

## RECERTIFICACIÓN<sup>1</sup> A TRAVÉS DE APP AFOREMÓVIL<sup>®2</sup>:

### ¡Tu satisfacción es lo más importante para nosotros!

Afore Inbursa te hará llegar, a través de la **App AforeMóvil<sup>®2</sup>**, una notificación para permanecer con nosotros, en la cual sólo deberás dar clic en **“Continuar”**.

Con este proceso denominado **Recertificación<sup>1</sup>**, darás tu consentimiento expreso para que continuemos administrando los recursos de tu Cuenta Individual durante los próximos tres años<sup>3</sup>.

A continuación te señalamos paso a paso cómo hacerlo:

- 1.- Ingresa a la App **AforeMóvil<sup>®2</sup>** a través de tu teléfono inteligente<sup>4</sup>.
- 2.- Dentro del apartado de **“Notificaciones”** encontrarás la invitación para llevar a cabo la **Recertificación<sup>1</sup>**, en la que deberás dar clic para poder visualizar el mensaje.
- 3.- Confirmar **si es tu deseo que Afore Inbursa siga administrando tu Cuenta Individual**.
- 4.- Al seleccionar **“Sí”**, te permitirá continuar y la App **AforeMóvil<sup>®2</sup>** te solicitará en ese momento tomarte una **selfie** (autofoto)<sup>5</sup> para validar tu identidad, en esa pantalla se mostrarán las indicaciones para que la captura se haga de manera correcta, una vez concluido este proceso deberás dar clic en **“Continuar”**.
- 5.- La **App AforeMóvil<sup>®2</sup>** realizará las validaciones correspondientes en línea (durante este proceso no deberás salir de la **App AforeMóvil<sup>®2</sup>** o en su caso se perderá el avance realizado y deberás iniciar de nuevo la **Recertificación<sup>1</sup>**).
- 6.- Al finalizar, la **App AforeMóvil<sup>®2</sup>** enviará un mensaje confirmando que la **Recertificación<sup>1</sup>** se llevó a cabo con éxito y, por último, deberás dar clic en **“Aceptar”**.

**¡Felicidades! Has quedado Recertificado en Afore Inbursa.**

**Realiza tu proceso de Recertificación<sup>1</sup>, ¡Así de fácil y rápido!**



#### Para mayor información:

Comunícate al Centro de Atención Telefónica Inbursa, al **55 5447 8000** en la Ciudad de México y su Área Metropolitana o al **800 90 90000** para todo el país de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 horas, o si lo prefieres acude a cualquiera de nuestras sucursales<sup>6</sup>.

Consulta el saldo de tu Cuenta Individual en los cajeros automáticos de Banco Inbursa, selecciona la opción **“Consulta aquí el Saldo de tu Afore”**, sigue las instrucciones, digita tu Número de Seguridad Social y usa tu Código Postal como tu Número de Identificación Personal (NIP).

#### Recuerda que:

El Ahorro Voluntario y el Ahorro Solidario son más que un medio para complementar los recursos de tu pensión, ya que dichas aportaciones también constituyen una opción muy importante y valiosa para obtener rendimientos superiores a otras alternativas de ahorro<sup>7</sup>.  
**¡Realízalas y empieza ahorrar en tu Afore!**

#### “Los recursos en tu Cuenta Individual son tuyos. Infórmate en [www.gob.mx/consar](http://www.gob.mx/consar)”

Unidad Especializada de Atención a Usuarios: Con oficinas en Insurgentes Sur No. 3500, Edificio Inbursa, Planta Baja, Col. Peña Pobre, Tlalpan, C.P. 14060, Ciudad de México. Llámanos en la Ciudad de México y Área Metropolitana al 55 5238 0649 o al 800 849 1000 para todo el país, con horario de atención de lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas, o bien a través del correo electrónico [uniesp@inbursa.com](mailto:uniesp@inbursa.com)

“Visite: [www.inbursa.com](http://www.inbursa.com)”

<sup>1</sup> De conformidad con el artículo 217 del Capítulo II, de las Disposiciones de carácter general en materia de operaciones de los Sistemas de Ahorro para el Retiro.

<sup>2</sup> Disponible en las plataformas de distribución digital de aplicaciones móviles App Store<sup>®</sup> y Play Store<sup>®</sup>, para los dispositivos móviles con sistemas operativos iOS<sup>®</sup> y Android<sup>®</sup>.

<sup>3</sup> Si dentro del periodo de tres años deseas cambiarte de Afore, deberás solicitar tu Solicitud de Traspaso (de conformidad con el artículo 173 de las Disposiciones de carácter general en materia de operaciones de los Sistemas de Ahorro para el Retiro).

<sup>4</sup> Que cuente con sistema operativo iOS<sup>®</sup> o Android<sup>®</sup> vigente.

<sup>5</sup> Véase, traducción del Diccionario de Cambridge, (<https://dictionary.cambridge.org/es/diccionario/ingles-espanol/selfie>, fecha de consulta 10 de septiembre de 2019).

<sup>6</sup> Para conocer la ubicación de las sucursales que brindan el servicio de Afore para integrar tu Expediente de Identificación consulta el siguiente link <https://www.inbursa.com/storage/Sucursales-Afore.pdf>

<sup>7</sup> Véase Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro, ¿Por qué suben y a veces bajan los rendimientos de las AFORE?, México: Blog CONSAR, 15 de enero de 2019. Recuperado de <https://www.gob.mx/consar/articulos/por-que-suben-y-a-veces-bajan-los-rendimientos-de-las-afore?idiom=es> y Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro, Beneficios del Ahorro Voluntario, México: Blog CONSAR, 16 de agosto de 2015. Recuperado de <https://www.gob.mx/consar/articulos/beneficios-del-ahorro-voluntario> (Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2019).