


Comportamiento General

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ <small>Detalle</small>		SANCIONES		Supervisión de Condusef <small>Detalle</small> Calificación 0 - 10	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)	IDATU Calificación por producto Calificación (0-10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil Riesgos Asegurados	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
0		0	0.000	0	-	3.4	S/I	<u>20</u>	8.35	N/A

Consultas, reclamaciones y controversias en CONDUSEF

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil siniestros	Resolución favorable (%)	Negativa en el pago de la indemnización
	0	*	*	*

Supervisión de CONDUSEF

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
	2021	3.4

Observaciones CONDUSEF


Seguros Inbursa, S.A., Grupo Financiero Inbursa

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
	Solicitud	No indica la leyenda de registro	Vigente
	Solicitud	No indica la leyenda para solicitudes en tipografía 12 puntos y negritas	Vigente
	Solicitud	No indica la leyenda sobre exclusiones y limitaciones	Vigente
	Solicitud	No contiene los datos de la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)	Vigente
	Solicitud	No incluye el número de registro RECAS	Vigente
	Solicitud	No incluye la Declaración del agente sobre los riesgos de la contratación del seguro	Vigente
	Solicitud	No incluye los medios de pago para la prima	Vigente
	Solicitud	No incluye la periodicidad de pago de la prima	Vigente
	Solicitud	No incluye las consecuencias de omitir el pago de la prima	Vigente
	Solicitud	No cumple con la tipografía de ley	Vigente

Seguro de Daños (relacionado con Crédito Hipotecario)	CARÁTULA DE LA PÓLIZA	No incluye la leyenda de registro o no cumple con la tipografía establecida.	Vigente
	CARÁTULA DE LA PÓLIZA	No cumple con la tipografía de ley	Vigente
	Condiciones Generales	No incluye el número de Registro RECAS o no coincide el número de registro con la información registrada en el portal del RECAS	Vigente
	Condiciones Generales	No especifica el límite máximo de responsabilidad en la cobertura de terremoto y/o erupción volcánica	Vigente
	Condiciones Generales	No indica la duración del evento en la cobertura de terremoto y/o erupción volcánica	Vigente
	Condiciones Generales	No indica los bienes cubiertos en la cobertura de riesgos hidrometeorológicos	Vigente
	Condiciones Generales	No indica los riesgos cubiertos en la cobertura de riesgos hidrometeorológicos	Vigente
	Condiciones Generales	No indica el límite máximo de responsabilidad en la cobertura de riesgos hidrometeorológicos	Vigente
	Condiciones Generales	No indica la duración del evento en la cobertura de riesgos hidrometeorológicos	Vigente
	PUBLICIDAD	No concuerdan las características y condiciones del producto con las del contrato	Vigente