

Tu Estado de Cuenta¹ de Afore Inbursa, cuándo y dónde lo necesitas²



Solicítalo a través de la App AforeMóvil³ sin acudir a la sucursal⁴ y sin filas, de una manera práctica, segura y fácil.

Sigue estos pasos:

1

Inicia sesión en la App AforeMóvil³ en tu teléfono inteligente⁵

2

Ingresa al menú "Mi cuenta"

3

Ve a la opción "Solicitud de Documentos"

4

Podrás seleccionar:
• Estado de Cuenta o
• Consulta de movimientos

5

Da clic en "Enviar"



Recibirás en el correo electrónico que registraste en la aplicación el último Estado de Cuenta cuatrimestral o los últimos movimientos de tu Cuenta Individual.

¡Solicítalo! en cualquier momento con



Para mayor información:

Comunícate al Centro de Atención Telefónica Inbursa, al 55 5447 8000 o al 800 90 90000 de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 horas, o si lo prefieres acude a cualquiera de nuestras sucursales⁴.

Consulta el saldo de tu Cuenta Individual en los cajeros automáticos de Banco Inbursa, selecciona la opción "Consulta aquí el Saldo de tu Afore", sigue las instrucciones, digita tu Número de Seguridad Social y usa tu Código Postal como tu Número de Identificación Personal (NIP).

Recuerda que:

El Ahorro Voluntario y el Ahorro Solidario son más que un medio para complementar los recursos de tu pensión, ya que dichas aportaciones también constituyen una opción muy importante y valiosa para obtener rendimientos superiores a otras alternativas de ahorro⁶. ¡Realízalas y empieza ahorrar en tu Afore!

"Los recursos en tu Cuenta Individual son tuyos. Infórmate en www.gob.mx/consar"

Unidad Especializada de Atención al Usuario:

Con oficinas en Insurgentes Sur No. 3500, Edificio Inbursa, Planta Baja, Col. Peña Pobre, Tlalpan, C.P. 14060, Ciudad de México. Llámanos al 55 5238 0649 o al 800 849 1000 con horario de atención de lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas, o bien a través del correo electrónico: uniesp@inbursa.com

"Visite: www.inbursa.com"

¹ Véase Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro, *Solicitud de estado de cuenta, saldos y movimientos*, México, "Trámites CONSAR". Recuperado de <https://www.consar.gob.mx/gobmx/aplicativo/catsar/Docs/Tramite05.pdf> (Fecha de consulta: 8 de junio de 2021).

² Véase Fondo Nacional de Pensiones de los Trabajadores al Servicio del Estado (PENSIONISSSTE), *Descarga tu Estado de Cuenta desde tu celular con AforeMóvil*, México, Blog PENSIONISSSTE, 18 de marzo de 2021. Recuperado de <https://www.gob.mx/pensionissste/articulos/descarga-tu-estado-de-cuenta-desde-tu-celular-con-afore-movil?idiom=es> (Fecha de consulta: 8 de junio de 2021).

³ Disponible en las plataformas de distribución digital de aplicaciones móviles App Store[®] y Play Store[®], para los dispositivos móviles con sistemas operativos iOS[®] y Android[®]

⁴ Para conocer la ubicación de las sucursales de Afore Inbursa consulta el siguiente link www.inbursa.com/storage/Sucursales-Afore.pdf

⁵ Que cuente con sistema operativo iOS[®] o Android[®] vigente.

⁶ Véase Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro, *¿Por qué suben y a veces bajan los rendimientos de las AFORE?*, México: Blog CONSAR, 14 de mayo 2021. Recuperado de

<https://www.gob.mx/consar/articulos/por-que-suben-y-a-veces-bajan-los-rendimientos-de-las-afore?idiom=es> y Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro, *Beneficios del Ahorro Voluntario*, México: Blog CONSAR, 6 de marzo de 2021. Recuperado de <https://www.gob.mx/consar/articulos/beneficios-del-ahorro-voluntario> (Fecha de consulta: 8 de junio de 2021).