

Servicios														
	Sucursal ¹	Call Center ²	Portal Afore ³	App Aforemóvil ³	App i-Afore ⁴	Portal Banco Inbursa ³	Portal GFI ³	Cajero Automático ³	Quiosco ⁵	App AforeMóvil Inbursa ³	AforeWeb ³	Redes Comerciales ⁶	App Banco ⁴	Redes Sociales ³
Expediente de Identidad	✓	Sólo Información					Sólo Información			✓				
Retiro total IMSS	✓	Sólo Información					Sólo Información							
Retiro total ISSSTE	✓	Sólo Información					Sólo Información							
Retiro Parcial IMSS (por desempleo y matrimonio)	✓	Sólo Información		✓			Sólo Información			✓	✓			
Retiro Parcial ISSSTE (por desempleo)	✓	Sólo Información					Sólo Información							
Retiro total IMSS (retiro programado)	✓	Sólo Información					Sólo Información							
Retiro total ISSSTE (retiro programado)	✓	Sólo Información					Sólo Información							
Recepción de Aportación Voluntaria	✓	Sólo Información		✓		✓	Sólo Información			✓	✓	✓		
Disposición de recursos de Ahorro Voluntario	✓	Sólo Información		✓			Sólo Información			✓	✓			
Recuperación de Recursos por Retiro Parcial (Reintegro)	✓	Sólo Información					Sólo Información							
Separación de Cuentas	✓	Sólo Información					Sólo Información							
Unificación de Cuentas	✓	Sólo Información					Sólo Información							
Unificación de Recursos SAR IMSS 92	✓	Sólo Información					Sólo Información							
Unificación de Recursos SAR ISSSTE 92	✓	Sólo Información					Sólo Información							
Selección de SIEFORE	✓	Sólo Información					Sólo Información							
Registro de trabajadores no afiliados (Independientes)	✓	Sólo Información		✓	✓		Sólo Información			✓	✓			Sólo Información
Registro de trabajador misma AFORE	✓	Sólo Información		✓	✓		Sólo Información			✓	✓			Sólo Información
Registro de trabajador diferente AFORE	✓	Sólo Información		✓	✓		Sólo Información			✓	✓			Sólo Información
Traspaso Afore-Afore	✓	Sólo Información		✓	✓		Sólo Información			✓				Sólo Información
Emisión y reimpresión de estado de cuenta	✓	✓	✓	✓		✓	Sólo Información		✓	✓	✓		✓	

Servicios														
	Sucursal ¹	Call Center ²	Portal Afore ³	App Aforemóvil ³	App i-Afore ⁴	Portal Banco Inbursa ³	Portal GFI ³	Cajero Automático ³	Quiosco ⁵	App AforeMóvil Inbursa ³	AforeWeb ³	Redes Comerciales ⁶	App Banco ⁴	Redes Sociales ³
Impresión y Consulta de Resumen de Saldos	✓	✓	✓	✓		✓	Sólo Información	✓	✓	✓	✓		✓	
Impresión de Detalle de Movimientos	✓	✓	✓	✓		✓	Sólo Información			✓	✓			
Constancia de Retención ISR	✓	Sólo Información	✓				Sólo Información							
Orientación sobre Cuenta Individual	✓	✓	✓	✓			Sólo Información			✓	✓			
Impresión de información sobre orientación y promoción del Ahorro Voluntario	✓		✓	✓	✓		Sólo Información			✓	✓			
Unificación Mixta	✓	Sólo Información					Sólo Información							
Aclaraciones Biométricas	✓	Sólo Información					Sólo Información							
Cancelación universal				✓	✓					✓	✓			
Modificación de Datos (Certificables)	✓	Sólo Información					Sólo Información							
Modificación de Datos (No certificables)	✓	Sólo Información		✓			Sólo Información			✓	✓			
Generación de Nip	✓	Sólo Información												
Recuperación de Nip	✓	Sólo Información												
Consultas o aclaraciones	✓	Sólo Información												

¹ Consulta la ubicación de las sucursales de Afore Inbursa [aquí](#) o bien comunícate a nuestro CAT 55 5447 8000 | 800 90 90000, opción 4 de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 horas.

² La atención que proporciona Call Center de los servicios informativos es de Lunes a Domingo de 8:00 a 22:00 horas los 7 días de la semana.

³ Se encuentra disponible las 24 hrs. del día.

⁴ La aplicación se encuentra disponible de 8:00 a 22:00 horas los 7 días de la semana.

⁵ El servicio de los Kioscos se brinda dentro de las Sucursales de Afore.

⁶ Para mayor información consulta el apartado de [Redes Comerciales](#).

Tiempos estimados de las solicitudes de servicio

Tiempo máximo de espera en la Sucursal	Tiempo máximo de espera en la Sucursal con cita	Tiempo máximo para otorgar cita	Estatus de solicitud de servicio	Tiempo máximo en la atención por parte del Asesor Previsional
60 min	20 min	15 días hábiles	5 días hábiles	40 min