

Servicios	Tipo de Sucursal				
	A	A+	B	C	D
<b>Afore</b>					
Alta de Designación de Beneficiarios para el Ahorro Voluntario			✓	✓	✓
Alta o liga de Cuenta Clabe para retiro o aportación del Ahorro Voluntario en Portal Banco			✓	✓	✓
Aportación continua ISSSTE			✓	✓	✓
Aportaciones de Ahorro Voluntario			✓	✓	✓
Cambio de SIEFORE en ventanilla			✓	✓	✓
Carta Enlace			✓	✓	✓
Constancias de Retención de Impuestos (ISR)			✓	✓	✓
Emisión de Certificación de Saldos			✓	✓	✓
Estados de Cuenta			✓	✓	✓
Generación de Detalles de Movimientos			✓	✓	✓
Modificación y/o Actualización de datos			✓	✓	✓
Orientación al trabajador de la recuperación de la Vivienda ante el INFONAVIT			✓	✓	✓
Orientación de la Cuenta Individual			✓	✓	✓
Precaptura de Solicitud de Pensión (Ventanilla)			✓	✓	✓
Reimpresión de Estados de Cuenta			✓	✓	✓
Reintegro de semanas de cotización			✓	✓	✓
Retiro de Ahorro Voluntario			✓	✓	✓
Retiros Parciales IMSS ( Desempleo o Ayuda para gastos de matrimonio)			✓	✓	✓
Retiros por desempleo ISSSTE ( Proceso Manual)			✓	✓	✓
Retiros Totales IMSS ( Pensiones, Negativas, PP, Reingreso y PMG)			✓	✓	✓
Retiros Totales ISSSTE ( Pensiones, Negativas, Edad, Años de servicio, PP, etc)			✓	✓	✓
Separación de cuentas			✓	✓	✓
Traspaso SAR IMSS			✓	✓	✓
Traspaso SAR ISSSTE			✓	✓	✓
Unificación Cuentas IMSS			✓	✓	✓
Unificación Cuentas ISSSTE			✓	✓	✓
Unificación Cuentas Mixta			✓	✓	✓
Recaudación (ICEFAS ISSSTE)			✓	✓	✓
Biométrico (cliente)			✓	✓	✓
Biométrico (funcionario)			✓	✓	✓
<b>Seguros</b>					
Aclaraciones	✓		✓	✓	✓
Crédito a Pensionados	✓		✓	✓	✓
Cancelaciones de Pólizas	✓		✓	✓	✓
Entrega de Pase Médico			✓	✓	✓
Finiquitos			✓	✓	✓
Pago de Deducible de Seguros con Débito o Crédito	✓		✓	✓	✓
Programación de cirugías			✓	✓	✓
Prueba de Supervivencia	✓		✓	✓	✓
Reclamación de Seguro de Auto Choque			✓	✓	✓
Reclamación de Seguro de Auto Robado			✓	✓	✓
Reclamación de Seguro de Daños (Incendio de contenido y Huracán)			✓	✓	✓
Reclamación de Seguros Bajo Costo (Asistencia)			✓	✓	✓

Servicios	Tipo de Sucursal				
	A	A+	B	C	D
<b>Seguros</b>					
Reclamación de Seguros Daños:					
Diversos Técnicos			✓	✓	✓
Ramo de transportes			✓	✓	✓
Ramo diversos			✓	✓	✓
Emergencia médica			✓	✓	✓
Gastos extraordinarios			✓	✓	✓
Gastos Funerarios			✓	✓	✓
Muerte Accidental			✓	✓	✓
Reclamación de Seguros de Bajo Costo (Quirúrgica 20)			✓	✓	✓
Reclamación de Seguros de Bajo Costo (Servicios de emergencia en el hogar)			✓	✓	✓
Carta pase/ Seguros de GMM			✓	✓	✓
Reembolsos/ seguros de GMM			✓	✓	✓
Reclamación de Seguros de Vida:			✓	✓	✓
Fallecimiento			✓	✓	✓
Homicidio o muerte accidental			✓	✓	✓
Pérdida de miembros			✓	✓	✓
Reclamación de Seguro Celular			✓	✓	✓
Reimpresión de Pólizas	✓		✓	✓	✓
Siniestros del ramo de responsabilidad civil:					
Daños materiales			✓	✓	✓
Lesiones			✓	✓	✓
Solicitud Seguro de Auto	✓	✓	✓	✓	✓
Solicitud de medicamentos/ Seguro de GMM			✓	✓	✓
Solicitud de Seguro de Vida	✓		✓	✓	✓
Solicitud de Seguro de Gastos Medicos Mayores	✓		✓	✓	✓
Trámite de Indemnización de Auto			✓	✓	✓
Trámite de Pensión	✓		✓	✓	✓
Vida Express	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Banco</b>					
Acciones Telmex	✓		✓	✓	✓
Aclaraciones TDC/TPV/Ctas.	✓		✓	✓	✓
Activación Banca Movil	✓		✓	✓	✓
Activación de Chequera Persona Física o Moral	✓		✓	✓	✓
Activación de Portal tu Banca en la Red	✓		✓	✓	✓
Activación de Radar Inbursa	✓		✓	✓	✓
Activación de Tarjeta de Debito	✓		✓	✓	✓
Activación de Tarjeta de Debito Empresarial	✓		✓	✓	✓
Actualización y Corrección de Datos de Cuenta	✓	✓	✓	✓	✓
Actualización y Corrección de Datos Tarjeta de Crédito	✓		✓	✓	✓
Alta de Biométrico	✓	✓	✓	✓	✓
Alta de Cobertura Persona Física	✓		✓	✓	✓
Alta de Tecer Autorizado en la cuenta Persona Física o Moral	✓		✓	✓	✓
Apertura de Cuenta Persona Física	✓	✓	✓	✓	✓

Servicios	Tipo de Sucursal				
	A	A+	B	C	D
<b>Banco</b>					
Apertura de Cuenta Persona Moral	✓	✓	✓	✓	✓
Autoexpress-CF Credit			✓	✓	✓
Cambio de Beneficio en cuenta	✓		✓	✓	✓
Cambio de cuenta domiciliada de crédito Autoexpress-CF Credit			✓	✓	✓
Cambio de Instrucción al vencimiento de cuentas de Inversión a Plazo	✓		✓	✓	✓
Cambio de NIP	✓	✓	✓	✓	✓
Cancelación de Caja de Seguridad				✓	✓
Cancelación de Chequera Persona Física o Moral	✓		✓	✓	✓
Cancelación de Cuentas	✓	✓	✓	✓	✓
Cancelación de Domiciliación	✓		✓	✓	✓
Cancelación de Envió de Estado de Cuenta	✓		✓	✓	✓
Cancelación de Inbuspass Móvil Persona Física o Moral	✓		✓	✓	✓
Cancelación de la Línea de Crédito	✓		✓	✓	✓
Cancelación de Saldo por Defunción de Cuenta			✓	✓	✓
Cancelación de Saldo por Defunción de Tarjeta de Crédito	✓		✓	✓	✓
Cancelación de Tarjeta de Crédito	✓		✓	✓	✓
Cancelación de Tarjeta de Debito	✓		✓	✓	✓
Cancelación de TPV	✓	✓	✓	✓	✓
Cheques Extranjeros			✓	✓	✓
Consulta de Saldo de Tarjeta de Crédito y/o Cuentas	✓	✓	✓	✓	✓
Contratación de Caja de Seguridad				✓	✓
Contratación de TPV	✓	✓	✓	✓	✓
Crédito Telmex PF o PM	✓		✓	✓	✓
Cuenta Transfer	✓		✓	✓	✓
Depósito a Cuenta Transfer	✓		✓	✓	✓
Depósito Cheque Inbursa	✓		✓	✓	✓
Depósito Cheque Salvo Buen Cobro	✓		✓	✓	✓
Depósito en Efectivo a Cuenta Inbursa	✓	✓	✓	✓	✓
Domiciliación de Servicios	✓		✓	✓	✓
Domiciliación de Tarjeta de Crédito	✓		✓	✓	✓
Entrega de Dispositivos	✓	✓	✓	✓	✓
Otorgamiento de Créditos	✓		✓	✓	✓
Pago de Cheque Inbursa	✓		✓	✓	✓
Pago de de Tarjeta de crédito	✓		✓	✓	✓
Pago de Impuestos Federales a favor	✓		✓	✓	✓
Pago de Impuestos Federales papel	✓		✓	✓	✓
Pago de Impuestos Federales papel en ceros	✓		✓	✓	✓
Pago de Impuestos Federales Provisionales	✓		✓	✓	✓
Pago de Impuestos Federales Referenciados	✓		✓	✓	✓
Pago de Pólizas	✓		✓	✓	✓
Pago de Servicios	✓	✓	✓	✓	✓

Servicios	Tipo de Sucursal				
	A	A+	B	C	D
<b>Banco</b>					
Reactivación de TPV	✓		✓	✓	✓
Recibo de Caja de Seguridad				✓	✓
Referencias Bancarias PF o PM	✓		✓	✓	✓
Renovaciones de pagares	✓		✓	✓	✓
Reposición de Chequera	✓		✓	✓	✓
Reposición de Tarjeta de Crédito	✓		✓	✓	✓
Reposición de Tarjeta de Debito	✓		✓	✓	✓
Retiro de Efectivo con cargo a cuenta	✓		✓	✓	✓
Retiro de Efectivo con cargo a tarjeta de Crédito	✓		✓	✓	✓
Solicitud Ampliación Limite de Techo TPV	✓		✓	✓	✓
Solicitud Crédito de Nómina	✓		✓	✓	✓
Solicitud de Chequera Persona Física o Moral	✓		✓	✓	✓
Solicitud de Crédito Inburcasa		✓	✓	✓	✓
Solicitud de Impresión de Estado de Cuenta	✓	✓	✓	✓	✓
Solicitud de Inburpass Móvil Persona Física o Moral	✓		✓	✓	✓
Solicitud de Línea Tarjeta de Crédito	✓	✓	✓	✓	✓
Solicitud de Tarjeta de Crédito Adicional	✓		✓	✓	✓
Solicitud de Tarjeta de Debito	✓		✓	✓	✓
Solicitud Incremento de la línea de Crédito	✓		✓	✓	✓
SPEI	✓		✓	✓	✓
Sustitución de Firmas	✓		✓	✓	✓
Traspaso entre cuentas Inbursa	✓		✓	✓	✓
Emission de cheque de caja			✓	✓	✓
Certificacion de Cheque inbursa			✓	✓	✓
Transferencias internacionales			✓	✓	✓
Liquidación de créditos	✓		✓	✓	✓
<b>Patrimonial</b>					
Siniestros daños:					
Reclamación y cancelación Inbursa 20 Total	✓		✓	✓	✓
Reclamación y cancelación Inbursa Integral	✓		✓	✓	✓
Reclamación y cancelación Vidatel Inbursa	✓		✓	✓	✓
Reclamación y cancelación Casa Inbursa	✓		✓	✓	✓
Reclamación y cancelación Protección personal Sears	✓		✓	✓	✓
Reclamación y cancelación Rescatel Plus Inbursa	✓		✓	✓	✓
Reclamación y cancelación Seguro a tu medida total	✓		✓	✓	✓
Reclamación y cancelación Rescatel Integral Inbursa	✓		✓	✓	✓
Reclamación y cancelación Bienestar Sanborns	✓		✓	✓	✓
Reclamación y cancelación Protección asegurada Sanborns	✓		✓	✓	✓
Reclamación y cancelación Seguro celular Inbursa	✓		✓	✓	✓