



PREGUNTAS FRECUENTES

- **¿Qué es el reconocimiento facial?**
Es una tecnología biométrica que emplea un algoritmo que determina la identidad de una persona analizando sus características físicas, únicas e intransferibles del rostro, transformando esta información en un patrón matemático.
- **¿Con Facepass puedo acceder desde mi equipo de cómputo, o únicamente desde mis dispositivos móviles?**
El registro es posible realizarlo únicamente en dispositivos móviles (Smartphone y Tablet). Una vez registrado podrás acceder tanto a Tu Banca en el Móvil, como a Tu Banca en la Red.
- **¿Cómo funciona Facepass para ingresar a Tu banca en la Red?**
Desde tu equipo de cómputo ingresa a www.bancoinbursa.com, elige acceder con **Facepass / Reconocimiento Facial**.
Con tu dispositivo móvil (previamente registrado) escanea el código QR que mostrará la pantalla de tu equipo de cómputo y continúa el proceso en este mismo equipo. Ingresa la **Clave de acceso** y ¡Listo!
- **¿Facepass reemplaza el uso del INBURpass (Token) en las transacciones de Banca en Línea?**
No, sólo sustituye tú Usuario, NIP y el código de tu INBURpass en el ingreso a Tu Banca en el Móvil o Tu Banca en la Red.
- **¿Funciona Facepass aún si no cuento con suficiente iluminación?**
Sí; sin embargo, lo recomendable es realizarlo con la suficiente iluminación para que tu rostro se visualice completamente.
- **¿Funciona Facepass si tengo otra expresión facial diferente al grabado del rostro, como sonrisa, ceño fruncido, barba etc.?**
Sí, ya que Facepass determina la identidad de una persona analizando sus características físicas, únicas e intransferibles del rostro. Utiliza algoritmos de biometría facial, garantizando tu seguridad y acceso, aún si usas gorra, lentes, barba, bigote, has subido o bajado de peso, etc. La aplicación va guardando las características de tu rostro cada vez que ingresas.
- **¿Qué pasa si alguien intenta validar mi rostro usando una fotografía?**
No se permitirá el acceso, ya que Facepass cuenta con un filtro de vivacidad que es capaz de distinguir entre una fotografía y la persona que se encuentra delante del dispositivo móvil. Aunado a que valida las características del rostro, te pedirá parpadear para ingresar.
- **¿Puedo realizar el registro a Facepass si uso lentes?**
Sí, ya que Facepass determina la identidad de una persona analizando sus características físicas, únicas e intransferibles del rostro. Utiliza algoritmos de biometría facial, garantizando tu seguridad y acceso, aún si usas gorra, lentes, barba, bigote, has subido o bajado de peso, etc. La aplicación va guardando las características de tu rostro cada vez que ingresas.

- **¿Qué pasa si no reconoce mi rostro, hay algún otro método de autenticación?**
Puedes seguir accediendo a Tu Banca en el Móvil y Tu Banca en la Red con la autenticación convencional (Usuario, NIP, código INBURpass y clave).
- **¿Se necesita de otra app para utilizar Facepass?**
No, sólo necesitas descargar sin costo la última versión de i-móvil app de Inbursa, ingresando a [App Store](#)© o [Play Store](#)© y realizar el proceso de registro inicial.
- **¿Qué costo tiene Facepass?**
El servicio de reconocimiento facial no tiene ningún costo adicional.
- **¿Necesito internet en mi dispositivo móvil (Smartphone o Tablet)?**
Si, tanto para el registro como para su uso requieres conexión a Internet (WiFi o Plan de Datos).
- **Mi celular no tiene cámara frontal ¿Puedo registrarme?**
No, ya que uno de los requisitos es que tu dispositivo móvil (Smartphone o Tablet) cuente con cámara frontal.
- **En caso de que se bloquee el acceso con Facepass ¿Cómo puedo desbloquearlo?**
El desbloqueo es automático ingresando a Tu Banca en el Móvil con el Token móvil o Portátil.
- **¿Cuál es el tiempo estimado en que reconoce y valida mi rostro?**
Es instantáneo, una vez parpadeas frente al dispositivo.
- **¿En cuántos dispositivos móviles es posible activar Facepass?**
Puede asociar hasta dos dispositivos (Smartphone o Tablet), si cambias tu equipo puedes desasociarlo ingresando a Tu Banca en la Red / Perfil del Cliente / Facepass.
- **¿Puedo ingresar a i-móvil app, con Facepass en un dispositivo (Smartphone o Tablet) que es de otro usuario y que ya tiene reconocimiento facial registrado?**
No, ya que el reconocimiento facial sólo funciona para el usuario registrado en ese dispositivo.
- **¿Qué puedo hacer si cambio mi dispositivo móvil y ya estaba registrado en Facepass?**
Si cambias tu equipo puedes desasociarlo ingresando a Tu Banca en la Red / Perfil del Cliente / Facepass.

Adiós contraseñas,
¡hola selfie!
Facepass Inbursa

