartera calificada	261,564	102	4,347	266,013		4,905
Estimación adicional	-	-	-	-		
Estimación constituida	(2,300)	(31)	(2,574)	(4,905)		
Menos						
Cartas de crédito	(13,034)	-	-	(13,034)		
Líneas comprometidas	(18)	-	-	(18)		
Cartera de crédito, neta	\$ 246,212	\$ 71	\$ 1,773	\$ 248,056		

31 de diciembre de 2022						
Monto de las responsabilidades						
Riesgo	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total	Importe de la estimación	
A-1	\$ 190,944	\$ -	\$ -	\$ 190,944	\$	940
A-2	16,142	-	-	16,142		175
B-1	7,328	-	562	7,890		143
B-2	819	-	-	819		14
B-3	672	1	-	673		18
C-1	477	3	-	480		24
C-2	321	7	-	328		57
D	5,720	38	787	6,545		2,556
E	793	18	1,578	2,389		1,714
Cartera calificada	223,216	67	2,927	226,210		5,641
Estimación adicional	-	-	-	-		
Estimación constituida	(4,060)	(20)	(1,539)	(5,619)		
Menos						
Cartas de crédito	(9,629)	-	-	(9,629)		
Líneas comprometidas	(22)	-	-	(22)		
Cartera de crédito, neta	\$ 209,505	\$ 47	\$ 1,388	\$ 210,940		

## b. Cartera de crédito comercial a entidades financieras

31 de diciembre de 2023					
Monto de las responsabilidades					
Riesgo	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total	Importe de la estimación
A-1	\$ 10,767	\$ -	\$ -	\$ 10,767	\$ 30
A-2	5,744	-	-	5,744	72
B-1	81	-	-	81	1
B-2	-	-	-	-	-
B-3	-	-	-	-	-
C-1	7	-	-	7	1
C-2	-	-	-	-	-
D	-	-	-	-	-
E	-	-	-	-	-
Cartera calificada	16,599	-	-	16,599	104
Estimación adicional	-	-	-	-	-
Estimación constituida	(104)	-	-	(104)	-
Cartera de crédito, neta	\$ 16,495	\$ -	\$ -	\$ 16,495	-

31 de diciembre de 2022					
Monto de las responsabilidades					
Riesgo	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total	Importe de la estimación
A-1	\$ 6,140	\$ -	\$ -	\$ 6,140	\$ 35
A-2	81	-	-	81	1
B-1	145	-	-	145	2
B-2	-	-	-	-	-
B-3	8	-	-	8	-
C-1	8	-	-	8	1
C-2	-	-	-	-	-
D	-	-	-	-	-
E	-	-	-	-	-
Cartera calificada	6,382	-	-	6,382	39
Estimación adicional	-	-	-	-	-
Estimación constituida	(39)	-	-	(39)	-
Cartera de crédito, neta	\$ 6,343	\$ -	\$ -	\$ 6,343	-

## c. Cartera de crédito comercial a entidades gubernamentales

31 de diciembre de 2023					
Monto de las responsabilidades					
Riesgo	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total	Importe de la estimación
A-1	\$ 29,638	\$ -	\$ -	\$ 29,638	\$ 148
A-2	-	-	-	-	-
B-1	-	-	-	-	-
B-2	-	-	-	-	-
B-3	-	-	-	-	-
C-1	-	-	-	-	-
C-2	-	-	-	-	-
D	-	-	-	-	-
E	-	-	-	-	-
Cartera calificada	29,638	-	-	29,638	148
Estimación adicional	-	-	-	-	-
Estimación constituida	(148)	-	-	(148)	-
Cartera de crédito, neta	\$ 29,490	\$ -	\$ -	\$ 29,490	-

31 de diciembre de 2022					
Monto de las responsabilidades					
Riesgo	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total	Importe de la estimación
A-1	\$ 31,701	\$ -	\$ -	\$ 31,701	\$ 159
A-2	-	-	-	-	-
B-1	-	-	-	-	-
B-2	-	-	-	-	-
B-3	-	-	-	-	-
C-1	-	-	-	-	-
C-2	-	-	-	-	-
D	-	-	-	-	-
E	-	-	-	-	-
Cartera calificada	31,701	-	-	31,701	159
Estimación adicional	-	-	-	-	-
Estimación constituida	(159)	-	-	(159)	-
Cartera de crédito, neta	\$ 31,542	\$ -	\$ -	\$ 31,542	-

d. **Créditos de consumo**

31 de diciembre de 2023					
Monto de las responsabilidades					
Riesgo	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total	Importe de la estimación
A-1	\$ 27,650	\$ 78	\$ -	\$ 27,728	\$ 531
A-2	6,106	60	-	6,166	263
B-1	3,055	6	-	3,061	152
B-2	1,633	7	-	1,640	93
B-3	816	28	-	844	66
C-1	1,519	44	-	1,563	159
C-2	879	260	-	1,139	182
D	360	801	13	1,174	454
E	25	269	865	1,159	873
Cartera calificada	42,043	1,553	878	44,474	2,773
Estimación adicional	-	-	-	-	-
Estimación constituida	(1,537)	(513)	(723)	(2,773)	
Cartera de crédito, neta	\$ 40,506	\$ 1,040	\$ 155	\$ 41,701	
31 de diciembre de 2022					
Monto de las responsabilidades					
Riesgo	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total	Importe de la estimación
A-1	\$ 17,653	\$ 39	\$ -	\$ 17,692	\$ 431
A-2	4,986	16	-	5,002	223
B-1	2,577	10	-	2,587	136
B-2	1,792	13	-	1,805	98
B-3	681	24	-	705	58
C-1	1,604	49	-	1,653	162
C-2	933	214	-	1,147	179
D	358	576	8	942	378
E	9	241	917	1,167	873
Cartera calificada	30,593	1,182	925	32,700	2,538
Estimación adicional	-	-	-	-	-
Estimación constituida	(1,377)	(410)	(751)	(2,538)	
Cartera de crédito, neta	\$ 29,216	\$ 772	\$ 174	\$ 30,162	

e. **Créditos a la vivienda**

31 de diciembre de 2023

Monto de las responsabilidades					
Riesgo	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total	Importe de la estimación
A-1	\$ 4,025	\$ -	\$ -	\$ 4,025	\$ 6
A-2	168	-	-	168	1
B-1	70	1	-	71	1
B-2	68	4	-	72	1
B-3	54	6	-	60	1
C-1	83	44	-	127	4
C-2	26	99	262	387	35
D	11	37	247	295	67
E	-	1	184	185	109
Cartera calificada	4,505	192	693	5,390	225
Estimación adicional	-	-	-	-	
Estimación constituida	(16)	(14)	(195)	(225)	
Cartera de crédito, neta	\$ 4,489	\$ 178	\$ 498	\$ 5,165	

31 de diciembre de 2022

Monto de las responsabilidades					
Riesgo	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total	Importe de la estimación
A-1	\$ 4,472	\$ -	\$ -	\$ 4,472	\$ 7
A-2	153	-	-	153	1
B-1	80	-	-	80	1
B-2	69	1	-	70	1
B-3	68	2	-	70	1
C-1	44	44	-	88	3
C-2	10	94	262	366	33
D	11	41	284	336	85
E	-	8	318	326	220
Cartera calificada	4,907	190	864	5,961	352
Estimación adicional	-	-	-	-	
Estimación constituida	(15)	(20)	(317)	(352)	
Cartera de crédito, neta	\$ 4,892	\$ 170	\$ 547	\$ 5,609	

Los movimientos de la estimación preventiva para riesgos crediticios al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se muestran a continuación:

	31 de diciembre de 2023			
	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
Saldo al inicio 1 de enero de 2022	\$ 5,672	\$ 451	\$ 2,606	\$ 8,729
Mas:				
Constitución o liberaciones de estimaciones del ejercicio por transferencias				
Transferencia de etapa 1 a etapa 2	1,224	385	(1)	1,608
Transferencia de etapa 1 a etapa 3	460	-	85	545
Transferencia de etapa 2 a etapa 3	955	334	704	1,993
Transferencia de etapa 2 a etapa 1	1,416	(630)	-	786
Transferencia de etapa 3 a etapa 2	663	(36)	94	721
Transferencia de etapa 3 a etapa 1	1,153	53	3,569	4,775
	31 de diciembre de 2023			
	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
Menos:				
Aplicación de estimaciones (condonaciones, castigos y eliminaciones)	-	-	(3,565)	(3,565)
Movimientos cambiarios	(163)	-	-	(163)
Otros movimientos	(7,260)	-	-	(7,260)
Saldo al final al 31 de diciembre de 2023	\$ 4,120	\$ 557	\$ 3,492	\$ 8,169
	31 de diciembre de 2022			
	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
Saldo al inicio 1 de enero de 2022	\$ 7,956	\$ -	\$ -	\$ 7,956
Mas:				
Constitución o liberaciones de estimaciones del ejercicio por transferencias	(23,114)	445	26,289	3,620
Transferencia de etapa 1 a etapa 2	(2,598)	759	-	(1,839)
Transferencia de etapa 1 a etapa 3	2,512	-	1,876	4,388
Transferencia de etapa 2 a etapa 3	-	(963)	-	(963)
Transferencia de etapa 2 a etapa 1	24,904	-	73	24,977
Transferencia de etapa 3 a etapa 2	(121)	206	(1,388)	(1,303)
Transferencia de etapa 3 a etapa 1	(3,965)	4	(21,325)	(25,286)
Menos:				
Aplicación de estimaciones (condonaciones, castigos y eliminaciones)	-	-	(2,919)	(2,919)
Movimientos cambiarios	(123)	-	-	(123)
Otros movimientos	221	-	-	221
Saldo al final al 31 de diciembre de 2022	\$ 5,672	\$ 451	\$ 2,606	\$ 8,729

Al 31 de diciembre de 2023, el Grupo Financiero no tiene acreditados que hayan sido declarados en concurso mercantil.

Al 31 de diciembre de 2023, el Grupo Financiero no tiene constituidas estimaciones correspondientes a las líneas de crédito no dispuestas.

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el Grupo Financiero castigó créditos que fueron provisionados al 100% por \$3,565 y \$4,678, respectivamente y no existieron créditos castigados con partes relacionadas.

Derivado de la suspensión de la acumulación de intereses de la cartera en etapa 3 durante 2022, el impacto en el estado de resultados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 asciende a \$558 y \$343, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el número de impagos de los créditos con periodos de pago menores a 30 días es el siguiente:

	2023	2022
Etapa 1	\$ 45,421	\$ 34,207
Etapa 2	-	1,683
Etapa 3	<u>2</u>	<u>2,722</u>
Total de impagos	<u>\$ 45,423</u>	<u>\$ 38,612</u>

### **Reestructuraciones**

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el monto total acumulado a dicha fecha de los créditos reestructurados o renovados es el siguiente:

31 de diciembre de 2023						
	Créditos comerciales			Créditos a la vivienda		Total cartera reestructurada
	Actividad empresarial o comercial	Entidades gubernamentales	Entidades financieras	Créditos al consumo	Media y residencial	
Riesgo de crédito etapa 1	\$ 16,284	\$ -	\$ -	\$ 3	\$ 1	\$ 16,288
Riesgo de crédito etapa 2	-	-	-	-	-	-
Riesgo de crédito etapa 3	<u>2,405</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>2,405</u>
Total cartera de crédito	<u>\$ 18,689</u>	<u>\$ -</u>	<u>\$ -</u>	<u>\$ 3</u>	<u>\$ 1</u>	<u>\$ 18,693</u>
31 de diciembre de 2022						
	Créditos comerciales			Créditos al consumo	Créditos a la vivienda	Total cartera reestructurada
	Actividad empresarial o comercial	Entidades gubernamentales	Entidades financieras		Media y residencial	
Riesgo de crédito etapa 1	\$ 16,015	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 16,015
Riesgo de crédito etapa 2	2	-	-	-	-	2
Riesgo de crédito etapa 3	<u>1,831</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>1,837</u>
Total cartera de crédito	<u>\$ 17,848</u>	<u>\$ -</u>	<u>\$ -</u>	<u>\$ 3</u>	<u>\$ 3</u>	<u>\$ 17,854</u>

Los créditos reestructurados o renovados del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

31 de diciembre de 2023						
	Créditos comerciales			Créditos al consumo	Créditos a la vivienda	Total cartera reestructurada
	Actividad empresarial o comercial	Entidades gubernamentales	Entidades financieras		Media y residencial	
Riesgo de crédito etapa 1						
Con pago único de principal al vencimiento	\$ 143	\$ -	\$ -	\$ 4	\$ -	\$ 147
Líneas de crédito dispuestas	265	-	-	-	-	265
Otros:	-	-	-	-	-	-
Reestructurado durante 20% final del plazo original del crédito	-	-	-	-	-	-
Total etapa 1	408	-	-	4	-	412
Riesgo de crédito etapa 2	-	-	-	-	-	-
Con pago único de principal al vencimiento	-	-	-	-	-	-
Líneas de crédito dispuestas	-	-	-	-	-	-
Otros:	-	-	-	-	-	-
Reestructurado durante 20% final del plazo original del crédito	-	-	-	-	-	-
Total etapa 2	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
31 de diciembre de 2023						
	Créditos comerciales			Créditos al consumo	Créditos a la vivienda	Total cartera reestructurada
	Actividad empresarial o comercial	Entidades gubernamentales	Entidades financieras		Media y residencial	
Riesgo de crédito etapa 3						
Con pago único de principal al vencimiento	52	-	-	-	-	52
Líneas de crédito dispuestas	-	-	-	-	-	-
Otros:						
Reestructurado durante 20% final del plazo original del crédito	-	-	-	-	-	-
Total etapa 3	52	-	-	-	-	52
Total cartera de crédito	\$ 460	\$ -	\$ -	\$ 4	\$ -	\$ 464

31 de diciembre de 2022

	Créditos comerciales			Créditos al consumo	Créditos a la vivienda	Total cartera reestructurada
	Actividad empresarial o comercial	Entidades gubernamentales	Entidades financieras		Media y residencial	
Riesgo de crédito etapa 1						
Con pago único de principal al vencimiento	\$ 1,705	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1,705
Líneas de crédito dispuestas	6,010	-	-	-	-	6,010
Otros:						
Reestructurado durante 20% final del plazo original del crédito	3,301	-	-	-	-	3,301
Total etapa 1	11,016	-	-	-	-	11,016
Riesgo de crédito etapa 2						
Con pago único de principal al vencimiento	-	-	-	-	-	-
Líneas de crédito dispuestas	-	-	-	-	-	-
Otros:						
Reestructurado durante 20% final del plazo original del crédito	-	-	-	-	-	-
Total etapa 2	-	-	-	-	-	-
Riesgo de crédito etapa 3						
Con pago único de principal al vencimiento	245	-	-	-	-	245
Líneas de crédito dispuestas	139	-	-	-	-	139
Otros:						
Reestructurado durante 20% final del plazo original del crédito	1,084	-	-	-	-	1,084
Total etapa 3	1,468	-	-	-	-	1,468
Total cartera de crédito	\$ 12,484	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 12,484

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Grupo Financiero mantiene las siguientes garantías recibidas en la reestructuración de ciertos créditos:

Tipo de garantía	2023	2022
<b>Inmuebles</b>	\$ 13,035	\$ 15,035
<b>Prendarias</b>	1,900	2,314
<b>Total</b>	\$ 14,935	\$ 17,349

Las concesiones otorgadas en los créditos reestructurados fueron por cambio del plazo y forma de pago.

En los créditos vencidos reestructurados en 2023 y 2022 no hubo acuerdos de capitalizar intereses vencidos no cobrados.

Durante el 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022 no se reconocieron intereses derivados de capitalizaciones por reestructuración de créditos.

#### Adquisiciones de cartera de crédito

En 2023 y 2022 el Grupo Financiero no adquirió cartera de crédito, por lo que no realizó las estimaciones relacionadas con dicha cartera; asimismo, no efectuó cesiones de cartera de crédito.

#### Créditos relacionados

Estos créditos en su conjunto no excederán del 35% del capital básico del trimestre inmediato anterior (septiembre 2023 y 2022) de Grupo Financiero Inbursa, los cuales deben ser aprobados por el Consejo de Administración o comité correspondiente, conforme a los límites establecidos en el artículo 73 Bis de la LIC.

Partes relacionadas	2023	2022
Grupo Carso	\$ 5,013	\$ 2,805
Grupo Idesa	1,743	3,400
Telefonos de México	1,738	498
Sears Operadora	1,652	1
Promotora Inbursa	1,042	1,577
Torres Latinoamericana	1,022	-
Terminal Química Puerto México	991	-
Cementos Portland Valderrivas	947	1,476
Alveg Distribución Química	852	-
Sitios Latinoamericana	805	-
Giant Motors Latinoamericana	653	-
Aqualia Gestion Los Cabos	165	139
Claroshop.com	161	-
Financiera por el Impulso Económico	145	145
Excellence Sea & Land Logistics	143	589
Industrias Derivadas del Etileno	139	-
Sintesis Organicas	131	-
Star Medica	102	166
Novidesa	70	-
Toc Energia	43	49
Grupo Piscimex	42	65
Serram Capitales	38	41

Partes relacionadas	2023	2022
Salud Interactiva	\$ 18	\$ -
Parque Acuático Nuevo Veracruz	15	13
Administrategia	8	-
Microfinanciera Crece	8	8
Ce G Sanborns	7	7
Precitubo	2	-
Petramin	2	-
Argos Comunicación	-	17
Radiomovil Dipsa	-	2
Total	17,697	10,998
Capital básico Banco Inbursa (no auditado)	114,483	95,426
Capital básico al 35%	40,069	33,399
Sobrante	\$ 22,372	\$ 22,401

### **Límites de financiamiento**

El Grupo Financiero se ajustó a los límites máximos de financiamiento establecidos para una misma persona o grupo de personas que representen riesgo común. Asimismo, no hubo ninguna operación celebrada con clientes considerados como una persona o grupo de personas que representando en una o más operaciones pasivas a cargo del Grupo Financiero rebasaran el 10% del capital básico.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 los deudores cuyos riesgos rebasan el 10% del capital básico son:

	2023	2022
Petroleos Mexicanos	\$ 29,638	\$ 31,701
Banco Invex, S.A. Fideicomiso F/3935	15,097	15,260
Fiedicomiso F1058 Invex / Autovía Mitla - Tehuantepec	12,721	9,068
Total	\$ 57,456	\$ 56,029

A continuación, se presentan los deudores cuyo riesgo rebasan al 10% del capital básico al 31 de diciembre de 2023 y 2022 excluyendo operaciones celebradas con el Gobierno Federal, Entidades Federativas o Municipios, Banxico, IPAB y Bancas de Desarrollo siempre que dichos financiamientos se encuentren garantizados o tengan como fuente de pago, las participaciones que en ingresos federales les correspondan de acuerdo con el artículo 56 de las Disposiciones:

	2023	2022
Banco Invex, S.A. Fideicomiso F/3935	\$ 15,097	\$ 15,260
Fideicomiso F1058 Invex Banco / Autovía Mitla	12,721	9,068
Total	\$ 27,818	\$ 24,328

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el monto máximo de financiamiento de los tres mayores deudores o grupos con un riesgo común son:

	<u>31 de diciembre de 2023</u>	
	<b>Monto</b>	<b>%</b>
Petroleos Mexicanos	\$ 29,638	26
Banco Invex, S.A. Fideicomiso F/3935	15,097	13
CI Banco, S.A. Institución de Banca Múltiple F/00855	<u>12,721</u>	11
Total	<u>\$ 57,456</u>	

	<u>31 de diciembre de 2022</u>	
	<b>Monto</b>	<b>%</b>
Petroleos Mexicanos	\$ 31,701	33
Banco Invex, S.A. Fideicomiso F/3935	15,260	16
CI Banco, S.A. Institución de Banca Múltiple F/00855	<u>10,624</u>	11
Total	<u>\$ 57,585</u>	

Monto máximo de financiamiento de los tres mayores deudores o grupos con un riesgo común excluyendo operaciones celebradas con entidades gubernamentales, Gobierno Federal, Entidades Federativas o Municipios, Banxico, IPAB y Bancas de Desarrollo, siempre que dichos financiamientos se encuentren garantizados o tengan como fuente de pago, las participaciones que en ingresos federales les correspondan de acuerdo con el artículo 56 de las Disposiciones:

	<u>31 de diciembre de 2023</u>	
	<b>Monto</b>	<b>%</b>
Banco Invex, S.A. Fideicomiso F/3935	\$ 15,097	16
Fideicomiso F1058 Invex / Autovía Mitla - Tehuantepec	12,721	11
Autopistas de Vanguardia, S.A. de C.V.	<u>10,620</u>	9
Total	<u>\$ 38,438</u>	

	<u>31 de diciembre de 2022</u>	
	<b>Monto</b>	<b>%</b>
Banco Invex, S.A. Fideicomiso F/3935	\$ 15,260	16
CI Banco, S.A. Institución de Banca Múltiple F/00855	10,624	11
Fideicomiso F1058 Invex Banco / Autovía Mitla	<u>9,068</u>	10
Total	<u>\$ 34,952</u>	

**14. Cartera de crédito de instituciones de seguros y fianzas, neto**

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se integran como sigue

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Préstamos con garantía prendaria	\$ 70	\$ 2,152
Préstamos quirografarios	69	1,457
Préstamos sobre pólizas	274	261
Cartera vencida	<u>1,197</u>	<u>1,297</u>
	1,610	5,167
Estimación para castigos de préstamos	<u>(4)</u>	<u>(1,302)</u>
	<u>\$ 1,606</u>	<u>\$ 3,865</u>

**15. Deudores de aseguradoras y afianzadoras**

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, este rubro se integra como sigue:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Deudores por prima de accidentes y enfermedades y daños	\$ 6,714	\$ 5,352
Primas de primer año por cobrar	520	668
Primas de renovación por cobrar	905	879
Primas por cobrar de fianzas expedidas	464	440
Adeudo a cargo de dependencias y entidades de la administración pública federal	<u>201</u>	<u>226</u>
	<u>\$ 8,804</u>	<u>\$ 7,565</u>

**16. Importes recuperables por reaseguro y reafianzamiento, neto**

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, este rubro se integra como sigue:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Participación por reaseguradoras	\$ 15,379	\$ 6,628
Instituciones de seguros	859	396
Primas retenidas por reaseguro y reafianzamiento	<u>1</u>	<u>1</u>
	16,239	7,025
Estimación preventiva de riesgos crediticios de reaseguradores extranjeros	<u>(3)</u>	<u>(3)</u>
	<u>\$ 16,236</u>	<u>\$ 7,022</u>

## 17. Otras cuentas por cobrar, neto

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se integran como sigue

	2023	2022
Deudores por cuentas de margen en instrumentos derivados	\$ 1,276	\$ 2,920
Deudores por liquidación de operaciones	1,559	559
Impuestos por recuperar	1,523	1,385
Deudores por comisiones	10	7
Otros deudores	<u>3,739</u>	<u>2,451</u>
	8,107	7,322
Estimación por irrecuperabilidad o difícil cobro	<u>(178)</u>	<u>(187)</u>
	<u>\$ 7,929</u>	<u>\$ 7,135</u>

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las cuentas y documentos por cobrar en moneda extranjera ascienden a \$1,559 y \$559, respectivamente.

### ***Pérdidas crediticias esperadas***

El Grupo Financiero estima la PCE con base en su experiencia de pérdidas crediticias pasadas, cambios actuales en el comportamiento de sus clientes y previsiones económicas futuras, para lo cual clasifica sus cuentas por cobrar por grado de atraso en pago y asigna diferentes montos de PCE a cada uno de los segmentos.

Con base en la experiencia del promedio que representan sus PCE del total de los ingresos y de los atrasos de las cuentas por cobrar a clientes, así como ajustes a los montos de PCE considerando la situación económica actual, el cálculo es el siguiente:

#### 31 de diciembre de 2023

Concepto	Monto	Días de atraso	Probabilidad de incumplimiento	Monto de cartera con incumplimiento	Severidad de Pérdida (SP)	Estimación de PCE
Deudores por operación de divisas	\$ 4	230	64	\$ 1	100	\$
Derechos pendientes de cobro	-	-	-	-	-	-

#### 31 de diciembre de 2022

Concepto	Monto	Días de atraso	Probabilidad de incumplimiento	Monto de cartera con incumplimiento	Severidad de Pérdida (SP)	Estimación de PCE
Deudores por operación de divisas	\$ 19	258	66%	\$ 7	100%	\$ -
Derechos pendientes de cobro	1	10	1%	-	100%	-

**Baja de activos financieros**

Durante 2023 el Grupo Financiero no dio de baja cuentas por cobrar por las que sigue teniendo involucramiento continuo, principalmente en la gestión de cobranza.

No existen flujos de efectivo comprometidos derivados de acuerdos contractuales que obliguen al Grupo Financiero a recomprar las cuentas por cobrar dadas de baja.

**18. Bienes adjudicados, neto**

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se integran como sigue:

	2023	2022
Bienes muebles, valores y derechos adjudicados	\$ 1,094	\$ 1,096
Inmuebles adjudicados	<u>3,275</u>	<u>2,987</u>
	4,369	4,083
Menos- Reserva para baja de valor de bienes muebles, inmuebles, valores y derechos adjudicados	<u>(3,400)</u>	<u>(3,141)</u>
Total	<u>\$ 969</u>	<u>\$ 942</u>

**19. Activos de larga duración mantenidos para la venta o para distribuir a los propietarios**

Al 31 de diciembre del 2023 y 2022 los activos de larga duración mantenidos para la venta o para distribuir a los propietarios de se integran como sigue:

2023					
Sociedad	Cantidad de títulos	Costo promedio unitario de adquisición	Costo total de adquisición	Valor razonable o contable unitario	Valor razonable o contable total
PIRS	750,049,999	\$ 12.723314	\$ 9,543	\$ 15.262528	\$ 11,448
GISA <sup>(1)</sup>	<u>382,099,749</u>	<u>38.556135</u>	<u>7,576</u>	<b>35.26760878</b>	<u>6,855</u>
	<u>1,132,149,748</u>		<u>\$ 17,119</u>		<u>\$ 18,303</u>
2022					
Sociedad	Cantidad de títulos	Costo promedio unitario de adquisición	Costo total de adquisición	Valor razonable o contable unitario	Valor razonable o contable total
PIRS	<u>750,049,999</u>	<u>\$ 12.723314</u>	<u>\$ 9,543</u>	<u>\$ 14.486338</u>	<u>\$ 10,866</u>
	<u>750,049,999</u>		<u>9,543</u>		<u>\$ 10,866</u>

- (1) En el mes de marzo de 2023 Capital Inbursa tenía una participación del 25.007% en el capital de GISA y en el mes de abril incremento en un 25.85%, teniendo un total de participación del 50.59%, esto con el objetivo de capitalizar para el pago de créditos mantenidos con Banco Inbursa, a la fecha del aumento en la participación

la administración del Banco clasificó la inversión de GISA en el rubro de activos de larga duración mantenidos para la venta (nota 19). Asimismo, en el mes de marzo de 2023 Promotora Inbursa no tenía una participación en el capital de GISA, sin embargo, en el mes de abril de 2023 Promotora Inbursa suscribió 164,290,060 acciones de, equivalentes al 38.16% del capital social de GISA esto con el objetivo de capitalizar para el pago de créditos mantenidos con Banco Inbursa. A la fecha de emisión de los estados financieros consolidados el Grupo Financiero no ha identificado ajustes por el menor entre valor neto en libros y su valor razonable menos los costos de disposición.

## 20. Pagos anticipados y otros activos, neto

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el saldo de este rubro se integra como se muestra a continuación:

	2023	2022
Gastos anticipados	\$ 4,336	\$ 2,361
Depósitos en garantía	85	85
Otros pagos anticipados		
Otros cargos diferidos	252	304
Inversión para obligaciones laborales		
Descuento por amortizar en títulos colocados	1,116	1,033
Sobrepeso en operaciones de crédito	<u>2</u>	<u>2</u>
	<u>\$ 5,791</u>	<u>\$ 3,785</u>

## 21. Propiedades, mobiliario y equipo, neto

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se integran como sigue:

	31 de diciembre de 2023		
	Costo de adquisición	Depreciación acumulada	Valor neto en libros
Inmuebles	\$ 7,852	\$ (1,266)	\$ 6,586
Mobiliario y equipo de oficina	1,227	(995)	232
Equipo de cómputo	3,026	(2,474)	552
Equipo de transporte	249	(144)	105
Bienes en arrendamiento puro como arrendador	1,087	(352)	735
Terreno	810		810
Otros	<u>152</u>	<u>(87)</u>	<u>65</u>
	<u>\$ 14,403</u>	<u>\$ (5,318)</u>	<u>\$ 9,085</u>

## 31 de diciembre de 2022

	Costo de adquisición	Depreciación acumulada	Valor neto en libros
Inmuebles	\$ 7,400	\$ (1,095)	\$ 6,305
Mobiliario y equipo de oficina	1,159	(929)	230
Equipo de cómputo	2,785	(2,405)	380
Equipo de transporte	185	(147)	38
Bienes en arrendamiento puro como arrendador	905	(324)	581
Terreno	810		810
Otros	<u>138</u>	<u>(81)</u>	<u>57</u>
	<u>\$ 13,382</u>	<u>\$ (4,981)</u>	<u>\$ 8,401</u>

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 la depreciación registrada en el estado de resultados ascendió a \$530 y \$508, respectivamente. Existen activos totalmente depreciados por \$2,857 y \$2,958 al 31 de diciembre de 2023 y 2022, correspondientes a mobiliario y equipo de oficina, equipo de cómputo y equipo de transporte.

## 22. Activos por derechos de uso de propiedades, mobiliario y equipo, neto

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 los activos por derechos de uso de propiedades, mobiliario y equipo (neto) se integran:

	31 de diciembre de 2023		
	Inmuebles	Equipo de transporte	Total
Inversión:			
Reconocimiento inicial al 1 de enero de 2022	\$ 1,362	\$ 28	\$ 1,390
Remediación del pasivo por activos en arrendamiento	<u>548</u>	<u>20</u>	<u>568</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2023	1,910	48	1,958
Depreciación acumulada:			
Saldos al 1 de enero de 2023	(582)	(3)	(585)
Depreciación del periodo	<u>(526)</u>	<u>(8)</u>	<u>(534)</u>
	<u>(1,108)</u>	<u>(11)</u>	<u>(1,119)</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2023	<u>\$ 802</u>	<u>\$ (37)</u>	<u>\$ 839</u>

	31 de diciembre de 2022		
	Inmuebles	Equipo de transporte	Total
Inversión:			
Reconocimiento inicial al 1 de enero de 2021	\$ 1,326	\$ 25	\$ 1,351
Remediación del pasivo por activos en arrendamiento	36	3	39
Saldos al 31 de diciembre de 2022	1,362	28	1,390
Depreciación acumulada:			
Saldos al 1 de enero de 2022	(62)	(1)	(63)
Depreciación del periodo	(520)	(2)	(522)
	(582)	(3)	(585)
Saldos al 31 de diciembre de 2022	\$ 780	\$ 25	\$ 805

### 23. Inversiones permanentes

Al 31 de diciembre del 2023 y 2022 se integran como sigue:

Sociedad	31 de diciembre de 2023				
	Saldo 2022	Aportación	Participación en resultados	Otros movimientos	Saldo 2023
Inversiones de capital de riesgo:					
Argos Comunicación	\$ 20	\$ -	\$ (20)	\$ -	\$ -
Salud Interactiva	338	-	75	(49)	364
Salud Holding	37	-	-	-	37
Giant Motors	503	-	256	(33)	726
Gas Natural México	2,515	-	543	(284)	2,774
Enesa	209	-	(4)	-	205
Aspel Holding	1	-	-	(1)	-
Patia Biopharma	4	-	(2)	-	2
Grupo IDESA	1,276	-	(34)	(1,242)	-
Excellence Freights de México	28	-	(3)	-	25
Patiacan	2	-	(1)	-	1
Hitss Solutions	832	-	96	-	928
Parque Acuático Inbursa	188	-	(8)	-	180
Star Médica	2,041	-	42	(123)	1,960
Soficam	12	-	-	-	12
Sistema de Administración y Servicios	1	-	-	-	1
Operadora Chelsen	2	-	(2)	-	-
Laboratorio de Diseño en Alimentos	1	-	-	(1)	-
Contalisto	1	-	-	-	1
Fanbot	1	-	-	-	1
Soccerton Games	1	-	-	-	1
Siesint Holdings	599	(51)	84	(45)	587
Otras inversiones:					
Inbursa Siefre Básica, S.A. de C.V. (60-64)	388	-	23	-	411
Inbursa Siefre Básica, S.A. de C.V. (55-59)	134	-	9	-	143
Inbursa Siefre Básica 3, S.A. de C.V. (75-79)	479	-	42	-	521
Inbursa Siefre Básica 4, S.A. de C.V. (85-89)	118	-	10	-	128
Inbursa Siefre Básica de Pensiones, S.A. de C.V.	46	-	3	-	49

## 31 de diciembre de 2023

Sociedad	Saldo 2022	Aportación	Participación en resultados	Otros movimientos	Saldo 2023
Otras inversiones:					
Inbursa Siefore Básica Inicial, S.A. de C.V.	8	4	2	-	14
Inbursa Siefore Básica 90-94, S.A. de C.V.	40	-	3	-	43
Inbursa Siefore Básica 80-84 S.A. de C.V.	243	-	22	-	265
Inbursa Siefore Básica 70-74 S.A. de C.V.	392	-	31	-	423
Inbursa Siefore Básica 65-69 S.A. de C.V.	392	-	29	-	421
Procesar, S.A. de C.V.	8	-	-	-	8
Asociación de Bancos de México, A.C.	8	-	-	-	8
Procesadora de Pagos Móviles	72	-	-	-	72
Fideicomiso GEO	423	55	-	-	478
Fondos de Inversión	1,558	-	239	-	1,797
Promotora Ideal	421	-	53	(27)	447
Autopista Arco Norte	30	-	9	(8)	31
Claro Shop.com	165	-	-	-	165
Guardiana LLC	(1)	-	-	-	(1)
Otras	4	-	3	(2)	5
	<u>\$ 13,540</u>	<u>\$ 8</u>	<u>\$ 1,500</u>	<u>\$ (1,815)</u>	<u>\$ 13,233</u>

## 31 de diciembre de 2022

Sociedad	Saldo 2021	Aportación	Participación en resultados	Otros movimientos	Saldo 2022
Inversiones de capital de riesgo:					
Infraestructura y Transporte de México	\$ 1,005	\$ -	\$ (176)	\$ (829)	\$ -
Havas Media	2	-	(2)	-	-
Argos Comunicación	28	-	(8)	-	20
In Store México	170	-	(98)	(72)	-
Salud Interactiva	279	-	96	(37)	338
Salud Holding	43	-	5	(11)	37
Giant Motors	369	-	144	(10)	503
Gas Natural México	2,208	-	872	(565)	2,515
Enesa	184	-	25	-	209
Aspel Holding	1,343	-	925	(2,267)	1
Patia Biopharma	7	-	(3)	-	4
Grupo IDESA	1,228	-	48	-	1,276
Excellence Freights de México	28	-	-	-	28
Patiacan	1	-	1	-	2
Hitss Solutions	740	-	92	-	832
Parque Acuático Inbursa	197	-	(9)	-	188
Star Médica	2,235	-	(7)	(187)	2,041
Soficam	9	-	3	-	12
Sistema de Administración y Servicios	1	-	-	-	1
Operadora Chelsen	2	-	-	-	2
Laboratorio de Diseño en Alimentos	1	-	-	-	1
Contalisto	1	-	-	-	1
Fanbot	1	-	-	-	1
Soccerton Games	1	-	-	-	1
Siesint Holdings	545	-	102	(48)	599

<b>31 de diciembre de 2022</b>					
<b>Sociedad</b>	<b>Saldo 2021</b>	<b>Aportación</b>	<b>Participación en resultados</b>	<b>Otros movimientos</b>	<b>Saldo 2022</b>
Otras inversiones:					
Inbursa Siefore Básica, S.A. de C.V. (60-64)	376	-	12	-	388
Inbursa Siefore Básica, S.A. de C.V. (55-59)	129	-	5	-	134
Inbursa Siefore Básica 3, S.A. de C.V. (75-79)	469	-	10	-	479
Inbursa Siefore Básica 4, S.A. de C.V. (85-89)	116	-	2	-	118
Inbursa Siefore Básica de Pensiones, S.A. de C.V.	44	-	2	-	46
Inbursa Siefore Básica Inicial, S.A. de C.V.	8	-	-	-	8
Inbursa Siefore Básica 90-94, S.A. de C.V.	39	-	1	-	40
Inbursa Siefore Básica 80-84 S.A. de C.V.	239	-	4	-	243
Inbursa Siefore Básica 70-74 S.A. de C.V.	382	-	10	-	392
Inbursa Siefore Básica 65-69 S.A. de C.V.	380	-	12	-	392
Procesar, S.A. de C.V.	8	-	-	-	8
Asociación de Bancos de México, A.C.	8	-	-	-	8
Procesadora de Pagos Móviles	72	-	-	-	72
Fideicomiso GEO	423	-	-	-	423
Fondos de Inversión	1,460	-	98	-	1,558
Promotora Ideal	356	(14)	25	54	421
Autopista Arco Norte	33	(12)	8	1	30
Claro Shop.com	165	-	-	-	165
Guardiana LLC	(1)	-	-	-	(1)
Otras	<u>10</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(6)</u>	<u>4</u>
	<u>\$ 15,344</u>	<u>\$ (26)</u>	<u>\$ 2,199</u>	<u>\$ (3,977)</u>	<u>\$ 13,540</u>

## 24. Activos intangibles, neto

Al 31 de diciembre 2023 y 2022, este rubro se integra por los siguientes conceptos:

	2023	2022
Licencias de software <sup>(1)</sup>	\$ 789	\$ 732
Estimulos fiscales	1,313	1,281
Otros	-	69
	<u>                    </u>	<u>                    </u>
Amortización estimulos fiscales	(385)	(370)
Amortización de licencias de software	(702)	(676)
	<u>                    </u>	<u>                    </u>
	<u>\$ 1,015</u>	<u>\$ 1,036</u>

- (1) La amortización registrada en el estado consolidado de resultados en el rubro "Gastos de administración y promoción" por concepto de licencias de software ascendió a \$12 y \$46 al 31 de diciembre de 2023 y 2022, respectivamente.

## 25. Crédito mercantil

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, este rubro se integra por los siguientes conceptos:

	2023	2022
Crédito mercantil	\$ 1,587	\$ 1,587
Revaluación de crédito mercantil	27	27
	<u>                    </u>	<u>                    </u>
	<u>\$ 1,614</u>	<u>\$ 1,614</u>

Al 31 de diciembre 2023, no se ha identificado indicios de deterioro.

## 26. Captación tradicional

En este rubro se registran los instrumentos que utiliza el Grupo Financiero para la captación de recursos del público y está representado por:

- a. **Depósitos de exigibilidad inmediata** -Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los depósitos de exigibilidad inmediata se integran de la siguiente manera:

	31 de diciembre de 2023		
	Moneda nacional	Moneda extranjera valorizada	Total
<b>Con intereses</b>	\$ 251,834	\$ 2,515	\$ 254,349
<b>Sin intereses</b>	<u>3,166</u>	<u>275</u>	<u>3,441</u>
	<u>\$ 255,000</u>	<u>\$ 2,790</u>	<u>\$ 257,790</u>

	31 de diciembre de 2022		
	Moneda nacional	Moneda extranjera valorizada	Total
<b>Con intereses</b>	\$ 198,611	\$ 4,042	\$ 202,653
<b>Sin intereses</b>	2,900	147	3,047
	<u>\$ 201,511</u>	<u>\$ 4,189</u>	<u>\$ 205,700</u>

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 los intereses a cargo generados por los depósitos de exigibilidad inmediata ascendieron a \$22,304 y \$12,315 (Nota 38).

- b. **Depósitos a plazo** - En este rubro se presentan depósitos a plazo fijo, depósitos de empresas y bancos extranjeros y pagarés liquidables al vencimiento. Para los depósitos en moneda nacional la tasa de interés se encuentra referenciada con las tasas de interés de los CETES y con la Tasa Interbancaria de Equilibrio (TIIE). Para los depósitos en moneda extranjera la tasa de referencia es la Libor.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 este rubro se integra de la siguiente forma:

	2023	2022
<b>Depósitos a plazo fijo:</b>		
<b>Dólares americanos</b>	\$ 2,145	\$ 2,716
UDI	43	15
Moneda nacional	2,079	2,292
Reales	<u>38</u>	<u>240</u>
	4,305	5,263
Pagaré con rendimiento liquidable al vencimiento		
<b>Colocados a través de ventanilla</b>	<b>13,995</b>	<b>13,772</b>
<b>Depósitos retirables en días preestablecidos</b>	<u>25,215</u>	<u>17,603</u>
	<u>\$ 43,515</u>	<u>\$ 36,638</u>

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 los vencimientos a plazo menor de un año ascienden a \$40,264 y \$32,873, respectivamente.

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 los intereses a cargo generados por los depósitos a plazo fijo ascienden a \$188 y \$42, respectivamente (Nota 38). Asimismo, por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 los intereses a cargo generados por pagarés con rendimiento liquidable al vencimiento ascienden a \$4,018 y \$1,918 (Nota 38).

Cuando las instituciones de crédito constituyen depósitos, reciben préstamos de sus clientes o captan recursos de una persona o grupos de personas que se consideren como una misma, en una o más operaciones pasivas a cargo, y que representen más del 100% del capital básico, deben avisar a la Comisión al día hábil siguiente. Al 31 de diciembre de 2023 el Grupo Financiero no excede este límite.

- c. **Títulos de crédito emitidos** - Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 los títulos de créditos emitidos correspondientes a certificados bursátiles se integran como sigue:

## 31 de diciembre de 2023

Emisión (1)	Número de títulos	Saldo	Tasa de interés
Binbur 14-7	147,401,266	\$ 15,099	7.00%
BINBL53	1,000,000	17,013	4.12%
BINBM37	<u>750,000</u>	<u>12,847</u>	4.38%
	<u>149,151,266</u>	<u>44,959</u>	
Costos de transacción	-	(7)	
Prima o descuento por colocación	-	(75)	
Total certificados bursátiles	<u>149,151,266</u>	<u>\$ 44,877</u>	

## 31 de diciembre de 2022

Emisión (1)	Número de títulos	Saldo	Tasa de interés
Binbur 14-7	147,401,266	\$ 15,078	7.00%
Binbur18	50,000,000	5,003	10.99%
BINBL53	1,000,000	19,563	4.12%
BINBM37	<u>750,000</u>	<u>14,772</u>	4.38%
	<u>199,151,266</u>	<u>54,416</u>	
Costos de transacción	-	(16)	
Prima o descuento por colocación	-	(112)	
Total certificados bursátiles	<u>199,151,266</u>	<u>\$ 54,288</u>	

- (1) El 23 de septiembre de 2014, mediante oficio número 153/107353/2014, la Comisión otorgó la inscripción preventiva en el RNV a los títulos a ser emitidos por el Grupo Financiero al amparo del "Programa revolvente de certificados bursátiles bancarios, certificados de depósito bancario de dinero a plazo, pagarés con rendimiento liquidable al vencimiento y bonos bancarios", con un monto autorizado de \$100,000 o su equivalente en UDI, sin que el monto conjunto de las emisiones vigentes en cualquier fecha pueda exceder el autorizado.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 estas emisiones representan el 15% y 20% respectivamente, del total del monto autorizado.

Cada emisión de valores que se realice mediante el programa contará con sus propias características, el precio de emisión, el monto total de cada emisión, el valor nominal, la fecha de emisión y liquidación, el plazo, la fecha de vencimiento, la tasa de interés y la periodicidad del pago de intereses o (en su caso) la tasa de descuento correspondiente, entre otras, serán acordadas por el emisor con el intermediario colocador y se darán a conocer al público al momento de cada emisión en el suplemento informativo correspondiente.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 los intereses a cargo generados por los certificados bursátiles bancarios ascienden a \$2,703 y \$3,070 (Nota 38).

- d. **Cuenta global de captación sin movimientos** - Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la cuenta global de captación sin movimientos, se integra como sigue:

<b>31 de diciembre de 2023</b>			
	<b>Moneda nacional</b>	<b>Moneda extranjera valorizada</b>	<b>Total</b>
Cuenta global de captación sin movimientos	\$ 434	\$ 3	\$ 437

<b>31 de diciembre de 2022</b>			
	<b>Moneda nacional</b>	<b>Moneda extranjera valorizada</b>	<b>Total</b>
Cuenta global de captación sin movimientos	\$ 194	\$ 3	\$ 197

## 27. Préstamos bancarios y de otros organismos

Este rubro se integra de créditos recibidos de instituciones financieras y organismos gubernamentales a tasas vigentes en el mercado. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se integra de la siguiente manera:

<b>31 de diciembre de 2023</b>				
	<b>Capital</b>	<b>Interés</b>	<b>Total</b>	<b>Plazo promedio (días)</b>
De corto plazo				
Préstamos en moneda nacional-				
Subastas Banxico	\$ -	\$ -	\$ -	
NAFIN	12	-	12	53
	12	-	12	
De largo plazo				
Préstamos en moneda nacional				
Banobras	21,467	473	21,940	44,708
	21,467	473	21,940	
	\$ 21,479	\$ 473	\$ 21,952	

<b>31 de diciembre de 2022</b>				
	<b>Capital</b>	<b>Interés</b>	<b>Total</b>	<b>Plazo promedio (días)</b>
De corto plazo				
Préstamos en moneda nacional-				
Subastas Banxico	\$ 100	\$ 3	\$ 103	182
NAFIN	13	-	13	54
	113	3	116	
De largo plazo				
Préstamos en moneda nacional				
Banobras	19,225	384	19,609	11,921
	19,225	384	19,609	
	\$ 19,338	\$ 387	\$ 19,725	

Al 31 de diciembre de 2023 el Grupo Financiero no tiene préstamos contratados correspondientes a call money.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 los préstamos a corto plazo en moneda nacional devengan tasas promedio de interés de 12.57% y 10.41%, respectivamente. Los financiamientos recibidos a largo plazo al cierre de 2023 y 2022 en moneda nacional devengan intereses a una tasa promedio de 12.11% y 10.50%, respectivamente.

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 los intereses a cargo generados por los préstamos interbancarios ascienden a \$2,804 y \$1,647 (Nota 38), respectivamente.

Para efectos de la línea de crédito recibida por NAFIN se maneja una línea de crédito global para Grupo Financiero, SOFOM Inbursa y STM Financiamientos. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el importe no utilizado asciende a \$22,488 y \$22,487, respectivamente. Mientras que la línea de crédito con BANOBRAS es por entidad, el importe no utilizado asciende a \$2,350 y \$1,637, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 no se tienen garantías otorgadas por los financiamientos recibidos.

## 28. Reservas técnicas

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, este rubro se integra como sigue:

	2023	2022
De riesgos en curso	\$ 26,226	\$ 25,680
De obligaciones pendientes de cumplir	19,889	10,112
De contingencia	666	483
De seguros especializados	7	7
De riesgos catastróficos	<u>7,407</u>	<u>6,501</u>
	<u>\$ 54,195</u>	<u>\$ 42,783</u>

## 29. Cuentas por pagar por reaseguro y reafianzamiento, neto

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, este rubro se integra como sigue:

	2023	2022
Instituciones de seguros	\$ 1,328	\$ 513
Instituciones de fianzas	4	1
Participación por reaseguradoras	<u>14</u>	<u>5</u>
	<u>\$ 1,346</u>	<u>\$ 519</u>

### 30. Pasivos por arrendamiento

Al 31 de diciembre de 2023 el saldo por pagar a corto plazo por activos en arrendamiento es el que se muestra en el estado de situación financiera. El vencimiento de los pasivos por activos en arrendamiento a largo plazo es como sigue:

Año que terminará		el 31 de diciembre de	
2024	\$	166	
2025		96	
2026		101	
2027		142	
Años posteriores		<u>303</u>	
	\$	<u>808</u>	

Las actividades de arrendamiento de activos del Grupo Financiero comprenden activos dedicados a la renta de sus instalaciones y de sus 1,011 sucursales. Por los contratos de arrendamiento registrados al 31 de diciembre de 2023 no existen salidas de efectivo futuras derivadas de garantías de valor residual, opciones de extensión y terminación de contratos, restricciones impuestas por los arrendatarios ni transacciones de venta con arrendamiento en vía de regreso.

Los pagos variables por arrendamiento de activos, que no se han considerado en la valuación de los pasivos por activos en arrendamiento, corresponden principalmente a los inmuebles y equipo dedicados a la operación de centros comerciales, y se determinan en base a un porcentaje de sus ingresos anuales.

### 31. Impuestos a la utilidad

#### a) *Impuestos diferidos, neto*

Al 31 de diciembre, los principales conceptos incluidos en el cálculo de impuestos diferidos son los siguientes:

	2023	2022
Impuesto diferido pasivo:		
Valuación de instrumentos financieros	\$ 2,590	\$ 1,418
Instrumentos financieros derivados	2,141	1,743
Valuación de instrumentos financieros, acciones	6,491	5,350
Otros	<u>1,960</u>	<u>2,222</u>
	<u>\$ 13,182</u>	<u>\$ 10,733</u>
Impuesto diferido activo:		
Impuesto al activo pagado	\$ -	\$ (2,202)
Pérdidas fiscales por amortizar	(1,613)	(7)
Amortización de crédito mercantil	(7)	(7)
Valuación de instrumentos financieros	(32)	(73)
PTU diferida	(433)	(20)
Instrumentos financieros derivados	(133)	(24)
Otros	<u>(5,883)</u>	<u>(5,556)</u>
	<u>(8,101)</u>	<u>(7,889)</u>
Impuesto diferido activo, neto	<u>\$ 5,081</u>	<u>\$ 2,844</u>

Para determinar el impuesto diferido relacionado con la estimación preventiva para riesgos crediticios, al 31 de diciembre de 2023, el Grupo Financiero aplica regla miscelánea 3.23.1, la cual especifica que los castigos que tenga a partir del 1° de enero de 2014, no importando si son de cartera generada con anterioridad o posterioridad a dicha fecha, no serán deducibles hasta que alcancen un monto equivalente al saldo de la reserva preventiva global con el que contaba el Grupo Financiero al 31 de diciembre de 2013. Al 31 de diciembre de 2023, el Grupo Financiero aún tiene pendiente un saldo por redimir de \$31,284 (valor actualizado), por lo que, en el futuro, solamente podrá hacer deducible la cartera castigada cuando dicho saldo por redimir haya sido consumido. La tasa aplicable a las diferencias que originan los impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2023 fue del 30%.

El Grupo Financiero está sujeto al ISR. Conforme a la Ley de ISR la tasa para 2023 fue el 30% y continuará al 30% para años posteriores.

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 el rubro impuesto a la utilidad causado del estado consolidado de resultados se integra de la siguiente manera:

**b) Impuestos a la utilidad en el estado consolidado de resultados**

A continuación, se presenta de manera resumida la conciliación entre los resultados contable y fiscal al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	2023	2022
Resultado antes de impuestos	\$ 41,341	\$ 29,177
Más: Ingresos fiscales no contables	5,347	4,759
Menos: Deducciones fiscales no contables	(11,145)	(12,282)
Menos: Ingresos contables no fiscales	(17,948)	(16,560)
Más: Deducciones contables no fiscales	<u>9,773</u>	<u>12,121</u>
Utilidad fiscal	27,368	17,215
Más: Pérdida de subsidiaria sin efecto fiscal	57	42
Menos: Amortización de pérdidas fiscales de ejercicios anteriores	<u>(1,043)</u>	<u>(1,341)</u>
Base para ISR	26,382	15,916
Tasa de ISR	<u>30%</u>	<u>30%</u>
	2023	2022
ISR causado	\$ 7,915	\$ 4,775
Insuficiencia (exceso) provisión ejercicio anteriores	<u>(24)</u>	<u>16</u>
ISR causado	<u>\$ 7,891</u>	<u>\$ 4,791</u>

**Conciliación del resultado contable y fiscal** - Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 los estados consolidados de resultados muestran una tasa efectiva de impuestos a la utilidad de 16%. A continuación, se presenta una conciliación entre la tasa estatutaria de ISR y la tasa del impuesto reconocida contablemente por el Grupo Financiero:

	2023	2022
Tasa efectiva		
Resultado fiscal neto antes de impuesto a la utilidad	\$ 41,341	\$ 29,177
Participación en el resultado de asociadas	(1,518)	(2,199)
Resultado neto antes de impuestos	39,823	26,978
Efecto en el impuesto de partidas no afectas:		
Ajuste anual por inflación	(5,697)	(9,952)
Gastos no deducibles	275	417
Diferencia en el costo fiscal de acciones	1,031	(1,642)
Resultado en subsidiarias	239	98
Otros	(1,151)	(294)
Utilidad fiscal	34,520	15,605
Tasa estatutaria del impuesto	30%	30%
Total de impuesto a la utilidad en el estado de resultados	\$ 10,356	\$ 4,682
Tasa efectiva de impuesto a la utilidad	25%	16%

El ISR se calcula considerando como gravables o deducibles ciertos efectos de la inflación, tales como la depreciación calculada sobre valores en pesos constantes, se acumula o deduce el efecto de la inflación sobre ciertos activos y pasivos monetarios a través del ajuste anual por inflación.

### 32. Otras cuentas por pagar

#### a) *Acreeedores por liquidación de operaciones*

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el saldo de este rubro se integra como sigue:

	2023	2022
<b>Operaciones de divisas pendientes de liquidar</b>	<b>\$ 6,728</b>	<b>\$ 4,035</b>
<b>Operaciones de derivados pendientes de liquidar</b>	<b>5</b>	<b>69</b>
	<b>\$ 6,733</b>	<b>\$ 4,104</b>

#### b) *Acreeedores por colaterales recibidos en efectivo*

Los depósitos en garantía en efectivo por operaciones con contratos listados y derivados en mercados no reconocidos, principalmente con instrumentos derivados swaps y futuros son requeridos para procurar el cumplimiento de las obligaciones de las contrapartes que participan en dichas operaciones.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el saldo de acreedores por estos conceptos es :

	2023	2022
Acreedores por cuentas de margen	\$ 387	\$ 1,181
Acreedores por colaterales recibidos en efectivo	<u>6,440</u>	<u>2,394</u>
	<u>\$ 6,827</u>	<u>\$ 3,575</u>

c) **Contribuciones por pagar**

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, este rubro se integra de la siguiente manera:

	2023	2022
Contribuciones por pagar	<u>\$ 1,936</u>	<u>\$ 1,679</u>
	<u>\$ 1,936</u>	<u>\$ 1,679</u>

d) **Acreedores diversos y otras cuentas por pagar**

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, este rubro se integra de la siguiente manera:

	2023	2022
Acreedores diversos	\$ 5,704	\$ 4,281
Pasivos por prestación de servicios bancarios	283	229
Aceptaciones por cuenta de clientes	11	15
Giros por pagar	14	17
Cheques de caja	199	119
Cheques certificados	65	54
Provisiones para obligaciones diversas	324	304
Saldos a favor de agentes de seguros y fianzas	1,031	934
Fondos en administración de pérdidas	41	94
Depositos en garantía	<u>2</u>	<u>2</u>
	<u>\$ 7,674</u>	<u>\$ 6,049</u>

A continuación, se presenta el análisis de movimientos de las provisiones más significativas:

Tipo de Provisión	Saldo al 1 de enero de 2023	Incrementos	Aplicación	Cancelaciones	Saldo al 31 de diciembre de 2023
A corto plazo:					
Provisión	<u>\$ 88</u>	<u>\$ 7,062</u>	<u>\$ (1,055)</u>	<u>\$ (5,990)</u>	<u>\$ 105</u>

Tipo de Provisión	Saldo al 1 de enero de 2022		Saldo al 31 de diciembre de 2022	
	Incrementos	Aplicación	Cancelaciones	

A corto plazo:

Provisión	\$ 85	\$ 4,170	\$ (1,083)	\$ (3,084)	\$ 88
-----------	-------	----------	------------	------------	-------

Estas estimaciones se han registrado contablemente bajo la mejor estimación razonable efectuada por la Administración para liquidar la obligación presente; sin embargo, los resultados reales podrían diferir de las provisiones reconocidas.

### 33. Beneficios a empleados

En cumplimiento a la norma contable NIF D-3 se llevó a cabo la valuación actuarial la cual considera que las pérdidas y/ ganancias actuariales ya no se amorticen, esto quiere decir que se reconozcan inmediatamente en el momento que ocurran en el capital contable en el concepto de "Otros Resultados Integrales" así como el reciclaje de la provisión conforme se origina en "Resultados de Ejercicios Anteriores" ambos conceptos recogen la diferencia entre los pasivos laborales y el reconocimiento ya ejercido en años anteriores con base en la vida laboral de los empleados, el costo laboral e interés neto se incluyen en el estado consolidado de resultados.

El costo neto del período por las obligaciones derivadas del plan de pensiones y sus relativas primas de antigüedad y beneficios por terminación, ascendió a \$160 y \$181 al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

El Grupo Financiero tiene un plan de pensiones con beneficios definidos que cubre a todos los empleados que cumplan 65 años, que tengan 20 de años de servicio como mínimo y que hayan ingresado antes del 1 de octubre de 1998. El plan consiste en dar una pensión complementaria a la otorgada por el Instituto Mexicano del Seguro Social, de acuerdo con los años de servicio en el Grupo Financiero. A partir de la fecha efectiva de jubilación, el participante en virtud de este plan recibirá una pensión vitalicia de retiro cuyo monto se calculará a razón de 2.5% por cada año de servicios, computado sobre el promedio de los ingresos de los últimos 24 meses por concepto de sueldo, compensación por antigüedad y aguinaldo anual.

Este plan cubre también primas de antigüedad, que consisten en un pago único de 12 días por cada año trabajado con base en el último sueldo, limitado al doble del salario mínimo establecido por la Ley Federal del Trabajo ("LFT"). Asimismo, se incluye la provisión de beneficios por terminación laboral, de acuerdo con la LFT y los términos del plan de beneficios. El pasivo relativo y el costo anual de beneficios se calculan por actuario independiente conforme a las bases definidas en los planes, utilizando el método de crédito unitario proyectado.

a. Los valores presentes de estas obligaciones son:

	2023	2022
Obligación por beneficios definidos	\$ 3,305	\$ 2,982
Activos del plan	(2,029)	(2,296)
Activo neto por beneficio definido	\$ 1,276	\$ 686

b. Información adicional utilizada en los cálculos actuariales:

	2023	2022
	%	%
Tasas de descuento		
Prima de antigüedad	9.50	9.50
Indemnización legal	9.25	9.25
Plan de pensiones	9.25	9.25
Tasa de incremento salarial	4.50	4.50
Tasa de incremento al salario mínimo	4.00	4.00

c. El costo neto del período se integra como sigue:

	2023	2022
Costo laboral del servicio actual	\$ 72	\$ 73
Costo financiero	61	62
Reciclaje de las remediciones	<u>26</u>	<u>46</u>
Costo neto del período	<u>\$ 159</u>	<u>\$ 181</u>

d. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 los tipos de instrumentos y montos en que se encuentran invertidas las reservas son los siguientes:

	2023	2022
Renta variable	\$ 1,206	\$ 1,204
Renta fija	115	118
Valores gubernamentales	5	54
Valuación neta	<u>955</u>	<u>919</u>
	2,281	2,295
Deudores por intereses	<u>1</u>	<u>1</u>
	<u>\$ 2,282</u>	<u>\$ 2,296</u>

e. Las partidas que generan PTU diferida son como sigue:

	2023	2022
Estimación preventiva para riesgos crediticios	\$ (9)	\$ (575)
Valuación de instrumentos financieros, acciones	1,057	669
Efecto de actualización de activo fijo	191	177
Cobros anticipados	(104)	(88)
Otros	<u>(708)</u>	<u>(14)</u>
PTU diferida activa, neto	<u>\$ 427</u>	<u>\$ 169</u>

El monto de la PTU diferida reconocida en los resultados en el rubro de "Gastos de administración y promoción" asciende a \$418 y \$33 en 2023 y 2022, respectivamente.

### 34. Compromisos y contingencias

a. **Convenio único de responsabilidades** – De acuerdo al Artículo 28 de la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras, el Grupo Financiero y sus subsidiarias suscribieron un convenio único de responsabilidades, por el cual el Grupo Financiero responderá subsidiaria e ilimitadamente el cumplimiento de las obligaciones a cargo de sus subsidiarias, y por las pérdidas, derivadas del cumplimiento de las actividades que les sean propias, aún respecto de aquellas contraídas por dichas entidades con anterioridad a su incorporación al Grupo Financiero.

Asimismo, responderá a obligaciones pecuniarias frente a terceros, ante la insolvencia declarada por las

autoridades encargadas de su regulación y por el deterioro financiero que les impida cumplir con los capitales exigidos por las disposiciones aplicables.

- b. **Arrendamientos** – El Grupo Financiero mantiene celebrados diversos contratos de arrendamiento de las oficinas en donde se concentran sus actividades corporativas, de los locales que ocupan sus sucursales, así como de áreas de estacionamiento y equipo de cómputo. Algunas de estas operaciones son celebradas con partes relacionadas, las cuales se consideran poco significativas con relación a los estados financieros consolidados tomados en su conjunto. Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 el importe registrado en resultados por concepto de rentas asciende a \$159 y \$147, respectivamente.

Respecto a los pagos por concepto de rentas que se realizarán en los próximos cinco años, de acuerdo con los contratos de arrendamiento vigentes al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la Administración del Grupo Financiero estima que éstos ascenderán a \$1,061 y \$981, respectivamente.

c. **Compromisos crediticios**

- **Cartas de crédito**- Como parte de su actividad crediticia, el Grupo Financiero otorga cartas de crédito a sus clientes, las cuales pueden generar compromisos de pago y cobro en el momento que se ejerzan. Algunas de estas operaciones se encuentran celebradas con partes relacionadas. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el saldo de las cartas de crédito otorgadas por el Grupo Financiero asciende a \$13,033 y \$9,629, respectivamente.
- **Líneas de crédito no ejercidas por los clientes** - El Grupo Financiero mantiene líneas de crédito otorgadas a sus clientes sobre las cuales, en algunos casos, las disposiciones correspondientes aún no han sido ejercidas. En este sentido, al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el monto de las líneas de crédito otorgadas por el Grupo Financiero asciende a \$410,247 y \$141,448, respectivamente, sobre las cuales los montos pendientes por ejercer importan \$83,132 y \$82,123, respectivamente.

- d. **Reclamaciones por obligaciones contractuales** - Existen reclamaciones en contra del Grupo Financiero que se encuentran en proceso judicial ante los tribunales o ante la CNSF, por las cuales a la fecha se desconocen cuál será su resolución final. En algunos casos la reserva por siniestros se ha constituido con cargo a los reaseguradores y a la retención cuando procede y se le han adicionado los productos financieros de acuerdo con las reglas correspondientes.

- e. **Laborales** - Se tienen asuntos en trámite ante diversas juntas de conciliación y arbitraje locales y federales, de las demandas laborales en contra de Grupo Financiero, mismas que están en distintas etapas procesales pendientes de resolución o en su caso de convenirse.

- f. **Juicios** - En el curso normal de las operaciones, el Grupo Financiero y sus subsidiarias ha sido objeto de algunos juicios, que no se espera tengan un efecto importante en la situación financiera y los resultados de operaciones futuros. Al 31 de diciembre de 2023, el Grupo Financiero no tiene registradas reservas para contingencias, con base en la opinión de sus asesores legales internos y externos.

- g. **Revisión de dictámenes fiscales** - Al 31 de diciembre de 2023, como resultado de las revisiones de la Administración de Fiscalización al Sector Financiero del Servicio de Administración Tributaria del ejercicio 2012, Banco Inbursa interpuso en tiempo y forma los medios de defensa correspondientes ante el Tribunal Federal de Justicia y Administrativa. A la fecha no se tienen resultados sobre las impugnaciones interpuestas sin embargo la Administración del Grupo Financiero, basado en la opinión de sus abogados, considera que el resultado final le sea favorable.

- h. **Crédito fiscal en materia de IVA determinado por acreditamiento supuestamente omitido por el ejercicio 2015** - El 13 de julio de 2022, la Administración Central de Fiscalización al Sector Financiero "Administración de Fiscalización" del Servicio de Administración Tributaria ("SAT") impuso a Seguros Inbursa un crédito fiscal, respecto del ejercicio 2015, al considerar que no es procedente el acreditamiento del IVA de erogaciones por siniestros pagados por la Compañía. Cabe mencionar que el SAT sostiene este criterio, respecto de todo el sector asegurador

Derivado de lo anterior en agosto de 2022, Seguros Inbursa interpuso recurso de revocación en contra de dicho crédito fiscal ante el Servicio de Administración Tributaria, el cual continúa pendiente de resolución. De acuerdo con la opinión de los Asesores Legales de Seguros Inbursa, existen altas probabilidades de que el resultado final sea favorable para la Administración del Grupo Financiero.

### 35. Cuadro comparativo de vencimientos de los principales activos y pasivos

A continuación, se muestran los plazos de vencimientos de los principales rubros de activos y pasivos al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

#### 31 de diciembre de 2023

	Hasta 6 meses	De 6 meses a 1 año	De 1 año a 5 años	Más de 5 años	Total
<b>Activos:</b>					
Efectivo y equivalente de efectivo	\$ 28,323	\$ -	\$ -	\$ -	28,323
Inversiones en instrumentos financieros	81,274	33,272	28,911	60,491	203,948
Instrumentos financieros derivados	299	436	3,355	5,984	10,074
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1	64,728	21,174	94,218	173,963	354,349
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 2	620	155	896	176	1,847
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3	2,786	146	1,358	1,628	5,918
Estimación Preventiva para Riesgos Crediticios	(3,331)	(313)	(2,176)	(2,349)	(8,169)
Cartera de crédito de inst. de seguros y finazas	23	49	136	1,398	1,606
Deudores de aseguradoras y afianzadoras	8,804	-	-	-	8,804
Importes recuperables por reaseguro y reafianzamiento	-	979	-	15,257	16,236
Otras cuentas por cobrar, neto	1,796	4,525	1,608	-	7,929
Bienes adjudicados, neto	-	-	-	969	969
Pagos anticipados y otros activos, neto	3,575	1,296	-	920	5,791
Propiedades, mobiliario y equipo, neto	220	440	2,520	5,905	9,085
Activos por derechos de uso de propiedades, mobiliario y equipo, neto	-	-	839	-	839
Inversiones permanentes	-	-	-	13,233	13,233
<b>Total activos</b>	<b>189,117</b>	<b>62,159</b>	<b>131,665</b>	<b>277,575</b>	<b>660,516</b>
<b>Pasivos:</b>					
Depósitos de exigibilidad inmediata	257,790	-	-	-	257,790
Depósitos a plazo	59,454	15,298	12,847	1,230	88,829
Préstamos bancarios y de otros organismos	12	-	-	21,940	21,952
Reserva técnicas	-	-	-	54,195	54,195
Instrumentos financieros derivados	217	-	1,562	2,712	4,491
Pasivo por arrendamiento	3	-	650	159	812
cuentas por pagar a reaseguradores y reafianzadores neto	-	1,346	-	-	1,346
Otras cuentas por pagar	11,304	1,640	10,226	-	23,170
Pasivo por impuestos a la utilidad	5,892	3,983	-	-	9,875
Pasivo por beneficios a los empleados	191	-	-	1,838	2,029
<b>Total pasivos</b>	<b>334,863</b>	<b>22,267</b>	<b>25,285</b>	<b>82,074</b>	<b>464,489</b>
<b>Activos menos pasivos</b>	<b>\$ (145,746)</b>	<b>\$ 39,892</b>	<b>\$ 106,380</b>	<b>\$ 195,501</b>	<b>\$ 196,027</b>

#### 31 de diciembre de 2022

	Hasta 6 meses	De 6 meses a 1 año	De 1 año a 5 años	Más de 5 años	Total
<b>Activos:</b>					
Efectivo y equivalente de efectivo	\$ 30,160	\$ -	\$ -	\$ -	30,160
Inversiones en instrumentos financieros	98,677	24,154	25,359	56,722	204,912
Instrumentos financieros derivados	470	170	1,325	4,901	6,866
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1	55,141	16,715	69,667	145,647	287,170
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 2	51	55	793	540	1,439
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3	1,207	1,147	1,407	955	4,716

## 31 de diciembre de 2023

	Hasta 6 meses	De 6 meses a 1 año	De 1 año a 5 años	Más de 5 años	Total
Cartera de crédito de instituciones de seguros y fianzas (neto)	\$ 608	\$ 24	\$ 2,393	\$ 840	\$ 3,865
Deudores de aseguradoras y afianzadoras	7,256	54	255	-	7,565
Importes recuperables por reaseguro y reafianzamiento, neto	-	603	-	6,419	7,022
Otras cuentas por cobrar, neto	650	4,452	2,033	-	7,135
Bienes adjudicados, neto	69	173	700	-	942
Activos de larga duración mantenidos para la venta o para distribuir a los propietarios	-	10,866	-	-	10,866
Pagos anticipados y otros activos, neto	3,785	-	-	-	3,785
Propiedades, mobiliario y equipo, neto	-	-	8,401	-	8,401
Activos por derechos de uso de propiedades, mobiliario y equipo, neto	-	-	805	-	805
<b>Total activos</b>	<b>198,074</b>	<b>58,413</b>	<b>113,138</b>	<b>216,024</b>	<b>585,649</b>
<b>Pasivos:</b>					
Depósitos de exigibilidad inmediata	205,700	-	-	-	205,700
Depósitos a plazo	17,354	19,284	20,318	34,167	91,123
Préstamos bancarios y de otros organismos	103	13	-	19,609	19,725
Acreedores por reporto	5,884	-	-	-	5,884
Instrumentos financieros derivados	1,407	197	1,429	3,805	6,838
Cuentas por pagar a reaseguradores y reafianzadores, neto	-	519	-	-	519
Pasivo por arrendamiento	-	-	832	-	832
Otras cuentas por pagar	7,315	1,101	6,991	-	15,407
Pasivo por impuestos a la utilidad	6,130	-	-	-	6,130
Pasivo por beneficios a los empleados	-	-	-	1,438	1,438
<b>Total pasivos</b>	<b>243,893</b>	<b>21,114</b>	<b>29,570</b>	<b>59,019</b>	<b>353,596</b>
<b>Activos menos pasivos</b>	<b>\$ (45,819)</b>	<b>\$ 37,299</b>	<b>\$ 83,568</b>	<b>\$ 157,005</b>	<b>\$ 232,053</b>

### 36. Valor razonable de activos y pasivos

Los activos y pasivos medidos a valor razonable al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se clasifican en las siguientes jerarquías:

31 de diciembre de 2023								
Valor en libros				Valor razonable				
Valor razonable a través de resultados	Valor razonable a través de resultados integrales	Costo amortizado	Total	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	
Activos:								
Inversiones en instrumentos financieros:								
Instrumentos financieros negociables	\$ 36,093	\$ -	\$ -	\$ 36,093	\$ 104,164	\$ 81,548	\$ 5,357	\$ 191,069
Instrumentos financieros para cobrar o vender	-	12,464	-	12,464	6,075	6,301	88	12,464
Instrumentos financieros para cobrar principal e intereses (valores) (neto)	-	-	414	414	414	-	-	414
Instrumentos financieros derivados								
Con fines de negociación	7,115	-	-	7,115	87	7,028	-	7,115
Con fines de cobertura	16	2,943	-	2,959	1,210	1,749	-	2,959
	<u>\$ 43,224</u>	<u>\$ 15,407</u>	<u>\$ 414</u>	<u>\$ 59,045</u>	<u>\$ 111,950</u>	<u>\$ 96,626</u>	<u>\$ 5,445</u>	<u>\$ 214,021</u>

31 de diciembre de 2023								
Valor en libros				Valor razonable				
Valor razonable a través de resultados	Valor razonable a través de resultados integrales	Costo amortizado	Total	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	
Pasivos:								
Instrumentos financieros derivados								
Con fines de negociación	\$ 4,070	-	-	4,070	-	4,070	-	4,070
Con fines de cobertura	97	324	-	421	-	421	-	421
	<u>\$ 4,167</u>	<u>324</u>	<u>-</u>	<u>4,491</u>	<u>-</u>	<u>4,491</u>	<u>-</u>	<u>4,491</u>

31 de diciembre de 2022

	Valor en libros				Valor razonable			
	Valor razonable a través de resultados	Valor razonable a través de resultados integrales	Costo amortizado	Total	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Activos:								
Inversiones en instrumentos financieros:								
Instrumentos financieros negociables	\$ 193,076	\$ -	\$ -	\$ 193,076	\$ 67,934	\$ 123,169	\$ 1,973	\$ 193,076
Instrumentos financieros para cobrar o vender	-	11,507	-	11,507	6,087	5,328	92	11,507
Instrumentos financieros para cobrar principal e intereses (valores) (neto)	-	-	329	329	294	-	-	294
<b>Instrumentos financieros derivados</b>								
<b>Con fines de negociación</b>	3,840	-	-	3,840	41	3,799	-	3,840
<b>Con fines de cobertura</b>	-	3,034	-	3,034	1,632	1,402	-	3,034
Pasivos:								
Acreeedores por reporto	-	-	5,884	5,884	441	5,461	-	5,902
<b>Instrumentos financieros derivados</b>								
<b>Con fines de negociación</b>	5,269	-	-	5,269	5,269	-	-	5,269
<b>Con fines de cobertura</b>	-	1,577	-	1,577	1,577	-	-	1,577

No ha habido ningún cambio en la técnica de valuación durante el año.

**Valor razonable de los activos y pasivos financieros del Grupo Financiero que se miden a valor razonable de forma recurrente**

Algunos de los activos y pasivos financieros del Grupo Financiero se miden a valor razonable al final de cada período de reporte. La siguiente tabla proporciona información sobre cómo se determinan los valores razonables de estos activos y pasivos financieros (en particular, la (s) técnica (s) de valoración y los insumos utilizados).

	Técnicas de valuación e información clave	Entradas importantes no observables	Relación y sensibilidad de la información no observable en el valor razonable
1) Instrumentos financieros negociables	Precios cotizados en un mercado activo.	Enfoque de mercado considerando precios cotizados para activos similares en el mercado, tasas de interés, curvas de rendimiento y datos de entrada corroborados en el mercado.	N/A
2) Inversiones en acciones no cotizadas	Método financiero	N/A	N/A
3) Derivados con fines de negociación y derivados con fines de cobertura	<p>Swaps: Se consideran flujos de efectivo futuros los cuales se estiman tomando en cuenta los tipos de cambio de los contratos, descontado a una tasa que refleja el riesgo crediticio.</p> <p>Forward: se toma en consideración el precio subyacente actual del producto, volatilidad del producto y fecha de vencimiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EUR-MXN: Tasa TIE 28, Tasas Libeur, Tipo de cambio EUR-MXN</li> <li>• EUR-USD: Tasas OIS colateral USD, Tasas OIS Libor, Tasas OIS colateral EUR USD, Tipo de cambio EUR-USD</li> <li>• IRS-MXN: Tasas OISTIE, Tasas IRSTIE</li> <li>• IRS-USD: Tasas OIS colateral USD, Tasas OIS Libor, Tipo de cambio MXN-USD</li> <li>• UDI-MXN: Tasas OISTIE, Tasas IRSTIE, Tasas OIS UDITIE, Tipo de cambio UDI-MXN</li> <li>• USD-MXN: Tasas OISTIE, Tasas IRSTIE, Tasas OIS Libor, Tasas OIS colateral USD, Tipo de cambio USD-MXN</li> </ul> <p>Forwards:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MXN-USD: Tasa domestica implícita en forwards, Tasas Libor, Tipo de cambio USD-MXN</li> </ul>	N/A

No hubo transferencias entre el Nivel 1 y 2 durante el año actual o anterior.

### **Conciliación de las mediciones del valor razonable de los instrumentos financieros de Nivel 3**

La siguiente tabla solo incluye activos financieros. Los únicos pasivos financieros medidos posteriormente a valor razonable en la medición del valor razonable de Nivel 3 representan una contraprestación contingente relacionada con una combinación de negocios. Ninguna ganancia o pérdida para el año relacionada con esta contraprestación contingente ha sido reconocida en resultados.

		<b>31 de diciembre de 2023</b>					
		<b>Ganancias o pérdidas totales</b>					
		<b>Saldo al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>En resultados</b>	<b>En otro resultado integral</b>	<b>Compras</b>	<b>Liquidaciones</b>	<b>Saldo al 31 de diciembre de 2023</b>
Instrumentos financieros de Nivel 3							
Acciones	\$	65	\$ -	\$ 3	\$ -	\$ -	\$ 68
NAFIN 1M2301		2	-	-	-	(2)	-
NAFIN 4M2302		20	-	-	-	(20)	-
NAFIN 1M2401		-	-	-	-	3	3
NAFIN 4M2401		-	-	-	-	23	23
NAFI649 230113		1,607	-	-	-	(1,607)	-
NAFIN 230119		195	-	-	-	(195)	-
NAFIN985 240313		-	-	-	1,044	-	1,044
NAFI364 240604		-	-	-	528	-	528
NAFI500 240429		-	-	-	350	-	350
NAFIN 240514		-	-	-	437	-	437
BINBUR 220912		2	-	-	-	(2)	-
BINBUR 230103		323	-	-	-	(323)	-
BINBUR 240313		-	-	-	7	-	7
BINBUR 231128		-	-	-	1	-	1
BINBUR 231206		-	-	-	1,618	-	1,618
BINBUR 240104		-	-	-	1	-	1
ODHGA05 200920		100	(53)	-	-	-	47
CEDES		51	-	-	20	(1)	70
CREYCCB06U		27	-	(7)	-	-	20
BONOS		-	-	-	1,228	-	1,228
	\$	<u>2,392</u>	<u>\$ (53)</u>	<u>\$ (4)</u>	<u>\$ 5,234</u>	<u>\$ (2,124)</u>	<u>\$ 5,445</u>

## 31 de diciembre de 2022

## Ganancias o pérdidas totales

	Saldo al 31 de diciembre de 2021	En resultados	En otro resultado integral	Compras	Liquidaciones	Saldo al 31 de diciembre de 2022
<b>Instrumentos financieros de Nivel 3</b>						
Acciones	\$ 44	\$ -	\$ 21	\$ -	\$ -	\$ 65
NAFIN 1M2301	2	-	-	2	(2)	2
NAFIN 4M2302	19	-	-	20	(19)	20
NAFI649 230113	-	-	-	1,607	-	1,607
NAFIN 230119	-	-	-	195	-	195
ODHGA05 200920	160	(60)	-	-	-	100
CEDES	3	-	-	46	-	49
CREYCCB06U	27	-	-	-	-	27
	<u>\$ 252</u>	<u>\$ (60)</u>	<u>\$ 21</u>	<u>\$ 1,824</u>	<u>\$ (21)</u>	<u>\$ 2,065</u>

## 37. Capital contable

- a. **Capital social** - Al 31 de diciembre de 2023 el capital social autorizado se integra por 6,667,027,948 de acciones Serie "O". Las acciones representativas del capital social son nominativas y tienen valor nominal de \$0.4137108 pesos cada una.

Al 31 de diciembre de 2023 el capital social histórico asciende a \$2,758, respectivamente. El valor contable al 31 de diciembre de 2023 \$13,955, debido a las recompras de acciones, así como a la incorporación de los efectos de la inflación que se reconocieron hasta el 31 de diciembre de 2007.

De conformidad con la LIC, el capital social mínimo pagado para las instituciones de crédito debe ser el equivalente a 90 millones de UDI. Al 31 de diciembre de 2023 el Grupo Financiero cumple adecuadamente con este requerimiento.

Capital Fijo-	Número de acciones	Importe
Acciones Serie "O" suscritas y pagadas	6,102,118,842	\$ 2,524
Acciones Serie "O" en tesorería	564,909,106	234
Total autorizado	<u>6,667,027,948</u>	<u>\$ 2,758</u>

- b. **Movimientos de capital** -

Mediante Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada 28 de abril de 2023 se aprobó el resultado del ejercicio al 31 de diciembre de 2022, asimismo, se aprobó su traspaso al resultado de ejercicio anteriores.

**Restricciones al capital contable**• **Tenencia accionaria**

No podrán participar en forma alguna en el capital social, personas morales extranjeras que ejerzan funciones de autoridad. Tampoco podrán hacerlo las entidades financieras del país, incluso las que forman parte del respectivo grupo, salvo cuando actúen como inversionistas institucionales, en términos del Artículo 19 de la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras.

Cualquier persona física o moral podrá adquirir mediante una o varias operaciones simultáneas o

sucesivas, el control de acciones de la serie "O" del capital social de una institución de banca múltiple, en el entendido de que dichas operaciones deberán obtener la autorización previa de la SHCP, con opinión favorable de la Comisión.

- **Reserva de capital**

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las reservas de capital ascienden a \$4,483 y \$5,262, respectivamente. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se tiene una reserva para recompra de acciones propias por \$2,847 y \$3,477, respectivamente y un fondo de reserva por \$788 y \$4,539, respectivamente.

- **Reserva para recompra de acciones propias**

La reserva para recompra de acciones propias, tiene su origen en los acuerdos de la Asamblea de Accionistas destinando parte de las utilidades acumuladas para su constitución. En Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 29 de abril de 2022 se acordó modificar el monto máximo de recursos que se podrá destinar a la adquisición de acciones propias por la cantidad de \$5,000. En 2023 no hubo aumentos.

- **Fondo de reserva**

De acuerdo con la Ley General de Sociedades Mercantiles, el Grupo Financiero debe separar por lo menos el 5% de las utilidades de cada ejercicio para incrementar el fondo de reserva legal hasta que éste alcance la quinta parte del capital social pagado. Este fondo no es susceptible de distribuirse a los accionistas durante la existencia del Grupo Financiero, excepto en la forma de dividendos en acciones.

- **Reducción de capital**

De conformidad con la Ley del ISR, el Grupo Financiero debe controlar en una cuenta denominada Cuenta de Capital de Aportación ("CUCA"), las aportaciones de capital y las primas netas por suscripción de acciones efectuadas por los accionistas, así como las reducciones de capital que se efectúen. Dicha cuenta se deberá actualizar con la inflación ocurrida en México desde las fechas de las aportaciones y hasta aquella en la que se lleve a cabo una reducción de capital.

Conforme a la Ley del ISR, el importe de una reducción de capital no será sujeto al pago de impuesto cuando no exceda del saldo de la CUCA; en caso contrario, la diferencia debe ser considerada como utilidad distribuida y el impuesto se causará a la tasa vigente en la fecha de la reducción y que es a cargo del Grupo Financiero.

- c. **Disponibilidad de utilidades** - Conforme a la Ley de ISR, el importe de una reducción de capital no será sujeto al pago de impuesto cuando no exceda del saldo de la CUCA; en caso contrario, la diferencia debe ser considerada como utilidad distribuida y el impuesto se causará a la tasa vigente en la fecha de la reducción y que es a cargo del Grupo Financiero.

La Ley del ISR establece que los dividendos provenientes de las utilidades que ya hayan pagado el ISR corporativo no estarán sujetos al pago de dicho impuesto, para lo cual, las utilidades fiscales se deberán controlar a través de la Cuenta de Utilidad Fiscal Neta ("CUFIN"). La cantidad distribuida que exceda del saldo de la CUFIN estará sujeta al pago del ISR en los términos de la legislación vigente a la fecha de distribución de los dividendos.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 los saldos de las cuentas fiscales son los siguientes:

	2023	2022
CUCA	\$ <u>51,150</u>	\$ <u>49,074</u>
CUFIN al cierre de 2013	\$ <u>20,034</u>	\$ <u>19,719</u>
CUFIN a partir de 2014	\$ <u>963</u>	\$ <u>921</u>

Índice de capitalización (información no auditada) -

Con base en la LIC, Banxico requiere a las instituciones de crédito tener un porcentaje mínimo de capitalización sobre los activos en riesgo, los cuales se calculan aplicando determinados porcentajes, de acuerdo con el riesgo asignado.

El porcentaje de capitalización exigido es del 8% más un suplemento de conservación de capital de 2,5%. Al 31 de diciembre de 2023 el Grupo Financiero a través del Banco cuenta con un índice de capitalización del 22.78% y se presenta como sigue:

Capital neto	\$	122,227
Entre: Total activos en riesgo		536,471
Índice de capitalización		22.78%
Activos en riesgo:		
Activos en riesgo de mercado		182,759
Activos en riesgo de crédito		333,780
Activos en riesgo operacional		<u>19,932</u>
	\$	<u>536,471</u>

e. **Integración del capital neto**

El capital neto utilizado para la determinación del índice de capitalización al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se integra como sigue:

	2023	2022
Capital contribuido	\$ 25,264	\$ 25,264
Capital ganado	125,004	105,233
Menos:		
Inversiones en acciones de entidades financieras y controladoras de éstas	(26,338)	(28,608)
Inversiones en acciones de entidades no financieras	(80)	(80)
Intangibles	<u>(1,623)</u>	<u>(1,554)</u>
Capital básico	122,227	100,255
Mas:		
Capital complementario	-	-
Capital neto	<u>\$ 122,227</u>	<u>\$ 100,255</u>

f. **Activos en riesgo**

Los activos en riesgo de mercado y de crédito utilizados para la determinación de los requerimientos de capital al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se integran como sigue:

	31 de diciembre de 2023	
	Importe de posiciones equivalentes	Requerimiento de capital
Riesgo de mercado:		
Operaciones con tasa nominal en moneda nacional	\$ 42,957	\$ 3,437
Operaciones con sobretasa en moneda nacional	102	8
Operaciones con tasa real	26,536	2,123
Operaciones con tasa nominal en moneda extranjera	16,163	1,293
Operaciones en UDI o con rendimiento referido al INPC	22	2
Posiciones en divisas	11,177	894
Operaciones con acciones y sobre acciones	<u>85,802</u>	<u>6,864</u>
Total riesgo de mercado	<u>\$ 182,759</u>	<u>\$ 14,621</u>
Riesgo de crédito:		
De las contrapartes no relacionadas, por operaciones con títulos de deuda	\$ 5	\$ -
De las contrapartes no relacionadas por operaciones derivadas	1,969	157
De las contrapartes relacionadas, por operaciones derivadas	195	15
De los emisores de títulos de deuda en posición	11,761	941
De los acreditados en operaciones de crédito de carteras	258,727	20,698
De los acreditados en operaciones de crédito reforma 2 bis 17	3,573	286
Por avales y líneas de crédito otorgadas	10,756	861
Por bursatilizaciones	946	76
De los emisores de garantía reales y personales recibidos	60	5
Inversiones permanentes y otros activos	8,991	719
Por operaciones con personas relacionadas	29,213	2,337
Ajuste por valuación crediticia en operaciones derivadas	<u>7,584</u>	<u>607</u>
Total riesgo de crédito	<u>\$ 333,780</u>	<u>\$ 26,702</u>
Requerimiento de capital por riesgo operacional	<u>\$ 19,932</u>	<u>\$ 1,595</u>

	31 de diciembre de 2022	
	Importe de posiciones equivalentes	Requerimiento de capital
Riesgo de mercado:		
Operaciones con tasa nominal en moneda nacional	\$ 53,811	\$ 4,305
Operaciones con sobretasa en moneda nacional	230	18
Operaciones con tasa real	27,007	2,161
Operaciones con tasa nominal en moneda extranjera	12,391	991
Operaciones en UDI o con rendimiento referido al INPC	27	2
Posiciones en divisas	2,968	238
Operaciones con acciones y sobre acciones	<u>79,886</u>	<u>6,391</u>
Total riesgo de mercado	<u>\$ 176,320</u>	<u>\$ 14,106</u>
Riesgo de crédito:		
De las contrapartes no relacionadas, por operaciones con títulos de deuda	\$ 5	\$ -
De las contrapartes no relacionadas por operaciones derivadas	889	71
De las contrapartes relacionadas, por operaciones derivadas	234	19
Delos emisores de títulos de deuda en posición	9,311	745
De los acreditados en operaciones de crédito de carteras	201,068	16,085
De los acreditados en operaciones de crédito reforma 2 bis 17	2,128	170
Por avales y líneas de crédito otorgadas y bursatilizaciones	9,412	753
Por bursatilizaciones	779	62
De los emisores de garantía reales y personales recibidos	84	7
Inversiones permanentes y otros activos	7,766	621
Por operaciones con personas relacionadas	21,609	1,729
Ajuste por valuación crediticia en operaciones derivadas	<u>3,267</u>	<u>261</u>
Total riesgo de crédito	<u>\$ 256,552</u>	<u>\$ 20,523</u>
Requerimiento de capital por riesgo operacional	<u>\$ 25,769</u>	<u>\$ 2,061</u>

El Grupo Financiero a través del Banco utiliza el método estándar para el cálculo de los requerimientos de capital por riesgo de crédito, para efecto de las disposiciones la determinación de los grados de riesgo de acreditados, emisores y contrapartes utiliza la calificación otorgada por las empresas calificadoras aprobadas en el Anexo 1-B de las Disposiciones. Las emisiones públicas del Banco son sujetas a un proceso de evaluación, revisión y calificación por parte de calificadoras reconocidas en el Anexo 1-B de las Disposiciones. El Banco determina las posiciones netas a favor de una contraparte por operaciones financieras derivadas que resulte de compensar posiciones a cargo y a favor de una misma contraparte sin diferenciar el subyacente, moneda y plazo, considerando la cláusula que permite extinguir todas las operaciones al amparo del contrato marco y que la liquidación sea exigible en todas las jurisdicciones pertinentes.

Para la mitigación del requerimiento por riesgo de crédito, el Grupo Financiero sólo utiliza las garantías reales financieras admisibles, siendo estas principalmente depósitos en efectivo y valores gubernamentales, que al 31 de diciembre de 2023 y 2022 ascienden a \$4,087 y \$1,599, respectivamente.

Los activos sujetos a riesgo de crédito se desglosan a continuación:

	Total	Requerimiento
Grupo I (ponderados al 0%) <sup>(1)</sup>	\$ 22,135	\$ -
Grupo IV (ponderados al 0%)	29,705	-
Grupo I (ponderados al 20%)	\$ 91	\$
Grupo I (ponderados al 20%)	2,005	160
Grupo III (ponderados al 20%)	8,806	704
Grupo III (ponderados al 100%)	35,773	2,862
Grupo IV (ponderados al 0%)	29,705	-
Grupo IV (ponderados al 20%)	9,614	769
Grupo VI (ponderados al 50%)	330	26
Grupo VI (ponderados al 75%)	3,485	283
Grupo VI (ponderados al 100%)	2,685	215
Grupo VI (ponderados al 150%)	475	38
Grupo VII-A (ponderados al 20%)	2,235	179
Grupo VII -A (ponderados al 50%)	1,499	120
Grupo VII-A (ponderados al 100%)	127,678	10,214
Grupo VII -A (ponderados al 115%)	29,324	2,346
Grupo VII -A (ponderados al 150%)	814	66
Grupo VII-B (ponderados al 20%)	2,107	169
Grupo VII-B (ponderados al 100%)	95,361	7,629
Grupo VII-B (ponderados al 115%)	195	16
Grupo VIII (ponderados al 115%)	1,366	102
Grupo IX (ponderados al 100%)	8,842	753
Grupo X (ponderados al 1,250%)	149	12
Bursatilizaciones grado de riesgo 2 ponderados al 20%	505	40
Bursatilizaciones grado de riesgo 3 ponderados al 50%	12	1
Bursatilizaciones grado de riesgo 3 ponderados al 100%	12	1
Bursatilizaciones grado de riesgo 4 , 5, 6 ó No calificados	417	33
	<u>\$ 415,325</u>	<u>\$ 26,738</u>

- (1) Las operaciones y activos con cargo de las personas comprendidas en este grupo tienen una ponderación por riesgo de crédito de cero por ciento.

En los ejercicios de la evaluación de la suficiencia de capital realizados en 2023 los resultados fueron favorables tanto en los escenarios del supervisor como en los escenarios propios, obteniendo resultados superiores al mínimo requerido por la normatividad vigente motivo por el cual no fue necesario un plan de acción preventivo para cumplir con el capital mínimo.

- **Gestión**

El Grupo Financiero cuenta con una Unidad Integral de Riesgos que diariamente se encarga de monitorear y verificar que las operaciones realizadas cumplan con la metodología y políticas que se tienen establecidas, observando la suficiencia del capital respecto de los mínimos requeridos por las autoridades reguladoras.

En caso de presentarse situaciones que representen alguna desviación a los lineamientos establecidos por el Grupo Financiero sobre la suficiencia del capital, la Unidad Integral de Riesgos es la encargada de reportarlo directamente al Comité de Riesgos y éste a su vez al Consejo de Administración (Nota 46).

g. **Administración de capital**

Al 31 de diciembre de 2023, el Grupo Financiero cuenta con el capital suficiente para cubrir los riesgos asumidos y el de sus subsidiarias, el cual es mayor al mínimo requerido por la normatividad vigente. Asimismo, el Grupo Financiero cuenta con una Unidad Integral de Riesgos que se encarga de monitorear y verificar que, previo a la realización de cada una de las operaciones, éstas cumplan con la metodología y políticas establecidas en el Comité de Activos y Pasivos y que en todo momento se mantenga una suficiencia del capital respecto de los mínimos requeridos por las autoridades reguladoras. Durante los ejercicios de 2023 y 2022 no se presentaron situaciones que representen alguna desviación a los lineamientos establecidos por el Grupo Financiero sobre la suficiencia del capital por lo que no fue necesaria la implementación de un plan de acción preventivo.

Al 31 de diciembre 2023 y 2022, el Grupo Financiero a través del Banco cuenta con un capital neto de \$122,227 y \$81,731, respectivamente, el cual es suficiente para cubrir los riesgos asumidos a la fecha y es mayor al requerido por la normatividad vigente, así mismo el índice de capitalización las fechas antes mencionadas es de 22.78% y 21.86% siendo que el mínimo regulatorio es de 10.5%, para ambos años. La Unidad para la Administración Integral de Riesgos se encarga de monitorear y verificar que siempre se mantengan los indicadores de solvencia dentro del perfil de riesgos autorizado. El cálculo de requerimiento de capital se efectúa mensualmente y se realiza en apego a lo establecido en las Disposiciones, cabe mencionar que en los casos en que el Grupo Financiero considera realizar alguna operación significativa, la Unidad Integral de Riesgos verifica que al realizarla los indicadores siguen siendo adecuados.

En los últimos años no se presentaron signos de alerta sobre la suficiencia de capital, por lo que no fue necesaria la implementación de un plan de acción preventivo



31 de diciembre de 2022

	Moneda nacional y UDI	Moneda extranjera	Total
Cartera de crédito (1)			
Cartera de crédito comercial:			
Actividad empresarial o comercial	\$ 17,200	\$ 2,067	\$ 19,267
Entidades financieras	451	57	508
Crédito a empresas productivas del Estado	2,061	566	2,627
Cartera de crédito de consumo	6,671	281	6,952
Cartera de crédito de vivienda	546	-	546
Comisiones por otorgamiento inicial de crédito	343	20	363
Premios cobrados por reporto (Nota 10)	308	-	308
Sobre inversiones en instrumentos financieros	14,768	829	15,597
Interés derivados de negociación	9,607	-	9,607
Interés derivados de cobertura	3,965	-	3,965
Por depósitos en Banxico	1,042	-	1,042
Por financiamientos a bancos del país y del extranjero	371	158	529
Valorización de moneda extranjera y UDI	2,418	-	2,418
Dividendos de instrumentos de patrimonio	10	-	10
Amortización del ajuste por valuación de cartera de crédito (Nota 12)	(5)	-	(5)
Dividendos de instrumentos financieros	431	-	431
Interés de cartera de crédito de instituciones de Seguros y Fianzas	247	-	247
Otros	87	-	87
	<u>\$ 60,521</u>	<u>\$ 3,978</u>	<u>\$ 64,499</u>

(1) Los intereses por tipo de crédito al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se integran de la siguiente manera:

	2023	2022
Operaciones quirografarias	\$ 3,502	\$ 1,393
Operaciones prendarias	1,809	983
Operaciones de factoraje	84	228
Operaciones de arrendamiento financiero	30	19
Operaciones con garantía hipotecaria	2,084	1,569
Créditos por proyectos de inversión	13,266	8,372
Simples	8,188	6,703
Créditos a entidades financieras	842	508
Créditos a empresas productivas del Estado	3,742	2,627
Tarjeta de crédito	3,622	3,264
Personales	1,497	1,171
Nómina	1,608	760
Automotriz	1,670	1,757
Créditos a la vivienda	<u>545</u>	<u>546</u>
	<u>\$ 42,489</u>	<u>\$ 29,900</u>

Al 31 de diciembre de 2023 el plazo promedio ponderado para la amortización de las comisiones por el otorgamiento de crédito es de 3 años.

b. **Gastos por intereses**

	31 de diciembre de 2023		
	Moneda nacional y UDI	Moneda extranjera	Total
Premios pagados por reporto (Nota 10)	\$ 3,290	\$ -	\$ 3,290
Por depósitos a plazo (Nota 26b)	-	188	188
Por pagarés con rendimiento liquidable al vencimiento (Nota 26b)	4,018	-	4,018
Por préstamos bancarios y de otros organismos (Nota 27)	2,359	-	2,359
Por depósitos de exigibilidad inmediata (Nota 26a)	22,402	-	22,402
Por títulos de crédito emitidos (Nota 26c)	1,302	1,400	2,702
Intereses de colaterales	468	129	597
Intereses derivados de negociación	11,161	-	11,161
Intereses derivados de cobertura	2,991	-	2,991
Gastos por intereses de compañías de Seguros y Fianzas	1	-	1
Valorización de moneda extranjera y UDI	1,783	-	1,783
Otros	<u>11</u>	<u>-</u>	<u>11</u>
	<u>\$ 49,786</u>	<u>\$ 1,717</u>	<u>\$ 51,503</u>

31 de diciembre de 2022

	Moneda nacional y		
	UDI	Moneda extranjera	Total
Premios pagados por reporto (Nota 10)	\$ 4,723	\$ -	\$ 4,723
Por depósitos a plazo (Nota 26b)	-	42	42
Por pagarés con rendimiento liquidable al vencimiento (Nota 26b)	1,918	-	1,918
Por préstamos bancarios y de otros organismos (Nota 27)	1,647	-	1,647
Por depósitos de exigibilidad inmediata (Nota 26a)	12,312	-	12,312
Por títulos de crédito emitidos (Nota 26c)	1,488	1,582	3,070
Intereses de colaterales	96	27	123
Intereses derivados de negociación	7,764	-	7,764
Intereses derivados de cobertura	2,487	-	2,487
Gastos por intereses de compañías de Seguros y Fianzas	1	-	1
Valorización de moneda extranjera y UDI	2,394	-	2,394
Otros	8	-	8
	<u>\$ 34,838</u>	<u>\$ 1,651</u>	<u>\$ 36,489</u>

c. **Ingresos por primas**

	2023	2022
Prima emitida (1)	\$ 29,279	\$ 25,786
Prima cedida	(8,767)	(6,987)
	<u>\$ 20,512</u>	<u>\$ 18,799</u>

(1) A continuación, se muestra la composición de las primas emitidas desglosadas por operación y ramo al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

Operación/Ramo	Número de pólizas por operación y ramo	Certificados / Incisos / Asegurados / Pensionados / Fidos		Prima emitida
		2023	2023	
Año:	2023	2023	2023	
Vida individual	\$ 1,513,959	\$ 1,535,773	\$ 3,155	
Vida grupo	1,479	2,871,606	2,160	
Total operación de vida	1,515,438	4,407,379	5,315	
Accidentes personales	1,975	2,044,883	80	
Gastos médicos	51,467	1,326,401	5,918	
Total operación de accidentes y enfermedades	53,442	3,371,284	5,998	

Operación/Ramo	Número de pólizas por operación y ramo	Certificados / Incisos / Asegurados / Pensionados / Fiados	Prima emitida
	Año: 2023	2023	2023
Responsabilidad civil y riesgos profesionales	52,951	2,041,279	1,927
Marítimo y transportes	1,030	812	855
Incendio	52,868	464,720	5,267
Automóviles	487,254	1,494,419	5,310
Riesgos catastróficos	17	375,939	6
Diversos	<u>76,597</u>	<u>2,030,247</u>	<u>2,577</u>
Total operación de daños	670,717	6,407,416	15,942
Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social	368	466	1
Fidelidad	499	499	2,054
Judiciales	9,438	9,438	1
Administrativas	12,985	12,985	195
Crédito	<u>55</u>	<u>55</u>	<u>2</u>
Total operación de fianzas	<u>22,977</u>	<u>22,977</u>	<u>2,252</u>
Total consolidado	<u><u>2,262,942</u></u>	<u><u>14,209,522</u></u>	<u><u>29,508</u></u>

Operación/Ramo	Número de pólizas por operación y ramo	Certificados / Incisos / Asegurados / Pensionados / Fiados	Prima emitida
	Año: 2022	2022	2022
Vida individual	1,616,432	1,639,145	\$ 3,263
Vida grupo	<u>1,508</u>	<u>3,647,488</u>	<u>2,385</u>
Total operación de vida	1,617,940	5,286,633	5,648
Accidentes personales	2,017	777,481	44
Gastos médicos	<u>50,548</u>	<u>1,624,595</u>	<u>5,316</u>
Total operación de accidentes y enfermedades	52,565	2,402,076	5,360
Responsabilidad civil y riesgos profesionales	53,020	530,780	1,666
Marítimo y transportes	1,126	830	1,389
Incendio	49,585	555,020	3,499
Automóviles	457,860	1,460,446	4,118
Riesgos catastróficos	17	456,365	11
Diversos	<u>69,417</u>	<u>504,134</u>	<u>2,023</u>
Total operación de daños	631,025	3,507,575	12,706

Operación/Ramo	Número de pólizas por operación y ramo	Certificados / Incisos / Asegurados / Pensionados / Fiados	Prima emitida
	Año: 2022	2022	2022
Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social	377	495	1
Fidelidad	575	575	2,042
Judiciales	8,497	8,497	8
Administrativas	12,510	12,510	245
Crédito	42	42	1
Total operación de fianzas	22,001	21,624	2,296
Total consolidado	2,323,531	11,218,403	26,011

(1) Información sin eliminaciones de consolidación.

#### **Disminución neta de reservas técnicas**

	2023	2022
Reserva de riesgo en curso	\$ 1,405	\$ (726)
Reserva de riesgo catastrófico	872	2,387
Otras	218	(25)
	\$ 2,495	\$ 1,636

#### **Siniestralidad, reclamaciones y otras obligaciones contractuales, neto**

	2023	2022
Siniestros y obligaciones contractuales	\$ 12,795	\$ 10,990
Reclamaciones netas	1,405	1,229
Pensiones de la seguridad social	27	24
	\$ 14,227	\$ 12,243

### 39. Comisiones y tarifas cobradas

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 este rubro se integra como sigue:

	2023	2022
Comisiones cobradas		
Operaciones de crédito		
Créditos comerciales		
Actividad empresarial o comercial	\$ 571	\$ 252
Créditos de consumo	935	985
Administración de cuentas de retiro	886	874
Intermediación en mercado de dinero	756	633
Comisiones por manejo de compensaciones - Prosa	2,015	1,455
Comisiones para aseguradoras	271	251
Intermediación en mercado de capitales	403	540
Comisiones por reaseguro y reafianzamiento	28	33
Otras comisiones y tarifas cobradas	<u>695</u>	<u>720</u>
	<u>\$ 6,560</u>	<u>\$ 5,743</u>

### 40. Resultado por intermediación

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 este rubro se integra como sigue:

<b>Resultado por compraventa:</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Por operaciones cambiarias	\$ 95	\$ 396
Por operaciones con valores	(5)	(360)
Derivados con fines de negociación	<u>208</u>	<u>(385)</u>
	<u>\$ 298</u>	<u>\$ (349)</u>
Resultado por valuación a mercado:		
Por operaciones cambiarias	\$ (367)	\$ (468)
Por operaciones con valores	5,170	(294)
Derivados con fines de negociación	1,715	1,929
Derivados con fines de cobertura	(317)	-
Por otros conceptos	<u>266</u>	<u>236</u>
	<u>6,467</u>	<u>1,403</u>
Total	<u>\$ 6,765</u>	<u>\$ 1,054</u>

#### 41. Otros ingresos (egresos) de la operación, neto

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 este rubro se integra como sigue:

	2023	2022
Recuperaciones de seguros	\$ 789	\$ 727
Quebrantos	(56)	(39)
Ingresos o gastos asociados a cartera	30	22
Resultado por adjudicados	12	86
Otros	<u>1,541</u>	<u>13</u>
	<u>\$ 2,316</u>	<u>\$ 809</u>

#### 42. Utilidad por acción y utilidad integral

- a. **Utilidad por acción** - La utilidad por acción correspondiente a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2023, se determinó como sigue:

	2023	2022
Resultado neto mayoritario	\$ 30,953	\$ 24,469
Promedio ponderado de acciones en circulación	<u>6,116</u>	<u>6,155</u>
Utilidad por acción (pesos)	<u>\$ 5,060,987</u>	<u>\$ 3,975,467</u>

- b. **Utilidad integral** - Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la utilidad integral se analiza como sigue:

	2023	2022
Resultado neto mayoritario	\$ 30,953	\$ 24,469
Participación en otras cuentas de capital de subsidiarias	(218)	1,506
Participación no controladora	<u>7</u>	<u>(7)</u>
Utilidad integral	<u>\$ 30,742</u>	<u>\$ 25,968</u>

### 43. Información por segmentos

Los resultados correspondientes a los principales segmentos de operación del Grupo Financiero por los ejercicios de 2023 y 2022 son los que se indican a continuación. Las cifras que se presentan se integran con una clasificación distinta a la utilizada para la formulación de los estados financieros consolidados, ya que se agrupan mediante la combinación de registros operativos y contables

Las principales operaciones por segmentos de negocio que reflejan los estados financieros del Grupo Financiero se detallan a continuación:

31 de diciembre de 2023					
Estado de situación financiera	Crédito y captación	Tesorería y banca de inversión	Seguros y fianzas	Otros	Total
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ -	\$ 28,323	\$ -	\$ -	\$ 28,323
Inversiones en instrumentos financieros	-	203,948	-	-	203,948
Deudores por reporto	-	9,711	-	-	9,711
Instrumentos financieros derivados	10,074	-	-	-	10,074
Ajuste por valuación por cobertura de activos financieros	82	-	-	-	82
Cartera de crédito	353,679	-	-	-	353,679
Cartera de crédito de instituciones de seguros y fianzas (neto)	-	-	1,606	-	1,606
Deudores de aseguradoras y afianzadoras e importes recuperables por reaseguro	-	-	25,040	-	25,040
Otras cuentas por cobrar	8,111	-	-	(182)	7,929
Bienes adjudicados	969	-	-	-	969
Otros activos	-	-	-	49,880	49,880
Total activo	<u>\$ 372,915</u>	<u>\$ 241,982</u>	<u>\$ 26,646</u>	<u>\$ 49,698</u>	<u>\$ 691,241</u>

31 de diciembre de 2023					
Estado de situación financiera	Crédito y captación	Tesorería y banca de inversión	Seguros y fianzas	Otros	Total
Captación tradicional	\$ 346,619	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 346,619
Préstamos interbancarios	21,952	-	-	-	21,952
Reservas técnicas	-	-	54,195	-	54,195
Acreedores por reporto	-	-	-	-	-
Instrumentos financieros derivados	4,491	-	-	-	4,491
Cuentas por pagar a reaseguradores y Reafianzadores	-	-	1,346	-	1,346
Pasivo por arrendamiento	-	-	-	812	812
Otros pasivos	-	-	-	35,074	35,074
Créditos diferidos	537	-	-	1,056	1,593
Total pasivo	<u>\$ 373,599</u>	<u>\$ -</u>	<u>\$ 55,541</u>	<u>\$ 36,942</u>	<u>\$ 466,082</u>

## 31 de diciembre de 2023

Estado de situación financiera	Crédito y captación	Tesorería y banca de inversión	Seguros y fianzas	Otros	Total
Ingresos por intereses	\$ 42,782	\$ 46,580	\$ -	\$ 167	\$ 89,529
Ingresos por primas	-	-	20,512	-	20,512
Gastos por intereses	-	(51,492)	-	(11)	(51,503)
Incremento de reservas técnicas	-	-	(2,495)	-	(2,495)
Siniestralidad, reclamaciones y otras obligaciones contractuales, neto	-	-	(14,227)	-	(14,227)
Estimación preventiva para riesgos crediticios	(2,342)	-	-	-	(2,342)
Comisiones y tarifas cobradas	2,392	1,159	-	3,009	6,560
Comisiones y tarifas pagadas	(43)	-	-	(920)	(963)
Costo neto de adquisición por operaciones de seguros y fianzas	-	-	(2,392)	-	(2,392)
Resultado por intermediación	-	6,765	-	-	6,765
Costo de operación de las Afores	-	-	-	(168)	(168)
Otros ingresos (egresos) de la operación	763	-	-	1,553	2,316
Total	<u>\$ 43,552</u>	<u>\$ 3,012</u>	<u>\$ 1,398</u>	<u>\$ 3,630</u>	<u>\$ 51,592</u>

## 31 de diciembre de 2023

Estado de flujos	Crédito captación	Tesorería y banca de inversión	Seguros y fianzas	Otros	Total
Flujos obtenidos de:					
Actividades de operación	\$ (14,801)	\$ 21,086	\$ 1,786	\$ (1,185)	\$ 6,886
Actividad de inversión	-	-	-	(7,935)	(7,935)
Actividad de financiamiento	-	(788)	-	-	(788)
Aumento neto de disponibilidades	(14,801)	20,298	1,786	(9,120)	(1,837)
Efectivo y equivalente de efectivo al inicio del periodo	-	30,160	-	-	30,160
Efectivo y equivalente de efectivo al final del periodo	<u>\$ (14,801)</u>	<u>\$ 50,458</u>	<u>\$ 1,786</u>	<u>\$ (9,120)</u>	<u>\$ 28,323</u>

31 de diciembre de 2022

Estado de situación financiera	Crédito y captación	Tesorería y banca de inversión	Seguros y fianzas	Otros	Total
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ -	\$ 30,160	\$ -	\$ -	\$ 30,160
Inversiones en instrumentos financieros	-	204,912	-	-	204,912
Instrumentos financieros derivados	6,866	-	-	-	6,866
Ajuste por valuación por cobertura de activos financieros	46	-	-	-	46
Cartera de crédito	284,596	-	-	-	284,596
Cartera de crédito de instituciones de seguros y fianzas (neto)	-	-	3,865	-	3,865
Deudores de aseguradoras y afianzadoras e importes recuperables por reaseguro	-	-	14,587	-	14,587
Otras cuentas por cobrar	440	-	-	6,695	7,135
Bienes adjudicados	942	-	-	-	942
Otros activos	-	-	-	40,047	40,047
<b>Total activo</b>	<b>\$ 292,890</b>	<b>\$ 235,072</b>	<b>\$ 18,452</b>	<b>\$ 46,742</b>	<b>\$ 593,156</b>
Captación tradicional	\$ 296,823	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 296,823
Préstamos interbancarios	19,725	-	-	-	19,725
Reservas técnicas	-	-	42,783	-	42,783
Acreedores por reporto	-	5,884	-	-	5,884
Instrumentos financieros derivados	6,838	-	-	-	6,838
Cuentas por pagar a reaseguradores y Reafianzadores	-	-	519	-	519
Pasivo por arrendamiento	-	-	-	832	832
Otros pasivos	-	-	-	23,008	23,008
Créditos diferidos	963	-	-	581	1,544
<b>Total pasivo</b>	<b>\$ 324,349</b>	<b>\$ 5,884</b>	<b>\$ 43,302</b>	<b>\$ 24,421</b>	<b>\$ 397,956</b>

## 31 de diciembre de 2022

Estado de resultados	Crédito captación	Tesorería y banca de inversión	Seguros y fianzas	Otros	Total
Ingresos por intereses	\$ 30,263	\$ 34,149	\$ -	\$ 87	\$ 64,499
Ingresos por primas	-	-	18,799	-	18,799
Gastos por intereses	-	(36,481)	-	(8)	(36,489)
Incremento de reservas técnicas	-	-	(1,636)	-	\$ (1,636)
Siniestralidad, reclamaciones y otras obligaciones contractuales, neto	-	-	(12,243)	-	(12,243)
Estimación preventiva para riesgos crediticios	(2,529)	-	-	-	(2,529)
Comisiones y tarifas cobradas	2,111	1,173	-	2,459	5,743

## 31 de diciembre de 2022

Estado de resultados	Crédito captación	Tesorería y banca de inversión	Seguros y fianzas	Otros	Total
Comisiones y tarifas pagadas	(126)	-	-	(1,037)	(1,163)
Costo neto de adquisición por operaciones de seguros y fianzas	-	-	(2,250)	-	(2,250)
Resultado por intermediación	-	1,054	-	-	1,054
Costo de operación de las Afores	-	-	-	(288)	(288)
Otros ingresos (egresos) de la operación	710	-	-	99	809
Total	\$ 30,429	\$ (105)	\$ 2,670	\$ 1,312	\$ 34,306

Estado de flujos	Crédito y captación	Tesorería y banca de inversión	Seguros y fianzas	Otros	Total
Flujos obtenidos de:					
Actividades de operación	\$ 1,217	\$ (13,684)	\$ (799)	\$ 13,138	\$ (128)
Actividad de inversión	-	-	-	(6,307)	(6,307)
Actividad de financiamiento	-	(4,539)	-	-	(4,539)
Aumento neto de disponibilidades	1,217	(18,223)	(799)	6,831	(10,974)
Efectivo y equivalente de efectivo al inicio del período	-	41,134	-	-	41,134
Efectivo y equivalente de efectivo al final del período	\$ 1,217	\$ 22,911	\$ (799)	\$ 6,831	\$ 30,160

Los segmentos utilizados para la información por segmentos en el Grupo Financiero son:

Crédito y captación.

Agrupa los movimientos contables relacionados con la operación crediticia directamente con particulares y empresas del sector público y privado, captación vista, captación a plazo, pagarés de tesorería emitidos para fondar cartera de crédito y préstamos de instituciones de banca de desarrollo para fondar créditos.

Tesorería y banca de inversión

Corresponde a las operaciones de inversión que realiza la institución por cuenta propia, tales como compraventa de divisas, inversiones en instrumentos financieros, reportos, préstamos de valores e instrumentos financieros derivados.

#### 44. Cuentas de orden

Las cuentas de orden no forman parte integral del estado de situación financiera consolidado y solamente fueron sujetos de revisión por auditoría externa las cuentas de orden en donde se registran las operaciones que tienen una relación directa con las cuentas del estado de situación financiera consolidado, las cuales son: Colaterales recibidos por el Grupo Financiero, Colaterales recibidos y vendidos o entregados en garantía por el Grupo Financiero. A continuación, se presenta una integración al 31 de diciembre de 2023 y 2022 de las siguientes cuentas de orden:

##### a. Operaciones por cuenta de terceros

##### i. Valores de clientes recibidos en custodia

	31 de diciembre de 2023	
	Títulos	Monto
Deuda gubernamental	11,331,812,577	143,833
Deuda bancaria	68,429,466,322	114,712
Otros títulos de deuda	516,815,798	92,540
Instrumentos de patrimonio neto	<u>148,922,363,500</u>	<u>2,088,232</u>
	<u>229,200,458,197</u>	<u>\$ 2,439,317</u>
	31 de diciembre de 2022	
	Títulos	Monto
Deuda gubernamental	11,544,601,714	\$ 165,486
Deuda bancaria	56,129,575,875	105,678
Otros títulos de deuda	371,306,481	76,713
Instrumentos de patrimonio neto	<u>151,499,470,092</u>	<u>1,986,560</u>
	<u>219,544,954,162</u>	<u>\$ 2,334,437</u>

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, los ingresos por operaciones en custodia ascendieron a \$23 y \$21, respectivamente.

##### b. Operaciones por cuenta propia

i. **Bienes en fideicomisos o mandato (no auditado)** - Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 los saldos de las operaciones en que el Grupo Financiero actúa como fiduciaria se integran de la siguiente forma:

ii.

	2023	2022
Fideicomisos		
Administración	949,404	364,920
Inversión	121,543	68,586
Garantía	8	42
Traslativos de dominio	95	95
Mandatos	<u>1,300</u>	<u>1,341</u>
	<u>\$ 1,072,350</u>	<u>\$ 434,984</u>

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 los ingresos por honorarios fiduciarios ascendieron a \$47,461 y \$43,640.

c. **Bienes en custodia o en administración** – Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el saldo de este rubro se integra como sigue:

	2023	2022
Valores en custodia (1)	\$ 88,612	\$ 98,423
Valores en garantía	152,140	137,987
Documentos salvo buen cobro	38,920	37,254
Otros	<u>1,553</u>	<u>1,785</u>
	<u>\$ 281,225</u>	<u>\$ 275,449</u>

(1) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el Grupo Financiero mantiene la custodia de emisiones de ADR's, cuya integración y valor razonable se muestra a continuación:

<u>31 de diciembre de 2023</u>			
Emisora	Serie	Títulos	Valor razonable
AMX	L	5,336,702,239	\$ 115,753
AMX	A	<u>119,879,186</u>	<u>2,522</u>
Total		<u>5,456,581,425</u>	<u>\$ 118,275</u>
<u>31 de diciembre de 2022</u>			
Emisora	Serie	Títulos	Valor razonable
AMX	L	4,651,665,151	\$ 82,241
AMX	A	<u>115,218,726</u>	<u>2,067</u>
Total		<u>4,766,883,877</u>	<u>\$ 84,308</u>

- d. **Otras cuentas de registro (no auditado) - Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el saldo de este rubro se integra como sigue:**

	2023	2022
Rentas por vencer derivadas de contratos	\$ 747	\$ 812
Residual	785	717
Créditos renovados y reestructurados	14,514	15,005
Control de vencimientos de la cartera	326,397	264,338
Clasificación por grado de riesgo	416,233	338,884
Puntos de tarjeta de crédito	1,695	1,186
Cesión cartera Wal-Mart	28	1,387
Misceláneos tarjeta de crédito Wal-Mart	21	21
Control de instrumentos financieros derivados	360,043	315,758
Conceptos diversos	<u>277,986</u>	<u>279,111</u>
Total	<u>\$ 1,398,449</u>	<u>\$ 1,217,219</u>

#### 45. Saldos y operaciones con partes relacionadas

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el importe total de los saldos con partes relacionadas asciende a \$12,056 y \$19,839, respectivamente.

De acuerdo con el Criterio Contable C-3 *Partes relacionadas emitido por la Comisión, las operaciones con partes relacionadas sujetas a revelación a detalle son aquellas que representan más del 1% del capital neto del mes anterior a la fecha de la elaboración de la información financiera. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 este importe asciende a \$119,860 y \$98,795.*

*Las operaciones con partes relacionadas se realizan a precios de mercado, de acuerdo con las condiciones existentes en la fecha de concertación de las operaciones.*

- a. **Contratos** - Los contratos más importantes que se tienen celebrados, se describen a continuación:

- El Grupo Financiero realiza operaciones de reporto en el mercado de dinero actuando como reportador y reportado.
- El Grupo Financiero tiene celebrados contratos de fideicomiso de administración con partes relacionadas.
- El Grupo Financiero a través de Banco Inbursa tiene créditos otorgados a partes relacionadas, los cuales corresponden en su mayor parte a entidades relacionadas del Grupo Financiero.
- El Grupo Financiero mantiene depósitos a la vista y a plazo de partes relacionadas. En lo individual, estos depósitos no exceden el límite de revelación establecido por la Comisión.
- El Grupo Financiero mantiene celebrados contratos de servicios administrativos de personal y de arrendamiento de inmuebles para sus sucursales.
- Las inversiones permanentes en acciones al 31 de diciembre de 2022 y los movimientos que presentaron durante los años terminados en esa fecha, se describen en la Nota 23.

- b. **Operaciones** - Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 las principales operaciones realizadas con partes relacionadas son las siguientes:

Relación	Operación	2023	2022
Ingresos:			
Afiliadas	Ingresos por intereses	\$ 3,887	\$ 1,306
Afiliadas	Premios cobrados por reporto	486	144
Afiliadas	Comisiones y tarifas cobradas	136	87
Afiliadas	Utilidades con derivados	-	6
Afiliadas	Comisión de distribución de acciones	251	213
Afiliadas	Operaciones fiduciarias	31	29
		<u>\$ 4,791</u>	<u>\$ 1,785</u>
Egresos:			
Afiliadas	Gastos por intereses	\$ 1,753	\$ 114
Afiliadas	Premios pagados por reporto	1,610	1,551
Afiliadas	Prestación de servicios de personal	524	595
Afiliadas	Pérdida con derivados	120	4
Afiliadas	Arrendamientos	159	147
Afiliadas	Comisiones por oferta pública	220	238
		<u>\$ 4,386</u>	<u>\$ 2,649</u>
Movimientos de capital:			
Accionistas/Pago de dividendos	Dividendos decretados	\$ 297	\$ -
Accionistas/Tenedores directos	Recompra de acciones	9	57
		<u>\$ 306</u>	<u>\$ 57</u>

- c. **Beneficios a funcionarios clave o directivos relevantes** – La Administración del Grupo Financiero es realizada por el Director General y Directores de primer nivel. El importe pagado a dichos directivos y consejeros en el ejercicio 2023 y 2022 correspondiente a beneficios a corto plazo, asciende a \$320 y \$259, respectivamente. No existe el otorgamiento de beneficios basado en el pago con acciones.

- d. **Saldos** - Las principales cuentas por cobrar y por pagar con partes relacionadas al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se integran como sigue:

Relación	Operación	2023	2022
Afiliadas	Inversiones en instrumentos financieros	\$ 2,234	\$ 1,051
Afiliadas y asociadas	Instrumentos financieros derivados <sup>(1)</sup>	(529)	2,469
Afiliadas	Cartera de crédito	6,142	11,002
Afiliadas	Deudores por reporto	290	-
Afiliadas	Captación tradicional	1,856	2,043
Afiliadas	Depósitos a plazos	2,253	2,639
Afiliadas	Compromisos crediticios (cartas de crédito)	100	635
Afiliadas	Custodia y administración de valores	2,557,088	2,497,861
		<u>\$ 2,569,434</u>	<u>\$ 2,517,700</u>

- (1) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el Grupo Financiero a través de Banco Inbursa tiene contratos adelantados (forwards) y contratos de intercambio de flujos (swaps) con entidades relacionadas. Respecto a las operaciones de forwards vigentes al 31 de diciembre de 2023 el Grupo Financiero mantiene 24 contratos con partes relacionadas con un valor nominal de \$154, mientras que, al 31 de diciembre de 2022, el Grupo Financiero no mantenía contratos con partes relacionadas; en cuanto a las operaciones con swaps al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Grupo Financiero tiene 8 y 9 contratos con partes relacionadas con un valor nominal de \$14,848 y 39,444, respectivamente.

- e. **Características de saldos con partes relacionadas:**

- Instrumentos financieros derivados: operaciones con un plazo promedio de vencimiento de swaps IRS de 15 años.
- Cartera de crédito: Operaciones con tasa promedio de 7.26% y plazo promedio de vencimiento de  años.
- Captación tradicional: Depósitos de exigibilidad inmediata con una tasa de interés promedio del 6.25% de tasa CETES a 28 días y depósitos a plazo a corto plazo a 7.60% con vencimientos en el primer trimestre de 2024.
- Compromisos crediticios (cartas de crédito): operaciones con vencimientos promedios en el tercer trimestre de 2024.

#### 46. Administración e información de riesgos (no auditada)

Para llevar a cabo la correcta administración de los riesgos a los que está expuesto el Grupo Financiero por las operaciones que realiza, la Administración cuenta con manuales de políticas y procedimientos que siguen los lineamientos establecidos por la Comisión y Banxico.

Las Disposiciones emitidas por la Comisión establecen la obligación a las Instituciones de Crédito de revelar a través de las notas a sus estados financieros consolidados, la información relativa a sus políticas, procedimientos, metodologías y demás medidas adoptadas para la administración de riesgos, así como información sobre las pérdidas potenciales que enfrenta por tipo de riesgo, en los diferentes mercados en que participa.

Las Disposiciones de la Comisión establecen que el área de Auditoría Interna llevará a cabo por lo menos una vez al año o al cierre de cada ejercicio una auditoría de administración integral de riesgos. Los resultados obtenidos fueron presentados al Consejo de Administración.

- **Entorno** - Mediante la administración integral de riesgos, el Grupo Financiero promueve el gobierno corporativo para lo cual se apoya en la Unidad para la Administración Integral de Riesgos (UAIR) y en el Comité de Riesgos. Asimismo, a través de estos órganos se identifica, mide, controla y se monitorean sus riesgos de operación, cuantificables y no cuantificables.

El Grupo Financiero analiza la información que le proporcionan en forma sistemática, las áreas operativas.

Adicionalmente, se cuenta con un plan de contingencia cuyo objetivo es contrarrestar las deficiencias que se detecten a nivel operativo, legal y de registro por la celebración de operaciones que rebasen las tolerancias máximas de los riesgos aprobados por el Comité de Riesgos.

*Acciones derivadas de la epidemia ocasionada por el virus SARSCoV2:*

*Sanitarias:*

El Grupo Financiero continuó con las medidas sanitarias de tipo preventivas como son: la utilización de gel antibacterial, el uso de mascarillas, sana distancia, trabajo mediante esquema home office, limpieza y desinfección de superficies y objetos de uso común, así mismo implementó políticas para el manejo, control y aislamiento de las personas contagiadas o con sospecha de contagio.

Riesgo Operacional, Riesgo Tecnológico y continuidad de negocio

Activación de usuarios en la VPN (Red Privada Virtual) para que el personal trabaje en home office.

Implementación de medidas de seguridad de la información para salvaguardar la integridad de la información.

Autorización de plataformas de comunicación institucional para la realización de videoconferencias con el fin de facilitar la comunicación.

#### **Medición de Riesgos**

##### **Riesgo de Mercado**

El riesgo de mercado se define como la pérdida potencial por cambios en los factores de riesgo que inciden sobre la valuación o sobre los resultados esperados de las operaciones activas, pasivas o causantes de pasivo contingente, tales como tasa de interés, tipos de cambio, índices de precios entre otros.

La Administración de riesgos de mercado consiste en identificar, medir, vigilar, limitar, controlar, informar y revelar los distintos riesgos a que se encuentra expuesta el Grupo Financiero por movimientos existentes en el mercado.

Los objetivos de riesgo de mercado son:

1. Cumplir con el perfil de riesgo feseado suscrito por el Consejo de Administración
2. Informar oportunamente en tiempo y forma a la Dirección General
3. Mantener un adecuado seguimiento de riesgo de mercado
4. Cuantificar mediante el modelo autorizado por el Comité de riesgos la exposición al riesgo de mercado

5. Cuantificar la vulnerabilidad el Grupo Financiero en condiciones extremas de mercado y considerar resultados para la toma de decisiones de acorde a la naturaleza y complejidad de las operaciones

Las políticas de riesgo de mercado son:

- 1) El Comité de Riesgos es el órgano facultado para aprobar límites específicos al riesgo de mercado.
- 2) El Comité de Riesgos es el órgano facultado para aprobar modelos, metodologías y procedimientos para medir, vigilar, monitorear, limitar, controlar el riesgo de mercado.
- 3) Los nuevos productos sujetos a riesgo de mercado deberán ser evaluados y aprobados mediante los lineamientos de nuevos productos aprobados por el Comité de Riesgos.
- 4) Comparar una vez al mes las estimaciones de la exposición de riesgo de mercado contra los resultados efectivamente observados para el mismo periodo de medición y en su caso llevar a cabo las correcciones necesarias modificando el modelo cuando presenten desviaciones.
- 5) Evaluar al menos una vez al año que el modelo de riesgo de mercado y sistemas sigan siendo adecuados.

Para hacer la medición y evaluación de los riesgos tomados en sus operaciones financieras, el Grupo Financiero cuenta con herramientas computacionales para el cálculo del valor en riesgo (VaR), realiza análisis retrospectivo refiriéndonos al Backtesting además de efectuar los análisis de sensibilidad y pruebas de "stress" bajo condiciones extremas.

Para comprobar estadísticamente que el modelo de medición del riesgo de mercado arroja resultados confiables, el Grupo Financiero realiza una prueba de hipótesis sobre el nivel de confianza, con el cual se realiza dicha medición. La prueba de hipótesis consiste en una prueba Ji-Cuadrada (Prueba de Kupiec) sobre la proporción del número de veces que la pérdida realmente observada rebasa el nivel de riesgo estimado.

La exposición al riesgo de mercado de los instrumentos financieros se cuantifica a través de la metodología del VaR Histórica con horizonte de tiempo de 1 día con nivel de confianza del 95% y 252 observaciones.

Actualmente, se calcula el riesgo de mercado para los portafolios de mercado de dinero, bonos internacionales, renta variable y derivados.

El valor en riesgo al cierre del 2023 se muestra a continuación:

Tipo de Riesgo	Valor Mercado	Var Histórico (1)	%VAR (M) vs Cap. Básico
Renta Variable	\$ 1,028	\$ 10	0.0090%
Swaps de Tasas	712	4	0.0003%
Swaps de Divisas	1,813	946	0.8263%
Swaps Listados	87	69	0.0600%
Tasa Nominal	64,124	29	0.0251%
Tasa Real	26,911	4	0.0038%
Futuros	-	-	0%
Forwards	0.37	149	0.0001%
Divisas	<u>29,343</u>	208	0.1815%
Total Banco	<u>\$ 124,018</u>		1.09%
Capital Básico (2)	<u>\$ 114,483</u>		

(1) Valor en Riesgo Histórico a un día, con un 95% de confianza

(2) Capital Básico al 30 de septiembre de 2023

Análisis de sensibilidad. - Dado que la medida de riesgo (VaR) muestra las pérdidas potenciales bajo condiciones normales de mercado, el análisis de sensibilidad complementa el análisis de riesgo bajo condiciones extremas con la finalidad de medir el impacto en las posiciones del Grupo Financiero dado movimientos importantes en los factores de riesgo.

Tipo de Riesgo	Valor Mercado	Valor Mercado 100BP	Valor Mercado 500BP
Renta Variable	\$ 1,028	\$ 1,038	\$ 1,079
Swaps de Tasas	712	743	853
Swaps de Divisas	1,813	1,882	1,557
Swaps Listados	87	379	1,375
Tasa Nominal	64,124	65,106	64,616
Tasa Real	26,911	25,276	21,729
Futuros	0	0	0
Forwards	0.37	0.1	0.55
Divisas	<u>29,343</u>	<u>28,832</u>	<u>26,994</u>
Total Banco	<u>\$ 124,503</u>	<u>\$ 123,256</u>	<u>\$ 119,265</u>
Capital Básico (Sep-23)	<u>\$ 114,483</u>		

- (1) Con un escenario de sensibilidad de 100 puntos base (bps) y 500 bps la plusminusvalía que se reconocerían en caso de materialización por las posiciones en instrumentos derivados vigentes al 31 de diciembre de 2023, serían de \$(762) y \$(5,815), respectivamente.

El VaR o Valor en riesgo es una estimación de la pérdida máxima que podrían registrar los portafolios de mercado cambiario, tasa nominal, tasa real, derivados y renta variable.

A continuación, se presenta un resumen mensual de la exposición de riesgo de mercado:

Fecha	VaR
01/31/2023	\$ 286
02/28/2023	339
03/31/2023	320
04/30/2023	197
05/31/2023	561
06/30/2023	465
07/31/2023	700
08/31/2023	748
09/30/2023	817
10/31/2023	815
11/30/2023	778
12/31/2023	<u>-737</u>
Promedio VaR	<u>\$ 589</u>

La posición de riesgo más importante para el Grupo Financiero es la de derivados, compuesta por posiciones en futuros de divisas, forwards de divisas, forward de acción, opciones y swaps en moneda nacional y dólares. La información presentada incluye el valor a mercado de las posiciones, la plusvalía/minusvalía generada y el Valor en Riesgo diario al 95% de confianza.

Para validar que el VaR es un indicador confiable de los niveles de pérdida se realizan pruebas de "back testing".

La medición del riesgo de mercado se complementa con pruebas de "stress" con dos escenarios de sensibilidad de 100 puntos base (bps) y 500bps, respectivamente, adicionada de la réplica de condiciones de catástrofes históricas como Credit Crunch 2008, 11 Sep 2001, Crisis Rusia 1998, Crisis Asia 1997, Crisis México 1994 que simula cómo los efectos de los movimientos adversos impactarán acumuladamente al portafolio el día del cálculo.

Bajo las nuevas condiciones estresadas de los factores de riesgo se realiza la valuación de los portafolios, así como de su valor en riesgo y de su nueva marca a mercado.

#### Análisis de Sensibilidad de Swap de Cobertura

Tipo de Riesgo	Valor Mercado	Valor Mercado 100BP	Valor Mercado 500BP
Swaps IRS	\$ 1,358	\$ 2,433	\$ 5,938
Swaps CCS	454	405	210
Swaps listados	1210	1,426	2,183
Forwards	0.37	0.2	(0.37)
Total Banco	<u>\$ 3,022</u>	<u>\$ 4,264</u>	<u>\$ 8,330</u>

- (1) Con un escenario de sensibilidad de 100 puntos base (bps) y 500 bps la plusminusvalía que se reconocerían en caso de materialización por las posiciones en swap de coberturas vigentes al 31 de diciembre de 2023, serían de \$1,242 y \$5,308, respectivamente.

Riesgo de Concentración. -Pérdida potencial atribuida a la elevada y desproporcional exposición a factores de riesgo particulares dentro de una misma categoría o entre distintas categorías de riesgo, el objeto es mantener niveles adecuados de concentración de la cartera de instrumentos financieros dentro de los siguientes límites de VaR.

La concentración en factores de riesgo en la cartera de instrumentos financieros es la siguiente forma:

Portafolio	Límite VaR Histórico
Tasa Nominal	10%
Tasa Real	10%
Divisas y Sintéticos	10%
Renta Variable	15%
Swaps	20%
Opciones	10%

Riesgo de Liquidez: se define como la incapacidad para cumplir con las necesidades presentes y futuras de flujos de efectivo afectando la operación diaria o las condiciones financieras del Banco; la pérdida potencial por la imposibilidad o dificultad de renovar pasivos o de contratar otros en condiciones normales para el Grupo Financiero, por la venta anticipada o forzosa de activos a descuentos inusuales para hacer frente a sus obligaciones o bien, por el hecho de que una posición no pueda ser oportunamente enajenada, adquirida o cubierta mediante el establecimiento de una posición contraria equivalente. La pérdida potencial por el cambio en la estructura del balance general del Grupo Financiero debido a la diferencia de plazos entre activos y pasivos.

Los objetivos de riesgo de liquidez son:

- Cumplir con el perfil de riesgo deseado definido por el Consejo de Administración.
- Promover y fortalecer una adecuada supervisión del riesgo de liquidez.
- Cuantificar mediante diversas metodologías el riesgo de liquidez.
- Contribuir a reducir el riesgo de financiamiento.
- Promover y fortalecer una adecuada supervisión de la posición en divisas, régimen de Admisión de pasivos y requerimiento de activos líquidos para compensar pasivos en moneda extranjera.
- Mantener un inventario de activos líquidos susceptibles de ser entregados en garantía.
- Determinar los requerimientos extraordinarios de liquidez ante diferentes escenarios de estrés.
- Informar en tiempo y forma la exposición de Riesgo de Liquidez a las unidades de negocio, como la Dirección General, el Comité de Riesgos, el Consejo de Administración y Auditoría.

La manera en la que se gestiona el riesgo de liquidez en el Grupo Financiero, considerando para tal efecto la tolerancia a dicho riesgo; la estructura y responsabilidades para la administración del riesgo de liquidez; los informes de liquidez internos; la estrategia de riesgo de liquidez y las políticas y prácticas a través de las líneas de negocio y con el Consejo de Administración.

Por política y dadas las condiciones del mercado actual, la tesorería cubre las necesidades de liquidez de corto plazo. El Grupo Financiero está buscando dar estabilidad a la captación en el mediano y largo plazo, con las emisiones.

La UAIR, para el cumplimiento de su objeto, verificara la observancia del perfil de riesgo deseado y de los límites de exposición al riesgo, así como de los Niveles de Tolerancia al Riesgo aceptables por tipo de riesgo cuantificable considerando el riesgo consolidado, desglosados por Unidad de Negocio o Factor de Riesgo, causa u origen de estos, utilizando, para tal efecto, los modelos, parámetros, escenarios, supuestos, incluyendo los referentes a las pruebas de estrés e indicadores sobre el riesgo de liquidez, a los que se refiere la fracción VIII del Artículo 81 de las Disposiciones, para la medición y control del riesgo aprobados por el citado comité.

Los reportes de riesgo de liquidez presentados al Comité de Riesgos, Áreas de Negocio, Director General y al Consejo de Administración tienen la finalidad de monitorear, medir, vigilar y controlar los riesgos de liquidez de las principales unidades de negocio.

Las técnicas de mitigación del riesgo de liquidez utilizadas por el Grupo Financiero

El Grupo Financiero cuenta con distintos indicadores que permiten proveer de información útil para anticipar situaciones en las que aumente el riesgo de liquidez, dichos indicadores permiten detectar las variables que detonaron un aumento en el requerimiento de liquidez. Los cuales son los siguientes:

- Requerimiento total de Activos Líquidos en moneda extranjera (Coeficiente de Liquidez en moneda extranjera).
- Venta anticipada o forzosa de activos a descuentos inusuales.
- Pérdida potencial ante la imposibilidad de renovar pasivos.
- Evaluación de la diversificación de las fuentes de financiamiento
- Asset Liability Management (ALM).
- Coeficiente de Cobertura de Liquidez. (CCL)
- Coeficiente de Financiamiento Estable Neto. (CFEN)
- Inventario de Activos.

#### **Entidades y Subsidiarias Objeto de consolidación para CCL y CFEN**

*Se considerarán para efectos de consolidación para CCL y CFEN- a las entidades y subsidiarias Banco que estén constituidas en México y que se consolidan contablemente con Banco Inbursa, excepto las sujetas a normas prudenciales emitidas por una autoridad distinta a la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, mismas que a continuación se enlistan:*

- Banco Inbursa S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Inbursa
- STM Financial, S.A. de C.V., SOFOM, ER, Grupo Financiero Inbursa
- Sofom Inbursa, S.A. de C.V., SOFOM, ER, Grupo Financiero Inbursa
- Inmobiliaria Inbursa, S.A. de C.V.
- Sinca Inbursa, S.A. de C.V., Fondo de Inversión de Capitales

**Coefficiente de Cobertura de Liquidez (CCL)**

Con la finalidad de fortalecer una adecuada gestión de la liquidez el Grupo Financiero efectúa el cómputo del Coeficiente de Cobertura de Liquidez, métrica a corto plazo con la que se pretende garantizar que el Grupo Financiero mantenga un nivel suficiente de activos líquidos de alta calidad y libres de cargas que puedan ser transformados en efectivo para satisfacer las necesidades de liquidez en un horizonte de 30 días.

	Calculo Individual		Calculo Consolidado		
	Importe sin Ponderar (Promedio)	Importe Ponderado (Promedio)	Importe sin Ponderar (Promedio)	Importe Ponderado (Promedio)	
<b>Activos líquidos computables</b>					
<b>1</b>	Total de Activos Líquidos Computables	No aplica	82,839	No aplica	89,458
<b>Salidas de efectivo</b>					
<b>2</b>	Financiamiento minorista no garantizado	233,688	16,894	233,688	16,894
<b>3</b>	Financiamiento estable	129,504	6,475	129,504	6,475
<b>4</b>	Financiamiento menos estable	104,184	10,418	104,184	10,418
<b>5</b>	Financiamiento mayorista no garantizado	24,888	11,363	24,911	11,372
<b>6</b>	Depósitos operacionales	-	-	-	-
<b>7</b>	Depósitos no operacionales	24,888	11,363	24,911	11,372
<b>8</b>	Deuda no garantizada	-	-	-	-
<b>9</b>	Financiamiento mayorista garantizado	No aplica	41	No aplica	41
<b>10</b>	Requerimientos adicionales	60,184	10,352	99,240	12,304
<b>11</b>	Salidas relacionadas a Instrumentos financieros derivados y otros requerimientos de garantías	7,361	6,431	7,361	6,431
<b>12</b>	Salidas relacionadas a pérdidas del financiamiento de instrumentos de deuda	-	-	-	-
<b>13</b>	Líneas de crédito y liquidez	52,824	3,920	91,880	5,873
<b>14</b>	Otras obligaciones de financiamiento contractuales	1,749	9	1,749	9
<b>15</b>	Otras obligaciones de financiamientos contingentes	-	-	-	-
<b>16</b>	<b>Total de salidas de efectivo</b>	No aplica	38,659	No aplica	40,620
<b>Entradas de efectivo</b>					
<b>17</b>	Entradas de efectivo por operaciones garantizadas	14,378	5	14,378	5
<b>18</b>	Entradas de efectivo por operaciones no garantizadas	50,019	38,568	53,665	40,618
<b>19</b>	Otras entradas de efectivo	1,970	1,970	2,933	2,933
<b>20</b>	<b>Total de entradas de efectivo</b>	66,368	40,542	70,976	43,556
<b>21</b>	Total de activos líquidos computables	No aplica	82,839	No aplica	89,458
<b>22</b>	Total neto de salidas de efectivo	No aplica	9,936	No aplica	10,321
<b>23</b>	Coeficiente de cobertura de liquidez	No aplica	834.60%	No aplica	869.51%

**Las principales causas de los resultados del Coeficiente de Cobertura de Liquidez y la evolución de sus principales componentes**

Durante el cuarto trimestre de 2023 el CCL se ha mantenido por encima del requerimiento mínimo de las Disposiciones de Carácter General sobre los requerimientos de Liquidez para las Instituciones de Crédito de 100%, debido a que la institución cuenta con una posición en activos líquidos de nivel 1, 2A y 2B suficiente para cubrir las necesidades de liquidez a 30 días.

**Cambios de los principales componentes dentro del trimestre que se reporta**

Componentes	3er. Trimestre 2023	4to. Trimestre 2023	Variación	%
Activos Líquidos	79,184	89,458	10,273	13.0%
Entradas de Efectivo	51,718	43,556	-8,162	-15.8%
Salidas de Efectivo	39,402	40,620	1,218	3.1%

**Evolución de la composición de los activos Líquidos Elegibles y Computables**

Los activos líquidos computables para el CCL del tercer y cuarto trimestre de 2023 se presentan a continuación:

**Evolución de la composición de los activos Líquidos Elegibles y Computables**

Los activos líquidos computables para el CCL del tercer y cuarto trimestre de 2023 se presentan a continuación:

Nivel de activos	3er. Trimestre 2023	4to. Trimestre 2023	Variación	%
<b>Total</b>	79,184	89,458	10,273	13%
<b>Nivel I</b>	65,290	75,028	9,738	15%
<b>Nivel II-A</b>	3,717	3,208	-509	-14%
<b>Nivel II-B</b>	10,178	11,221	1,043	10%

**Activos líquidos**

Nivel de activos	Oct. 2023	Nov. 2023	Dic. 2023
Total	87,062	90,229	91,107
Nivel I	72,740	75,843	76,529
Nivel II-A	3,694	3,068	2,858
Nivel II-B	10,628	11,318	11,720

**Grado de centralización de la administración de la liquidez e interacción entre las unidades del grupo;**

De manera operativa se cuenta con áreas especializadas que se encargan de vigilar posibles descalces entre las operaciones activas y pasivas, informando oportunamente a las áreas operativas (Tesorerías) para el manejo adecuado de este riesgo.

El Grupo Financiero cuenta con el área de Back Office que se encarga de mantener vigilados los requerimientos de efectivos, liquidaciones, custodia y cualquier operación relacionada con la Tesorería. La Tesorería participa en la gestión del riesgo de balance nacional e internacional incluyendo las cuentas contingentes y créditos irrevocables.

**Información cuantitativa:****Los límites de concentración respecto de los distintos grupos de garantías recibidas y las fuentes principales de financiamiento;**

El Grupo Financiero puede recibir en garantía títulos bancarios, derechos derivados de instrumentos de captación bancaria u otro tipo de garantías.

El Grupo Financiero sigue un proceso de administración de todas sus operaciones con garantías reales, las áreas responsables llevan un registro de todas las garantías de entrada y de salida. Se valúan diariamente dichas garantías con el fin de conocer y anticipar posibles pérdidas por una disminución en el valor de las mismas a causa de cambios en las posiciones de mercado, en las calificaciones o en la posición financiera del Grupo Financiero. Si alguna garantía recibida pierde valor o aumentará la posibilidad de no poder ejecutarla, se solicitará a la contraparte cubrir la pérdida de la garantía o sustituirla por otra de igual o mayor valor.

**La exposición al riesgo de liquidez y las necesidades de financiamiento a nivel del Grupo Financiero**

Dentro del proceso para la administración de riesgo de liquidez, se consideran las restricciones legales y operacionales que puedan existir para transferir y recibir recursos, incluidos los regímenes de admisión de pasivos y de inversión para las operaciones pasivas en moneda extranjera de Banxico, adicional se consideran los reportes regulatorios (ACLME Régimen de Inversión, Coeficiente de Cobertura de Liquidez CCL y Coeficiente de Financiamiento Estable Neto CFEN)

**Las operaciones de balance desglosadas por plazos de vencimiento y las brechas de liquidez resultantes, incluyendo las operaciones registradas en cuentas de orden.**

Con respecto al riesgo de liquidez, de los instrumentos financieros derivados a continuación se presenta un análisis de los vencimientos activos y pasivos de los gaps de liquidez, que muestra los vencimientos remanentes contractuales.

El sistema de riesgos utiliza el modelo tradicional de administración de activos y pasivos que consiste en caracterizar para las distintas ventanas de vencimientos los componentes activos y pasivos de cada instrumento en cartera, así por ejemplo una posición larga en forwards de divisas contendrá en el análisis en dólares americanos la componente activa en dólares a recibir al tipo de cambio Spot más los intereses generados por el costo de acarreo a la tasa pasiva en dólares y en el análisis de moneda nacional los intereses de la parte del costo de acarreo por la posición activa en pesos, es decir, se pueden construir análisis de riesgo de liquidez para distintas ventanas y horizontes en el tiempo clasificados por tipo de mercado y por divisa.

El modelo de liquidez considera la calidad de liquidez de los activos en cartera, así como el descalce entre activos y pasivos y su condición en el plazo.

Categoría	1 a 30 días	31 a 60 días	61 a 90 días	91 a 180 días	181 a 270 días	271 a 360 días	mayor a 360 días
Total Activos	162,594	15,167	44,816	15,295	23,107	20,116	407,070
Total Pasivos	292,724	1,529	8,976	11,104	14,641	27,842	175,515
Gap	-130,130	13,639	35,840	4,191	8,466	-7,727	231,555
Cum. Gap	-130,130	-116,491	-80,651	-76,460	-67,994	-75,721	155,834

**- Del riesgo de crédito**

El Riesgo de Crédito se define como la pérdida potencial por la falta de pago de un acreditado o contraparte en las operaciones que efectúa el Grupo Financiero incluyendo las garantías reales o personales que les otorguen.

Los objetivos de Riesgo de Crédito son:

- 1) Cumplir con el perfil de Riesgo Deseado suscrito por el Consejo de Administración.
- 2) Informar oportunamente en tiempo y forma a la Dirección General.
- 3) Realizar mediciones de Riesgo de crédito con modelos y metodologías autorizadas por el Comité de Riesgos.
- 4) Conocer la calidad de la cartera y tomar medidas oportunas que reduzcan las pérdidas potenciales por riesgo de crédito.

Las políticas de Riesgo de Crédito son:

- 1) El Comité de Crédito es el órgano facultado para aprobar límites específicos para operaciones derivadas con las contrapartes.
- 2) El Comité de Riesgos es el órgano facultado para aprobar modelos, metodologías y procedimientos para medir, vigilar, monitorear, limitar, controlar el riesgo de crédito.
- 3) Evaluar al menos una vez al año que el modelo de riesgo de crédito y sistemas sigan siendo adecuados.

El Grupo Financiero realiza el análisis de riesgo crediticio con modelos basados en la estimación de la probabilidad de incumplimiento de cada acreditado. Además, para administrar el riesgo el Grupo Financiero considera diversos factores y variables económicas cuantificables, así como factores cualitativos no cuantificables y el efecto conjunto de dichos factores tienen sobre la exposición total de la cartera.

En el caso de acreditados, la pérdida esperada se calcula con el modelo normativo, el cual tiene como componentes la probabilidad de incumplimiento, la severidad de la pérdida y la exposición al incumplimiento. La pérdida no esperada (PNE) se calcula con la metodología de Montecarlo por medio de simulaciones y el estrés se realiza considerando diferentes percentiles sobre la distribución simulada de pérdidas.

El valor en riesgo de crédito y su clasificación al cierre de 2023, es el siguiente:

	Saldo	Reserva: Pérdida Esperada	VaR (95%)	PNE
Vivienda	\$ 5,390	\$ 226	\$ 228	\$ 2
Consumo	3,620	203	210	5
Comercial	337,780	4,407	5,691	1,284
Total	\$ 346,790	\$ 4,836	\$ 6,056	\$ 1,220

Moneda	Cartera vigente	Cartera vencida	Pérdida Esperada (PE)	# Veces PE/Cartera Vencida	% PE/Cartera Vigente
Moneda Nacional	\$ 247,547	\$ 4,292	\$ 4,205	0.94	1.63%
UDI'S	18,717	0.60	93	1516	0.50%
Dólares	73,798	5	700	135	0.95%
Euros	2,429	0	18		0.74%

A continuación, se presentan los valores promedio de la exposición de riesgo crediticio:

Perdida esperada a la fecha	Total
31/01/2023	\$ 1,340
28/02/2023	1,346
31/03/2023	1,139
30/04/2023	1,383
31/05/2023	1,248
30/06/2023	1,179
31/07/2023	1,083
31/08/2023	1,129
30/09/2023	1,275
31/10/2023	1,374
30/11/2023	1,279
31/12/2023	<u>1,220</u>
Promedio	<u>\$ 1,250</u>

El riesgo de crédito potencial al vencimiento al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

Tipo de Riesgo	Valor Mercado	R.C. Potencial a Vencimiento	% R.C. POT. Vs CAP Básico
Renta Variable	\$ 1,028	\$ -	0.0000%
Swaps de Tasas	712	3	0.0023%
Swaps de Divisas	1,813	3	0.0031%
Swaps Listados	87	-	0.0000%
Tasa Nominal	64,124	32	0.0280%
Tasa Real	26,911	66	0.0577%
Futuros	-	-	0.0000%
Forwards	0.37	1	0.0000%
Divisas	<u>29,343</u>	<u>362</u>	<u>0.3166%</u>
Banco Inbursa	<u>124,503</u>	<u>467</u>	<u>0.4076%</u>
Capital Básico (Sep-23)	<u>\$ 114,483</u>		

Adicionalmente, el área de análisis de crédito en forma trimestral realiza el seguimiento de la calidad de la cartera a través de la calificación de los acreditados y lleva a cabo un análisis sectorial cotidiano de los principales sectores económicos en México. Conjuntamente con las evaluaciones trimestrales del seguimiento crediticio se determinan las concentraciones de riesgo crediticio, no solo por acreditado o grupo de riesgo, sino también por actividad económica.

En la celebración de las operaciones de futuros y contratos adelantados, el Grupo Financiero actúa por cuenta propia con intermediarios y participantes financieros autorizados por Banxico, así como con otros participantes, los cuales deben garantizar las obligaciones contenidas en los contratos firmados con las partes involucradas.

- **Gestión crediticia**

Las actividades de gestión crediticia que mantiene el Grupo Financiero con relación a la evaluación y análisis en el otorgamiento de crédito, control y recuperación de su cartera de crédito se describen a continuación:

- **Análisis de crédito**

El control y análisis de los créditos inicia desde que se recibe la información y hasta que el crédito es liquidado en su totalidad, pasando por diversos filtros en las diferentes áreas del Grupo Financiero.

En el caso de créditos (comerciales), se realiza un análisis detallado de la situación financiera y aspectos cualitativos del solicitante, además de revisar los antecedentes del deudor consultando a una sociedad de información crediticia.

Respecto a los créditos de consumo, de vivienda y algunos productos otorgados a pequeñas y medianas empresas (PYME's), se realizan análisis paramétricos y se verifican los antecedentes crediticios del deudor mediante la consulta ante una sociedad de información crediticia.

El seguimiento y evaluación de los créditos se realiza mensualmente mediante reportes regulatorios emitidos para dar cumplimiento a los requerimientos de las autoridades que regulan el Grupo Financiero, además de reportes de carácter interno y de sus actualizaciones mensuales.

Asimismo, se han desarrollado políticas específicas para el otorgamiento de créditos según el producto o tipo de crédito solicitado. En este sentido, para los créditos comerciales: i) los órganos facultados (Comité de Crédito) determinan las condiciones básicas de los créditos respecto a montos, garantías, plazos, tasas, comisiones, entre otros; ii) el área de operación de crédito verifica que los créditos aprobados se documenten apropiadamente; iii) ninguna disposición de crédito puede ser realizada sin la aprobación del área de operación de crédito.

Respecto a las evaluaciones para otorgamiento de créditos de consumo, el Comité de Crédito autoriza al área de análisis de crédito de menudeo las facultades de aprobación y declinación de créditos hasta por diez millones, bajo límites específicos relativos a montos, plazos, tasas, garantías, entre otros. Al respecto, el área de análisis de crédito de menudeo es la responsable de la autorización, instrumentación, custodia y seguimiento de la documentación de este tipo de créditos.

El Grupo Financiero ha establecido diferentes procedimientos para la recuperación de créditos, entre los cuales se encuentran la negociación de reestructura de créditos y de cobranza judicial.

- **Determinación de concentraciones de riesgo**

*Las políticas y procedimientos para determinar concentraciones de riesgos de la cartera de crédito se resumen a continuación:*

- *El Grupo Financiero requiere a los acreditados, cuyas líneas de crédito autorizadas sean iguales o mayores a treinta millones de UDI, entregar información en un instructivo específico para la determinación de riesgos comunes, la cual se incorpora a un proceso de asociación de clientes para la determinación y actualización de los riesgos de la cartera crediticia.*
- *El área de análisis de crédito verifica previo a la autorización de las líneas de crédito, que no excedan los límites máximos de financiamiento establecidos trimestralmente por el Grupo Financiero, así como aquellos establecidos por las autoridades reguladoras.*
- *En el caso de que las operaciones de crédito rebasen los límites establecidos por el Grupo Financiero por circunstancias no relacionadas con el otorgamiento de créditos, se informa a las áreas involucradas de la implementación de las medidas correctivas necesarias.*
- *El área de Análisis de Crédito es la responsable de notificar a la Comisión cuando se exceden los límites sobre riesgo común.*

- **Identificación de cartera emproblemada**

El Grupo Financiero realiza mensualmente un análisis del entorno económico en el cual operan sus acreditados, con el objeto de identificar oportunamente la cartera emproblemada.

El Grupo Financiero tiene la política de identificar y clasificar aquellos créditos comerciales respecto de los cuales se determina que, con base en información y hechos actuales, así como en el proceso de revisión de los créditos, existe una probabilidad considerable de que no se podrán recuperar en su totalidad, tanto su componente de principal como de intereses, conforme a los términos y condiciones pactados originalmente. Tanto la cartera vigente como la vencida son susceptibles de identificarse como cartera emproblemada.

- **Políticas de riesgo en productos derivados** - Dentro de los objetivos generales que el Grupo Financiero persigue al celebrar operaciones con instrumentos financieros derivados destacan: i) su participación activa a corto y mediano plazo en estos mercados; ii) proporcionar a sus clientes operaciones del mercado de productos derivados de acuerdo a sus necesidades; iii) identificar y aprovechar coyunturas del mercado de productos derivados; y iv) cubrirse contra los riesgos derivados de las variaciones inusuales de los subyacentes (divisas, tasas, acciones, etc.), a los cuales el Grupo Financiero se encuentra expuesta.

En general el riesgo asumido en las operaciones derivadas referidas a divisas es de tasa en pesos, ya que los dólares a futuro están colocados como cartera crediticia u otros activos. Las operaciones realizadas involucran riesgo de contraparte.

Las políticas del Grupo Financiero establecen que las posiciones de riesgo en valores e instrumentos financieros derivados no pueden ser tomadas por ningún operador; la toma de riesgos es facultad exclusiva de la alta dirección a través de cuerpos colegiados. El Comité de Riesgos definió que las posiciones del Grupo Financiero deben ajustarse a lo siguiente:

	A cualquier plazo de exigibilidad (*)
Tasa nominal	2.5
Tasa real	2.5
Bonos internacionales	2.5
Derivados	2.5

(\*) Veces el capital básico del trimestre anterior computado por Banxico.

**Riesgo de Contraparte, CVA**

Es aquel en el que incurre una entidad al entrar en un contrato o serie de contratos con alguna contraparte y que ésta pueda incumplir sus obligaciones antes del vencimiento de los mismos. Factores que impactan al Riesgo de Contraparte:

- La volatilidad de los subyacentes que afectan el valor de cada uno de los contratos
- La correlación entre los factores de riesgo
- El spread de crédito de la contraparte
- La correlación entre el spread de crédito de la contraparte y los factores de riesgo del mercado

Es necesario un modelo Híbrido (que incluye FX, rates, equity, commodities, etc.) que modele de forma conjunta todos los factores que afectan el valor del portafolio con el objetivo de calcular las posibles exposiciones futuras.

Este modelo Híbrido es utilizado para hacer simulaciones Montecarlo y generar valores de los factores de riesgo en escenarios futuros. Los escenarios son generados a través de modelos libres de arbitraje que integran los factores de riesgo para obtener el valor del portafolio en determinadas fechas. Esto se aplica uniformemente a todos los instrumentos.

Las métricas utilizadas para medir el riesgo de contraparte en el Grupo Financiero son las siguientes:

1. CVA: Ajuste de la valuación considerando el incumplimiento de la contraparte y la probabilidad de supervivencia de la misma.
2. DVA: Ajuste de la valuación considerando el incumplimiento del Grupo Financiero y la probabilidad de supervivencia del mismo y de la contraparte.
3. BCVA: Ajuste de la valuación considerando ambos incumplimientos y la probabilidad de supervivencia del Grupo Financiero y la contraparte.

El riesgo de contraparte al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

Tipo de Riesgo	Valor Mercado	CVA	DVA	Valor Mercado Ajustado
<b>Negociación</b>				
Swaps de Tasas	\$ 1,368	\$ (24)	\$ 1	\$ 1345
Swaps de Divisas	452	(0.2)	(0.3)	452
Forwards	(0.2)	(0.03)	0.01	(0.2)
<b>Cobertura</b>				
Swaps IRS	653	(115)	174	712
Swaps CCS	1,755	(54)	51	1,753
Forwards	0.3	-	-	0.3
Total Banco	<u>4,228</u>	<u>(194)</u>	<u>226</u>	<u>4,262</u>
Capital Básico (Sep-23)	<u>\$ 114,483</u>			

- **Documentación de relaciones de cobertura**

Respecto a las operaciones con instrumentos financieros derivados con fines de cobertura, la Administración del Grupo Financiero documenta las relaciones de cobertura con la finalidad de demostrar su eficiencia bajo las consideraciones establecidas en los Criterios Contables de la Comisión. La designación de las relaciones de cobertura se realiza en el momento en que la operación con el instrumento financiero derivado es contratada o posteriormente, siempre y cuando el instrumento califique para ello y se reúnan las condiciones sobre la documentación formal que requiere la normativa contable.

La documentación que mantiene el Grupo Financiero sobre las relaciones de cobertura incluye los siguientes aspectos:

- 1) La estrategia y el objetivo respecto a la administración del riesgo, así como la justificación para llevar a cabo la operación.
- 2) El riesgo o los riesgos específicos a cubrir.
- 3) La identificación de la posición primaria sujeta a la cobertura y el instrumento financiero derivado utilizado para la misma.
- 4) La forma en que se evalúa desde el inicio (prospectivamente) y medir posteriormente (retrospectivamente) la efectividad de la cobertura, al compensar la exposición a los cambios en el valor razonable de la posición primaria que se atribuye a los riesgos cubiertos.
- 5) El tratamiento de la ganancia o pérdida total del instrumento de cobertura en la determinación de la efectividad.

La efectividad de los instrumentos financieros derivados de cobertura se evalúa mensualmente. En el caso de que la Administración determine que un instrumento financiero derivado no es altamente efectivo como cobertura, el Grupo Financiero deja de aplicar prospectivamente el esquema contable de cobertura respecto a dichos derivados.

#### Obligaciones con contrapartes

Las operaciones financieras derivadas que se realizan fuera de mercados reconocidos se documentan a través de un contrato marco en el cual se establecen las siguientes obligaciones para el Grupo Financiero y sus contrapartes:

- Entregar información contable y legal que acuerden las partes en el suplemento o en la confirmación de las operaciones.
- Entregar a la otra parte cualquier otro documento convenido en el suplemento o en la confirmación de las operaciones.
- Cumplir con las leyes, reglamentos y disposiciones que le sean aplicables.
- Mantener en vigor cualquier autorización interna, gubernamental o de cualquier otra índole que fuera necesaria para el cumplimiento de sus obligaciones conforme al contrato firmado; y
- Notificar por escrito a la otra parte, inmediatamente después de que se tenga conocimiento, de que se encuentra en una causa de terminación anticipada que señale el contrato marco.

A continuación, se presenta una integración de las coberturas al 31 diciembre de 2023:

No. De Cobertura	Monto Nocial SWAPS	Fecha de vencimiento de la cobertura	Monto Nocial	Coeficiente		Coeficiente Retrospectivo
				Prospectivo	Retrospectivo	
				1%	-1%	
Catorceava	\$ 1,000	23-abr-26	\$ 13,650	100%	100%	99%
Decimooctava	6,339	10-ago-34	13,650	99%	105%	112%
Vigésima segunda	1,700	03-abr-24	13,650	93%	91%	98%
Trigesima	1,000	21-jun-24	115,494	98%	96%	100%
Trigésima primera	10,950	16-oct-35	115,494	107%	84%	100%
Trigésima sedunda	6,507	15-abr-33	112,343	100%	101%	96%
Octava	789	27-abr-28	1,101	100%	100%	99%
Vigésima cuarta	4,682	25-jun-25	1,101	100%	100%	100%
Trigésima tercera	700	14-mar-33	737	100%	100%	100%

#### - Normativa

De acuerdo con la normativa emitida por Banxico en materia de instrumentos financieros derivados, el Grupo Financiero debe dar cumplimiento a la circular 4/2012. Además de que esta normativa establece reglas para la operación de instrumentos financieros derivados, requiere a las instituciones de crédito la expedición de un comunicado anual por parte del Comité de Auditoría en que se haga constar el cumplimiento a las disposiciones emitidas por Banxico en esta materia.

Por otra parte, el Grupo Financiero también se encuentra sujeto a las Disposiciones establecidas por la Comisión sobre operaciones con instrumentos financieros derivados, incluyendo aspectos sobre el tratamiento, documentación y registro de estas operaciones y sus riesgos, además de aspectos relacionados con recomendaciones a clientes para la celebración de este tipo de contratos.

Las operaciones con instrumentos financieros derivados, ya sea de negociación o de cobertura, se reconocen de acuerdo a su intención de uso y se valúan a su valor razonable.

**Coefficiente de Financiamiento Estable Neto (CFEN)**

Con la finalidad de fortalecer una adecuada gestión de la liquidez Banco Inbursa efectúa el cómputo del Coeficiente de Financiamiento Estable Neto, Indicador regulatorio que pretende limitar una dependencia excesiva de la financiación mayorista a corto plazo durante periodos de abundante liquidez en el mercado y fomentar una evaluación más certera del riesgo de liquidez.

				<b>Cifras Individuales</b>		
				<b>Importe sin ponderar por plazo residual</b>		
				<b>Sin vencimiento</b>	<b>&lt; 6 meses</b>	<b>De 6 meses a &lt; 1 año</b>
Elementos del monto de financiamiento estable disponible						
1	Capital:		147,524	-	-	
2	Capital fundamental y capital básico no fundamental.		147,524	-	-	
3	Otros instrumentos de capital.		-	-	-	
4	Depósitos minoristas:		-	259,285	7,595	
5	Depósitos estables.		-	149,597	6,241	
6	Depósitos menos estables.		-	109,688	1,354	
7	Financiamiento mayorista:		-	24,863	16,249	
8	Depósitos operacionales.		-	-	-	
9	Otro financiamiento mayorista.		-	24,863	16,249	
10	Pasivos interdependientes		-	-	-	
11	Otros pasivos:	8,744		31,134	-	
12	Pasivos por derivados para fines del Coeficiente de Financiamiento Estable Neto		No aplica	11,860	-	
13	Todos los pasivos y recursos propios no incluidos en las categorías anteriores.	8,744		19,274	-	
14	Total del Monto de Financiamiento Estable Disponible		No aplica	No aplica	No aplica	

				<b>Cifras Individuales</b>		
				<b>Importe sin ponderar por plazo residual</b>		
				<b>Sin vencimiento</b>	<b>&lt; 6 meses</b>	<b>De 6 meses a &lt; 1 año</b>
Elementos del monto de financiamiento estable requerido						
15	Total de activos líquidos elegibles para efectos del Coeficiente de Financiamiento Estable Neto.		No aplica	No aplica	No aplica	
16	Depósitos en otras instituciones financieras con propósitos operacionales.		-	-	-	
17	Préstamos al corriente y valores:	36,604		145,112	21,224	
18	Financiamiento garantizado otorgado a entidades financieras con activos líquidos elegibles de nivel I.	12,599		72,536	-	
19	Financiamiento garantizado otorgado a entidades financieras con activos líquidos elegibles distintos de nivel I.		-	21,818	2,897	
20	Financiamiento garantizado otorgado a contrapartes distintas de entidades financieras, las cuales:		-	50,022	17,812	

## Cifras Consolidadas

	Importe ponderado	Importe sin ponderar por plazo residual				Importe ponderado
		Sin vencimiento	< 6 meses	De 6 meses a < 1 año		
				>1 año		
-	147,524	197,224	-	-	-	197,224
-	147,524	197,224	-	-	-	197,224
-	-	-	-	-	-	-
-	247,983	-	259,285	7,595	-	247,983
-	148,046	-	149,597	6,241	-	148,046
-	99,937	-	109,688	1,354	-	99,937
19,695	33,669	-	24,863	16,249	17,054	23,053
-	-	-	-	-	-	-
19,695	33,669	-	24,863	16,249	17,054	23,053
-	-	-	-	-	-	-
-	-	8,744	41,035	-	-	-
-	No Aplica	No Aplica	11,860	-	-	No Aplica
-	-	8,744	29,174	-	-	-
No aplica	429,177	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	468,261

## Cifras Consolidadas

	Importe ponderado	Importe sin ponderar por plazo residual				Importe ponderado
		Sin vencimiento	< 6 meses	De 6 meses a < 1 año		
				>1 año		
No aplica	2,891	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	3,123
-	-	-	-	-	-	-
194,686	166,972	71,504	158,091	38,377	228,648	296,718
-	2,891	13,499	79,971	138	61	3,123
10,575	11,114	29,130	22,618	5,858	24,915	53,045
176,938	122,386	-	54,766	31,833	189,837	200,152

21	Tienen un ponderador de riesgo de crédito menor o igual a 35% de acuerdo al Método Estándar para riesgo de crédito de Basilea II.	-	-	1,643
22	Créditos a la Vivienda (vigentes), de los cuales:	-	-	-
23	Tienen un ponderador de riesgo crédito menor o igual a 35% de acuerdo al Método Estándar establecido en las Disposiciones	-	-	-
24	Titulos de deuda y acciones distintos a los Activos Líquidos Elegibles (que no se encuentren en situación de impago).	24,005	736	515
25	Activos interdependientes.	-	-	-
26	Otros Activos:	32,408	52,292	3,995
27	Materias primas básicas (commodities) comercializadas físicamente, incluyendo oro.	-	No aplica	No aplica
28	Margen inicial otorgado en operaciones con instrumentos financieros derivados y contribuciones al fondo de absorción de pérdidas de contrapartes centrales	No aplica	974	-
29	Activos por derivados para fines del Coeficiente de Financiamiento Estable Neto.	No aplica	-	-
30	Pasivos por derivados para fines del Coeficiente de Financiamiento Estable Neto antes de la deducción por la variación del margen inicial	No aplica	-	-
31	Todos los activos y operaciones no incluidos en las categorías anteriores.	32,408	51,318	3,995
32	Operaciones fuera de balance.	No aplica	59,688	3,932
33	Total de Monto de Financiamiento Estable Requerido.	No aplica	No aplica	No aplica
34	Coeficiente de Financiamiento Estable Neto (%).	No aplica	No aplica	No aplica

### ***Las principales causas de los resultados del Coeficiente de Financiamiento Estable Neto y la evolución de sus principales componentes***

Durante el cuarto trimestre de 2023 el CFEN se ha mantenido por encima del requerimiento mínimo de las Disposiciones de Carácter General sobre los requerimientos de Liquidez para las Instituciones de Crédito de 100%, debido a que el plazo del financiamiento es mayor a seis meses y un año.

### ***Cambios de los principales componentes dentro del trimestre que se reporta***

Componentes	3er. Trimestre 2023	4to. Trimestre 2023	Variación	%
Financiamiento Estable Disponible	494,623	507,586	12,963	2.62%
Financiamiento Estable Requerido	363,159	378,626	15,467	4.26%

### ***Evolución de la composición del Monto de Financiamiento Estable Disponible y del Monto de Financiamiento Estable Requerido.***

Componentes	Oct. 2023	Nov. 2023	Dic. 2023
Financiamiento Estable Disponible	500,660	505,114	516,984
Financiamiento Estable Requerido	369,486	377,450	388,943

-	821	-	-	1	1,643	822
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
7,173	30,581	28,875	736	549	13,834	40,399
-	-	-	-	-	-	-
16,434	67,740	32,408	51,318	4,969	16,434	67,740
No aplica	-	-	-	No aplica	No aplica	No aplica
-	828	No aplica	-	974	-	828
-	-	No aplica	-	-	-	-
-	99	No aplica	-	-	-	99
16,434	66,813	32,408	51,318	3,995	16,434	66,813
1,006	-	No aplica	92,662	3,932	1,006	-
No aplica	237,603	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	367,581
No aplica	141.40%	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	134.07%

**Descalce en divisas**

Adicionalmente, el riesgo de liquidez en moneda extranjera es monitoreado de acuerdo con el régimen de inversión y admisión de pasivos en moneda extranjera de Banxico, que representa la capacidad que el Grupo Financiero tiene de hacer frente a sus necesidades de liquidez de corto plazo (1 a 60 días).

<b>2023</b>		
	<b>Monto coeficiente</b>	<b>Coeficiente</b>
Enero	4,258	16.72%
Febrero	7,150	20.02%
Marzo	9,139	30.36%
Abril	9,691	38.99%
Mayo	9,922	39.95%
Junio	6,969	36.02%
Julio	4,086	21.75%
Agosto	3,267	14.76%
Septiembre	1,626	7.17%
Octubre	2,978	17.45%
Noviembre	4,746	22.20%
Diciembre	7,406	40.32%
Promedio	\$ 5936	25.48%

Para la determinación del coeficiente de liquidez, el Grupo Financiero considera los activos líquidos en moneda extranjera de conformidad a las disposiciones de la Circular 3/2012 emitida por Banxico con la finalidad de cubrir sus pasivos en moneda extranjera en los plazos de vencimiento de las operaciones.

**Explicación de cómo se utilizan las pruebas de estrés;**

Las pruebas de estrés son una herramienta de gestión para el Grupo Financiero diseñada con la finalidad de advertir a los distintos órganos sociales y al personal responsable de la toma de decisiones del Grupo Financiero, sobre los posibles impactos adversos en la liquidez, considerando para ello los riesgos inherentes a la operación, así como los riesgos generados por factores exógenos al Grupo Financiero.

En consecuencia, estas pruebas permiten al Banco calibrar periódicamente tanto sus modelos de medición de riesgos, como los Límites de Exposición al Riesgo y los Niveles de Tolerancia al Riesgo establecidos, y que con ello pueda desarrollar su actividad en condiciones favorables, conforme a los riesgos a los que está expuesto el Grupo Financiero.

Estas pruebas no solo servirán en los procesos de la Administración Integral de Riesgos, sino que serán también una herramienta de apoyo en los procesos de planificación del negocio, así como en la definición del Perfil de Riesgo Deseado.

**Descripción de los planes de financiamiento contingentes.**

Con el fin de asegurar que el Grupo Financiero mantenga su liquidez en momentos de volatilidad financiera, en caso de presentarse requerimientos inesperados de liquidez o cuando existan problemas para liquidar activos, se establece un Plan de Financiamiento de Contingencia, donde se documenta el conjunto de estrategias, políticas y procedimientos que se llevarán a cabo para lograr el objetivo.

El PFC comprende a los responsables, los eventos que detonarán el plan, las acciones de corrección de la liquidez, así como el plan de comunicación interno y externo que Inbursa implementará.

### **Descripción del Plan de Contingencia.**

El Grupo Financiero con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el Artículo 119 de la LIC y a lo establecido en el Artículo 172 Bis 37 de las Disposiciones, ha desarrollado el Plan de Contingencia en lo sucesivo PC o simplemente el Plan, que detalla las acciones específicas que se llevarán a cabo por la institución para restablecer su situación financiera ante escenarios adversos que pudieran afectar su Liquidez o Solvencia.

El Plan de Contingencia se integra de la siguiente manera:

- Descripción de la Institución. Descripción general de la institución y de sus estrategias de negocio que identifique y explique sus líneas de negocio, funciones esenciales, así como la relación entre Inbursa y sus subsidiarias financieras.
- Participación de los órganos de gobierno. Participación de las unidades administrativas y de los funcionarios de la institución en el desarrollo, ejecución y seguimiento a la implementación del PC, descripción de las políticas y procedimientos de aprobación del Plan, la forma en que el PC se integra a la administración integral de Riesgos, comunicación interna y externa en caso de activación del plan.
- Descripción, evaluación y Activación de las acciones de recuperación. Definición de los indicadores cuantitativos y cualitativos para dar seguimiento a la situación de solvencia y liquidez de la institución. Listado de las acciones de recuperación aplicables para mantener la viabilidad financiera de la institución.

De los riesgos no discrecionales: son aquellos resultantes de la operación del negocio, pero que no son producto de la toma de una posición de un riesgo. Dentro de estos se encuentran: riesgo tecnológico, riesgo legal y riesgo operacional. El Nivel de Tolerancia al riesgo que se tiene establecido para estos riesgos es del 20% del promedio de los últimos 36 meses del Ingreso Neto Mensual.

Del riesgo tecnológico - La estrategia corporativa sobre el manejo del riesgo tecnológico, descansa en el plan general de contingencia y continuidad de negocio, que contempla el restablecimiento de las operaciones de misión crítica en los sistemas del Grupo Financiero, así como el uso de herramientas de protección (firewalls) y manejo confidencial de la información en línea y seguridad en el acceso a los sistemas.

**Del riesgo legal** - La política específica para el Grupo Financiero en materia de riesgo legal define:

1. El Área de Riesgo Operacional calculará la pérdida potencial que pudiera tener el Grupo Financiero por la emisión de resoluciones judiciales o administrativas adversas o bien la aplicación de sanciones por las autoridades competentes.
2. La UAIR, deberá de informar mensualmente al Comité de Riesgos sobre el Riesgo Legal del Grupo Financiero para efectos de su seguimiento.
3. Es responsabilidad del asesor financiero en coordinación con el área de Tráfico Documental, mantener en forma completa y correcta los expedientes de los clientes en lo concerniente a los documentos legales, convenios o contratos.
4. El área de Jurídico Corporativo debe vigilar la adecuada instrumentación de los convenios y contratos, incluyendo la formalización de las garantías a fin de evitar vicios en la celebración de operaciones.
5. Es responsabilidad del área de Jurídico Contencioso registrar, clasificar y cuantificar en el sistema JIRA todos los Juicios en los que el Grupo Financiero sea demandado, así como mantener actualizado el estatus de los mismos.

### **Cálculo de pérdida potencial por riesgo legal**

Se realiza el cálculo tomando en consideración las siguientes premisas:

- Litigios en los que la Sociedad sea "actora" o "demandada"
- Estatus del juicio al cierre de mes sea "vigente"
- Clasificación del juicio en el campo de probable resultado sea "desfavorable"

*Metodología de cálculo*

Frecuencia Desfavorable = (Total de juicios desfavorables) / (Total de juicios a litigar)

Severidad Desfavorable = ( $\Sigma$  monto demandado desfavorable) / ( $\Sigma$  monto demandado total)

Pérdida Potencial = ( $\Sigma$  monto demandado desfavorable)

Al 31 de diciembre de 2023, el importe de la pérdida potencial por riesgo legal es de \$3.23.

**Del riesgo operacional -**

La institución cuenta con un marco de Gestión de Riesgo Operacional basado en las tres líneas de defensa, donde la primera línea se encuentra integrada por todos los miembros de la Institución, cada área es responsable de la identificación de sus riesgos y controles. La segunda línea de defensa está conformada por el área de Control Interno y el Área de Riesgo Operacional, cuyas funciones son la gestión de riesgos, evaluación, monitoreo y seguimiento. La tercera línea de defensa consiste en una función de Auditoría Interna, a partir de la realización de revisiones periódicas acorde a su plan.

Adicional, se cuenta con las siguientes etapas para realizar la gestión del riesgo operacional: identificación de riesgos, establecimiento de controles para mitigar su posible materialización, el establecimiento de indicadores clave de riesgo operacional, los cuales permiten monitorear los riesgos y detectar desviaciones de forma oportuna, así como establecer acciones de mitigación que permitan corregir aquellos eventos que se materializaron.

Para el cálculo del requerimiento de capital por riesgo operacional, el método que utilizó el Grupo Financiero durante el año 2023 fue el Indicador de Negocio.

La materialización de los riesgos operacionales se estima a través del promedio aritmético simple de las cuentas de multa y quebrantos de los últimos 36 meses.

Al 31 de diciembre de 2023, el promedio mensual de la cuenta de multas y quebrantos considerando los últimos 36 meses asciende a un monto de \$4.30.

A partir del mes de enero 2023, el método utilizado por la Institución para el cálculo del requerimiento por riesgo operacional es el Método del Indicador de Negocio, con el fin de dar cumplimiento en lo establecido en el art. 2 Bis 111 en las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Instituciones de Crédito.

De los riesgos no cuantificables - Son aquellos que se derivan de eventos inesperados, para los cuales no es posible conformar un histórico que permita mostrar cuáles serían las pérdidas que pudieran llegar a tener. Dentro de estos se encuentran: Riesgo Estratégico, Riesgo de Reputación y Riesgo de Negocio.

**Riesgo estratégico** - Son aquellas pérdidas que pudiera enfrentar el Grupo Financiero por decisiones de negocio adversas, aplicación inapropiada de la toma de decisiones, o bien, falta de capacidad de poder responder ante cambios en la industria, que pueden afectar los objetivos planteados en el presupuesto.

Este riesgo se medirá con referencia a la evaluación de efectividad de las coberturas de los instrumentos financieros derivados.

Indicador	Límite
Evaluación de la efectividad de las coberturas	80% ≤ Coef ≤ 125%

**Riesgo de reputación** - Son aquellas pérdidas que el Grupo Financiero puede enfrentar, debido a una acción, situación o transacción, que puede reducir la confianza en la integridad y competencia de los clientes, accionistas, empleados o público en general, es decir, se produce un deterioro de la percepción de la compañía. Este riesgo se mide con relación a las quejas.

Indicador	Límite
Total de quejas	≤ 10,000

**Riesgo de negocio:** son aquellas pérdidas que el Grupo Financiero puede enfrentar, resultado de características propias de su negocio, cambios económicos o en su entorno.

Indicador	Límite
ICOR Comercial	Al menos 0.8 veces
ICOR Consumo	Al menos 1 vez
ICOR Vivienda	Al menos 0.25 veces

Al 31 de diciembre 2023, no se han presentado eventos relevantes que reportar.

#### **Razón de apalancamiento (cifras no auditadas)**

#### **Razón de apalancamiento (cifras no auditadas)**

De conformidad al cumplimiento de los acuerdos de supervisión de Basilea y a las Disposiciones vigentes, se calcula la razón de apalancamiento bajo la metodología establecida por la Comisión, con la finalidad que permita observar si el capital del Grupo Financiero soporta de manera adecuada los activos de la propia institución.

A continuación, se presenta la razón de apalancamiento al cierre de 2023:

Referencia	Rubro	Importe
Exposiciones dentro del balance		
1	Partidas dentro del balance (excluidos instrumentos financieros derivados y operaciones de reporto y préstamo de valores -SFT por sus siglas en inglés- pero incluidos los colaterales recibidos en garantía y registrados en el balance)	\$ 522,518
2	Importes de los activos deducidos para determinar el capital de Nivel 1 de Basilea III	\$ (28,042)
3	Exposiciones dentro del balance (Netas) (excluidos instrumentos financieros derivados y SFT, suma de las líneas 1 y 2)	\$ 494,476
Exposiciones a instrumentos financieros derivados		
4	Costo actual de reemplazo asociado a <i>todas</i> las operaciones con instrumentos financieros derivados (neto del margen de variación en efectivo admisible)	\$ 5,262
5	Importes de los factores adicionales por exposición potencial futura, asociados a todas las operaciones con instrumentos financieros derivados	\$ 7,368
6	Incremento por Colaterales aportados en operaciones con instrumentos financieros derivados cuando dichos colaterales sean dados de baja del balance conforme al marco contable operativo	-
7	Deducciones a las cuentas por cobrar por margen de variación en efectivo aportados en operaciones con instrumentos financieros derivados	\$ (3,786)
8	Exposición por operaciones en instrumentos financieros derivados por cuenta de clientes, en las que el socio liquidador no otorga su garantía en caso del incumplimiento de las obligaciones de la Contraparte Central	-
9	Importe nocional efectivo ajustado de los instrumentos financieros derivados de crédito suscritos	-
10	Compensaciones realizadas al nocional efectivo ajustado de los instrumentos financieros derivados de crédito suscritos y deducciones de los factores adicionales por los instrumentos financieros derivados de crédito suscritos	-
11	Exposiciones totales a instrumentos financieros derivados (suma de las líneas 4 a 10)	\$ 8,844

Referencia	Rubro	Importe
Exposiciones por operaciones de financiamiento con valores		
12	Activos SFT brutos (sin reconocimiento de compensación), después de ajustes por transacciones contables por ventas	\$ 12,299
13	Cuentas por pagar y por cobrar de SFT compensadas	-
14	Exposición Riesgo de Contraparte por SFT	-
15	Exposiciones por SFT actuando por cuenta de terceros	-
16	Exposiciones totales por operaciones de financiamiento con valores (suma de las líneas 12 a 15)	\$ 12,299
Otras exposiciones fuera de balance		
17	Exposición fuera de balance (importe nocional bruto)	\$ 65,441
18	Ajustes por conversión a equivalentes crediticios	\$ (16,397)
19	Partidas fuera de balance (suma de las líneas 17 y 18)	\$ 49,044
Capital y exposiciones totales		
20	Capital de Nivel 1	\$ 122,227
21	Exposiciones totales (suma de las líneas 3, 11, 16 y 19)	\$ 564,663
Coeficiente de apalancamiento		
22	Coeficiente de apalancamiento de Basilea III	21.65%

*Notas explicativas de la razón de apalancamiento*

Referencia	Explicación
1	Total, de activos del Grupo Financiero sin consolidar subsidiarias ni entidades de propósito específico menos los activos presentados en dicho balance por: 1) operaciones con instrumentos financieros derivados, 2) operaciones de reporto y 3) préstamo de valores.
2	Monto de las deducciones del capital básico establecidas en los incisos b) a r) de la fracción I, del Artículo 2 Bis 6 de las Disposiciones de Carácter General aplicables a las Instituciones de Crédito (las Disposiciones). El monto se debe registrar con signo negativo.
3	Suma de las líneas 1 y 2
4	Costo actual de remplazo (RC) de las operaciones con instrumentos financieros derivados, conforme a los establecido en el Anexo 1-L de las Disposiciones, menos las liquidaciones parciales en efectivo (margen de variación en efectivo) recibidas, siempre que se cumpla con las condiciones siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Tratándose de contrapartes distintas a las cámaras de compensación señaladas en el segundo párrafo del Artículo 2 Bis 12 a, el efectivo recibido deberá de estar disponible para el Grupo Financiero.</li> </ul>

5 Factor adicional conforme al Anexo 1-L de las Disposiciones, de las operaciones con instrumentos financieros derivados. Adicionalmente, tratándose de instrumentos financieros derivados de crédito en los que se provea protección crediticia, se deberá incluir el valor de conversión a riesgo de crédito de conformidad con el Artículo 2 Bis 22 de las Disposiciones.

En ningún caso podrán utilizarse las garantías reales financieras que el Grupo Financiero haya recibido para reducir el importe del Factor adicional reportado en esta línea.

Referencia	Explicación
	<p>b) La valuación a mercado de la operación sea realizada diariamente y el efectivo recibido sea intercambiado con la misma frecuencia.</p> <p>c) El efectivo recibido, así como la operación con el instrumento derivado, estén denominados en la misma moneda.</p> <p>d) El monto intercambiado del margen de variación en efectivo sea al menos el importe necesario para cubrir el valor de mercado considerando el umbral y el monto mínimo transferido acordados en el contrato marco correspondiente.</p>
	<p>El contrato marco con la contraparte debe considerar tanto la operación como el margen de variación, y debe estipular explícitamente que la liquidación, en caso de incumplimiento, quiebra, reestructuración o insolvencia, de cualquiera de las partes, se realizará tras compensar las operaciones y considerará los márgenes de variación en efectivo recibidos. En todo caso, el importe máximo de márgenes de variación en efectivo recibidos que se podrá considerar será el que corresponda al valor positivo del costo actual de reemplazo de cada contraparte.</p>
6	No aplica. El marco contable no permite la baja de activos entregados como colateral.
7	Monto de márgenes de variación en efectivo <i>entregados</i> en operaciones con instrumentos financieros derivados que cumplan con las condiciones señaladas en la línea 4 para restar los márgenes de variación en efectivo recibidos. El monto se debe registrar con signo negativo.
8	No aplica.
9	No aplica. La exposición que se considera para efectos del marco de solvencia en operaciones con instrumentos financieros derivados de crédito en los que se provee protección crediticia corresponde al 100 por ciento del importe efectivamente garantizado en las operaciones de que se trate. Esta exposición está considerada en la línea 5.
10	No aplica. La exposición que se considera para efectos del marco de solvencia en operaciones con instrumentos financieros derivados de crédito en los que se provee protección crediticia corresponde al 100 por ciento del importe efectivamente garantizado en las operaciones de que se trate. Esta exposición está considerada en la línea 5.
11	Suma de las líneas 4 a 10
12	Monto de los activos registrados en el balance general (cuentas por cobrar registradas contablemente) de operaciones de reporto y préstamo de valores. El importe no deberá considerar ninguna compensación conforme a los Criterios de Contabilidad.

- 13           Importe positivo que resulte de deducir las cuentas por pagar de las cuentas por cobrar generadas por operaciones de reperto y préstamo de valores, por cuenta propia, con una misma contraparte, y siempre que se cumplan las condiciones siguientes:

Referencia	Explicación
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Las operaciones correspondientes tengan la misma fecha de liquidación.</li> <li>b) Se tenga el derecho de liquidar las operaciones en cualquier momento.</li> <li>c) Las operaciones sean liquidadas en el mismo sistema y existan mecanismo o arreglos de liquidación (líneas o garantías) que permitan que la liquidación se realice al final del día en el que se decide liquidar.</li> <li>d) Cualquier problema relacionado con la liquidación de los flujos de los colaterales en forma de títulos, no entorpezca la liquidación de las cuentas por pagar y cobrar en efectivo.</li> </ul>
	El monto se debe registrar con signo negativo.
14	Valor de conversión a riesgo crediticio de las operaciones de reperto y préstamo de valores por cuenta propia, conforme al Artículo 2 Bis 22 de las Disposiciones aplicables a las Instituciones de Crédito cuando no exista un contrato marco de compensación. Y conforme al Artículo 2 Bis 37 cuando exista dicho contrato. Lo anterior sin considerar los ajustes por garantías reales admisibles que se aplican a la garantía en el marco de capitalización.
15	Tratándose de operaciones de reperto y préstamo de valores por cuenta de terceros, en las que el Grupo Financiero otorgue garantía a sus clientes ante el incumplimiento de la contraparte, el importe que se debe registrar es la diferencia positiva entre el valor del título o efectivo que el cliente ha entregado y el valor de la garantía que el prestatario ha proporcionado.
	Adicionalmente, si el Grupo Financiero puede disponer de los colaterales entregados por sus clientes, por cuenta propia, el monto equivalente al valor de los títulos y/o efectivo entregados por el cliente al Banco.
16	Suma de las líneas 12 a 15
17	Montos de compromisos crediticios reconocidos en cuentas de orden conforme a los Criterios de Contabilidad.
18	Montos de las reducciones en el valor de los compromisos crediticios reconocidos en cuentas de orden por aplicar los factores de conversión a riesgo de crédito establecidos en el Título Primero Bis de las Disposiciones, considerando que el factor de conversión a riesgo de crédito mínimo es del 10 % (para aquellos casos en los que el factor de conversión es 0 %) y en el caso de las operaciones a las que se hace referencia en el inciso IV del Artículo 2 Bis 22 de dichas Disposiciones, un factor de conversión a riesgo de crédito de 100%.
	El monto se debe registrar con signo negativo.
19	Suma de las líneas 17 y 18
20	Capital Básico calculado conforme al Artículo 2 Bis 6 de las Disposiciones.
21	Suma de las líneas 3, 11, 16 y 19
22	Razón de Apalancamiento. Cociente de la línea 20 entre la línea 21.

**Activos ajustados***Notas explicativas de los Activos Ajustados*

Referencia	Descripción	Importe
1	Activos totales	\$ 542,302
2	Ajuste por inversiones en el capital de entidades bancarias, financieras, aseguradoras o comerciales que se consolidan a efectos contables, pero quedan fuera del ámbito de consolidación regulatoria	\$ (26,338)
3	Ajuste relativo a activos fiduciarios reconocidos en el balance conforme al marco contable, pero excluidos de la medida de la exposición del coeficiente de apalancamiento	-
4	Ajuste por instrumentos financieros derivados	\$ (1,230)
5	Ajuste por operaciones de reporto y préstamo de valores	\$ 2,589
6	Ajuste por partidas reconocidas en cuentas de orden	\$ 49,044
7	Otros ajustes	\$ (1,704)
8	Exposición del coeficiente de apalancamiento	\$ 564,663

Referencia	Descripción
1	Total de activos del Grupo Financiero sin consolidar subsidiarias ni entidades de propósito específico.
2	Monto de las deducciones del capital básico contenidas en los incisos b), d), e), f), g), h), i), j) y l) de la fracción I, del Artículo 2 Bis 6 de las Disposiciones de Carácter General aplicables a las Instituciones de Crédito. El monto se debe registrar con signo negativo.
3	No aplica. El ámbito de aplicación es sobre el Grupo Financiero sin consolidar subsidiarias ni entidades de propósito específico.
4	Monto equivalente a la diferencia entre la cifra contenida en la fila 11 de la Tabla I.1 y la cifra presentada en operaciones con instrumentos financieros derivados contenidos en el balance del Grupo Financiero. El importe se debe registrar con el signo resultante de la diferencia señalada, es decir podrá ser positivo o negativo.
5	Monto equivalente a la diferencia entre la cifra contenida en la fila 16 de la Tabla I.1 y la cifra presentada por operaciones de reporto y préstamo de valores contenidos en el balance del Grupo Financiero.  El importe se debe registrar con el signo resultante de la diferencia señalada, es decir podrá ser positivo o negativo.

6	Importe registrado en la fila 19 de la Tabla I.1. El monto se debe registrar con signo positivo.
7	Monto de las deducciones del capital básico contenidas en los incisos c), k), m), n), p), q) y r) de la fracción I, del Artículo 2 Bis 6 de las Disposiciones de Carácter General aplicables a las Instituciones de Crédito. El monto se debe registrar con signo negativo.
8	Suma de las líneas 1 a 7, la cual debe coincidir con la línea 21 de la Tabla I.1.

### Conciliación entre Activo Total y la exposición dentro del Balance

Referencia	Concepto		Dic-22
1	Activos totales	\$	542,302
2	Operaciones en instrumentos financieros derivados	\$	(10,074)
3	Operaciones en reporto y préstamo de valores	\$	(9,710)
4	Activos fiduciarios reconocidos en el balance conforme al marco contable, pero excluidos de la medida de la exposición del coeficiente de apalancamiento		-
5	Exposiciones dentro del Balance	\$	522,518

### Notas explicativas a la conciliación entre el Activo Total y la exposición dentro del Balances

Referencia	Descripción
1	Total de activos del Grupo Financiero sin consolidar subsidiarias ni entidades de propósito específico.
2	El monto correspondiente a las operaciones en instrumentos financieros derivados presentadas en el activo de los últimos estados financieros. El monto se debe registrar con signo negativo.
3	El monto correspondiente a las operaciones de reporto y préstamo de valores presentadas en el activo de los últimos estados financieros. El monto se debe registrar con signo negativo.
4	No aplica. El ámbito de aplicación es sobre el Grupo Financiero sin consolidar subsidiarias ni entidades de propósito específico.
5	Suma de las líneas 1 a 4, la cual debe coincidir con la línea 1 de la Tabla I.1

Principales causas de las variaciones más importantes de los elementos (numerador y denominador de la razón de apalancamiento).

Concepto/trimestre	Dic-22	Dic-23	Variación (%)
Capital Básico <sup>1/</sup>	\$ 100,255	\$ 122,227	21.9 %
Activos Ajustados <sup>2/</sup>	\$ 478,448	\$ 564,663	18.0 %
Razón de Apalancamiento <sup>3/</sup>	20.95%	21.65%	0.70 %

## 47. Hechos posteriores

*Escisión - Con fecha 25 de enero de 2021, el Consejo de Administración de Grupo Financiero Inbursa, a través de su Director General propuso escindir parte menor de su activo, pasivo y capital, provenientes del Fondo de Inversión, en esa misma sesión el Consejo de Administración aprobó llevar a cabo todos los actos necesarios para implementar la escisión. A la fecha de emisión de los estados financieros se están llevando a cabo ante las autoridades competentes los procedimientos administrativos y regulatorios para obtener las autorizaciones gubernamentales previas y necesarias para llevar a cabo la escisión.*

*Adquisición de CETELEM México- Durante el mes de agosto de 2023, el Grupo Financiero y BNP Paribas Personal Finance anunciaron que alcanzaron un acuerdo para la adquisición por parte del Banco, del 80% del capital de Cetelem México, la subsidiaria de BNP Paribas Personal Finance en México. Certificando mediante Resoluciones Unánimes de Accionistas con efecto al 31 de marzo de 2024, la aprobación de la reforma total de los estatutos sociales y la reclasificación de las acciones que conformaban el capital social de Cetelem.*

En marzo de 2024 mediante oficio UBVA/CBV/074/2024 la Comisión autorizó la incorporación indirecta a través de Banco Inbursa a "Cetelem Inbursa, S.A. de C.V., SOFOM, E.R. Grupo Financiero Inbursa" para ser una Entidad integrante del Grupo Financiero Inbursa.

*Crédito fiscal en materia de IVA por el ejercicio 2016 - El 12 de febrero de 2024, la Administración Central de Fiscalización al Sector Financiero ("Administración de Fiscalización") del Servicio de Administración Tributaria impuso a la Institución un crédito fiscal, respecto del ejercicio 2016, al considerar que no es procedente el acreditamiento del IVA de erogaciones por siniestros pagados por la Compañía. Cabe mencionar que el Servicio de Administración Tributaria sostiene este criterio, respecto de todo el sector asegurador. El plazo para presentar el recurso de revocación está transcurriendo y vencerá el próximo 1º de abril de 2024.*

*Fusión Seguros Inbursa con Patrimonial Inbursa - Con fecha 1 de marzo de 2024, la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas a través de la Dirección General Jurídica Consultiva y de Intermediarios, manifestó opinión favorable a efectos de que la Secretaría de Hacienda y Crédito Público autorice lo solicitado. Con fecha 4 de marzo de 2024 la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, a través de la Coordinación de Banca y Valores autorizó la fusión entre Seguros Inbursa como sociedad fusionante que subsiste y Patrimonial Inbursa como sociedad fusionada que se extingue, quedando sujeta esta fusión a cumplir condiciones regulatorias mencionadas en el oficio.*

*Afore Inbursa - El día 14 de enero de 2024, a través del Diario Oficial de la Federación se dieron a conocer las Modificaciones y Adiciones a las Disposiciones de Carácter General en material de servicios a los usuarios de los Sistemas de Ahorro para el Retiro, es necesario establecer la obligatoriedad de parámetros mínimos que beneficien la experiencia de los trabajadores que acuden a las Administradoras y para cumplir con este estándar se establece la intervención de un Experto Independiente que deberá rendir un dictamen anual de cumplimiento que permitirá de manera objetiva y transparente la calidad de los servicios de las Administradoras.*

El dictamen anual de los Niveles de Servicio se entregará por primera vez el primer día hábil de abril de 2025, debiendo considerar la información generada desde la entrada en vigor de las presentes disposiciones hasta el último trimestre del año 2024.

## 48. Nuevos pronunciamientos contables

Al 31 de diciembre de 2023, el CINIF ha promulgado las siguientes NIF y Mejoras a las NIF que pudiesen tener un impacto en los estados financieros del Grupo Financiero.

### a. Mejoras a las NIF que generan cambios contables

*NIF A-1, Marco Conceptual de las Normas de Información Financiera - El Marco Conceptual de las NIF incluye la definición de entidades de interés pública y las bases de la separación de normas particulares de revelación para las entidades de interés público y las que no son de interés público. En consecuencia, los requerimientos de revelación de las NIF se dividen en i) revelaciones aplicables a todas las entidades, y ii) revelaciones adicionales obligatorias aplicables solo a las entidades de interés público.*

*NIF C-10, Instrumentos financieros derivados y relación de cobertura - Convergencia con lo establecido en la NIIF 9, Instrumentos Financieros; por lo tanto, en el caso de una cobertura de un riesgo de moneda extranjera, un*

instrumento financiero no derivado denominado en dicha moneda puede ser designado como un instrumento de cobertura, siempre que no sea un instrumento de capital para el cual una entidad haya optado por presentar en el valor razonable en Otros Resultados Integrales de acuerdo con la NIF C-2.

*NIF B-2, Estado de flujos de efectivo; NIF B-6, Estado de situación financiera consolidado; NIF B-17, Determinación del valor razonable; NIF C-2, Inversión en instrumentos financieros; NIF C-16, Deterioro de instrumentos financieros por cobrar; NIF C-20, Instrumentos financieros por cobrar principal e intereses; INIF 24, Reconocimiento del efecto de la aplicación de las nuevas tasas de interés de referencia* - En términos de la NIF C-2, una entidad clasificará los activos financieros con base en su modelo de negocios, entre otros, como instrumentos financieros por cobrar o por vender (IFCV). Se sustituye el término "instrumentos financieros para cobrar o vender" por el término "instrumentos financieros para cobrar y vender" debido a que el objetivo principal de estos debe ser obtener una utilidad por su venta, la cual se llevará a cabo cuando se den las condiciones óptimas del mercado y mientras tanto, cobrar los flujos de efectivo contractuales; es decir, se tienen para cobrar y vender.

*NIF D-4, Impuestos a la utilidad* - Incrementa revelaciones cuando la entidad utilizó una tasa de impuesto aplicable a beneficios en tasas por no distribución de utilidades.

b. Mejoras a las NIF que no generan cambios contables

*NIF A-1, Marco Conceptual de las Normas de Información Financiera* - Se realizaron ajustes a la definición de importancia relativa (también conocida como materialidad) y se elimina la inconsistencia cuando en ocasiones se utilizaba el término "significativo".

*NIF B-3, Estado consolidado de resultado integral integral* - Se modifica para aclarar que la NIF B-3, permite hacer una presentación combinada que incluya ciertos gastos clasificados por función y algunos otros clasificados por naturaleza, mientras que la NIC 1 no lo prevé.

La Administración del Grupo Financiero, se encuentra en proceso de evaluar los efectos financieros originados por la adopción de las otras normas, sin embargo, considera que no tendrán efectos relevantes en la información financiera.

#### 49. Autorización de los estados financieros consolidados

Los estados financieros consolidados adjuntos y las notas correspondientes fueron autorizados por los funcionarios que los suscriben para su emisión el 26 de abril de 2024, consecuentemente éstos no reflejan los hechos ocurridos después de esa fecha y están sujetos a la aprobación de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del Grupo Financiero, quienes pueden decidir su modificación de acuerdo con lo dispuesto a la Ley General de Sociedades Mercantiles. Asimismo, están sujetos a revisión por parte de la Comisión, por lo que los mismos pueden ser modificados como resultado de dicha revisión por parte de esta autoridad supervisora.

Los estados financieros consolidados adjuntos al 31 de diciembre de 2022 fueron aprobados en Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 28 de abril de 2023.

\* \* \* \* \*

### Contacto

Juan Ignacio González Shedid  
Tel.: (52 55) 5625 4900, ext. 6641  
e-mail: [igonzalezs@inbursa.com](mailto:igonzalezs@inbursa.com)

### Oficinas Corporativas

Paseo de las Palmas No. 736  
Lomas de Chapultepec, 11000 Ciudad de México

### Redes sociales



[www.inbursa.com](http://www.inbursa.com)

