


## Comportamiento General

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup> <input type="checkbox"/> Detalle		SANCIONES <input type="checkbox"/> Detalle		Supervisión de Condusef <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef <input type="checkbox"/> En General	Calificación General por Producto	IDATU Calificación por producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					Calificación (0 - 10)	Calificación (0-10)
7		139	43.2	0	-	5.6	S/I	S/I	13	6.84	N/A





## Consultas, reclamaciones y controversias en CONDUSEF

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable ( % )	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Incumplimiento con los términos del contrato	Crédito, TDC o cuenta otorgados sin ser solicitados ni autorizados por el Usuario, cliente y/o socio
	5	1.6	33.3	2	1	-

**Sanciones**

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
	0	0	-	0	-	0	-

## Supervisión de CONDUSEF

Instituciones 	Año de Evaluación 	Evaluación General 
	2022	5.0

**Observaciones CONDUSEF**


Banco Inbursa, S. A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Inbursa

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Crédito de Nómina	CONTRATO	No se identifica la contratación del producto	Vigente
	CONTRATO	No indica fecha de corte	Vigente
	CONTRATO	No establece periodicidad de pago	Vigente
	CONTRATO	No establece fecha límite de pago	Vigente
	CONTRATO	No establece todos los terminos y condiciones para pagos anticipados y adelantados	Vigente
	CONTRATO	No contiene el plazo del crédito	Vigente
	CONTRATO	No se observó la autorización para realizar consulta a las Sociedades de Información Crediticia	Vigente
	CONTRATO	No se identificó la tabla de amortización entregada al usuario	Vigente
	CONTRATO	Normatividad vigente en donde señala que puede realizar gestiones de cobro a las referencias personales	Vigente

CONTRATO	Normatividad vigente ya que proporciona información que induce a error	Vigente
CONTRATO	Normatividad vigente No se obtuvo la evidencia de la autorización del contrato	Vigente
CARÁTULA	No establece la fecha límite de pago	Vigente
CARÁTULA	No especifica la fecha de corte	Vigente