







| Servicios |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| | Inbursa Móvil | Banca en Línea Personal | Banca en Línea Empresarial | Kiosko | Cajero Automático | Sucursal | Call Center | Corresponsal |
| Consulta de Saldo | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Consulta de Saldo (múltiples) | ✓ | ✓ | ✓ | | | ✓ | ✓ | |
| Retiro de Efectivo | | | | | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Depósito | | | | | | ✓ | | ✓ |
| Traspaso (SPEI, TEF, Inbursa) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Consulta de Estado de Cuenta | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | |
| Llamadas Atención | | | | | | | ✓ | |
| Consulta Detalle Transacciones | ✓ | ✓ | | | | | ✓ | |
| Envío Email en Transferencias | ✓ | ✓ | | | | | | |
| Envío Email Traspasos | ✓ | ✓ | | | | | | |
| Venta en Sociedades de Inversión | | ✓ | | | | | ✓ | |
| Modificar Límite Cuenta Patrimonial | | ✓ | | | | | | |
| Compra Sociedades de Inversión | ✓ | ✓ | | | | | ✓ | |
| Solicitud de Inversiones | | ✓ | | | | | ✓ | |
| Modificar Instrucción al Vencimiento de Inversión | | ✓ | | | | | | |
| Alta de Inversiones a Plazo | ✓ | ✓ | | | | | | |
| Ver Inversiones | ✓ | ✓ | | | | | | |
| Consulta de Aclaraciones | ✓ | ✓ | ✓ | | | ✓ | ✓ | |
| Alta de Tercer Autorizado en la Cuenta Persona Física o Moral | | | | | | ✓ | | |
| Apertura de Cuenta Persona Física | | | | | | ✓ | | |
| Apertura de Cuenta Persona Moral | | | | | | ✓ | | |
| Cambio de Beneficiario en Cuenta | | | | | | ✓ | | |
| Cambio de Instrucción al Vencimiento de Cuentas de Inversión a Plazo | | | | | | ✓ | | |
| Cancelación de Cuentas | | | | | | ✓ | | |
| Cancelación de Envío de Estado de Cuenta | | ✓ | | | | ✓ | | |
| Renovaciones de Pagarés | | | | | | ✓ | | |
| Solicitud de Impresión de Estado de Cuenta | | | | | | ✓ | | |
| Sustitución de Firmas | | | | | | ✓ | | |
| Consulta de Movimientos | ✓ | ✓ | ✓ | | | ✓ | ✓ | |
| Solicitud de Número de Cuenta y CLABE Interbancaria | ✓ | ✓ | | | | | ✓ | |
| Transferencia de Llamada Dinbur1 | | | | | | | ✓ | |