

Servicios								
	Inbursa Móvil	Banca en Línea Personal	Banca en Línea Empresarial	Kiosko	Cajero Automático	Sucursal	Call Center	Corresponsal
Consulta de Saldo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Consulta de Saldo (múltiples)	✓	✓	✓			✓	✓	
Retiro de Efectivo					✓	✓		✓
Depósito						✓		✓
Traspaso (SPEI, TEF, Inbursa)	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Pago de TDC Inbursa	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Pago de Seguro		✓				✓		
Pago de Créditos	✓	✓	✓			✓		
Pago Otros Servicios	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Bloqueo por Canal	✓	✓	✓					
Bloqueo de Tarjeta	✓	✓					✓	
Bloqueo Total	✓	✓					✓	
CVV2	✓	✓						
Consulta de Estado de Cuenta	✓	✓	✓	✓		✓	✓	
Cambio de Límites	✓	✓	✓					
Cancelación Tarjetas	✓	✓					✓	
Llamadas Atención							✓	
Consulta Detalle Transacciones	✓	✓					✓	
Compra Tiempo Aire	✓	✓			✓			
Envío Email en Transferencias	✓	✓	✓					
Alta Cuenta Externa	✓	✓	✓					
Envío Email Traspasos	✓	✓	✓					
Alta Cuenta Interna	✓	✓	✓					
Alta Agenda de Pago Servicio	✓	✓	✓					
Pago de Impuestos Locales		✓	✓					
Actualización de Límite para Transferencias	✓	✓	✓					
Venta en Sociedades de Inversión		✓					✓	
Protección Individual Cheque	✓	✓	✓				✓	
Modificar Límite Cuenta Patrimonial	✓	✓						
Ver mi Cuenta Web	✓	✓						
Solicitud Cuenta Web		✓				✓	✓	
Compra Sociedades de Inversión		✓					✓	
Baja Agenda de Pago de Servicio	✓	✓						
Ver Historial de Acceso	✓	✓						
Actualización de Límite para Traspasos	✓	✓						
Traspasos a Cuentas Internacionales		✓	✓			✓		
Cancelación de Cheques	✓	✓	✓			✓	✓	
Solicitud de Inversiones		✓					✓	
Consulta Protección de Cheques	✓	✓	✓			✓	✓	
Activación de Tarjeta de Débito	✓	✓				✓	✓	
Agregar Agenda Internacional		✓						
Cambio de NIP de Tarjetas	✓	✓			✓	✓		
Solicitud NIP							✓	
Activación de Chequera	✓	✓	✓			✓	✓	
Solicitud de Crédito de Nómina		✓			✓	✓	✓	
Envío de Correo Traspasos Internacionales		✓	✓					
Alta de Domiciliación Tarjeta de Crédito a Cuenta de Cheques		✓					✓	
Actualización de Límite Traspaso Internacional		✓						
Pagos Referenciados a través del Portal de Banco		✓						
Alta Domiciliación a Cuenta	✓	✓				✓	✓	
Solicitud de Tarjeta Web Adicional	✓	✓						
Alta de Mensajes Alertas Inbursa a Cuenta		✓						
Modificar Instrucción al Vencimiento de Inversión		✓						
Cancelación de Domiciliación a Cuenta		✓				✓	✓	
Protección a Nivel Cuenta	✓	✓						
Objeción de Domiciliación a Cuenta	✓	✓					✓	
Suspensión Temporal del Usuario a Petición del Cliente		✓						
Modificar Límite Banca Móvil		✓						

Servicios								
	Inbursa Móvil	Banca en Línea Personal	Banca en Línea Empresarial	Kiosko	Cajero Automático	Sucursal	Call Center	Corresponsal
Domiciliación de Telmex		✓	✓			✓	✓	
Solicitud Tarjeta Adicional		✓				✓	✓	
Domiciliación de Tarjetas a Cuenta		✓				✓	✓	
Beneficiarios Cuenta de Cheques	✓	✓				✓		
Desasociación de Cuentas por Cliente	✓	✓						
Eliminar Facepass	✓	✓						
Suspender Facepass	✓	✓						
Desasociar Facepass	✓	✓						
Imagen de Seguridad	✓	✓						
Cancelar Inburpass	✓	✓				✓	✓	
Suspensión Temporal	✓	✓						
Configuración de Alertas	✓	✓						
Medios de Notificación Alertas Inbursa	✓	✓						
Alta de Inversiones a Plazo		✓						
Cancelación de Cuenta Traspasos a Terceros	✓	✓						
Traspasos Recurrente a Cuentas Propias	✓	✓				✓		
Traspasos Programados a Terceros	✓	✓						
Traspasos CoDi	✓							
Historial de Traspasos a Terceros	✓	✓						
Modificaciones de Límites a Terceros	✓	✓						
Cancelación de Cuenta de Traspasos a Otros Bancos	✓	✓						
Transferencias Programadas a Otros Bancos	✓	✓						
Transferencias Futuras a Otros Bancos	✓	✓						
Historial de Traspasos a Otros Bancos	✓	✓						
Pago TDC de Otros Bancos	✓	✓	✓					
Liquidación de Crédito de Nómina		✓				✓	✓	
Consulta de Aclaraciones	✓	✓	✓			✓	✓	
Portabilidad de Nómina	✓	✓				✓		
Consulta de Cheques por Cuenta	✓	✓				✓	✓	
Solicitud de Chequera	✓	✓	✓			✓	✓	
Ubicación de Chequera	✓	✓				✓	✓	
Acciones Telmex						✓	✓	
Alta y Baja de Domiciliación CFE	✓	✓	✓				✓	
Aclaraciones TDC / TPV / Cuentas	✓		✓			✓	✓	
Activación Banca Móvil	✓						✓	
Activación de Portal Banca en Línea Personal	✓						✓	
Activación de Alertas Inbursa		✓				✓		
Activación de Tarjeta de Débito Empresarial	✓	✓				✓	✓	
Actualización y Corrección de Datos de Cuenta						✓		
Alta de Biométrico						✓		
Alta de Cobertura Persona Física						✓		
Alta de Tercer Autorizado en la Cuenta Persona Física o Moral						✓		
Apertura de Cuenta Persona Física						✓		
Apertura de Cuenta Persona Moral						✓		
Cambio de Beneficiario en Cuenta						✓		
Cambio de Instrucción al Vencimiento de Cuentas de Inversión a Plazo						✓		
Cancelación de Caja de Seguridad						✓		
Cancelación de Chequera Persona Física o Moral		✓	✓			✓	✓	
Cancelación de Cuentas						✓		
Cancelación de Envío de Estado de Cuenta		✓				✓		
Cancelación de Saldo por Defunción de Cuenta						✓		
Cheques Extranjeros						✓		
Contratación de Caja de Seguridad						✓		
Depósito Cheque Inbursa						✓		
Depósito Cheque Salvo Buen Cobro						✓		
Depósito en Efectivo a Cuenta Inbursa						✓		

Servicios								
	Inbursa Móvil	Banca en Línea Personal	Banca en Línea Empresarial	Kiosko	Cajero Automático	Sucursal	Call Center	Corresponsal
Domiciliación de Servicios	✓	✓				✓	✓	
Entrega de Dispositivos						✓		
Pago de Cheque Inbursa						✓		
Pago de Impuestos Federales a Favor						✓		
Pago de Impuestos Federales Papel						✓		
Pago de Impuestos Federales Papel en Ceros						✓		
Pago de Impuestos Federales Provisionales						✓		
Pago de Impuestos Federales Referenciados						✓		
Pago de Pólizas		✓				✓		
Recibo de Caja de Seguridad						✓		
Referencias Bancarias PF o PM						✓		
Renovaciones de Pagarés						✓		
Reposición de Chequera		✓				✓	✓	
Reposición de Tarjeta de Débito						✓	✓	
Solicitud de Impresión de Estado de Cuenta						✓		
Solicitud de Inburpass Móvil Persona Física o Moral						✓	✓	
Sustitución de Firmas						✓		
Emisión de Cheque de Caja						✓		
Certificación de Cheque Inbursa						✓		
Consulta de Movimientos	✓	✓	✓			✓	✓	
Deshabilitar Límite Institucional							✓	
Asesoría de Registro en Portal							✓	
Solicitud de Número de Cuenta y CLABE Interbancaria	✓	✓					✓	
Reubicación de Dispositivos (Chequera o Tarjeta)							✓	
Alta IVR							✓	
Declinación Tarjeta de Débito (Llamada a Prevención)							✓	
Transferencia de Llamada Dinbur1							✓	
Retiros CLARO PAY		✓				✓	✓	
Estado de Cuenta Claro PAY		✓						✓
Apertura de Cuenta Claro PAY								✓
Retiros Claro PAY					✓			✓
Depósitos Claro PAY								✓
Trasposos Claro PAY	✓	✓			✓			
Modificar Datos Cuenta Claro PAY		✓						✓
Cuenta Transfer						✓		
Consulta de Estado de Cuenta Transfer	✓	✓		✓		✓	✓	
Depósito a Cuenta Transfer	✓	✓				✓		
Modificación de Datos Transfer	✓							