

Términos y Condiciones ALL - Accor Live Limitless

Tus puntos Inbursa valen el triple en el programa ALL-Accor Live Limitless y al transferir tus puntos podrás participar en el *sorteo para ganar Dos (2) noches de estancia para el ganador y un acompañante en el Hotel Sofitel México City Reforma (VIP).

Promoción: Tus Puntos Inbursa valen el triple o 3 X 1 al transferir tus puntos al Programa All Accor Live Limitless:

1. Vigencia de la promoción del **01 de octubre de 2024, 00:00 UTC y el 31 de octubre de 2024, 23:59 UTC** (Tiempo Universal Coordinado).Fuera de esta vigencia, no aplicará la promoción.

(I) Consulte la siguiente tabla para conocer la conversión de puntos y el máximo número de puntos que se pueden intercambiar durante el período de la campaña:

Programa de Recompensas ALL - Accor Live Limitless	Conversión de puntos Inbursa durante la vigencia de la promocional con ALL - Accor Live Limitless	Máximo de Puntos para Transferir por Cliente
Monto mínimo de canje 1,000 puntos Inbursa	1 Punto Inbursa = 3 Puntos	10,000 Puntos. En transferencias superiores a 10,000 puntos aplicará 2 X 1 + 10,000 puntos

2. Para canjear tus puntos comunícate a nuestro Centro de Atención Telefónica Inbursa: 55 5447 8000 | 800 90 90000 o en tu App. Los Puntos estarán disponibles en un máximo 5 días hábiles.

Promoción 2: Al transferir tus Puntos Inbursa al Programa de Lealtad All Accor Live Limitless, podrás **participa en el sorteo para ganar Dos (2) noches de estancia en el Hotel Sofitel México City Reforma (VIP)**. El Sorteo es realizado y administrado por completo por ALL - Accor Live Limitless.

1. **ACCOR**, una sociedad anónima constituida bajo las leyes de Francia, que tiene su Domicilio social en 82, rue Henri Farman, CS 20077 92445 Issy-Les-Moulineaux - Francia, Registrado en el Registro de Comercio y Empresas de Nanterre con el número B 602036 444.

Los participantes:

1. Deberán:

(A) Tener 18 años.

(B) Durante el período de promoción:

(I) Debe ser miembro del programa ALL - Accor Live Limitless ("ALL") y haber aceptado los términos y condiciones o bien si aún no es miembro de ALL - Accor Live Limitless ("ALL") **deberá registrarse** en el siguiente enlace y aceptar los términos y condiciones en:

<https://all.accor.com/authentication/index.en.shtml#/register-form?context=enroll-loyalty&promoCode=%20EJAP0723>

2. Las siguientes categorías de personas no son elegibles para participar en la Promoción:

(I) Empleados permanentes y contratados por Inbursa o proveedor externo (promotorias), contratistas bancarios y cualquier directo o Filial indirecta o subsidiaria de Inbursa y su familia inmediata.

Detalles del Sorteo:

1. El sorteo se llevará a cabo el 31 de octubre de 2024 por un oficial legal que hará el sorteo. La participación será dentro de la promoción de la vigencia.
2. Cada participante tendrá una **(1) oportunidad de participar en el sorteo**, a pesar del número de conversión de puntos que realice.
3. El ganador del sorteo tendrá su vale Sofitel a más tardar el 29 de noviembre de 2024.

Para elegir al Ganador:

Se hará un sorteo al final del período de la oferta bajo la supervisión de SCP Francis Papillon-Guy Papillon - James Lesueur, Oficiales Judiciales, con quien han sido las regulaciones Oficiales, para identificar al ganador entre los participantes que califiquen.

El ganador será notificado del resultado del sorteo por correo electrónico, enviado a la dirección indicada en su Registro con el programa ALL - Accor Live Limitless. Aquel que no haya ganado no será contactado.

El ganador autoriza todas las comprobaciones necesarias sobre su identidad, domicilio o edad. Cualquier falsa información sobre la identidad, el domicilio, la dirección de correo electrónico o la edad dará como resultado la Exclusión de la persona.

El ganador también autoriza a **ALL - Accor Live Limitless** o a sus filiales a usar su nombre(s) y fecha con fines publicitarios, sin que esto dé derecho al ganador a ninguna remuneración o compensación de cualquier tipo que no sea el premio.

Premio:

Habrá un (1) ganador en el sorteo con derecho aún (1) acompañante para asistir al evento.

El ganador del sorteo tendrá respectivamente lo siguiente:

Servicios de hostelería

- A. Dos (2) noches de estancia en el Sofitel México City Reforma para dos (2) personas con desayuno incluido. (La estancia ocurrirá en el mismo país que la sede de Banco Inbursa).
- B. Una bienvenida VIP en el Hotel.

El ganador no podrá elegir la ubicación de Sofitel, pero podrán elegir la fecha en que la que quiera usar su estancia de 2 días. El hotel tiene fechas de exclusión y condiciones de reserva.

Consulte la siguiente información para conocer los términos y condiciones del hotel participante.

(Términos y condiciones de estancia)

Sofitel México City Reforma:

- La reservación deberá solicitarse al menos 15 días antes de la llegada y están sujetos a la disponibilidad.
- No aplicable en Año Nuevo víspera (30, 31 de diciembre de 2024 y 1 Enero de 2025) o Pascua (13 al 20 Abril de 2025).
- 2 noches en Habitación Superior, 1 cama king size, con vista al Ángel (impuestos incl. 19.5%).
- Válido a partir del 1 de diciembre de 2024 y hasta el 30 de septiembre de 2025.

Reglas:

El sorteo y la transferencia de puntos de bonificación del 50 % se rigen por estas reglas. ALL - Accor Live Limitless es Gobernado e interpretado de acuerdo con las leyes de Francia.

La participación en el sorteo y la conversión de puntos implica una aceptación sin reservas de estas reglas, también como de todas las disposiciones y normas éticas en Internet. Las reglas completas del sorteo han sido depositado en SCP Francis Papillon - Guy Papillon - James Lesueur, Oficiales Judiciales, bulevar 11 De l'Europe, 91050 Evry Cedex, a la que se le ha dado la responsabilidad de supervisar la conducta del sorteo.

1. Condiciones generales: está sujeto a las siguientes condiciones:

A. Conversión de puntos, una vez que se inicia la transferencia, no se puede revertir.

B. Esta oferta está sujeta a los Términos y Condiciones del programa de recompensas Inbursa.

C. Los titulares de tarjetas solo pueden transferir puntos a ALL - Accor Live Limitless a su propia cuenta (mismo nombre). Una sola cuenta de lealtad por socio no se puede vincular a varias cuentas; y los miembros no están autorizados a convertir sus puntos bancarios de recompensa en nombre de otro individuo.

D) El ganador del premio no podrá solicitar alteraciones/cambios/modificaciones en el premio.

E) Los premios no son transferibles, no son para reventa, y no se pueden devolver, cambiar o canjeado por dinero en efectivo o cualquier tipo de regalo. **ALL - Accor Live Limitless** se reserva el derecho de sustituir el premio con un premio alternativo de al menos un valor equivalente, en la medida en que lo permita la ley.

F) El valor del premio que se otorga al ganador puede ser reportado por **ALL - Accor Live Limitless** a efectos fiscales según lo requerido por la ley. El ganador del premio es el único responsable de Informar y pagar todos los impuestos aplicables relacionados con el premio.

G) Si por alguna razón, el ganador del premio no puede o no desea aceptar ningún componente del Premio, o no puede ser contactado (Porque la información de contacto proporcionada es incorrecta), o no recoge el premio dentro del período de tiempo establecido, el premio será perdido y se otorgara a otro ganador elegible para el premio seleccionado después del mismo. Procedimientos y formato como se describe en la sección detalles del sorteo.

H) La decisión **ALL - Accor Live Limitless** con respecto a todos los asuntos relacionados con la Promoción, incluido la concesión del premio y cualquier otra situación no cubierta por estos Términos y Condiciones, será definitivo y vinculante para los participantes, y no se podrán hacer consultas, desafíos o apelaciones respecto a la decisión de **ALL - Accor Live Limitless** sobre el mismo.

I) La recepción por parte del ganador del premio en virtud de esta Promoción está condicionada al cumplimiento de todas y cada una de las leyes, normas y reglamentos aplicables.

J) La Promoción se rige por estos Términos y Condiciones. Al registrarse y aceptar la entrada en la promoción Implica una aceptación sin reservas de estos Términos y Condiciones y del General ALL – Accor Términos y condiciones de Live Limitless.

K) La aceptación del premio constituirá una liberación y descarga a **ALL - Accor Live Limitless** por el ganador y cada una de las responsabilidades, reclamaciones, demandas, causas de acción y/o daños que el ganador puede tener, ya sea conocido o desconocido en la actualidad, de cualquier naturaleza de lo que sea, que surja de o se relacione con:

I. El concurso:

II. Lesiones personales y/o daños a la propiedad, robo o pérdida sufrida por el ganador como resultado del uso y/o disfrute del premio; y/o

III. Cualquier obligación tributaria en relación con el concurso, el premio y/o el uso o disfrute del mismo.

L) Todos los demás costos relacionados con el premio o el uso serán responsabilidad del ganador del premio. **ALL - Accor Live Limitless** no será responsable de dichos costos.

***Banco Inbursa no tiene control ni responsabilidad sobre el desarrollo y resultados del sorteo.**

Privacidad de los datos:

1. Recopilación de información personal: a efectos de la promoción, **ALL - Accor Live Limitless** puede recopilar información personal de los participantes. Esto puede incluir, pero no se limita a, el Nombre, dirección de correo electrónico, números de teléfono y otros detalles proporcionados por los participantes cuando se registran para participar en la Promoción. Dichos datos se recopilan para que **ALL - Accor Live Limitless** pueda llevar a cabo la promoción, es decir, con el fin de verificar la identidad del ganador y ponerse en contacto con el ganador del premio.

2. Uso de la información personal: Al participar en la Promoción, a menos que **ALL - Accor Live Limitless** o El hotel participante sea contactado por un participante por escrito, cada participante da su consentimiento para la recopilación, el uso y la divulgación de los datos personales del participante, que es recopilado por **ALL - Accor Live Limitless** de acuerdo con la sección de privacidad de los datos. **ALL - Accor Live Limitless** está comprometido a proteger y respetar su privacidad y solo retendrá y utilizará su información personal de acuerdo con estos Términos y Condiciones y la privacidad del Grupo Accor Política. Para obtener más información sobre quiénes somos, cómo podemos conservar y utilizar su información personal y cuáles son sus derechos bajo las leyes de privacidad aplicables, le invitamos a visitar el Grupo Accor Política de privacidad que está disponible en línea en:

<http://all.accor.com/security-Certificado/index.en.shtml>.

3. Consentimiento para el uso de la información personal con fines de marketing: al participar en el Promoción, a menos que **ALL - Accor Live Limitless** y/o el Hotel Participante sean contactados por un Participante por escrito, cada participante da su consentimiento para la retención y el uso de la información recopilada de conformidad en la sección de privacidad de los datos antes mencionada con fines de marketing y publicidad. Los usos pueden incluir futuros fines promocionales, de marketing y publicitarios sin más Referencia o pago u otra compensación a la participación o distribución de Materiales de marketing para bienes o servicios en las industrias del turismo, la hostelería y los servicios Del Grupo Accor y/o empresas de la industria del turismo y la hostelería en las que **ALL - Accor Live Limitless** tiene acciones y se pone en contacto con los participantes para invitarlos a eventos organizados Por el Grupo Accor y/o sus afiliados.

4-Publicidad, fotografía y videografía: puede haber fotos y vídeos tomados de esta Promoción y eventos asociados (incluidos, entre otros, la colección de premios y el Juego y sesiones de entrenamiento) (colectivamente "Evento"). Estos se transmitirán en el Accor Canales externos e internos del grupo. Todos los participantes en el evento tendrán que rellenar y Firmar nuestro formulario "Autorización para usar imágenes" antes del evento. Si el participante se niega a Hacerlo, no podrán participar en el evento y no se hará ningún reembolso. El formulario se puede rellenar donde se recoja el boleto o se rellene previamente para la comodidad del ganador. Se puede descargar en la siguiente liga:

<https://docs.google.com/document/d/187WlJig6qZTV5mTsZ8F8zIqfPQMdv7M1JwU0u88sUjw/edit?usp=sharing>

AL aceptar el premio, el ganador del premio acepta participar en Cualquier arreglo publicitario en relación con la Promoción que sea realizado por o en nombre **ALL - Accor Live Limitless** (incluyendo, entre otros, ser fotografiado, filmado y transmitido en eventos publicitarios y la repetición de dicha grabación o transmisión en cualquier momento. El ganador reconoce además que **ALL - Accor Live Limitless** puede dar a conocer el nombre del ganador del premio, El nombre del país/ciudad/pueblo donde vive el ganador del premio, y su imagen para fines editoriales, promocionales o de marketing sin pago ni compensación al Ganador del premio.

General:

1. Enmiendas: ALL - Accor Live Limitless puede, a su absoluta discreción, en cualquier momento variar, eliminar o añadir a cualquiera de estos Términos y Condiciones, cambiar o cancelar la Promoción, de vez en cuando Sin previo aviso. Los participantes aceptan estar obligados por cualquier decisión tomada por **ALL - Accor Live Limitless**, incluida la interpretación de **ALL - Accor Live Limitless** de estos Términos y Condiciones, que puede estar sujeto a la aprobación de las autoridades reguladoras (si corresponde).

2. Entradas, Comunicaciones: ALL - Accor Live Limitless no será responsable en ningún caso de cualquier entrada o comunicación que se pierda, se retrase, se altere, se dañe o se dirija mal (Incluyendo, entre otros, cualquier no entrega o corrupción de las entradas). Además, al en la máxima medida permitida por la ley, **ALL - Accor Live Limitless** no será responsable en ninguna circunstancia para cualquier problema técnico o mal funcionamiento de cualquier red telefónica, ordenador Equipo o software, o sistema en línea, servidor o proveedor, o cualquier problema técnico con O congestión de tráfico en Internet o en cualquier sitio web. Lo anterior también incluye, pero no es Limitado a cualquier daño en el dispositivo de cualquier participante u otra persona como resultado de Participación o descarga de cualquier material relacionado con la Promoción. El uso de cualquier Software u otros medios mecánicos o electrónicos que permitan a un participante Enviar entradas automáticamente está prohibido y renderizará todas las entradas enviadas por tal participante inválido.

3. Liberación: En la máxima medida permitida por la ley, al participar en la Promoción, cada participante (incluidos, entre otros, el ganador del premio) libera y descarga a **ALL - Accor Live Limitless**, y sus empresas relacionadas, y sus respectivos funcionarios, empleados y Agentes, de cualquier pérdida (incluidas, entre otras, las pérdidas directas, indirectas o consecuentes), daños o lesiones personales de cualquier naturaleza, o cualquier reclamación, gasto (incluyendo cualquier reclamación por Gastos legales), costo o cargo que de alguna manera sea incurrido o incurrido por dicho participante En relación con su participación en la Promoción o cualquier actividad relacionada con el Promoción, o la aceptación y el uso, el uso indebido o la posesión de cualquier premio otorgado bajo la promoción.

4. Fuerza mayor: En la máxima medida permitida por la ley, **ALL - Accor Live Limitless** no será Responsable de cualquier acto, omisión, fracaso o retraso que se deba a un acto de Dios, disturbios, civil Conmoción, terrorismo, guerra/invasión, embargo, tormenta, huracán, terremoto, inundación, fuego, Conflicto laboral, huelga, amenaza local, regional o global o brote de infección Enfermedad, epidemia o pandemia, aviso de viaje o alerta emitido por cualquier gobierno Autoridad o agencia internacional, o cualquier otro evento que no esté razonablemente dentro del control de **ALL - Accor Live Limitless**.

5. Idioma: En caso de conflicto entre la versión en español de estos Términos y condiciones y versiones que no son en inglés, la versión que prevalecerá será la de inglés.

Ley vigente y disputas:

Cualquier engaño o intento de engaño con respecto a este sorteo por parte del participante dará lugar a la descalificación.

Cualquier disputa relacionada con este sorteo debe presentarse por escrito, dentro de un máximo de veinte (20) días a partir de la fecha de cierre del sorteo.

ALL - Accor Live Limitless será el árbitro final para cualquier asunto relacionado con la aplicación de estas reglas o cualquier asunto que no estén cubiertos por ellos.

Cualquier litigio se presentará ante los tribunales competentes de Francia.