

Servicios*

Alta de Designación de Beneficiarios para el Ahorro Voluntario

Alta o liga de Cuenta Clabe para retiro o aportación del Ahorro Voluntario en Portal Banco

Aportación continua ISSSTE

Aportaciones de Ahorro Voluntario

Cambio de SIEFORE en ventanilla

Carta Enlace

Constancias de Retención de Impuestos (ISR)

Emisión de Certificación de Saldos

Estados de Cuenta

Generación de Detalles de Movimientos

Modificación y/o Actualización de datos

Orientación al trabajador de la recuperación de la Vivienda ante el INFONAVIT

Orientación de la Cuenta Individual

Precaptura de Solicitud de Pensión (Ventanilla)

Reimpresión de Estados de Cuenta

Reintegro de semanas de cotización

Retiro de Ahorro Voluntario

Retiros Parciales IMSS (Desempleo o Ayuda para gastos de matrimonio)

Retiros por desempleo ISSSTE (Proceso Manual)

Retiros Totales IMSS (Pensiones, Negativas, PP, Reingreso y PMG)

Retiros Totales ISSSTE (Pensiones, Negativas, Edad, Años de servicio, PP, etc)

Separación de cuentas

Traspaso SAR IMSS

Traspaso SAR ISSSTE

Unificación Cuentas IMSS

Unificación Cuentas ISSSTE

Unificación Cuentas Mixta

Recaudación (ICEFAS ISSSTE)

Biométrico (cliente)

Biométrico (funcionario)

*Consulta la ubicación de las sucursales de Afore Inbursa en <https://www.inbursa.com/storage/Sucursales-Afore.pdf>

Servicios	Tipo de Sucursal				
	A	A+	B	C	D
Aclaraciones	✓		✓	✓	✓
Crédito a Pensionados	✓		✓	✓	✓
Cancelaciones de Pólizas	✓		✓	✓	✓
Entrega de Pase Médico			✓	✓	✓
Finiquitos			✓	✓	✓
Pago de Deducible de Seguros con Débito o Crédito	✓		✓	✓	✓
Programación de cirugías			✓	✓	✓
Prueba de Supervivencia	✓		✓	✓	✓
Reclamación de Seguro de Auto Choque			✓	✓	✓
Reclamación de Seguro de Auto Robado			✓	✓	✓
Reclamación de Seguro de Daños (Incendio de contenido y Huracán)			✓	✓	✓
Reclamación de Seguros Bajo Costo (Asistencia)			✓	✓	✓
Reclamación de Seguros Daños:					
Diversos Técnicos			✓	✓	✓
Ramo de transportes			✓	✓	✓
Ramo diversos			✓	✓	✓
Emergencia médica			✓	✓	✓
Gastos extraordinarios			✓	✓	✓
Gastos Funerarios			✓	✓	✓
Muerte Accidental			✓	✓	✓
Reclamación de Seguros de Bajo Costo (Quirúrgica 20)			✓	✓	✓
Reclamación de Seguros de Bajo Costo (Servicios de emergencia en el hogar)			✓	✓	✓
Carta pase/ Seguros de GMM			✓	✓	✓
Reembolsos/ seguros de GMM			✓	✓	✓
Reclamación de Seguros de Vida:			✓	✓	✓
Fallecimiento			✓	✓	✓
Homicidio o muerte accidental			✓	✓	✓
Pérdida de miembros			✓	✓	✓
Reclamación de Seguro Celular			✓	✓	✓
Reimpresión de Pólizas	✓		✓	✓	✓
Siniestros del ramo de responsabilidad civil:					
Daños materiales			✓	✓	✓
Lesiones			✓	✓	✓
Solicitud Seguro de Auto	✓	✓	✓	✓	✓
Solicitud de medicamentos/ Seguro de GMM			✓	✓	✓
Solicitud de Seguro de Vida	✓		✓	✓	✓
Solicitud de Seguro de Gastos Médicos Mayores	✓		✓	✓	✓
Trámite de Indemnización de Auto			✓	✓	✓
Trámite de Pensión	✓		✓	✓	✓
Vida Express	✓	✓	✓	✓	✓

Servicios	Tipo de Sucursal				
	A	A+	B	C	D
Acciones Telmex	✓		✓	✓	✓
Aclaraciones TDC/TPV/Ctas.	✓		✓	✓	✓
Activación Banca Movil	✓		✓	✓	✓
Activación de Chequera Persona Física o Moral	✓		✓	✓	✓
Activación de Portal tu Banca en la Red	✓		✓	✓	✓
Activación de Radar Inbursa	✓		✓	✓	✓
Activación de Tarjeta de Débito	✓		✓	✓	✓
Activación de Tarjeta de Débito Empresarial	✓		✓	✓	✓
Actualización y Corrección de Datos de Cuenta	✓	✓	✓	✓	✓
Actualización y Corrección de Datos Tarjeta de Crédito	✓		✓	✓	✓
Alta de Biométrico	✓	✓	✓	✓	✓
Alta de Cobertura Persona Física	✓		✓	✓	✓
Alta de Tecer Autorizado en la cuenta Persona Física o Moral	✓		✓	✓	✓
Apertura de Cuenta Persona Física	✓	✓	✓	✓	✓
Apertura de Cuenta Persona Moral	✓	✓	✓	✓	✓
Autoexpress-CF Credit			✓	✓	✓
Cambio de Beneficio en cuenta	✓		✓	✓	✓
Cambio de cuenta domiciliada de Crédito Autoexpress-CF Credit			✓	✓	✓
Cambio de Instrucción al vencimiento de cuentas de Inversión a Plazo	✓		✓	✓	✓
Cambio de NIP	✓	✓	✓	✓	✓
Cancelación de Caja de Seguridad				✓	✓
Cancelación de Chequera Persona Física o Moral	✓		✓	✓	✓
Cancelación de Cuentas	✓	✓	✓	✓	✓
Cancelación de Domiciliación	✓		✓	✓	✓
Cancelación de Envío de Estado de Cuenta	✓		✓	✓	✓
Cancelación de Inbuspass Móvil Persona Física o Moral	✓		✓	✓	✓
Cancelación de la Línea de Crédito	✓		✓	✓	✓
Cancelación de Saldo por Defunción de Cuenta			✓	✓	✓
Cancelación de Saldo por Defunción de Tarjeta de Crédito	✓		✓	✓	✓
Cancelación de Tarjeta de Crédito	✓		✓	✓	✓
Cancelación de Tarjeta de Débito	✓		✓	✓	✓
Cancelación de TPV	✓	✓	✓	✓	✓
Cheques Extranjeros			✓	✓	✓
Consulta de Saldo de Tarjeta de Crédito y/o Cuentas	✓	✓	✓	✓	✓
Contratación de Caja de Seguridad				✓	✓
Contratación de TPV	✓	✓	✓	✓	✓
Crédito Telmex PF o PM	✓		✓	✓	✓
Cuenta Transfer	✓		✓	✓	✓
Depósito a Cuenta Transfer	✓		✓	✓	✓
Depósito Cheque Inbursa	✓		✓	✓	✓
Depósito Cheque Salvo Buen Cobro	✓		✓	✓	✓

Servicios	Tipo de Sucursal				
	A	A+	B	C	D
Depósito en Efectivo a Cuenta Inbursa	✓	✓	✓	✓	✓
Domiciliación de Servicios	✓		✓	✓	✓
Domiciliación de Tarjeta de Crédito	✓		✓	✓	✓
Entrega de Dispositivos	✓	✓	✓	✓	✓
Otorgamiento de Créditos	✓		✓	✓	✓
Pago de Cheque Inbursa	✓		✓	✓	✓
Pago de de Tarjeta de Crédito	✓		✓	✓	✓
Pago de Impuestos Federales a favor	✓		✓	✓	✓
Pago de Impuestos Federales papel	✓		✓	✓	✓
Pago de Impuestos Federales papel en ceros	✓		✓	✓	✓
Pago de Impuestos Federales Provisionales	✓		✓	✓	✓
Pago de Impuestos Federales Referenciados	✓		✓	✓	✓
Pago de Pólizas	✓		✓	✓	✓
Pago de Servicios	✓	✓	✓	✓	✓
Reactivación de TPV	✓		✓	✓	✓
Recibo de Caja de Seguridad				✓	✓
Referencias Bancarias PF o PM	✓		✓	✓	✓
Renovaciones de pagares	✓		✓	✓	✓
Reposición de Chequera	✓		✓	✓	✓
Reposición de Tarjeta de Crédito	✓		✓	✓	✓
Reposición de Tarjeta de Débito	✓		✓	✓	✓
Retiro de Efectivo con cargo a cuenta	✓		✓	✓	✓
Retiro de Efectivo con cargo a tarjeta de Crédito	✓		✓	✓	✓
Solicitud Ampliación Límite de Techo TPV	✓		✓	✓	✓
Solicitud Crédito de Nómina	✓		✓	✓	✓
Solicitud de Chequera Persona Física o Moral	✓		✓	✓	✓
Solicitud de Crédito Inburcasa		✓	✓	✓	✓
Solicitud de Impresión de Estado de Cuenta	✓	✓	✓	✓	✓
Solicitud de Inburpass Móvil Persona Física o Moral	✓		✓	✓	✓
Solicitud de Línea Tarjeta de Crédito	✓	✓	✓	✓	✓
Solicitud de Tarjeta de Crédito Adicional	✓		✓	✓	✓
Solicitud de Tarjeta de Débito	✓		✓	✓	✓
Solicitud Incremento de la Línea de Crédito	✓		✓	✓	✓
SPEI	✓		✓	✓	✓
Sustitución de Firmas	✓		✓	✓	✓
Traspaso entre cuentas Inbursa	✓		✓	✓	✓
Emision de cheque de caja			✓	✓	✓
Certificacion de Cheque inbursa			✓	✓	✓
Transferencias internacionales			✓	✓	✓
Liquidación de Créditos	✓		✓	✓	✓

Servicios	Tipo de Sucursal				
	A	A+	B	C	D
Siniestros daños:					
Reclamación y cancelación Inbursa 20 Total	✓		✓	✓	✓
Reclamación y cancelación Inbursa Integral	✓		✓	✓	✓
Reclamación y cancelación Vidatel Inbursa	✓		✓	✓	✓
Reclamación y cancelación Casa Inbursa	✓		✓	✓	✓
Reclamación y cancelación Protección personal Sears	✓		✓	✓	✓
Reclamación y cancelación Rescatel Plus Inbursa	✓		✓	✓	✓
Reclamación y cancelación Seguro a tu medida total	✓		✓	✓	✓
Reclamación y cancelación Rescatel Integral Inbursa	✓		✓	✓	✓
Reclamación y cancelación Bienestar Sanborns	✓		✓	✓	✓
Reclamación y cancelación Protección asegurada Sanborns	✓		✓	✓	✓
Reclamación y cancelación Seguro celular Inbursa	✓		✓	✓	✓