

Medios y Procedimiento para ejercer los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus Datos Personales).

Usted como titular o su representante legal debidamente acreditado podrán ejercer los Derechos ARCO en cualquiera de nuestras sucursales.

Requisitos para ejercer los Derechos ARCO:

Lugar y Fecha de donde lo solicita.

Dirigida a **CETELM, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Grupo Financiero Inbursa**

Nombre del titular.

Domicilio o correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.

Documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular:

Si es usted Titular:

Identificación Oficial (INE, PASAPORTE o CEDULA PROFESIONAL ésta última a partir de Mayo de 2000).

Si es usted Representante Legal:

Se deberá incluir la documentación que acredite la representación mediante carta poder firmada ante dos testigos o poder otorgado ante Fedatario Público, así como original de identificación oficial (INE, PASAPORTE o CEDULA PROFESIONAL ésta última a partir de Mayo de 2000) del representante.

La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, cualquier otro elemento y/o documento que facilite la localización de los Datos Personales (Número de contrato, Número de cuenta, NSS).

Para el Derecho de Acceso

Deberá señalar los datos personales que requiere conocer.

Para el Derecho de Rectificación.

Llenar formato de solicitud que le proporcionara la sucursal para Rectificación de Datos Personales Inbursa (según sea el producto) y documento original que compruebe el dato correcto a Rectificar.

Para el Derecho de Cancelación.

Este Derecho procederá cuando usted no tenga ninguna relación jurídica en virtud de los servicios prestados. Al cancelar sus datos estos quedan bloqueados y se guardan por mandato de ley durante 10 años.

Para el Derecho de Oposición.

Es importante manifestar los datos a los que solicita su oposición para el tratamiento de sus datos personales a fin de que no se lleve a cabo el tratamiento para fines específicos.

Para la Limitar o Revocar el Consentimiento de sus datos personales.

Usted también podrá en cualquier momento: Limitar o Revocar su consentimiento para dar tratamiento a sus datos personales, ya que todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento de su titular, salvo las excepciones previstas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Conforme a lo que establece la Ley y su Reglamento, a partir del momento en que se recibe la solicitud de su parte, se darán los siguientes tiempos de respuesta:

- En caso de que la información que nos proporciones sea insuficiente o errónea, dentro de los siguientes **5 días hábiles** podremos comunicarnos con usted para corregirla.
- Si se presenta el caso mencionado anteriormente, usted tendrá los siguientes **10 días hábiles** para contestar nuestra solicitud, si no da respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.
- Si la solicitud fue ingresada de manera correcta, nosotros tendremos **20 días hábiles** para comunicarte si el ejercicio del Derecho ARCO que solicitó fue procedente o no.