




## Comportamiento General

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup> <small>Detalle</small>		SANCIONES		Supervisión de Condusef  <small>Detalle</small> Calificación 0 - 10	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto  Calificación (0 - 10)	IDATU Calificación por producto  Calificación (0-10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación  Por cada 10 mil Riesgos Asegurados	Total	Monto de Multa Promedio  (\$)					
	3	0.048	0	-	10.0	S/I	S/I	9.96	N/A	

## Reclamaciones en CONDUSEF

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil siniestros	Resolución favorable (%)	Negativa en el pago de la indemnización	Inconformidad con el tiempo para el pago de la indemnización	Inconformidad con el monto de la indemnización
	3	0.048	33.3	2	-	1

## Supervisión de CONDUSEF

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
	2022	10.0