

IMPORTANTE

Por disposición oficial y por tu seguridad, es necesario activar los **Permisos de Ubicación** para ingresar a cualquiera de nuestras apps o sitios.

Al ingresar, asegúrate de contar con la versión actualizada de tu navegador (Chrome, Edge, Safari, etc.).



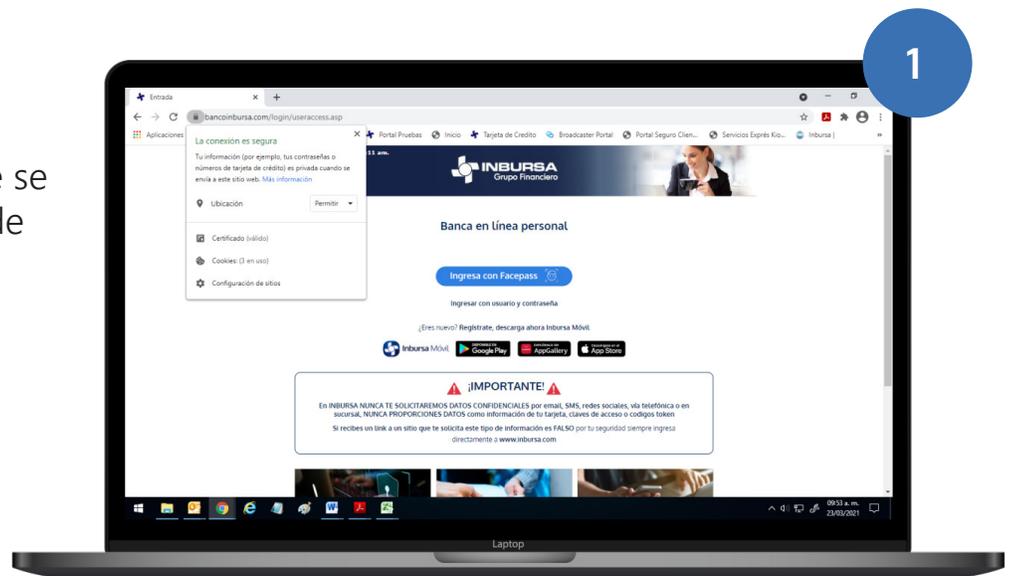
RED CORPORATIVA

Si tu equipo de cómputo se encuentra en una **red corporativa interna**, adicional a los permisos de ubicación solicita al Área de TI de tu empresa, habilitar el acceso a los siguientes dominios, para una correcta geolocalización:

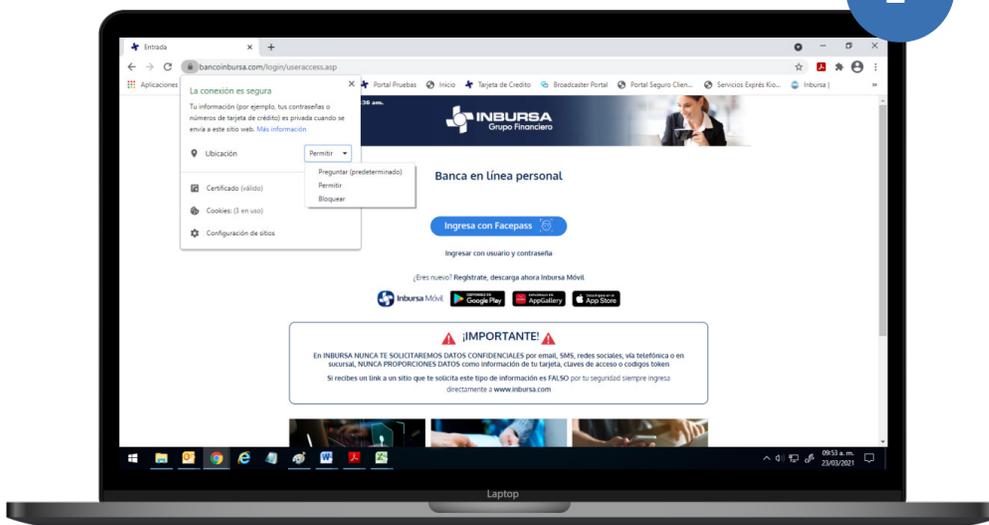
csi.gstatic.com
www.googleapis.com

Si estás ingresando desde el navegador **Chrome**, sigue los siguientes pasos:

Da clic en el **candado**, que se ubica al inicio de la barra de tu navegador



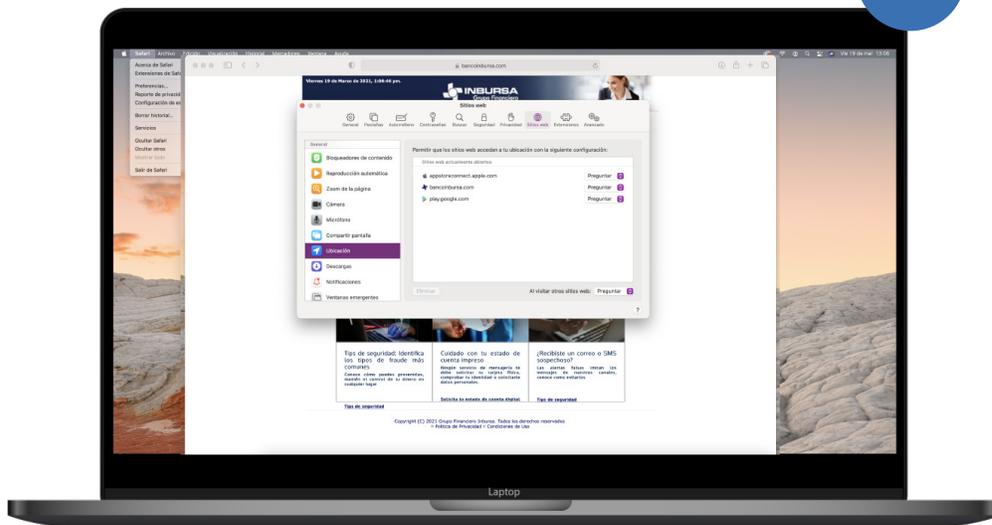
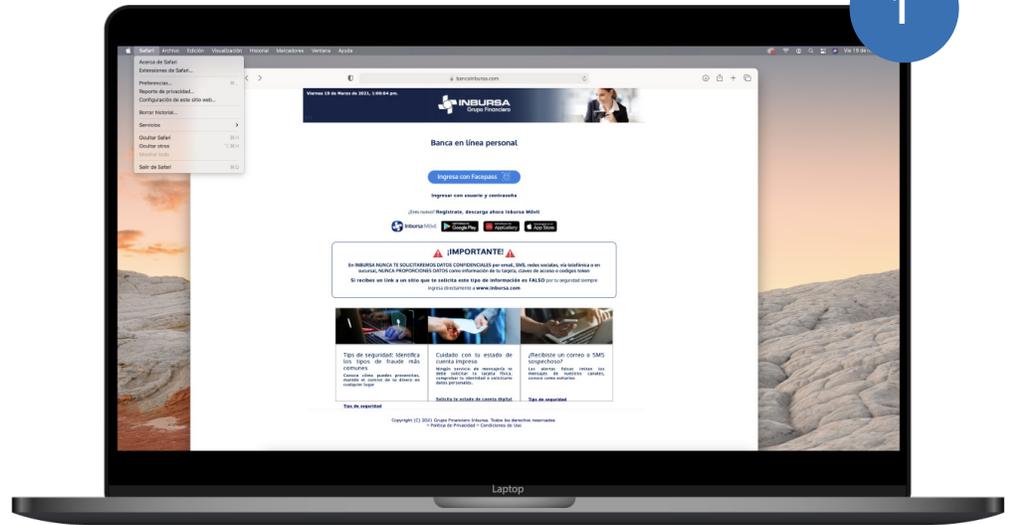
2



En la opción **Ubicación** selecciona **Permitir**

Si estás ingresando desde el navegador **Safari**, sigue los siguientes pasos:

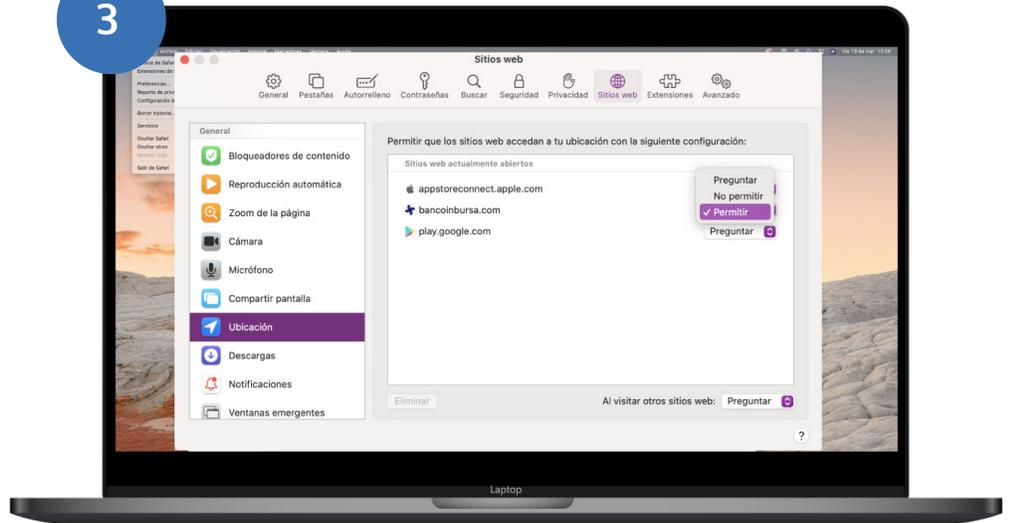
Ingresa al menú **Safari**



Selecciona **Preferencias**

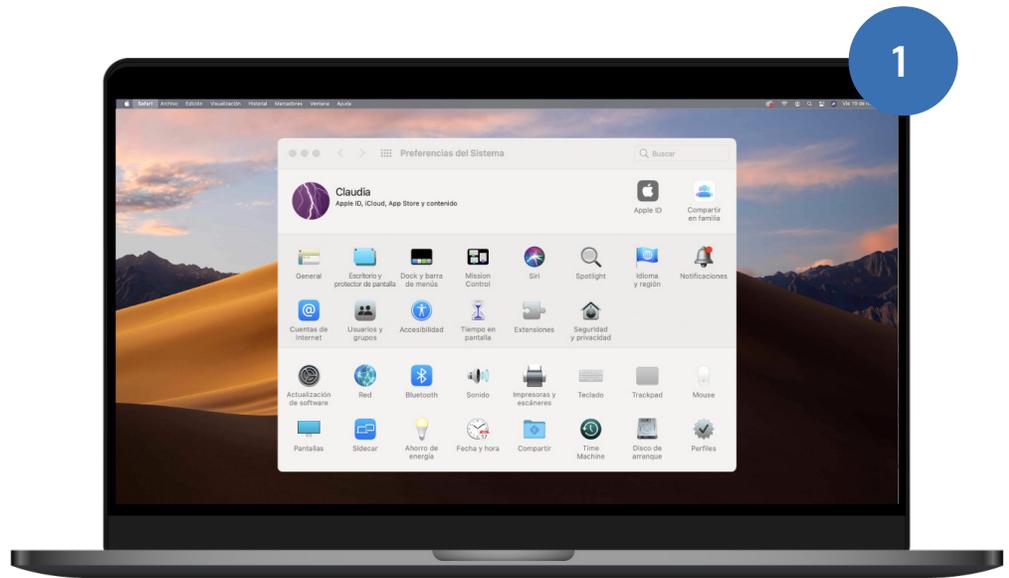
3

En el renglón del sitio web Inbursa, cambia la opción a **Permitir**



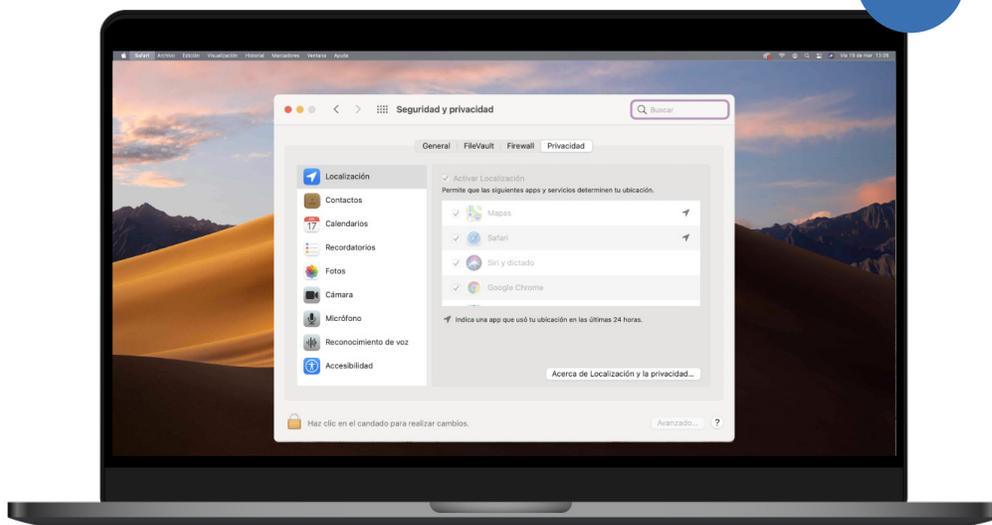
Si estás ingresando desde el navegador **Safari y/o Chrome** desde Mac y no funcionan los pasos anteriores, sigue los siguientes pasos:

Ingresa a **Preferencias del Sistema** y da clic en **Seguridad y privacidad**



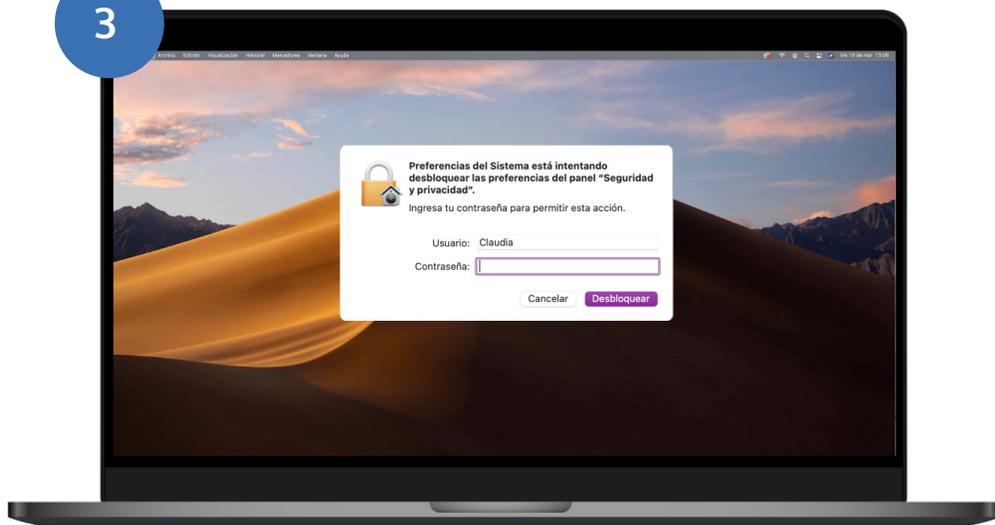
2

Ingresa a **Localización**, posteriormente en la pestaña **Privacidad** y en la esquina inferior izquierda **Haz clic en el candado para realizar cambios**



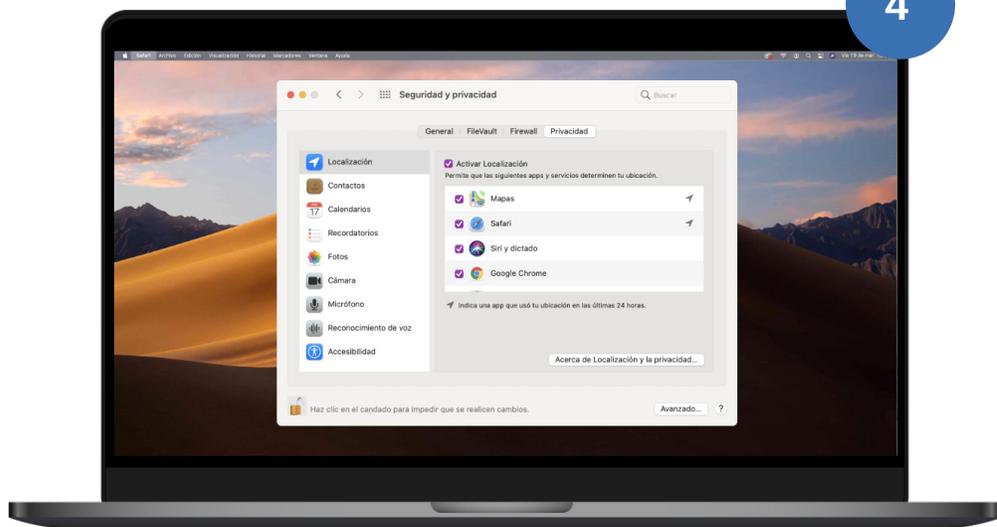
3

Ingresa tu **Contraseña** y da clic en **Desbloquear**



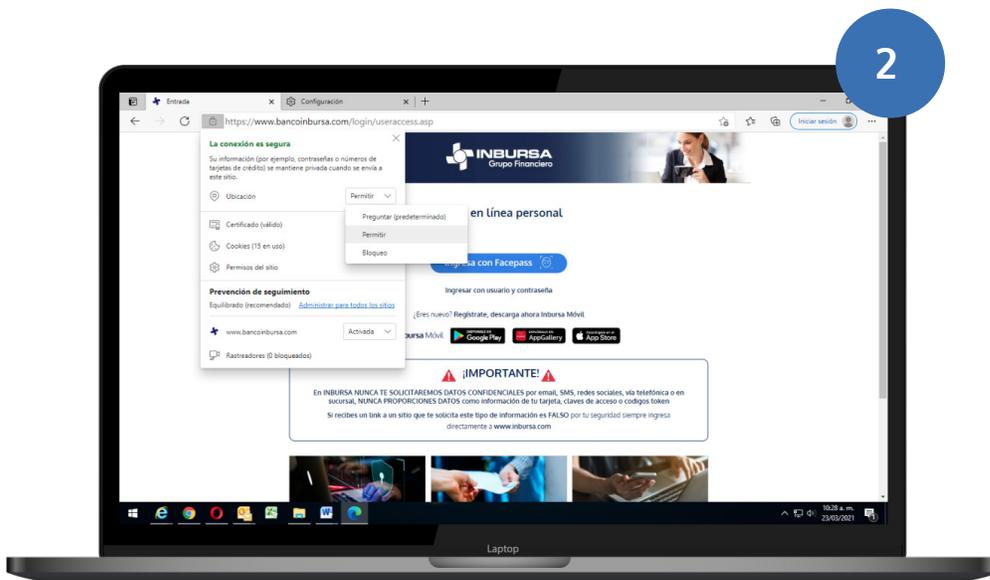
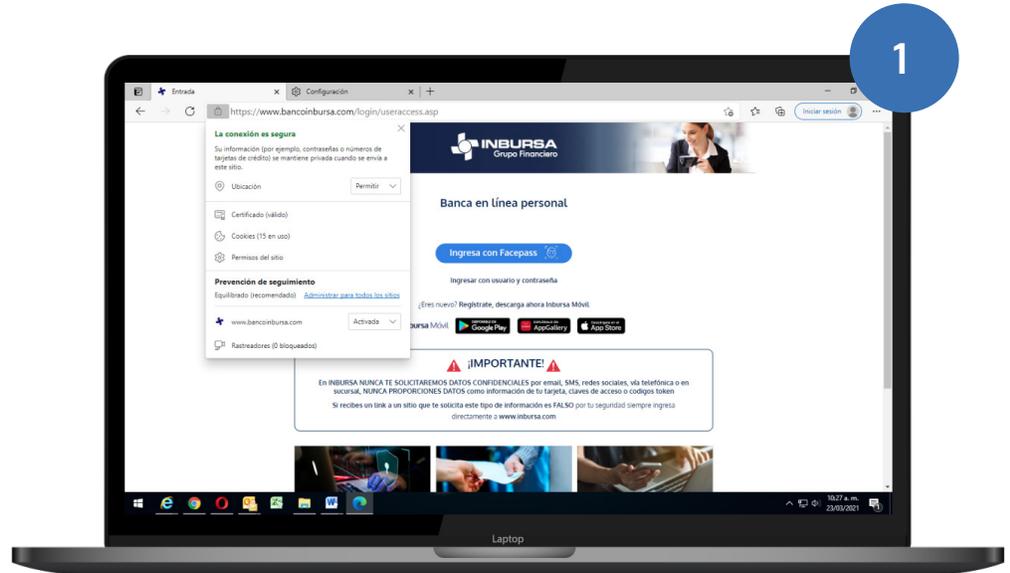
4

Habilita el permiso en los navegadores que prefieras. Da clic en el candado para guardar los cambios.



Si estás ingresando desde el navegador **Edge**, sigue los siguientes pasos:

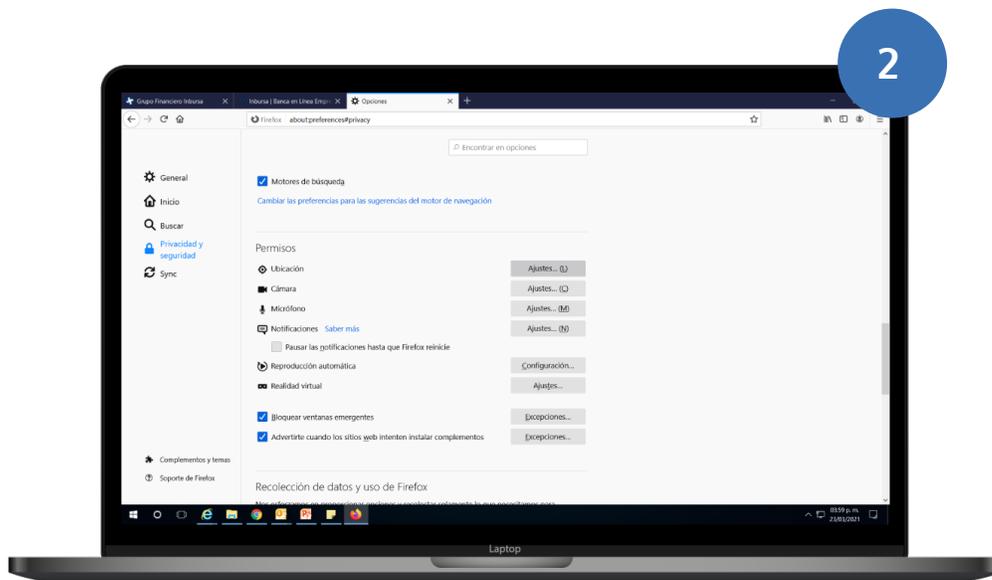
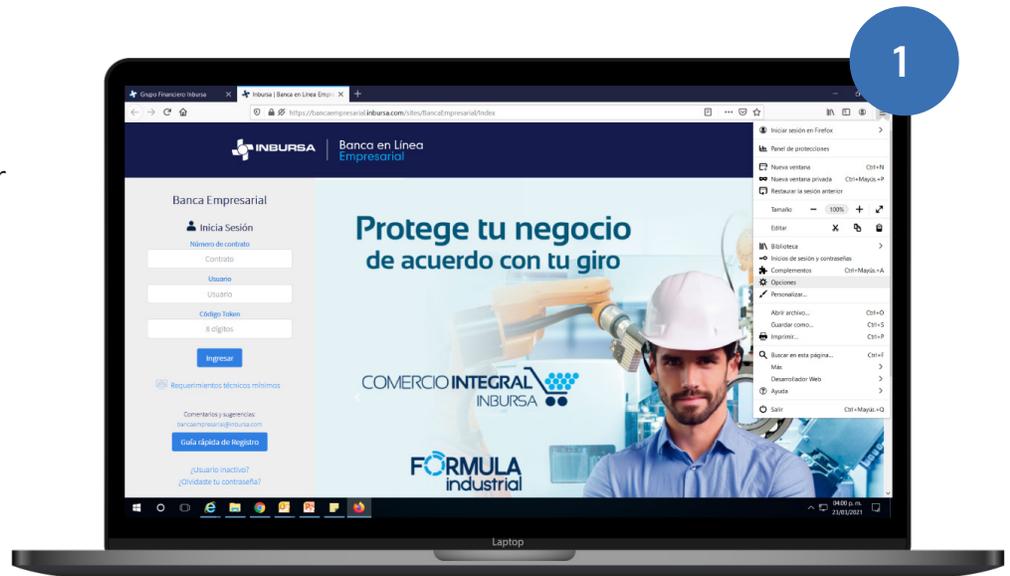
Da clic en el **candado**, que se ubica al inicio de la barra de tu navegador



En la opción **Ubicación** selecciona a **Permitir**

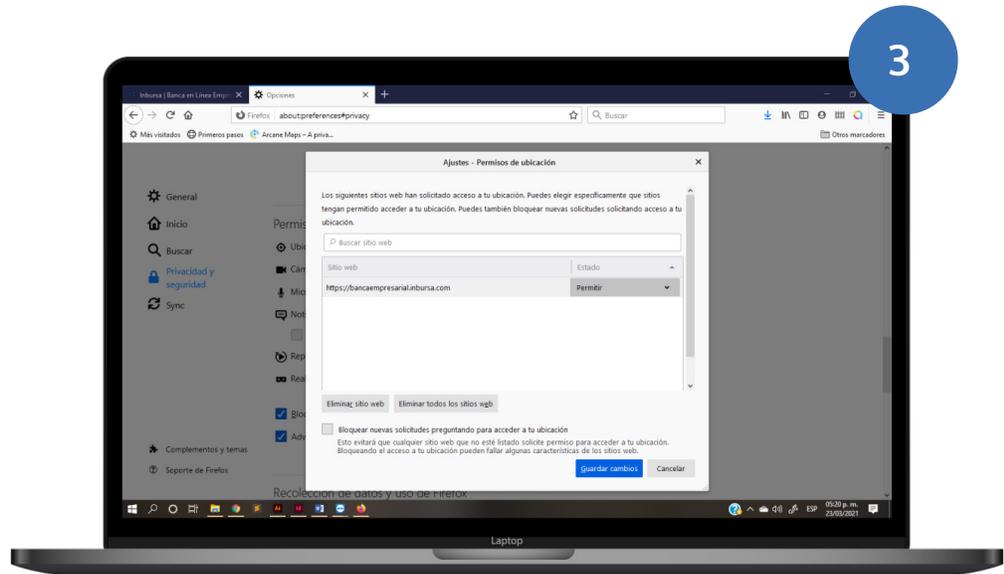
Si estás ingresando a tu Banca en Línea Empresarial desde el navegador **Firefox**, sigue los siguientes pasos:

Ingresa al menú del navegador y da clic en **Opciones**



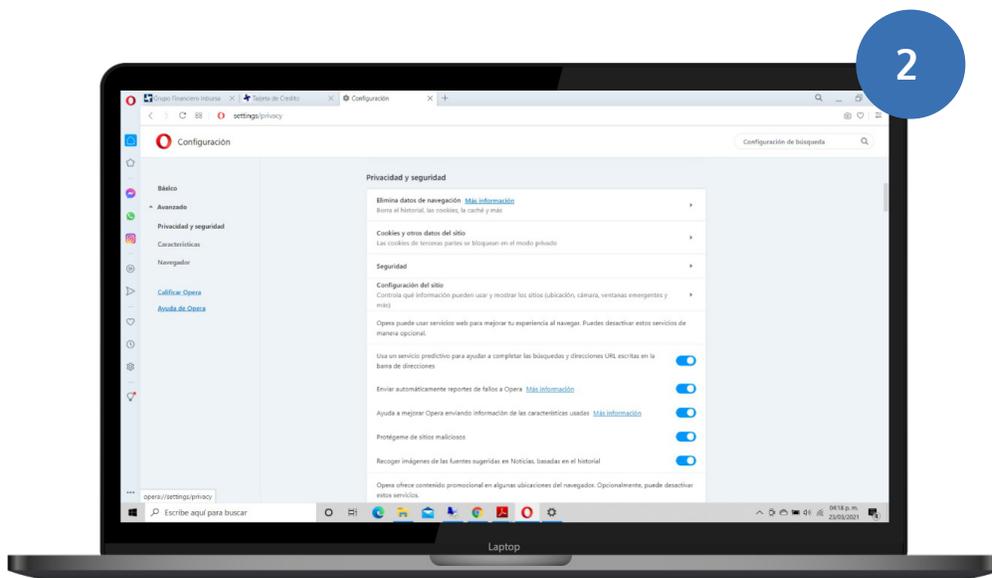
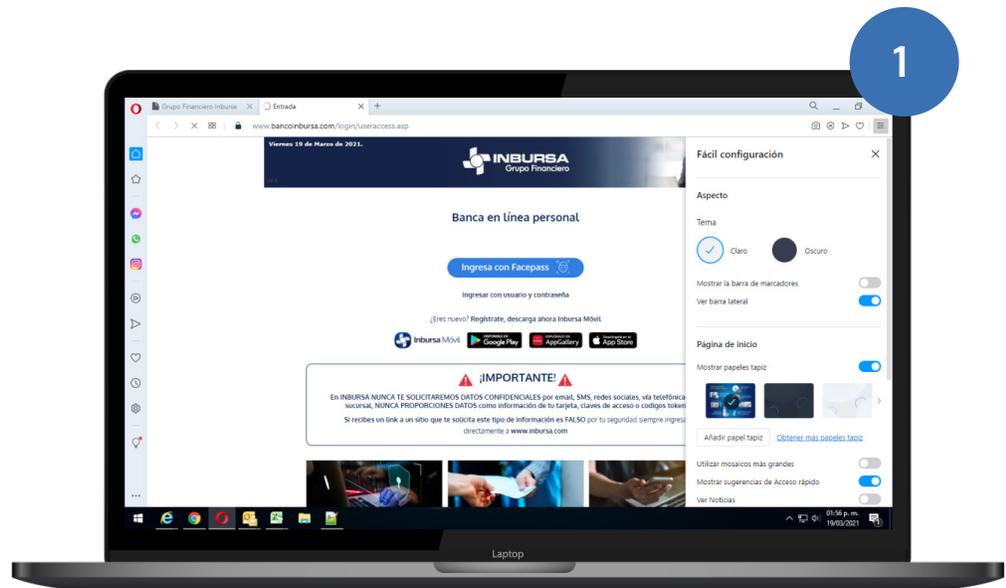
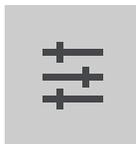
Ingresa a **Privacidad y seguridad**, encontrarás la sección **Permisos**, en la opción **Ubicación** da clic en **Ajustes**

En el renglón del sitio web Inbursa, cambia la opción a **Permitir** y da clic en **Guardar cambios**



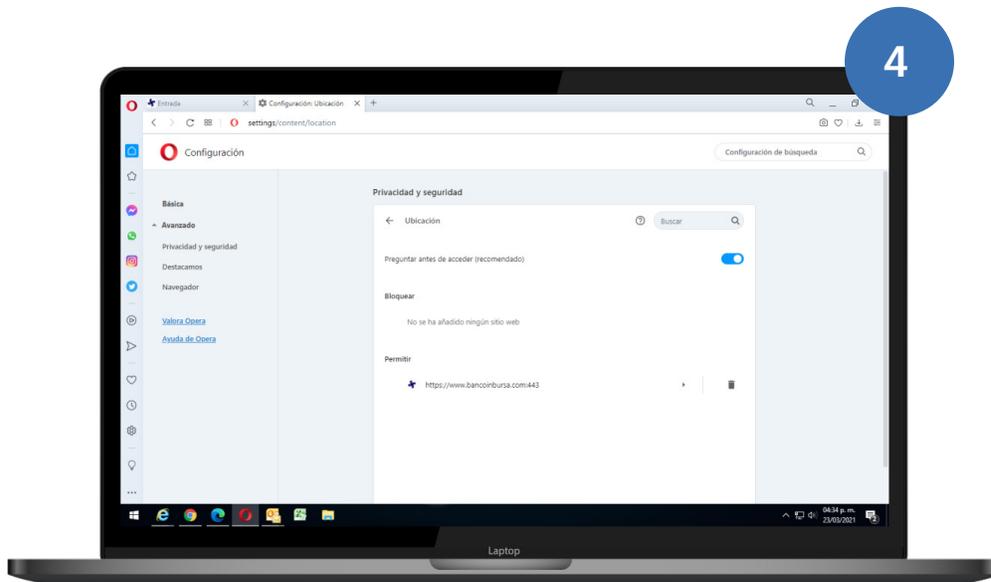
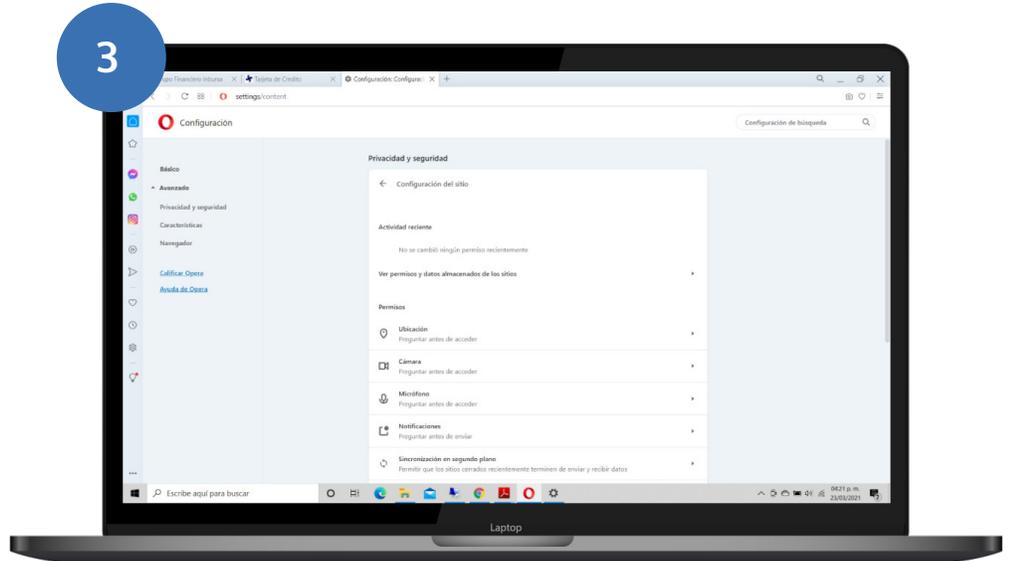
Si estás ingresando desde el navegador **Opera**, sigue los siguientes pasos:

Ingresar a la configuración del navegador y dar clic en **Configuración completa del navegador**



Despliega el menú **Avanzado** y da clic en **Privacidad y seguridad**

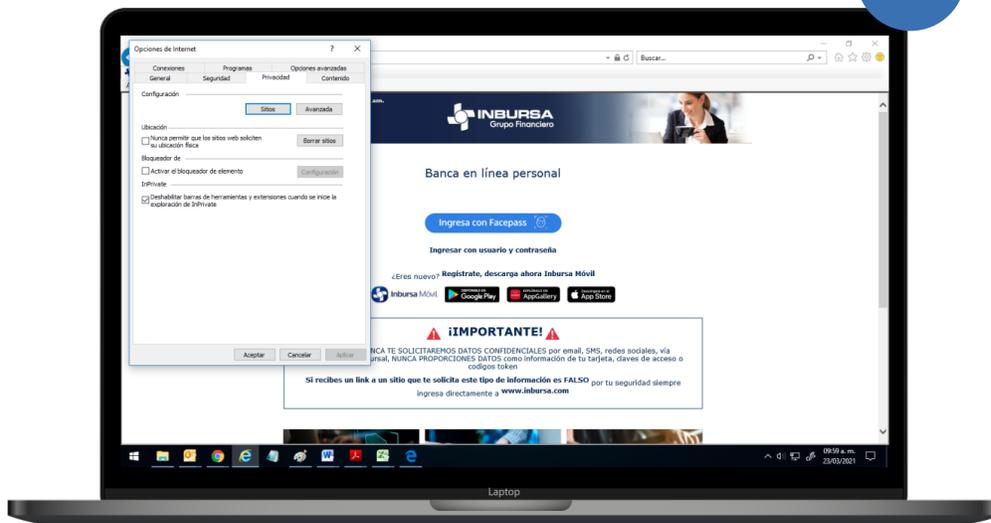
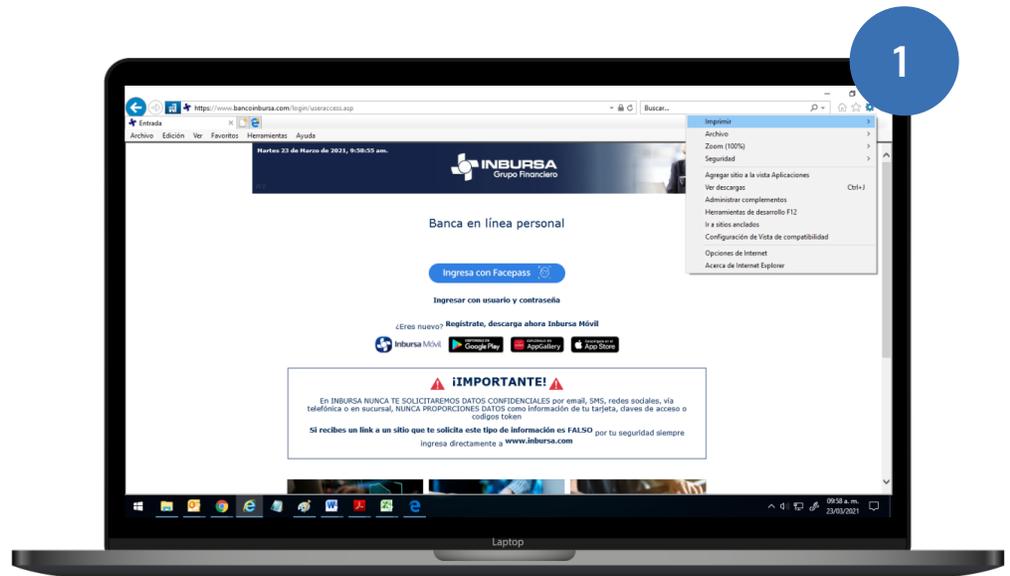
Despliega la opción **Configuración del sitio** y da clic en **Ubicación**



Asegúrate que en la sección **Permitir se encuentre el sitio web Inbursa**

Si estás ingresando desde el navegador **Internet Explorer**, sigue los siguientes pasos:

Selecciona **Configuración** o **Herramientas** y da clic en **Opciones de Internet**



En la pestaña de Privacidad selecciona **Ubicación** y da clic en **Borrar sitios**