

MEDIOS PARA CONSULTAR EL SALDO DE TU CUENTA INDIVIDUAL

Afore Inbursa pone a tu disposición varios medios donde podrás consultar el saldo de tu Cuenta Individual, conócelos y utilízalos:

- ✓ **Cajeros Automáticos de Banco Inbursa:** Aquí podrás consultar el saldo de tu Cuenta Individual de Afore Inbursa únicamente ingresando tu Número de Seguridad Social y el Código Postal que tienes registrado en el expediente electrónico.
- ✓ **Portal de Inbursa:** En este canal, además de consultar el saldo de tu Cuenta Individual, también podrás generar tu Estado de Cuenta, imprimir el detalle de movimientos y conocer nuestras comisiones. Para acceder a estas opciones, previamente deberás darte de alta como cliente en la página: <https://afore.inbursa.com:4013/PortalAfore/do/RedirigeAfore?action=detMov>
- ✓ **App Afore Móvil:** Descarga la aplicación y consulta el saldos y movimientos de tu Cuenta Individual; además de diferentes servicios como: consulta y actualización de datos personales, envío de Estado de Cuenta, envío de detalle de movimientos, aportaciones y retiros del Ahorro Voluntario, calculadora de pensión, entre otros servicios que Afore Inbursa te brinda.
- ✓ **Estado de Cuenta:** Te lo enviamos tres veces al año.
- ✓ **Centro de Atención Telefónica Inbursa.**
- ✓ **Unidad Especializada** de Atención a Usuarios.
- ✓ Cualquiera de **nuestras sucursales**¹.



Ahora que ya los conoces, utilízalos y **consulta tu saldo cuándo y dónde lo necesites.**

Para mayor información:

Comunícate al Centro de Atención Telefónica Inbursa, al **5447 8000** en la Ciudad de México y su Área Metropolitana o al **01 800 90 90000** para todo el país de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 horas, o si lo prefieres acude a cualquiera de nuestras sucursales¹.

Consulta el saldo de tu Cuenta Individual en los cajeros automáticos de Banco Inbursa, selecciona la opción "Consulta aquí el Saldo de tu Afore", sigue las instrucciones, digita tu Número de Seguridad Social y usa tu Código Postal como tu Número de Identificación Personal (NIP).

Recuerda que:

El Ahorro Voluntario y el Ahorro Solidario son más que un medio para complementar los recursos de tu pensión, ya que dichas aportaciones también constituyen una opción muy importante y valiosa para obtener rendimientos superiores a otras alternativas de ahorro². **iRealízalas y empieza ahorrar en tu Afore!**

En el próximo número de infoAFORE, ¡Te hablaremos de cómo modificar o actualizar tus datos!

"Los recursos en tu Cuenta Individual son tuyos. Infórmate en www.gob.mx/consar"

Unidad Especializada de Atención al Público: Av. Insurgentes Sur 3500, Edificio Inbursa, Planta Baja, Col. Peña Pobre, Tlalpan, C.P. 14060, Ciudad de México. Llámamos en la Ciudad de México y Área Metropolitana al (55) 5238 0649 ó 01 800 849 1000 para todo el país, con horario de atención: lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas.

"Visite: www.inbursa.com"

¹ Para conocer la ubicación de las sucursales de Afore Inbursa consulta el siguiente link <https://www.inbursa.com/storage/SUCURSALES-AFORE-INBURSA.pdf>

² Véase Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro, "¿Por qué suben y a veces bajan los rendimientos de las AFORE?" (México: Blog CONSAR, 15 de enero de 2019). Recuperado de <https://www.gob.mx/consar/articulos/por-que-suben-y-a-veces-bajan-los-rendimientos-de-las-afore?idiom=es> (Fecha de consulta: 1º de febrero de 2019) y Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro, "Beneficios del Ahorro Voluntario" (México: Blog CONSAR, 16 de agosto de 2015). Recuperado de <https://www.gob.mx/consar/articulos/beneficios-del-ahorro-voluntario> (Fecha de consulta: 1º de febrero de 2019).