


SEGUROS | GASTOS MÉDICOS MAYORES COLECTIVO







Comportamiento General

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES¹ <div>Detalle</div>		SANCIONES		Supervisión de Condusef <div>Detalle</div>	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación	Total	Monto de Multa Promedio (\$)	Calificación 0 - 10			Calificación (0 - 10)
			Por cada 10 mil Riesgos Asegurados						
2		14	0.051	0	-	10.0	S/I	S/I	9.74

Reclamaciones en CONDUSEF

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil siniestros	Resolución favorable (%)	Negativa en el pago de la indemnización	Inconformidad con el tiempo para el pago de la indemnización	Rechazo por siniestro excluido o no cubierto
	14	0.051	28.6	8	2	-

Supervisión de CONDUSEF

Instituciones 	Año de Evaluación  	Evaluación General  
	2019	10.0