

## Utiliza el portal



y disfruta los **servicios** que te brinda Afore Inbursa desde el navegador de Internet de tu preferencia<sup>2</sup>

Los **servicios** que podrás realizar en el portal **AforeWeb**<sup>®</sup> son:



### Mi Ahorro

- Ahorro en línea
- Ahorra con beneficios
- Código de referencia
- Ahorro en efectivo
- Localiza establecimientos



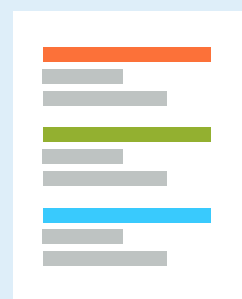
### Mi Cuenta

- Consulta de saldo<sup>3</sup>
- Código de barras CURP
- Solicitud de documentos (*Estado de Cuenta, Consulta de movimientos, Carta de derechos*)<sup>3</sup>



### Calculadoras

- Calculadora de pensiones
- Calculadora de niños



### Mis Trámites

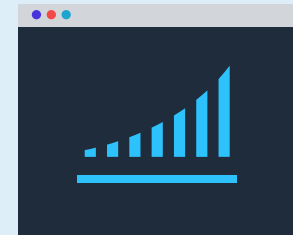
- Registro y consulta de menores<sup>3</sup>
- Citas Clave Única de Servicio<sup>4</sup>
- Folio de Registro o Traspaso
- Cambio de Afore

(*sólo con Expediente de Identificación y Enrolamiento Biométrico*)<sup>3</sup>



### Mi Perfil

- Actualización de datos (*RFC, domicilio, teléfonos de contacto, correo electrónico, contraseña, ocupación, actividad económica, foto de perfil, nivel de estudios y beneficiarios*)<sup>3</sup>
- Activación de NIP



### Indicadores

- Indicador de Rendimiento Neto
- Comisiones
- Indicador Morningstar
- Indicador de Servicio



### Retiros

- Retiro de Aportaciones Voluntarias (*sólo podrás retirar el ahorro voluntario que hayas realizado desde el portal*)<sup>3</sup>
- Retiro parcial por desempleo IMSS<sup>3</sup>
- Retiro parcial por matrimonio<sup>3</sup>

**Nota:** Para los **Retiros** es indispensable contar con tu Expediente Electrónico actualizado (Expediente de Identificación o Expediente Móvil y Enrolamiento Biométrico) de lo contrario tendrás que acudir a una sucursal de Inbursa<sup>5</sup>.

Regístrate en <https://www.aforeweb.com.mx/>

Si ya cuentas con Usuario y Contraseña para la app **AforeMóvil**<sup>®</sup> Inbursa o de la app **AforeMóvil**<sup>®</sup>, accede con ellos.

Para solicitar los siguientes trámites, deberás tener a la mano tu NIP\* o Token\*\*

1. Retiro parcial por Desempleo IMSS
2. Retiro parcial por Matrimonio
3. Retiro de Ahorro Voluntario
4. Actualización de Datos (*RFC, correo electrónico, teléfonos fijo y celular, domicilio, contraseña, ocupación, actividad económica, foto de perfil, nivel de estudios y beneficiarios*)

\* **NIP:** Obtén tu NIP temporal en alguna sucursal de Afore Inbursa, sólo presenta tu identificación oficial vigente y confirma tus datos de contacto. Este NIP te llegará por correo electrónico o SMS y deberás activarlo en el portal AforeWeb en un plazo no mayor a 15 días hábiles.

\*\* **Token:** Abre **AforeMóvil**<sup>®</sup> y selecciona la opción **Afore Token** en la pantalla de Inicio de sesión, se tomará una fotografía de tu rostro para comprobar tu identidad y listo, tu **Afore Token** aparecerá en pantalla. Recuerda que **Afore Token** tiene una vigencia de 1 minuto.

**Para mayor información:** Comunícate al Centro de Atención Telefónica Inbursa, al 55 5447 8000 o al 800 90 90000 de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 horas, o si lo prefieres acude a cualquiera de nuestras sucursales<sup>4</sup>.

**Recuerda:** El Ahorro Voluntario y el Ahorro Solidario sirven para complementar los recursos de tu Cuenta Individual<sup>7</sup>.

**¡Realízalos y ahorra más en tu Afore!**

"Los recursos en tu Cuenta Individual son tuyos. Infórmate en [www.gob.mx/consar](http://www.gob.mx/consar)"

**Unidad Especializada de Atención al Usuario:**

Con oficinas en Insurgentes Sur No. 3500, Edificio Inbursa, Planta Baja, Col. Peña Pobre, Tlalpan, C.P. 14060, Ciudad de México. Llámanos al 55 5238 0649 o al 800 849 1000, con horario de atención: lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas, o bien a través del correo electrónico: [uniesp@inbursa.com](mailto:uniesp@inbursa.com)

"Visite: [www.inbursa.com](http://www.inbursa.com)"

<sup>1</sup> Véase Comisión Nacional para el Sistema de Ahorro para el Retiro, **CON SAR Lanza el portal "AforeWeb" para acercar información y servicios de la cuenta AFORÉ a más mexicanos**, Blog CON SAR, 16 de mayo de 2022. Recuperado de <https://www.gob.mx/consar/articulos/consar-lanza-el-portal-aforeweb-para-acercar-informacion-y-servicios-de-la-cuenta-afore-a-mas-mexicanos?idiom=es#:~:text=La%20Comisi%C3%B3n%20Nacional%20del%20Sistema,las%20necesidades%20de%20informaci%C3%B3n%20que> y Comisión Nacional para el Sistema de Ahorro para el Retiro, **AforeWeb**, México: Blog CON SAR, 15 de mayo de 2022. Recuperado de <https://www.gob.mx/consar/articulos/aforeweb?idiom=es> (Fecha de consulta: 06 de junio de 2022).

<sup>2</sup> Google Chrome<sup>®</sup>, Mozilla Firefox<sup>®</sup>, Safari<sup>®</sup>, Microsoft Edge<sup>®</sup>, Opera<sup>®</sup>, etc.

<sup>3</sup> Servicios que podrás realizar sin necesidad de acudir a la sucursal de Afore Inbursa.

<sup>4</sup> Este tipo de cita se requiere para retiros parciales por desempleo IMSS y por matrimonio.

<sup>5</sup> Para conocer la ubicación de las sucursales de Afore Inbursa consulta el siguiente link <https://www.inbursa.com/storage/Sucursales-Afore.pdf>

<sup>6</sup> Disponible en las plataformas de distribución digital de aplicaciones móviles App Store<sup>®</sup>, Play Store<sup>®</sup> y App Gallery<sup>®</sup> para los dispositivos móviles con sistemas operativos iOS<sup>®</sup>, Android<sup>®</sup> y Huawei<sup>®</sup>.

<sup>7</sup> Véase Comisión Nacional para el Sistema de Ahorro para el Retiro, **Todo sobre el Ahorro Voluntario, México: Acciones y Programas**, 1 de abril de 2022. Recuperado de: <https://www.gob.mx/consar/acciones-y-programas/todo-sobre-el-ahorro-voluntario-265969> y Comisión Nacional para el Sistema de Ahorro para el Retiro, **Ahorro Solidario para los trabajadores del Estado**, México: Blog CON SAR, 7 de marzo de 2014. Recuperado de <https://www.gob.mx/consar/articulos/ahorro-solidario-para-los-trabajadores-del-estado> (Fecha de consulta: 3 de junio de 2022).