



1. ¿Qué es Dimo®?

Dimo® (Dinero Móvil) representa una innovadora modalidad de pago que amplía las posibilidades de realizar transferencias a través del Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (SPEI). Ahora, simplemente necesitas el número de celular para enviar y recibir dinero. Este servicio fue desarrollado por el Banco de México (Banxico) para beneficiar a los usuarios de instituciones bancarias en todo el país.

2. ¿Cómo enviar dinero con Dimo®?

Para efectuar una transferencia, solo necesitas ingresar el número celular de tus amigos o conocidos, previamente vinculado a Dimo® en la aplicación del banco que utilicen. Para recibir dinero, es necesario vincularte a Dimo® en tu aplicación bancaria, y la persona que va a transferirte dinero solo debe ingresar los 10 dígitos de tu número celular.

3. ¿Qué se necesita para utilizar Dimo®?

Para aprovechar las ventajas de Dimo®, asegúrate de contar con:

- Dispositivo Móvil con la app Inbursa Móvil actualizada y activa.
- Cuenta de débito en Inbursa.
- Conexión a Internet.
- Tener tu cuenta registrada en CoDi®.
- Vinculación de tu número celular a Dimo®.
- Aceptación del uso de datos con Dimo®.
- Vinculación de tus datos a Dimo®.

Importante: Para enviar dinero, es esencial que tus contactos estén asociados a Dimo® para poder recibir los fondos de manera efectiva.

4. ¿Qué tan seguro es Dimo®?

Dimo® utiliza el mismo sistema de transferencias SPEI desarrollado por el Banco de México. Además de ofrecer transferencias tradicionales, con Dimo® ahora puedes realizarlas ingresando únicamente el número de celular. Tus datos bancarios y tu dinero están completamente seguros al enviar y recibir dinero, al igual que con el resto de las funciones disponibles en la aplicación Inbursa Móvil.

5. ¿A quiénes puedo transferir con Dimo®?

Puedes transferir fondos a cualquier persona cuyo número celular esté vinculado a Dimo®, ya sea cliente de Inbursa o de otros bancos con sede en México. Las transferencias se procesan instantáneamente y puedes

realizarlas las 24 horas del día.

6. ¿Qué bancos utilizan Dimo®?

Banxico desarrolló Dimo® para beneficiar a los usuarios de todas las instituciones bancarias en el país. Actualmente, los bancos que ofrecen esta funcionalidad incluyen Inbursa, así como X, X, X -indicar las instituciones-. Se espera que más instituciones implementen Dimo® para expandir la red nacional.

7. ¿Cuál es la diferencia entre Dimo® y otros métodos de transferencia?

Con Dimo®, ya no es necesario memorizar números extensos como cuentas, tarjetas o CLABE para realizar transferencias. Solo debes ingresar el número celular vinculado de la persona a la que deseas enviar dinero o seleccionar su número desde tu lista de contactos. Puedes obtener el número desde chats grupales, tu lista de contactos, o simplemente preguntar directamente a la persona.

8. Ya realizó transferencias con el celular en Inbursa. ¿Es lo mismo?

No es lo mismo. Con la funcionalidad anterior, el proceso de transferencia era más extenso, ya que requería registrar el número de cuenta de la persona receptora, ingresando sus datos bancarios antes de poder realizar la transferencia. Ahora, con Dimo®, solo necesitas ingresar su número celular, ahorrando tiempo al eliminar pasos adicionales.

9. ¿Usar Dimo® tiene costo?

No, el uso de Dimo® no genera ningún costo al enviar o recibir dinero, ya sea en tu cuenta Inbursa o en cuentas de otros bancos.

10. ¿Qué sucede si no puedo registrarme en Dimo?

En caso de cumplir con los criterios de registro y recibir el mensaje "No pudimos procesar tu registro", tendrás la oportunidad de reintentar hasta en tres ocasiones. Si el mensaje persiste sin ser exitoso, te recomendamos intentarlo más tarde.

11. ¿Qué hacer si el número de celular en la aplicación no es mi número actual?

Si el número de celular mostrado en la aplicación no es tu número actual, es necesario que visites una sucursal Inbursa para actualizar tu información y proceder con la vinculación de tu nuevo número celular.

12. ¿Qué sucede si cambio mi número celular o mi proveedor de servicios telefónicos?

En caso de cambiar tu número de celular, dirígete a una sucursal Inbursa para actualizar la información y vincular tu nueva numeración a tu cuenta. Posteriormente, podrás asociarlo a Dimo® en tu aplicación Inbursa Móvil para recibir dinero. Si cambias de proveedor de servicios telefónicos, no hay problema; podrás realizar transferencias normalmente.

13. ¿Puedo registrarme en Dimo utilizando mi tarjeta de crédito?

No, el servicio está exclusivamente diseñado para cuentas de débito. Para registrarte en Dimo®, solo puedes utilizar una de tus cuentas de débito.

14. ¿Por qué no puedo realizar una transferencia Dimo a un número celular?

Existen varias razones por las cuales no puedes realizar una transferencia Dimo a un número celular:

El número de celular al que intentas transferir aún no está registrado en el servicio Dimo®. En este caso, se sugiere que el beneficiario realice su registro en Dimo® para poder recibir la transferencia.

Puede haber algún impedimento tecnológico en el momento de la transacción, por lo que se recomienda intentarlo más tarde.

15. ¿Qué sucede si ingreso un número telefónico no vinculado a Dimo®?

Si introduces un número telefónico que no está vinculado a Dimo®, recibirás un mensaje indicando que dicho número no está registrado en Dimo®. En consecuencia, la transferencia no se llevará a cabo, pero tendrás la opción de invitar a esa persona a vincularse a Dimo®.

16. ¿Hay un monto límite para realizar una transferencia en Dimo?

Dimo® no impone límites de operación, ya que se basa en transferencias SPEI. Los límites están sujetos únicamente a las reglas de uso de la aplicación Inbursa Móvil. Si utilizas el acceso mediante FacePass, el monto es libre, sin embargo, si prefieres acceder a través de usuario, contraseña y token, el límite establecido es libre de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y posterior a ese horario es de \$50,000.00 por transacción.

17. ¿Puedo vincular más de una cuenta a mi número celular mediante Dimo?

Dimo® permite vincular solo una cuenta a la vez. Sin embargo, tienes la opción de desvincular la cuenta existente y agregar una nueva en cualquier momento. Este proceso es inmediato y se puede realizar tantas veces como sea necesario.

18. ¿Por qué al asociar mi número de celular con mi cuenta CLABE solicitan mi consentimiento expreso?

Se solicita tu consentimiento expreso al asociar tu número de celular con tu cuenta CLABE para permitir la autorización de compartir tus datos con Banxico y, a su vez, que Banxico pueda compartir dicha información con otras instituciones financieras. Este proceso es necesario para llevar a cabo las operaciones de transferencia de manera efectiva y segura.

19. ¿Qué sucede si realizo la revocación del registro en Dimo?

Si decides revocar el registro en Dimo®, ya no podrás recibir dinero a través de Dimo® en la cuenta CLABE que hayas vinculado previamente con tu número celular en Inbursa.

20. ¿Por qué no puedo realizar la revocación del registro en Dimo?

La revocación del registro en Dimo® a través de Inbursa no será posible en los siguientes casos:

- No hayas completado el proceso de alta para asociar tu número de celular a una de tus cuentas con Inbursa.
- El enrolamiento de tu celular a una de tus cuentas se haya realizado con otro banco donde también tengas cuentas de depósito.
- Puedes intentar la revocación hasta en tres ocasiones. Si el mensaje de revocación no resulta exitoso en estos intentos, se recomienda volver a intentarlo en otro momento.