

Servicios								
	Inbursa Móvil	Banca en Línea Personal	Banca en Línea Empresarial	Kiosko	Cajero Automático	Sucursal	Call Center	Corresponsal
Consulta de Saldo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Consulta de Saldo (múltiples)	✓	✓	✓			✓	✓	
Retiro de Efectivo					✓	✓		✓
Depósito						✓		✓
Compras								
Pago de TDC Inbursa	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Pago de Seguro		✓				✓		
Pago Otros Servicios	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Bloqueo por Canal	✓	✓						
Bloqueo de Tarjeta	✓	✓					✓	
Bloqueo Total	✓	✓					✓	
CVV2	✓	✓						
Consulta de Estado de Cuenta	✓	✓	✓	✓		✓	✓	
Cambio de Límites	✓	✓						
Cancelación Tarjetas	✓	✓					✓	
Llamadas Atención							✓	
Llamadas Salida (Cobranza)							✓	
Llamadas Atención (Cobranza)							✓	
Consulta Detalle Transacciones	✓	✓					✓	
Compra Tiempo Aire	✓	✓			✓			
Detalle Estado de Cuenta de Tarjeta de Crédito	✓	✓					✓	
Alta Agenda de Pago Servicio	✓	✓						
Pago de Impuestos Locales		✓						
Baja Agenda de Pago de Servicio	✓	✓						
Ver Historial de Acceso	✓	✗						
Cambio de NIP de Tarjetas	✓	✓			✓	✓		
Solicitud NIP							✓	
Cancelación de Alertas de Tarjeta de Crédito		✓				✓		
Pago de Impuestos Locales a Meses sin Intereses		✓						
Alta de Mensajes Alertas TDC		✓						
Pagos Referenciados a través del Portal de Banco		✓						
Alta Domiciliación a Cuenta	✓	✓				✓	✓	
Solicitud de Tarjeta Web Adicional	✓	✓						
Alta de Mensajes Alertas a Cuenta		✓						
Cancelación de Domiciliación a Cuenta		✓				✓	✓	
Objeción de Domiciliación a Cuenta	✓	✓					✓	
Suspensión Temporal del Usuario a Petición del Cliente		✓						
Alta Redención Automática TDC		✓						
Baja Redención Automática TDC		✓						
Modificar Límite Banca Móvil		✓						
Actualización de Límite Créditos		✓					✓	
Domiciliación de Telmex		✓	✓			✓	✓	
Liquidación de Compras a Meses TDC	✓	✓					✓	
Solicitud Tarjeta Adicional	✓	✓				✓	✓	
Domiciliación de Tarjetas a Cuenta	✓	✓				✓	✓	
Mensajes a Celular TDC	✓	✓						

Servicios								
	Inbursa Móvil	Banca en Línea Personal	Banca en Línea Empresarial	Kiosko	Cajero Automático	Sucursal	Call Center	Corresponsal
Eliminar Facepass	✓	✓						
Suspender Facepass	✓	✓						
Desasociar Facepass	✓	✓						
Imagen de Seguridad	✓	✓						
Suspensión Temporal	✓	✓						
Configuración de Alertas	✓	✓						
Medios de Notificación Alertas Inbursa	✓	✓						
Modificaciones de Límites a Terceros	✓	✓						
Consulta de Aclaraciones	✓	✓				✓	✓	
Límite de Tarjeta de Crédito	✓	✓				✓	✓	
Resumen Tarjeta de Crédito al Corte por Correo	✓	✓					✓	
Solicitud Aumento de Límite Tarjeta de Crédito	✓	✓						
Alta Cuentas Tarjeta de Crédito para Redención de Puntos	✓	✓						
Consulta de Cuentas Tarjeta de Crédito para Redención de Puntos	✓	✓					✓	
Resumen de Puntos Tarjeta de Crédito	✓	✓						
Alta y Baja de Domiciliación CFE	✓	✓	✓				✓	
Aclaraciones TDC / TPV / Cuentas	✓					✓	✓	
Activación Banca Movil	✓						✓	
Activación de Portal Banca en Línea Personal	✓						✓	
Activación de Alertas Inbursa		✓				✓		
Activación de Tarjeta de Crédito	✓	✓				✓	✓	
Actualización y Corrección de Datos de Cuenta						✓		
Actualización y Corrección de Datos Tarjeta de Crédito						✓		
Alta de Biométrico						✓		
Cancelación de Cuentas						✓		
Cancelación de Envío de Estado de Cuenta		✓				✓		
Cancelación de la Línea de Crédito						✓	✓	
Cancelación de Saldo por Defunción de Tarjeta de Crédito						✓	✓	
Domiciliación de Servicios	✓	✓				✓	✓	
Entrega de Dispositivos						✓		
Pago de Impuestos Federales a Favor						✓		
Pago de Impuestos Federales Papel						✓		
Pago de Impuestos Federales Papel en Ceros						✓		
Pago de Impuestos Federales Provisionales						✓		
Pago de Impuestos Federales Referenciados						✓		
Pago de Pólizas		✓				✓		
Referencias Bancarias PF o PM						✓		
Reposición de Tarjeta de Crédito						✓	✓	
Solicitud de Impresión de Estado de Cuenta						✓		
Solicitud de Línea Tarjeta de Crédito						✓		
Solicitud de Tarjeta de Crédito Adicional	✓					✓	✓	
Solicitud Incremento de la Línea de Crédito	✓					✓		
Sustitución de Firmas						✓		
Consulta de Movimientos	✓	✓				✓	✓	
Deshabilitar Límite Institucional							✓	
Asesoría de Registro en Portal							✓	

Servicios	 Inbursa Móvil	 Banca en Línea Personal	 Banca en Línea Empresarial	 Kiosko	 Cajero Automático	 Sucursal	 Call Center	 Corresponsal
Reubicación de Dispositivos (Chequera o Tarjeta)							✓	
Alta IVR							✓	