

## SEGUROS | ACCIDENTES PERSONALES INDIVIDUAL

### Comportamiento General

| Posición<br>(en función a<br>la calificación) | Instituciones                                                                     | RECLAMACIONES¹<br><div>Detalle</div> |                                                                    | SANCIONES |                                          | Supervisión<br>de Condusef | Cláusulas<br>Abusivas<br>Particulares *<br>(en proceso de eliminación) | Observaciones<br>de Condusef | Calificación<br>General por<br>Producto |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------|
|                                               |                                                                                   | Total de<br>Reclamaciones            | Índice de<br>Reclamación<br><br>Por cada 10 mil Riesgos Asegurados | Total     | Monto de<br>Multa Promedio<br><br>( \$ ) | <div>Detalle</div>         |                                                                        |                              | Calificación<br>0 - 10                  |
|                                               |                                                                                   |                                      |                                                                    |           |                                          |                            |                                                                        |                              |                                         |
| 9                                             |  | 4                                    | 0.015                                                              | 0         | -                                        | 6.8                        | S/I                                                                    | 5                            | 9.08                                    |

## Reclamaciones en CONDUSEF

| Instituciones                                                                    | En Condusef            |                                                     |                               | Principales causas de reclamación       |                                                                              |                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                                                                                  | Total de reclamaciones | Índice de Reclamación<br>Por cada 10 mil siniestros | Resolución favorable<br>( % ) | Negativa en el pago de la indemnización | Solicitud de cancelación del contrato y/o póliza no atendida y/o no aplicada | Inconformidad con el tiempo para el pago de la indemnización |
|  | 4                      | 0.015                                               | 0.0                           | -                                       | 2                                                                            | 1                                                            |

Supervisión de CONDUSEF

| Instituciones                                                                     | Año de Evaluación | Evaluación General |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|
|  | 2024              | 6.8                |

## Observaciones de CONDUSEF



Seguros Inbursa, S.A., Grupo Financiero Inbursa

| Producto                                   | Tipo                  | Descripción                                                                                                             | Estatus |
|--------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Seguro de Accidentes Personales Individual | Condiciones Generales | No indica que posterior a la terminación anticipada por parte del usuario se proporcionara un acuse de recibo           | Vigente |
|                                            | Condiciones Generales | En la renovación automática no se prevee que se respetan los mismos términos y condiciones en que se contrato el seguro | Vigente |
|                                            | Condiciones Generales | No incluye la relación al derecho de antigüedad que se otorga por diversos efectos                                      | Vigente |
|                                            | Condiciones Generales | No incluye la liga al sitio para consulta de terminos y condiciones                                                     | Vigente |
|                                            | Condiciones Generales | No contiene anexo de Disposiciones Legales                                                                              | Vigente |