

**SEGUROS | GASTOS MÉDICOS MAYORES COLECTIVO**  
Comportamiento General

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>		SANCIONES		Supervisión de Condusef <small>Detalle</small>	Cláusulas Abusivas Particulares <sup>2</sup> (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto <small>Calificación (0 - 10)</small>
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación <small>Por cada 10 mil Riesgos Asegurados</small>	Total	Monto de Multa Promedio (\$)				
2		14	0.051	0	-	10.0	S/I	S/I	9.74

## Reclamaciones en CONDUSEF

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil siniestros	Resolución favorable ( % )	Negativa en el pago de la indemnización	Inconformidad con el tiempo para el pago de la indemnización	Rechazo por siniestro excluido o no cubierto
 INBURSA Seguros	14	0.051	28.6	8	2	-



Supervisión de CONDUSEF

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
 The logo for INBURSA Seguros is enclosed in a green rounded rectangle. It features the INBURSA 'I' symbol followed by the word 'Seguros' in a smaller, black, sans-serif font.	2019	10.0