

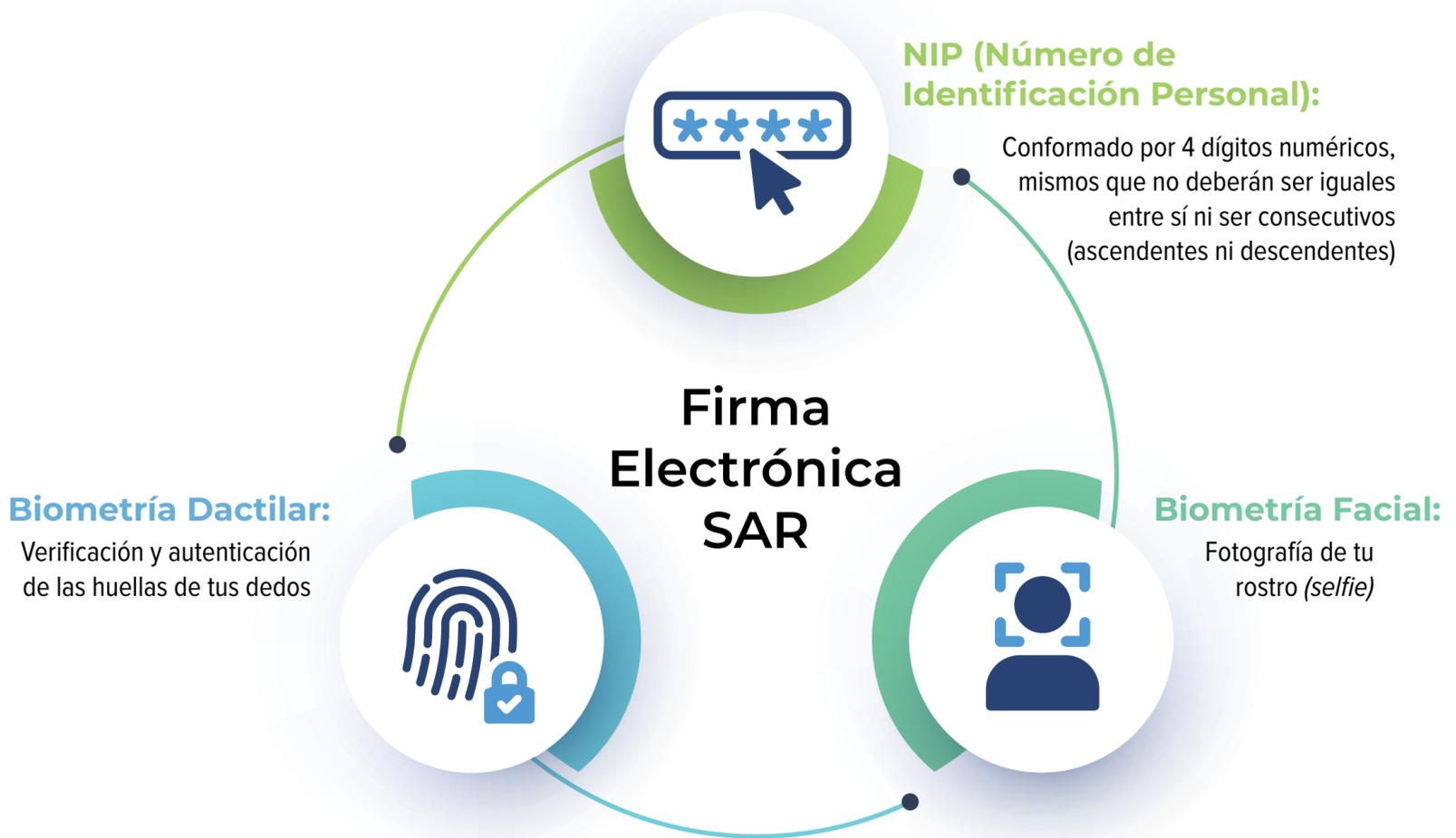
# Firma Electrónica SAR

Noviembre 2024

## ¿Qué es la Firma Electrónica SAR?

Es la contraseña que te acredita como el titular de tu Cuenta Individual, es una medida de seguridad para proteger la información de tu Cuenta Afore y de tus recursos, con la que podrás validar tu identidad al realizar trámites relacionados con tu Cuenta Individual.

La Firma Electrónica SAR se compone del NIP y de tu biometría facial o dactilar:



## ¿Cómo obtener tu NIP?

Deberás acudir a una sucursal de Afore Inbursa<sup>1</sup> donde te daremos una **clave temporal** que tendrá una **vigencia de 15 días hábiles**.

## ¿Cómo activarlo?

1. Inicia sesión en el portal **AforeWeb** (<https://www.aforeweb.com>), selecciona la sección **Mi Perfil** y luego **Activación de NIP**
2. Ingresa la **clave temporal** y genera el NIP que definas

## ¿Dónde utilizarlo?

1. Inicia sesión en la app **AforeMóvil® Inbursa** o ingresa al portal **AforeWeb** para acceder al servicio que deseas utilizar
2. Para identificarte con tu **Firma Electrónica SAR**, captura tu NIP y tu **selfie**
3. El NIP será útil para validar con tu **Firma Electrónica SAR** en tus trámites en **AforeMóvil® Inbursa**, **AforeWeb** y en las **sucursales de Afore Inbursa**<sup>1</sup>



### Para mayor información:

Comunícate al Centro de Atención Telefónica Inbursa, al 55 5447 8000 o al 800 90 90000 de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 horas, o si lo prefieres acude a cualquiera de nuestras sucursales<sup>1</sup>.

### Recuerda que:

El Ahorro Voluntario y el Ahorro Solidario sirven para complementar los recursos de tu Cuenta Individual<sup>2</sup>. ¡Realízalos y ahorra más en tu Afore!

“Los recursos en tu Cuenta Individual son tuyos. Infórmate en [www.gob.mx/consar](http://www.gob.mx/consar)”

### Unidad Especializada de Atención al Usuario:

Con oficinas en Insurgentes Sur No. 3500, Edificio Inbursa, Planta Baja, Col. Peña Pobre, Tlalpan, C.P. 14060, Ciudad de México. Llámanos al 55 5238 0649 o al 800 849 1000 con horario de atención: lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas, o bien a través del correo electrónico: [uniesp@inbursa.com](mailto:uniesp@inbursa.com)

“ Visite: [www.inbursa.com](http://www.inbursa.com) ”

<sup>1</sup> Para conocer la ubicación de las sucursales de Afore Inbursa consulta el siguiente link [www.inbursa.com/storage/Sucursales-Afore.pdf](http://www.inbursa.com/storage/Sucursales-Afore.pdf)

<sup>2</sup> Véase Comisión Nacional para el Sistema de Ahorro para el Retiro, *Todo sobre el Ahorro Voluntario*, México: Acciones y Programas, 01 de abril de 2024. Recuperado de <https://www.gob.mx/consar/acciones-y-programas/todo-sobre-el-ahorro-voluntario-265969> y Comisión Nacional para el Sistema de Ahorro para el Retiro, *Ahorro Solidario para los trabajadores del Estado*, México: Blog CONSAR, 07 de marzo de 2014. Recuperado de: <https://www.gob.mx/consar/articulos/ahorro-solidario-para-los-trabajadores-del-estado> (Fecha de consulta: 09 de octubre de 2024).