

Ciudad de México, a 18 de febrero del 2021.

Estimado Cliente:

Con fundamento en los artículos 19 de las Disposiciones de carácter general en materia de transparencia aplicables a las instituciones de crédito y sociedades financieras de objeto múltiple, entidades reguladas, y 7 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, así como en el punto L de las Disposiciones Generales Aplicables del contrato **CUENTA CT RETIRO PLUS**, le informamos que a partir del **19 de marzo del 2021**, la comisión que aparece en el anexo de la carátula del contrato **CUENTA CT RETIRO PLUS** identificada como Depósito en efectivo (comisionista Oxxo), será de \$12.00 por evento, la comisión expuesta incluye I.V.A.

En razón de lo anterior, en términos del contrato **CUENTA CT RETIRO PLUS**, así como en los artículos 52 de la Ley de Instituciones de Crédito y 1803 del Código Civil Federal, en caso de que Usted: (i) realice un depósito, y/o retiro y/o consulta de saldo y/o conserve su depósito; y/o (ii) utilice sus CLAVES DE IDENTIFICACIÓN RECÍPROCA en el contrato **CUENTA CT RETIRO PLUS**, estará expresando su consentimiento y aceptación en relación con la modificación antes referida, a partir de la fecha señalada en el párrafo que antecede.

En caso de que Usted no esté de acuerdo con el nuevo importe correspondiente a la comisión de Depósito en efectivo (comisionista Oxxo) que se incluyó en el anexo de la carátula del contrato **CUENTA CT RETIRO PLUS**, tiene derecho a dar por terminado el contrato que tiene celebrado con Banco Inbursa, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Inbursa ("Banco Inbursa") dentro de los 30 días posteriores a que reciba el presente aviso, en los términos y condiciones contenidos en el mismo, sin que Banco Inbursa pueda cobrarle cantidad adicional alguna por este hecho, con excepción de los adeudos que ya se hubieren generado a la fecha en que Usted solicite dar por terminado el contrato **CUENTA CT RETIRO PLUS**.

Para mayor información, ponemos a su disposición los siguientes datos de contacto, donde con gusto lo atenderemos.

Domicilio Av. Insurgentes Sur 3500, Col. Peña Pobre, Tlalpan, C.P. 14060, Ciudad de México.

Teléfonos: 55 5447 8000 / 55 5238 0649, 800 90 90000 y 800 84 91000.

Correo electrónico: uniesp@inbursa.com

Atentamente

**Banco Inbursa, S.A.,
Institución de Banca Múltiple,
Grupo Financiero Inbursa.**