

Comportamiento General

| Posición (en función a la calificación) | Instituciones | RECLAMACIONES ¹ <small>Detalle</small> | | SANCIONES <small>Detalle</small> | | Supervisión de Condusef <small>Detalle</small> Calificación | Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación) | Observaciones de Condusef | Calificación General por Producto Calificación (0 - 10) | IDATU Calificación por producto Calificación (0-10) |
|---|---|--|--|-------------------------------------|--|--|--|------------------------------|---|---|
| | | Total de Reclamaciones | Índice de Reclamación Por cada 10 mil Riesgos Asegurados | Total | Monto de Multa Promedio (\$) | | | | | |
| 9 |  | 321 | 5.142 | 0 | - | 10.0 | S/I | S/I | 9.67 | N/A |

Monto total de sanción entre el total de sanciones

Consultas, reclamaciones y controversias en CONDUSEF

| Instituciones | En Condusef | | | Principales causas de reclamación | | |
|--|------------------------|---|-------------------------------|---|--|--|
| | Total de reclamaciones | Índice de Reclamación Por cada 10 mil siniestros | Resolución favorable (%) | Negativa en el pago de la indemnización | Inconformidad con el tiempo para la reparación del bien afectado | Inconformidad con el tiempo para el pago de la indemnización |
|  | 103 | 1.650 | 33.3 | 35 | 24 | 13 |

Sanciones

| Instituciones | Total de Sanciones | Leyes Aplicables | | | |
|---|--------------------|---|------------|---|------------|
| | | Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros | | Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros | |
| | | Motivos | | Motivos | |
| | | Sanciones (#) | Monto (\$) | Sanciones (#) | Monto (\$) |
|  | 0 | 0 | - | 0 | - |

Supervisión de CONDUSEF

| Instituciones | Año de Evaluación | Evaluación General |
|---|-------------------|--------------------|
|  | 2019 | 10.0 |